



**НИУ  
БелГУ**  
BELGOROD STATE  
UNIVERSITY (BSU)

Сохраним лучшее!  
Приумножим достигнутое!  
Сделаем это вместе!

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о результатах мониторинга удовлетворенности  
потребителей в сфере образовательных услуг  
НИУ «БелГУ» за 2021 год**

Международный центр социологических исследований



Белгород 2022

[www.bsu.edu.ru](http://www.bsu.edu.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Общая характеристика исследования</b> .....	3
<b>2. Методика проведения исследования</b> .....	12
<b>3. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых НИУ «БелГУ»</b> .....	24
3.1. Оценка условий, созданных абитуриентам для поступления в НИУ «БелГУ» .....	24
3.2. Оценка удовлетворенности студентов-бакалавров НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне среднего и высшего профессионального образования .....	49
3.3. Оценка удовлетворенности студентов-магистрантов НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне высшего профессионального образования.....	81
3.4. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне послевузовского профессионального образования (интерны, ординаторы, аспиранты, докторанты) качеством образовательных услуг .....	111
3.5. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне дополнительного профессионального образования качеством образовательных услуг .....	126
3.6. Оценка удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности .....	138
3.7. Оценка удовлетворенности сотрудников НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности .....	160
3.8. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников НИУ «БелГУ».....	177
3.9. Оценка удовлетворенности родителей образовательной средой НИУ «БелГУ» ....	187
3.10. Оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки НИУ «БелГУ».....	195
3.11. Оценка удовлетворенности студентов с ограниченными возможностями образовательной средой НИУ «БелГУ» .....	203
3.12. Готовность и мотивация к участию в образовательном, научном и общественном процессах студентов и магистрантов университета .....	210
<b>4. Общие выводы и рекомендации</b> .....	222
<b>Приложения</b> .....	230
Приложение 1 Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты.....	231
Приложение 2 Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Студенты с ограниченными возможностями .....	262
Приложение 3 Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Магистранты.....	267
Приложение 4 Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Абитуриенты .....	284

Приложение 5	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества.	
Аспиранты и молодые ученые .....	305
Приложение 6	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Слушатели ДПО .....	314
Приложение 7	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Преподаватели.....	320
Приложение 8	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Сотрудники .....	335
Приложение 9	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Работодатели.....	343
Приложение 10	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Родители.....	356
Приложение 11	
Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества. Выпускники .....	367
Приложение 12	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза студентов-бакалавров и специалистов.....	380
Приложение 13	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза студентов-магистрантов.....	381
Приложение 14	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза молодых ученых.....	382
Приложение 15	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза слушателей ДПО .....	383
Приложение 16.	
Уровни удовлетворенности показателями инклюзивной и безбарьерной среды университета среди студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ.....	384
Приложение 17	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза профессорско-преподавательского состава .....	385
Приложение 18	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза сотрудников.....	386
Приложение 19	
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза у родителей студентов.....	387
Приложение 20	
Аналитические карты социологического мониторинга СМК для структурных подразделений университета.....	388

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Вопрос качества отечественного образования, его эффективность и ключевая роль в развитии страны является важнейшим в современных условиях, поскольку в эпоху информатизации и высоких технологий место страны в мире определяется уровнем ее образования и культуры.

В России создание системы оценки качества вузовского образования происходит в период введения образовательных стандартов и появления необходимости оценивать их достижение в масштабах всей страны. В связи с этим становится актуальной задача создания системы получения объективной информации об эффективности функционирования системы образовательных услуг в соответствии с образовательными стандартами, с потребностями рынка труда, а также повышение конкурентоспособности вуза, совершенствования управления учреждениями ВО.

Изучение состояния проблемы управления качеством образования в вузе выявило ряд существенных противоречий, среди которых наиболее актуальными являются следующие:

- между традиционным подходом к оценке качества образовательного процесса в вузе и динамично меняющейся в соответствии с требованиями рынка труда сферой образовательных услуг, где значительно возросла конкуренция вузов;

- между потребностью в создании системы управления качеством образования в вузе и недостаточной разработанностью теоретических основ организационно-процессуальных механизмов этого процесса;

- между потребностью в постоянном информационном обеспечении субъектов управления образовательным процессом в вузе всех уровней о состоянии его качества и отсутствием аналитико-диагностических технологий осуществления обратной связи;

- между необходимостью рационализации взаимодействия всех субъектов управления качеством образования в вузе и дублированием их функций на различных организационных уровнях.

В качестве одного из способов измерения того, насколько эффективно функционируют различные системы внутриуниверситетской среды, может быть использован мониторинг – целенаправленное, специально организованное, измерение показателей образовательного процесса и его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации.

В системе высшего образования социологический мониторинг следует рассматривать как «ядро» активно формирующейся политики качества образования в России.

Мониторинг все шире используется в образовательных системах. В теории и практике образования обозначились различные подходы к мониторингу. Одни ученые и практики (П.Ф. Анисимов, В.М. Зуев, А.Н. Майоров, Л.В. Шибаева) определяют мониторинг как средство

совершенствования системы информационного обеспечения управления образованием, другие (А.И. Галаган, В.С. Качерманьян, А.Я. Савельев, Л.Г. Семушина) – как способ повышения эффективности стратегического планирования развития среднего и высшего профессионального образования. Так, А.А. Орлов рассматривает мониторинг в контексте повышения качества управленческих решений и при осуществлении педагогических инноваций.

В.А. Кальней, Н.Н. Михайлова, Н.А. Селезнева используют мониторинг как средство оценки качества образования<sup>1</sup>.

М.Б. Гузаиров<sup>2</sup>, А.Г. Сапронов<sup>3</sup> рассматривают мониторинг в качестве информационной основы в системе оценивания и управления качеством образования на региональном уровне, а Т.Д. Макарова, Н.Ш. Никитин, Г.Б. Скок<sup>4</sup> – на уровне образовательного учреждения, педагога, студента, ученика.

Социальная значимость социологического мониторинга внутриуниверситетской среды, его роль в процессе управления обуславливают необходимость уточнения принципов его проведения и разработке общих требований к процессу реализации данного вида социологического исследования. Основные **принципы** мониторинга:

- принцип научности – разработка концепции мониторинга на основе перспективного научного опыта и современных научных теорий;
- принцип системности элементов мониторинга – установление системных, причинно-следственных связей и иерархии между элементами социологического исследования;
- принцип полноты и достоверности социальной информации – отражение в структуре мониторинга важнейших свойств и характеристик исследуемой системы, подбор валидных методов адекватных целям и задачам социологического мониторинга, сведение до минимума элемента субъективизма в оценке качества;
- принцип оперативности получения сведений и их систематическая актуализация – отслеживание динамики ситуации, регулярное выявление проблем, работа над которыми потребует усилий всех работников вуза и станет залогом выхода на новый, более качественный уровень управления;

---

<sup>1</sup> Пишулин Н.П., Пишулин С.Н. Маркетинговый мониторинг образования. 4.1. М., 1999.

<sup>2</sup> Гузаиров М. Б. Системный подход к анализу сложных систем и процессов на основе триад // Проблемы управления. 2007. № 5. С. 32 – 38.

<sup>3</sup> Сапронов А. Г. Опыт Южно-Российского госуниверситета экономики и сервиса по совершенствованию системы управления оплатой труда: тезисы докл. на регион. науч.-техн. конф. Упр. в техн., социал.-экон. и мед.-биол. системах, Новочеркасск, апр. 2000 / А.Г. Сапронов; М. Мальцев, Т.В. Шевцова // Известия высших учебных заведений. Сев.-Кавк. регион. техн. науки. 2000. № 4. С. 125.

<sup>4</sup> Скок Г.Б., Никитина Н.Ш. О Мониторинге качества учебного процесса и педагогической деятельности // Проблемы качества образования: Материалы VIII Всероссийской научно-методической конференции. Уфа-Москва, 1998.

- принцип доступности и прозрачности процедур и результатов мониторинга – реализация данного принципа предусматривает возможность обращения субъектов образовательного процесса к полученной информации на различных этапах мониторинга;

- принцип интеграции результатов мониторинга в процесс управления внутриуниверситетской средой – мониторинг должен быть осуществлен на уровне, обеспечивающем технологичность процесса, возможность его совершенствования с последующим анализом полученных результатов и принятием соответствующих управленческих решений;

- принцип ориентации на потребителей –определение в качестве ключевых задач мониторинга поиск информации, способствующей повышению эффективности деятельности вуза, удовлетворению потребностей общества в просвещении и высококвалифицированных специалистах; согласование целей и задач мониторинга с заказчиками процесса, компетентными в области принятия управленческих решений по вопросам развития внутриуниверситетской среды.

Данные принципы обуславливают следующие **требования** к подготовке и проведению социологического мониторинга:

- 1) концептуальное обоснование системы и процесса мониторинга – разработка концепции на основе системного видения процесса социологического исследования и модели изучения внутриуниверситетской среды;

- 2) разработка системы показателей, соответствующих структурной модели мониторинга – отражение в системе показателей основных качественных и количественных характеристик направлений мониторинга, разработка системы индикаторов социологического исследования;

- 3) соблюдение программных требований проведения социологического исследования (выборка, процедурные элементы, работа интервьюеров) – разработка программы социологического исследования, включающей в себя необходимые разделы и позиции описания инструментария и процесса исследования;

- 4) определение валидных индикаторов для каждого показателя, зафиксированного в структурной модели мониторинга – отражение в системе индикаторов реальных показателей исследования, соблюдение принципов валидности, реальности, измеримости и практичности при предложении критериальной совокупности мониторинга;

- 5) рассмотрение варианта плановых и ситуативных мониторинговых замеров – разработка процессуального алгоритма социологического исследования, позволяющего выделить ключевые индикаторы социальной ситуации проведения внеплановых мониторинговых замеров;

- 6) разработка методики анализа и прогноза на основе иерархии и динамики показателей мониторинга – рассмотрение аналитических алгоритмов обработки и анализа данных, позволяющих сделать вывод о состоянии элементов внутриуниверситетской среды и осуществить прогноз

развития, изменения конкретной социальной ситуации исходя из реального состояния и с учетом планируемых управленческих мероприятий;

7) введение декларативных элементов в процесс мониторинга, установление обратной связи с процессом и субъектами управления на каждом из его этапов – описание и моделирование системы использования результатов мониторинга, предложение форм, методов и путей установления обратной связи с заказчиком и пользователями результатов социологического исследования;

8) использование результатов мониторинга в процессе управления вузом – определение механизма учета результатов мониторинговых замеров в процессе принятия и реализации управленческих решений.

**Целью** социологического мониторинга внутриуниверситетской среды является получение новой, актуальной и систематизированной социологической информации, систематически, через небольшие периоды времени.

Выделенная цель и функции социологического мониторинга обуславливают постановку следующих его задач. Основные задачи социологического мониторинга можно определить, как:

- непрерывное наблюдение за социально-экономическими условиями развития университета и получение оперативной информации об их состоянии;

- своевременное выявление изменений социально-экономических условий, происходящих в системе университета и факторов, вызывающих их;

- определение причин нарушений в развитии университета и поиск разумных решений изменения ситуации;

- предупреждение негативных тенденций в развитии университета;

- осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов в университете;

- оценка эффективности и полноты реализации законов и других нормативных правовых актов, регулирующих деятельность университета;

- накопление материалов, необходимых для дальнейшей деятельности в выбранном направлении.

Определение участников мониторинга, с помощью которых может быть осуществлена оценка деятельности вуза, представляет собой важный концептуальный шаг, позволяющий выделить значимые каналы для получения информации, ограничить или расширить поле социологического анализа и расставить акценты значимости, обусловленные ориентацией стратегии развития вуза. **Объектами** системного мониторинга, целью которого является получение максимально обширной информации о функционировании внутриуниверситетской среды, являются:

**внутренние потребители результатов деятельности университета:**

• Студенты университета представляют собой основной контингент внутренних потребителей услуг и являются обучающимися различных факультетов, курсов и образовательных программ университета. Могут быть

отнесены к категории «прямых потребителей», непосредственно использующих результаты деятельности университета по всем направлениям. К этой группе относятся: студенты направлений бакалавриат, магистратуры, аспирантуры; студенты-иностранцы, обучающиеся на курсах ПО; студенты-иностранцы, обучающиеся на программах университета; студенты-инвалиды, имеющие ограничения и повышенные потребности к безбарьерной образовательной среде.

- Преподаватели университета – данная группа пользователей включает в себя профессорско-преподавательский состав, работающий в университете согласно штатному расписанию на основе трудового договора и(или) соглашения. К преподавателям университета могут быть отнесены лица, занимающие следующие должности: ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор; также преподавателями являются лица, находящиеся на административных должностях, но осуществляющие преподавательскую деятельность и участвующие в учебном процессе в любой из его форм (лекция, семинар, практическое занятие, зачет, экзамен и др.);

- Администрация университета – представляет собой совокупность участников процесса управления университетом. К этой группе потребителей результатов деятельности университета могут быть отнесены ректор и проректора университета, члены ученого, общественного, экспертного, научно-технического и других, участвующих в управлении советов и комиссий; начальники и заведующие управления методической работы и качества образования, учебно-организационного управления, управления дополнительного профессионального образования, управления научной и инновационной деятельностью, управления кадров, управления делами, управления методической работой и качеством образования, управления бухгалтерского учета и финансового контроля, управления информатизации, управления информационных ресурсов и систем, управления по международным связям, правового управления, управления по связям с общественностью и СМИ, управления социально-воспитательной работой, управления заочного, очно-заочного обучения и электронных образовательных технологий, управления общественного питания и бытового обслуживания, управления мобилизационной подготовки, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, управления по обслуживанию и ремонту инженерных сетей, управления режима, отдела охраны труда, отдела материально-технического снабжения, отдела материально-технического развития, текущего и капитального ремонта, управления организационно-контрольной работы, управления протокола, управления развитием имущественного комплекса, управления комплексной безопасности, мобилизационного отдела, управления маркетинга образовательных услуг, планово-экономического управления, управления закупок, товаров и услуг, контрольно-ревизионного отдела. Так же в группу администрации университета должны быть включены заведующие



кафедрами, деканы и директора институтов, научно-образовательных центров, лабораторий, конструкторских бюро и иных подразделений вуза.

- Персонал/сотрудники университета представляют группу пользователей, состоящую из сотрудников вышеперечисленных отделов и управлений, а также вспомогательный и обслуживающий персонал всех подразделений университета;

- Обучающиеся на курсах повышения квалификации, дистанционной форме обучения и других формах – клиенты университета, пользующиеся его услугами по собственному желанию или по направлению от места работы, на коммерческой основе или согласно целевым федеральным, региональным и муниципальным программам, получающие в итоге диплом или сертификат государственного, или установленного образца;

**внешние потребители результатов деятельности университета:**

- Абитуриенты – часть населения, имеющая реальную или потенциальную возможность воспользоваться услугами университета по вопросу приобретения высшего образования. Данная группа может быть разделена на реальных абитуриентов (абитуриенты, подавшие документы на поступление), потенциальные абитуриенты – часть населения (преимущественно молодежь региона), которая имеет возможность стать студентами университета. К этой группе могут быть отнесены учащиеся старших классов школ (лицеев, гимназий), колледжей, техникумов и училищ, выпускники вышеперечисленных заведений. Как отдельную категорию в этой группе можно выделить «потерянных» абитуриентов, выбор которых был сделан не в пользу университета. С нашей точки зрения, мониторинг мнения данной группы может нести большую информацию для развития университета и принятия управленческих решений;

- Выпускники – группа бывших клиентов университета, имеющих возможность осуществить оценку остаточных эффектов от пребывания в образовательной среде, скорректировать процессы и результаты в соответствии с требованием рынка, а также сформировать заказ на дальнейшее взаимодействие с университетом;

- Родители – группа лиц, ответственных за выбор и жизнь таких категорий социологического мониторинга внутриуниверситетской среды, как студенты и абитуриенты, заинтересованных в их сотрудничестве с университетом, и являющихся с одной стороны косвенными пользователями результатов деятельности университета, а с другой, чаще всего, непосредственными заказчиками, оплачивающими полученную услугу, контролирующими и наблюдающими качество результата. К этой группе могут быть отнесены все лица, имеющие подтвержденное юридическими документами родство со студентами и абитуриентами университета. При этом, данный объект исследования может быть также разделен на категории: родители студентов, родители реальных абитуриентов, родители потенциальных абитуриентов, родители «потерянных» абитуриентов.

• Работодатели – группа лиц, пользующаяся результатами деятельности университета в виде обученных специалистов по направлениям подготовки университета. Данная группа может быть разделена: реальные работодатели – руководители организаций, у которых в штате работают выпускники университета; потенциальные работодатели – руководители организаций, где проходят практику студенты университета и руководители организаций, где потенциально может быть использован труд выпускников университета (согласно выпускаемым специальностям). В результатах мониторинга не может быть учтено мнение работодателей, сотрудники которых являются выпускниками университета, но по тем или иным причинам, работают не по специальности (такая ситуация не позволяет делать вывод о качестве результата и процессов университета);

Удовлетворенность внутреннего и внешнего потребителя можно рассматривать как промежуточный результат социального взаимодействия между потребителем и образовательным учреждением, полученный на момент проводимых измерений. Такой подход позволяет оценить, как результаты деятельности университета, так и процессы в образовательном учреждении, влияющие на оценки различных типов отношений.

Измерение удовлетворенности строится на предположении, что наилучший вариант для образовательного учреждения – её высокий уровень. Рост неудовлетворенности рассматривается как проблема, требующая решения. Однако необходимо иметь в виду, что высокий показатель удовлетворенности в некоторых случаях может быть связан с пассивной позицией потребителя<sup>5</sup>.

Структурная модель внутриуниверситетской среды позволяет определить следующие **направления социологического мониторинга**:

- образовательные процессы;
- научная деятельность;
- социальные процессы;
- процессы управления.

**Функциями** мониторинга внутриуниверситетской среды в рамках процессуального подхода являются:

1. Диагностическая – в рамках мониторинга возможно осуществление диагноза состояния, концепций, форм, методов развития системы образования, ее компонентов и подсистем.

2. Аналитическая (аналитико-прогностическая) – мониторинг представляет собой дискретный процесс сравнения получаемой в ходе мониторинга информации с контрольными точками и предполагаемым конечным результатом развития внутриуниверситетской среды.

3. Информационная – мониторинг развития внутриуниверситетской среды является способом регулярного получения информации.

---

<sup>5</sup> Савченко Т.Н., Головина Г.М. Субъективное качество жизни: подходы, методы оценки, прикладные исследования. М., 2006.

4. Управленческая – мониторинг обеспечивает уточнение принятых решений на различных уровнях управления и контроль за состоянием полученных результатов.

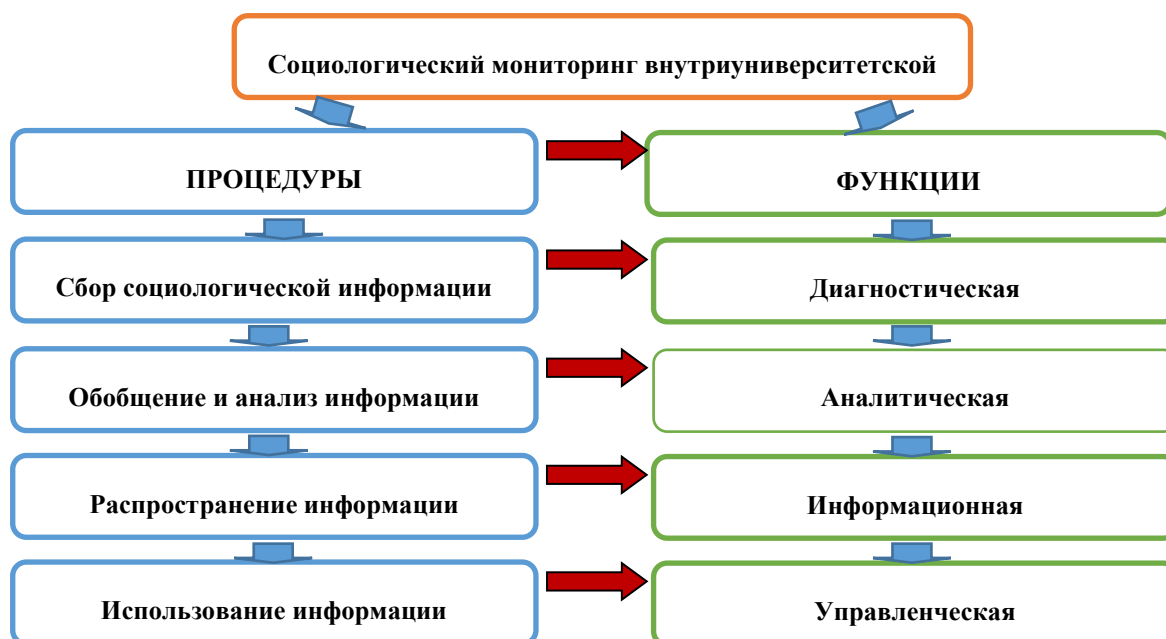


Рис. Процедурно-функциональная модель социологического мониторинга

Согласно общему представлению о социологическом мониторинге, он предполагает единство четырех последовательных и взаимосвязанных **процедур**:

1. Сбор социологической информации. Этот этап предполагает целенаправленную деятельность по оценке исходных значений показателей и индикаторов, заложенных в процедуры мониторинга (результатирующих и процессуальных).

2. Обобщение и анализ информации. Этап предполагает установление причинно-следственных связей, прогнозирование развития ситуации, подготовку итогового заключения, которое может содержать дифференцированную информацию для управляющей и управляемой подсистем.

3. Распространение информации. Формулирование диагноза для каждого субъекта (подразделения) организации как высшего, так и среднего уровня. Ознакомление с результатами мониторинга персонала, в контексте анализа существующей ситуации и показателей развития организации.

4. Использование информации. Предложения по усовершенствованию качества должны обсуждаться на различных уровнях и в виде сконцентрированных предложений поступать управляющей подсистеме для принятия решений.

Таким образом, подводя итог, можно сделать вывод, что мониторинг представляет собой сложную систему информационного обеспечения

процессов внутриуниверситетского управления. Разработка концепции мониторинга внутриуниверситетской среды связана с рассмотрением ряда методологических вопросов, способствующих определению субъектов, объектов, предметов, принципов и организационных форм мониторинга. Постановка цели внедрения социологического мониторинга в вузе, оценка социально-экономических условий и ресурсного обеспечения его процедур, обеспечивают адекватность управленческого решения по выбору концепции мониторинга.

## 2. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для решения задач исследования целесообразно воспользоваться методами квотной выборки, позволяющей построить микромодель генеральной совокупности потребителей образовательных услуг НИУ «БелГУ». По характеру элементов генеральная совокупность исследования являлась организованной и состояла из нескольких частей:

- абитуриенты;
- обучающиеся НИУ «БелГУ» (бакалавры, магистры, аспиранты, слушатели курсов ДПО, студенты инвалиды, студенты-иностранцы, иностранные студенты ПО);
- преподаватели;
- сотрудники;
- работодатели;
- родители;
- выпускники.

Внутривузовский социологический мониторинг системы менеджмента качества 2021 года был проведен по всем группам внутренних и внешних клиентов университета, и общая выборка участников составила 10 305 человек. Респонденты были распределены следующим образом

- абитуриенты – 1429;
- обучающиеся НИУ «БелГУ» – 6 257, среди них 5 167 бакалавров и магистрантов (бакалавров 4 644, магистрантов 523), студенты иностранцы 644, аспирантов – 268, слушателей курсов ДПО – 178;
- преподаватели – 680;
- сотрудники – 218;
- работодатели – 432;
- родителей – 679;
- выпускники – 610.

В качестве квотных признаков для построения выборочной совокупности бакалавров выступили институт, факультет, филиал (таблица 2.1), курс обучения (таблицы 2.2), пол (таблица 2.3); у магистрантов выступили институт, факультет, филиал (таблица 2.4), курс обучения (таблицы 2.5), пол (таблица 2.6); у аспирантов – институт, факультет, филиал НИУ «БелГУ» (таблица 2.7); слушателей курсов ДПО – виды профессиональных программ, направления подготовки (таблица 2.8-2.9).

Таблица 2.1

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по квотным признакам  
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	376	8,1
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	165	3,5
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	266	5,7

Окончание табл. 2.1

4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	297	6,4
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	173	3,7
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	206	4,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	218	4,7
8	Медицинский институт	363	7,8
9	Медицинский колледж	350	7,5
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	282	6,0
11	Институт экономики и управления	365	7,8
12	Институт инженерных и цифровых технологий	281	6,0
13	Институт наук о Земле	137	2,9
14	Институт фармации, химии и биологии	267	5,7
15	Социально-теологический факультет	71	1,5
16	Факультет журналистики	143	3,1
17	Инжиниринговый колледж	513	11,0
18	Старооскольский филиал	171	3,7
Итого ответивших:		4644	100,0

Таблица 2.2

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по курсам

№	Значения	Абс.	%
1	Первый	1553	33,3
2	Второй	1074	23,0
3	Третий	935	20,0
4	Четвертый	797	17,1
5	Пятый	254	5,4
6	Шестой	31	0,7
Итого ответивших:		4644	100,0

Таблица 2.3

Распределение бакалавров НИУ «БелГУ» по полу

Валидные	Значения	Частота	%от ответивших
1	Мужской	1280	27,8
2	Женский	3364	72,2
Итого ответивших:		4644	100,0

Таблица 2.4

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по квотным признакам  
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс	%
1	Юридический институт	55	10,5
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	28	5,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	23	4,4
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	33	6,3
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	18	3,4
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	11	2,1
7	Педагогический институт. Факультет психологии	34	6,5
8	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	46	8,8
9	Институт экономики и управления	58	11,1
10	Институт инженерных и цифровых технологий	53	10,1
11	Институт наук о Земле	29	5,5
12	Институт фармации, химии и биологии	61	11,7
13	Социально-теологический факультет	39	7,5
14	Факультет журналистики	35	6,7
	Итого ответивших:	523	100,0

Таблица 2.5

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по курсам

№	Значения	Абс	%
1	Первый	340	65,0
2	Второй	159	30,4
3	Третий	24	4,6
	Итого ответивших:	523	100,0

Таблица 2.6

Распределение магистрантов НИУ «БелГУ» по полу

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Мужской	176	33,7	33,7
<b>2</b>	Женский	347	66,3	66,3
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0

Таблица 2.7

Распределение аспирантов и интернов НИУ «БелГУ» по квотным признакам  
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	20	7,5
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	14	5,2

Окончание табл. 2.7

3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	1	0,4
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	16	6,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	1	0,4
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	1	0,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	16	6,0
8	Медицинский институт	3	1,1
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	18	6,7
11	Институт экономики и управления	17	6,3
12	Институт инженерных и цифровых технологий	93	34,7
13	Институт наук о Земле	12	4,5
14	Институт фармации, химии и биологии	35	13,1
15	Социально-теологический факультет	11	4,1
16	Факультет журналистики	9	3,4
Итого ответивших:		268	100,0

Таблица 2.8

Распределение слушателей ДПО по видам образовательной программы

№	Значения	Абс.	%
1	Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	90	50,6
2	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	72	40,4
3	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации полностью или частично в форме стажировки	16	9,0
Итого ответивших:		178	100,0

Таблица 2.9

Распределение слушателей ДПО по отделам, предоставляющим образовательные программы

№	Значения	Абс.	%
1	Институт дополнительного медицинского и фармацевтического образования (рук. Хоценко Юрий Александрович)	9	5,1
2	Высшая школа управления (рук. Говоруха Наталья Сергеевна)	41	23,0
3	НОППЦ «Ресурс» (рук. Ерошенкова Елена Ивановна)	19	10,7
4	ДПО медколледж (рук. Величкова Светлана Михайловна)	17	9,6
5	Инжиниринговая школа (рук. Худасова Ольга Геннадьевна)	18	10,1
6	Центр иноязычного образования и академической мобильности (рук. Цурикова Лариса Владимировна)	25	14,0
7	НОЦ «Фармация»	2	1,1
8	Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	47	26,4
Итого ответивших:		178	100,0



В качестве квотных признаков для построения выборочной совокупности абитуриентов НИУ «БелГУ» 2021 года выступал факультет (институт), на который они ориентируются при поступлении. Выборочная совокупность составила 1429 абитуриентов (таблицы 2.10, 2.11).

Таблица 2.10

Распределение абитуриентов по месту их проживания

№	Значения	Абс.	%
1	Крупный город (областной центр)	569	29,7
2	Небольшой город	811	42,3
3	Поселок	415	21,6
4	Деревня	122	6,4
	Итого ответивших:	1429	1917

Таблица 2.11

Распределение абитуриентов по институтам и факультетам НИУ "БелГУ"

№	Значения	Частота	%
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	81	4,2
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	30	1,6
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	98	5,1
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	83	4,3
5	Педагогический институт. Факультет психологии	27	1,4
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	42	2,2
7	Медицинский институт	319	16,6
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	23	1,2
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	65	3,4
10	Институт инженерных и цифровых технологий	60	3,1
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	137	7,1
12	Институт экономики и управления	105	5,5
13	Юридический институт	179	9,3
14	Институт наук о Земле	43	2,2
15	Институт фармации, химии и биологии	72	3,8
16	Медицинский колледж	107	5,6
17	Инжиниринговый колледж	138	7,2
18	Старооскольский филиал	308	16,1
	Итого ответивших:	1429	1917

Для определения выборочной совокупности профессорско-преподавательского состава и сотрудников НИУ «БелГУ» в качестве квотных

признаков выступили категории должностей, степень и звание респондентов, институты, факультеты и филиалы НИУ «БелГУ» и категории, стаж работы (у сотрудников). Выборка составила 664 преподавателей (таблицы 2.12-2.16) – ошибка выборки 3%, доверительный интервал 95%, и 218 сотрудника, ошибка выборки 5%, доверительный интервал 95% (таблица 2.17-2.18).

Таблица 2.12

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам  
(факультетам, институтам, филиалам)

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	57	8,4
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	20	2,9
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	21	3,1
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	44	6,5
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	13	1,9
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	29	4,3
7	Педагогический институт. Факультет психологии	25	3,7
8	Медицинский институт	32	4,7
9	Медицинский колледж	47	6,9
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	95	14,0
11	Институт экономики и управления	55	8,1
12	Институт инженерных и цифровых технологий	73	10,7
13	Институт наук о Земле	25	3,7
14	Институт фармации, химии и биологии	35	5,1
15	Социально-теологический факультет	24	3,5
16	Факультет журналистики	14	2,1
17	Инжиниринговый колледж	25	3,7
18	Старооскольский филиал	30	4,4
Итого ответивших:		664	100,0

Таблица 2.13

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам(степень и звание)

№	Значения	Абс.	%
1	Доктор наук	65	9,6
2	Кандидат наук	351	51,6
3	Без степени	140	20,6
4	Профессор	22	3,2
5	Доцент	172	25,3
6	Без звания	203	29,9
Итого ответивших:		664	100,0

Таблица 2.14

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (должности)

№	Значения	Абс.	%
1	Декан факультета	8	1,2
2	Зав. кафедрой	37	5,4
3	Профессор	44	6,5
4	Доцент	340	50,0
5	Старший преподаватель	138	20,3
6	Преподаватель, ассистент	97	14,3
Итого ответивших:		664	100,0

Таблица 2.15

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (стаж работы)

№	Значения	Абс.	%
1	1-3 года	71	10,4
2	4-5 лет	21	3,1
3	5-10 лет	78	11,5
4	Свыше 10 лет	494	72,6
В том числе в НИУ «БелГУ»			
1	1-3 года	118	17,4
2	4-5 лет	0	0,0
3	5-10 лет	127	18,7
4	Свыше 10 лет	419	61,6
Итого ответивших:		664	100,0

Таблица 2.16

Распределение преподавателей НИУ «БелГУ» по квотным признакам (пол)

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	161	24,2
2	Женский	503	75,8

Таблица 2.17

Распределение сотрудников НИУ «БелГУ» по квотным признакам (пол)

№	Ваш пол	Абс.	%
1.	Мужской	34	15,6
2.	Женский	184	84,4
Общий итог		218	100,0

Таблица 2.18

Распределение сотрудников НИУ «БелГУ» по квотным признакам (категория)

№	Значения	Абс.	%от опрошенных
1	Научные работники	61	28,0
2	Обслуживающий персонал	7	3,2
3	Административно-управленческий персонал	77	35,3
4	Учебно-вспомогательный персонал	73	33,5
	Итого ответивших:	218	100,0

В рамках проведения внутривузовского мониторинга в качестве респондентов была использована такая важная для подведения итогов исследования группа как работодатели. Выборочная совокупность составила 432 организации из различных сфер деятельности и принимающих выпускников от различных Институтов и факультетов НИУ «БелГУ» (таблицы 2.19, 2.20).

Таблица 2.19

Распределение работодателей по сферам деятельности организации

№	Значения	Абс.	%
1	Армия, милиция	4	0,9
2	Производство, промышленность	14	3,2
3	Государственное управление и органы местного самоуправления	19	4,4
4	Рекламные агентства, консалтинговые агентства, исследовательские компании	8	1,9
5	Жилищное и коммунальное хозяйство	1	0,2
6	Связь, телекоммуникации	9	2,1
7	Медицина, здравоохранение	145	33,6
8	Сельское хозяйство, лесничество, мелиорация	1	0,2
9	Наука и образование, культура	113	26,2
10	Социальное обеспечение	12	2,8
11	Общественные организации, политические партии и движения	4	0,9
12	Отдых, спорт, развлечения (туризм и т.д.)	5	1,2
13	Средства массовой информации (электронные и печатные)	7	1,6
14	Суд, адвокатура (право), прокуратура	35	8,1
15	Строительство и недвижимость	4	0,9
16	Сфера услуг (общественное питание, гостиницы, парикмахерские и т.д.)	5	1,2
17	Торговля (предприятия оптовой и розничной торговли)	10	2,3
18	Финансы и страхование, банковское дело	5	1,2
19	Сфера IT-технологий	27	6,3
20	Другое	4	0,9
	Итого ответивших:	432	100,0

Таблица 2.20

Распределение опрошенных работодателей по интересу к институтам  
и факультетам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Абс.	%
1	Юридический институт	64	14,8
2	Институт фармации, биологии и химии	41	9,5
3	Институт экономики и управления	38	8,8
4	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	38	8,8
5	Институт инженерных и информационных технологий	43	10,0
6	Институт межкультурных коммуникаций и международных отношений	28	6,5
7	Медицинский институт	96	22,2
8	Инжиниринговый колледж	64	14,8
9	Институт наук о Земле	9	2,1
10	Медицинский колледж	118	27,3
11	Педагогический институт	97	22,5
12	Старооскольский филиал	18	4,2
	Итого ответивших:	432	100,0

В 2021 году были опрошены родители выборочных структурных подразделений, для получения дополнительной информации о существующей ситуации в сфере реализации образовательных услуг, в количестве 679 человека. Распределение родителей по структурным подразделениям представлено в таблице 2.21-2.24.

Таблица 2.21

Распределение опрошенных родителей по институтам и факультетам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	23	3,4	3,4
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	16	2,4	2,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	26	3,8	3,8
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	64	9,4	9,4
5	Педагогический институт. Факультет психологии	19	2,8	2,8
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	38	5,6	5,6
7	Медицинский институт	25	3,7	3,7

Окончание табл. 2.21

8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	15	2,2	2,2
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	6	0,9	0,9
10	Институт инженерных и цифровых технологий	42	6,2	6,2
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	43	6,3	6,3
12	Институт экономики и управления	50	7,4	7,4
13	Юридический институт	50	7,4	7,4
14	Институт наук о Земле	3	0,4	0,4
15	Институт фармации, химии и биологии	50	7,4	7,4
16	Медицинский колледж	130	19,1	19,1
17	Инжиниринговый колледж	57	8,4	8,4
18	Старооскольский филиал	22	3,2	3,2
	Итого ответивших:	679	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица 2.22

Распределение опрошенных родителей по полу

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	123	18,1
2	Женский	556	81,9
	Итого ответивших:	679	100,0

Таблица 2.23

Распределение опрошенных родителей по образовательным программам НИУ «БелГУ»

№	Значения	Абс.	%
1	Бакалавриат	395	63,7
2	Специалитет	204	32,9
3	Магистратура	21	3,4

Таблица 2.24

Распределение опрошенных родителей по курсам обучения студентов

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Первый	169	24,9	26,2
2	Второй	215	31,7	33,3
3	Третий	108	15,9	16,7
4	Четвертый	110	16,2	17,0
5	Пятый	41	6,0	6,3
6	Шестой	3	0,4	0,5

В 2021 году были целенаправленно опрошены выпускники структурных подразделений, для получения дополнительной информации о существующей ситуации в сфере реализации образовательных услуг, в количестве 610 человек. Распределение выпускников по полу и возрасту представлено в таблице 2.25-2.6

Таблица 2.25

Распределение опрошенных выпускников по полу

№	Значения	Абс.	%
1	Мужской	153	25,1
2	Женский	457	74,9
	Итого ответивших:	610	100,0

Таблица 2.26

Распределение опрошенных выпускников по возрасту

№	Значения	Абс.	%
1	20-25 лет	473	77,5
2	26-30 лет	77	12,6
3	30-35 лет	34	5,6
4	Более 30 лет	26	4,3
	Итого ответивших:	610	100,0

В 2021 году были опрошены студенты с ограниченными возможностями, они были вовлечены в опрос по стихийной выборке и их соотношение представлено в таблицах 2.27.

Таблица 2.27

Ограничения по здоровью у студентов-инвалидов

№	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	11	0,2	16,4
2	С заболеванием органов слуха	4	0,1	6,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	27	0,6	40,3
4	С соматическими заболеваниями	25	0,5	37,3
	Итого ответивших:	67	1,4	100,0

Были опрошены для получения дополнительных показателей качества образовательной среды и студенты инвалиды, их выборка квотировалась по отношению к институтам и факультетам и общее количество составило 644 человека (таблицы 2.28).

Таблица 2.28

Распределение студентов иностранцев по институтам

№	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Институт экономики и управления	89	13,8	13,8
2	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	21	3,3	3,3
3	Институт инженерных и цифровых технологий	43	6,7	6,7
4	Институт фармации, химии и биологии	100	15,5	15,5
5	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	48	7,5	7,5
6	Медицинский институт	178	27,6	27,6
7	Педагогический институт	94	14,6	14,6
8	Институт наук о Земле	21	3,3	3,3
9	Юридический институт	50	7,8	7,8
	Итого ответивших:	644	100,0	100,0

Выборка, представленная в исследовании, является репрезентативной по отношению к генеральной совокупности. Обработка результатов мониторинга осуществлялась с помощью программного продукта «Вортекс». Предлагаемый в «Вортекс» набор процедур позволил решать широкий круг проблем, возникающих при работе с качественными и количественными данными.

*Сроки проведения исследования:* сентябрь 2021 – декабрь 2021 года.



### 3. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НИУ «БЕЛГУ»

#### 3.1. Оценка условий, созданных абитуриентам для поступления в НИУ «БелГУ»

В условиях развивающейся конкуренции, системы вузовского рейтингования, внедрения показателей эффективности, привлечение абитуриентов, оценка качества контингента, селекция и отбор студенческого сообщества становятся перспективными направлениями работы по созданию положительного имиджа, образовательного бренда и устойчивого социально-экономического состояния современного университета.

Исследования в данном направлении дают возможность получить ответ о результатах маркетинговых мероприятий вуза, о его статусе в глазах потенциального потребителя. Помимо данных результатов, становится возможным определить социальный портрет будущего студента, скорректировать технологии презентации и трансляции университетских оргкультурных устремлений.

Абитуриенты активно используют возможность подать документы для поступления в несколько ВУЗов (64,9%), обеспечивая себе возможность выбора наиболее приемлемых условий обучения: специальности, формы обучения, оплаты и так далее.

Воспользовались возможностью подать документы в  
несколько вузов

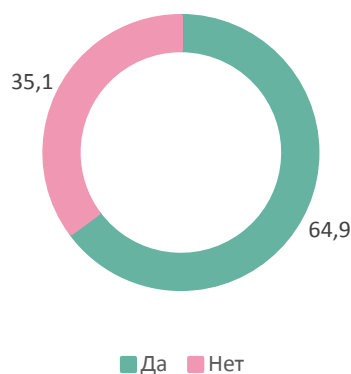


Диаграмма 3.1.1. Распределение ответов абитуриентов и первокурсников на вопрос:  
«Воспользовались ли Вы возможностью подать документы в несколько вузов?»

Были проанализированы ответы выпускников школ и первокурсников на вопрос, почему для поступления они выбрали НИУ «БелГУ». Наибольшее количество респондентов отметили в качестве основной причины выбора НИУ «БелГУ» - это престиж учреждения (66%). В 2020 году это было наличие необходимой специальности, в этом году этот выбор стоит на втором месте (54,8%, 64,3% в 2020 году). Третьи преимуществом становится пожелание родителей (30,5%).

### Причины выбора НИУ "БелГУ"



Диаграмма 3.1.2. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Почему Вы выбрали для поступления НИУ "БелГУ"?»

Отвечая на вопрос о цели поступления в вуз, абитуриенты большое внимание уделили вопросам получения высшего образования и его качества, а также трудоустройству по специальности. Так, по результатам мониторинга, главной целью поступления в вуз для большинства абитуриентов (49,5%) является получение знаний. Третья часть опрошенных (35,0%) видит главной целью поступления в ВУЗ обеспечение себя перспективой трудоустройства. Значимой является группа абитуриентов пришедших в наш вуз за «дипломом» (11,1%) – но эта группа уменьшилась по сравнению с прошлым годом (в 2020 году таких было 12,6 %).

### Цель поступления в университет



Диаграмма 3.1.3. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Какова Ваша главная цель поступления в вуз?»

Подавляющее большинство опрошенных (85,8%) ответили, что выбранная ими специальность гарантирует трудоустройство в будущем,

причем 45,7% из них абсолютно уверены в этом. По сравнению с прошлым годом, мы можем наблюдать повышение количества тех, кто уверен в своем трудоустройстве в будущем (в 2020 году таких было только 30,7%). 11,1% утверждает, что выбранная ими специальность гарантирует частичное трудоустройство в будущем, отрицают возможность трудоустройства по своей специальности 3,1% (диагр. 3.1.4).

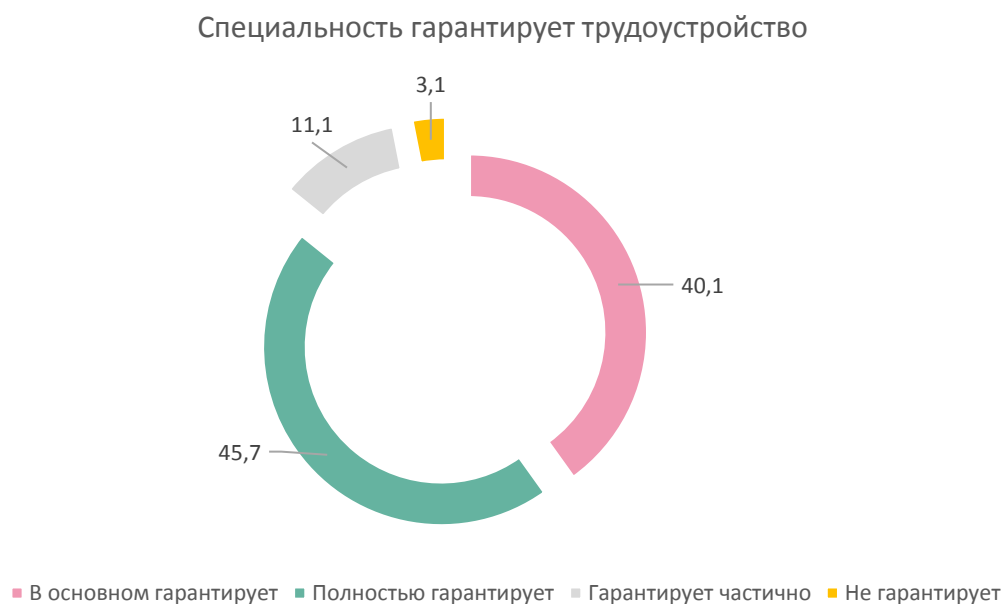


Диаграмма 3.1.4. Распределение ответов абитуриентов на вопрос:  
«В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует трудоустройство?»

Основным источником информации о возможностях обучения в НИУ «БелГУ» по данным, полученным в 2021 году, является сайт НИУ «БелГУ» опрошенных (51,7%), на втором месте – друзья и знакомые (45,3%). Помимо этих источников абитуриенты получали информацию от родителей (34,7%), приемной комиссии (27,5%), средств массовой информации (24,0%), от учителей (23,5%). Говоря о представителях университета, которые могут стать источником информации, можно заметить, что такой источник становится более значимым, по сравнению с прошлыми годами – 15,9%, как и приемная комиссия НИУ «БелГУ».

Следует отметить, что практически все опрошенные (96,9%) были удовлетворены полученной информацией, в той или иной степени. Те, кто был не удовлетворен (это всего 3,0%), отмечали в качестве причин неполноту и противоречивость информации из разных источников.



Диаграмма 3.1.5. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Из каких источников Вы получили информацию о возможностях обучения в НИУ "БелГУ"?»

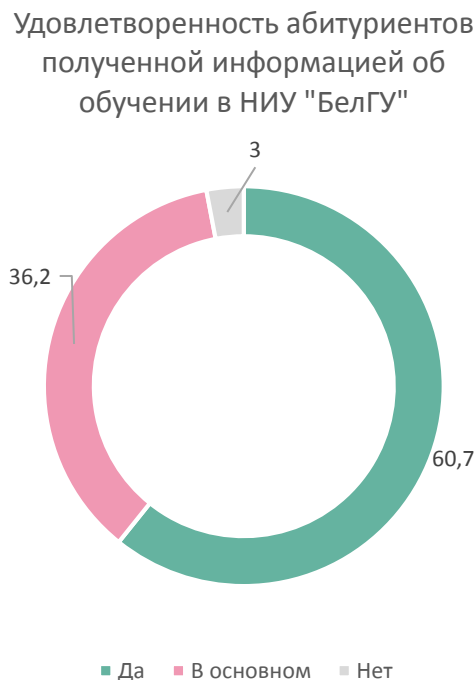


Диаграмма 3.1.6. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Были ли Вы удовлетворены этой информацией?»

Необходимость повышения эффективности профориентационных мероприятий отражена на диаграмме 7, на которой видно, что количество абитуриентов, участвовавших в профориентационных мероприятиях по-прежнему невелико (37,6%), хотя и несколько выше, чем в прошлом году (29,3%) (диагр. 3.1.7).

Участие в профориентационных мероприятиях

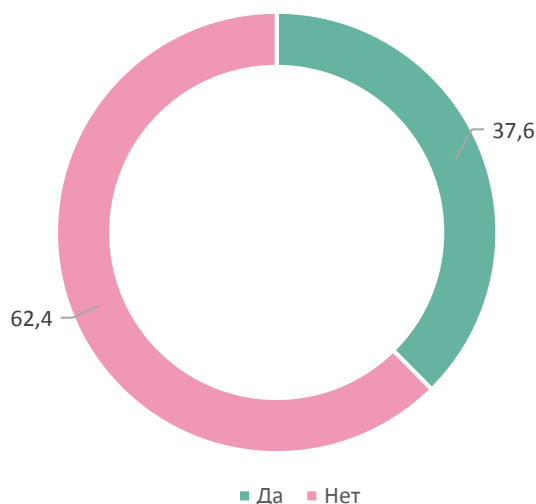


Диаграмма 3.1.7. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ "БелГУ"?»

Говоря об ответах на вопрос, как повлияли профориентационные мероприятия на выбор абитуриентов, можно увидеть, что такие мероприятия помогли тем респондентам, которые принимали в них участие, определиться в выборе места учебы и специальности (34,8%): так, помощь в выборе места учебы зафиксировало 16,7% респондентов, помощь в выборе специальности – 18,1%. Никакого влияния, к сожалению, не оказали профориентационные мероприятия на 28,3% (в прошлом году таких было всего 33,2%) опрошенных (см. диагр. 3.1.8).

Отдельный вопрос об эффективности и интересе к профориентационным мероприятиям, проводимым НИУ «БелГУ», позволил построить сетку востребованности таких мероприятий в будущем (см. диагр. 3.1.9). Мы видим, что с наибольшей пользой проведенное время было оценено абитуриентами по мероприятиям дни открытых дверей (50,6%), экскурсии в университет (45,7%), олимпиады и конкурсы (34,7%), областной парад профессий (34,4%), всероссийские диктанты (33,9%) и ярмарки профессий в районах области (33,4%).

Оценка влияния профориентационных мероприятий на выбор абитуриентов

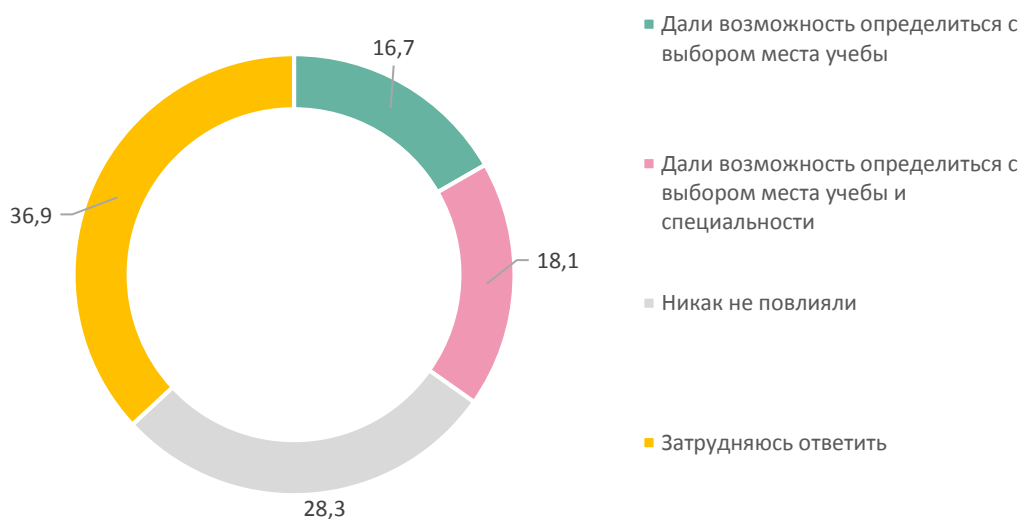


Диаграмма 3.1.8. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ "БелГУ"? Если да, то как они повлияли на Ваш выбор?»

Участие и заинтересованность в профориентационных мероприятиях университета



Диаграмма 3.1.9. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, профориентационные мероприятия НИУ «БелГУ» в плане получения информации о профессиях и учебном заведении»

Остальные мероприятия, к сожалению, и не привлекли большого количества абитуриентов и не были оценены ими как полезные. Суммировав показатели по ответам был, полезно и не был, но заинтересован, мы получили прогнозируемый показатель востребованности. Наиболее востребованными мероприятиями, которым следует уделить особое внимание в 2022 году, становятся дни открытых дверей (82,5%), экскурсии в институтах (82,1%), «Ночь в университете» (82,1%), дни карьеры в институтах (77,6%), областной парад профессий (76,3%) (диагр. 3.1.10).

### Рейтинг профориентационных мероприятий



Диаграмма 3.1.10. Востребованность профориентационных мероприятий

Если говорить о работе приемной комиссии, то большинство опрошенных (90,6%) удовлетворены ее работой. Те, кто был не удовлетворен (3,1%, а в прошлом году было 8,6%) работой комиссии отмечали очереди, (6,0% от высказавших неудовольствие), непонятный и неудобный интерфейс (3,3% и 2,4%) (диагр. 3.1.11).

### Удовлетворенность деятельностью приемной комиссии

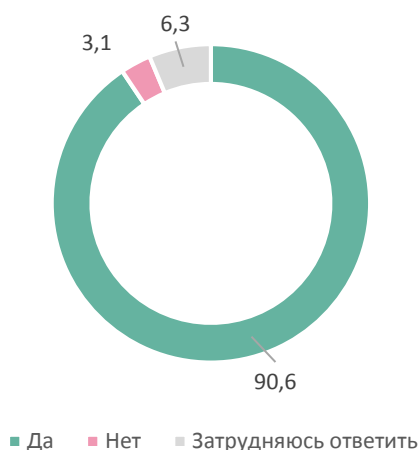


Диаграмма 3.1.11. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы отношением к Вам в приемной комиссии?»

Таким образом, подводя итоги проведенного исследования, можно сделать следующие выводы.

- НИУ «БелГУ» является престижным учебным заведением, по мнению опрошенных, и его авторитет продолжает расти на рынке образования;

- большинство абитуриентов уверены в своем трудоустройстве в будущем;
- основным источником информации о возможностях обучения в НИУ «БелГУ» является сайт университета;
- вовлеченность абитуриентов в профориентационные мероприятия университета по-прежнему невысока;
- большинство абитуриентов высоко оценивают работу приемной комиссии.

#### Факторная модель выбора университета



Диаграмма 3.1.12. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Если Вы подавали документы в разные вузы и по итоговым баллам могли пройти в несколько учебных заведений, то какие факторы Вы учитывали для принятия решения (определите, пожалуйста, что повлияло на ваш выбор больше всего)»



В 2019 году Международный центр социологических исследований разработал факторную систему оценки, позволившую оценить и проранжировать факторы, оказывающие влияние на выбор абитуриентов учебного заведения (диагр. 3.1.12).

Десятка топ-факторов (факторов важных для более 60% опрошенных) не стала неожиданностью – эти факторы понятны и каждый вуз направляет на развитие соответствующих характеристик свои усилия. Это следующие факторы: наличие любимой специальности, высокий уровень обучения, востребованная на рынке специальность, наличие бюджетных мест, высокооплачиваемые профессии, наличие общежития и мер социальной поддержки, наличие большого количества образовательных программ, престиж учебного заведения. По сути, данный факторный набор – это то, что должно быть написано большими буквами и объяснено в рекламных материалах и мероприятиях по набору студентов.

Второй «эшелон», так называемые вторичные факторы, которые при накоплении могут перевесить в сторону одного или другого решения, составили позиции, получившие от 60 до 40 процентов выборов, это: высокие рейтинги вуза в России и мире; наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами; возможность стажировки в зарубежном вузе; месторасположение учебного заведения; возможность устроить свою личную жизнь; возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов); возможность подзаработать уже на студенческой скамье; интересные мероприятия, которые проводит вуз; хорошая материально-техническая база; возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура); возможность выучить несколько иностранных языков; возможность открыть свой бизнес; новая современная профессия; возможность реализоваться как лидер; красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории; мнение родителей или других значимых людей о вузе; участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня; профориентационная работа вуза. Это те характеристики, которые стоит обязательно разместить, показать, о которых стоит говорить – так как они важны слишком большому количеству студентов. Что-то должно идти между строк, «25 кадром», что-то, наоборот должно быть выпукло продемонстрировано.

Стоит посмотреть и на факторы, оказавшиеся на периферии выборов – это важная информация, позволяющая понять, что менее важно, на чем не стоит заострять внимание, так как эти факторы важны для небольшого количества абитуриентов (менее 30% выборов): активность вуза в социальных сетях; наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых; наличие конно-спортивной школы; активная реклама вуза; легче всего учиться; место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники; в вузе учились знаменитые и успешные личности; наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников.

Вопрос о месте НИУ «БелГУ» в ряду вузов куда были поданы документы, показал, что из поступающих и поступивших ставили его на первое место 67,3 (в 2020 году это было 73,8%), но для 32,7% он не был первым в списке: так, для 17,2% это было 2 место, для 10,6% – 3 место, для 2,6% – 4, а для 2,3% – последнее, пятое место (диагр. 3.1.13).

Место НИУ "БелГУ" в ряду выборов абитуриентов

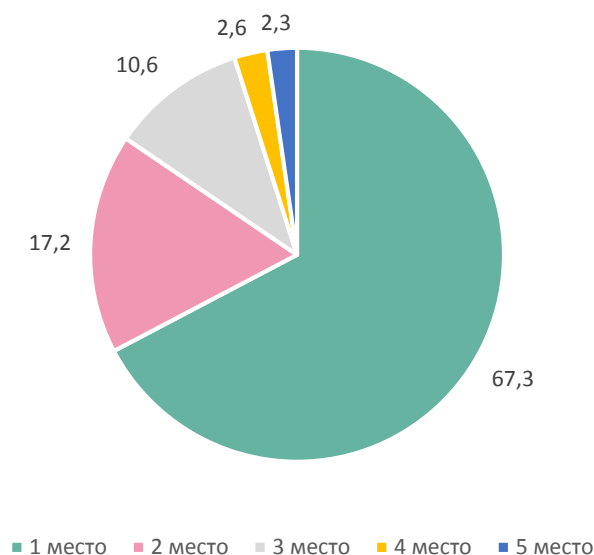


Диаграмма 3.1.13. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, если распределить вузы, в которые Вы подавали документы, по местам, где 1 место – самый предпочтительный для Вас вуз (если бы вы могли, то поступили бы только в него), а 5 – самый наименее предпочтительный для вас вуз»

Оценивая НИУ «БелГУ» по факторам выбора, в мнениях абитуриентов мы видим, что по большинству важных позиций характеристики университета оценены как высокие, и профиль оценки университета во многом значительно перекрывает важность тех факторов, которые были выделены (диагр. 3.1.14). Есть сниженная оценка (по сравнению с факторным профилем) по характеристикам наличие любимой специальности, высокий уровень обучения, востребованная на рынке специальность, наличие бюджетных мест, высокооплачиваемые профессии и стоимость оплаты.

Оценка НИУ "БелГУ" по факторам выбора

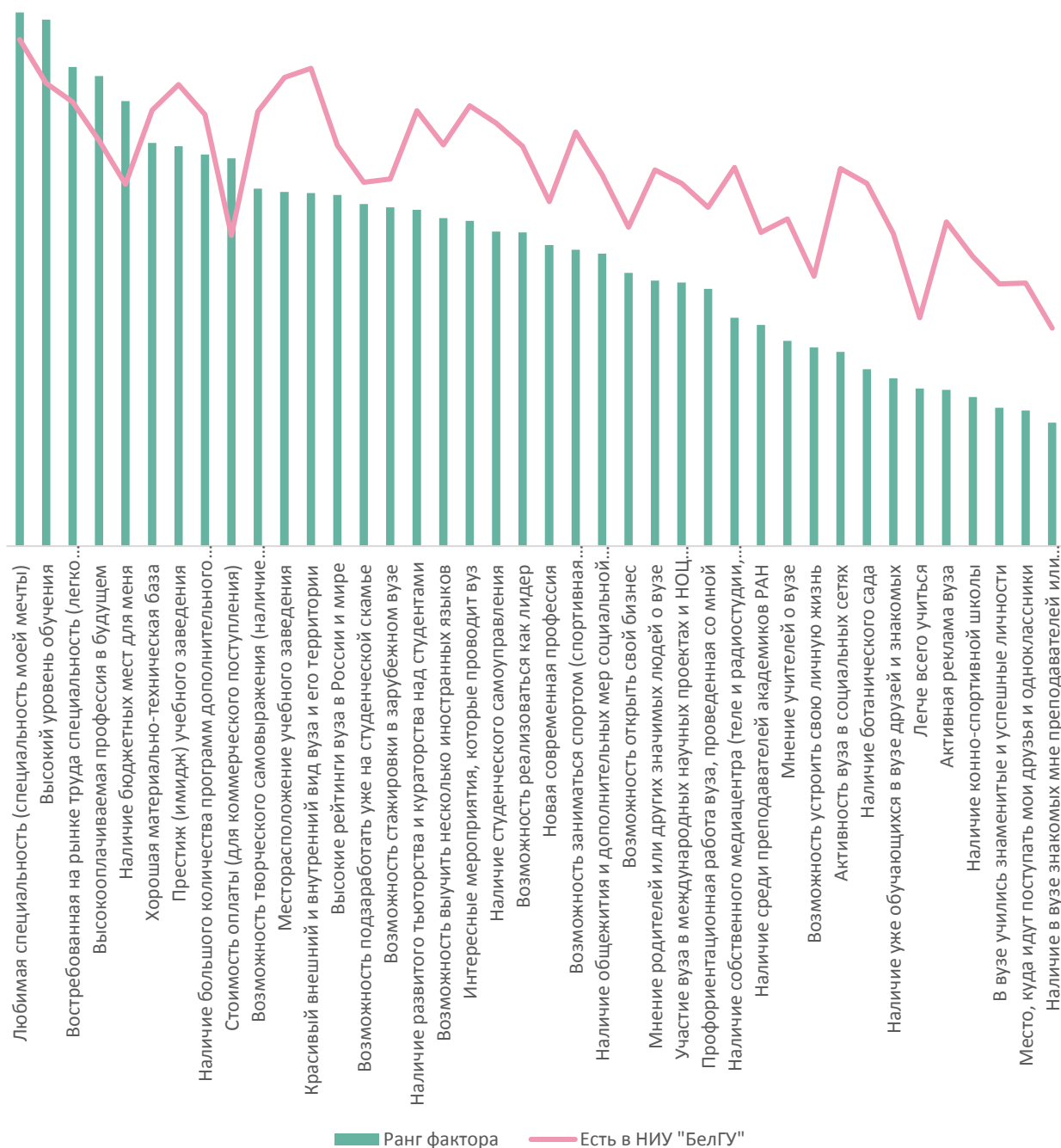


Диаграмма 3.1.14. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ «БелГУ»»

Высокие оценки абитуриентов и первокурсников показывают нам одновременно имидж университета на рынке абитуриентов – конечно, без сравнительных исследований с конкретными вузами здесь сказать однозначно что-то трудно, но большинство оценок находятся в зоне, если можно так сказать, положительных оценок (то есть более 50% оценивают

состояние показателя для университета как очень хорошее), это можно увидеть на диаграмме 3.1.15.

### Оценка факторов выбора университета

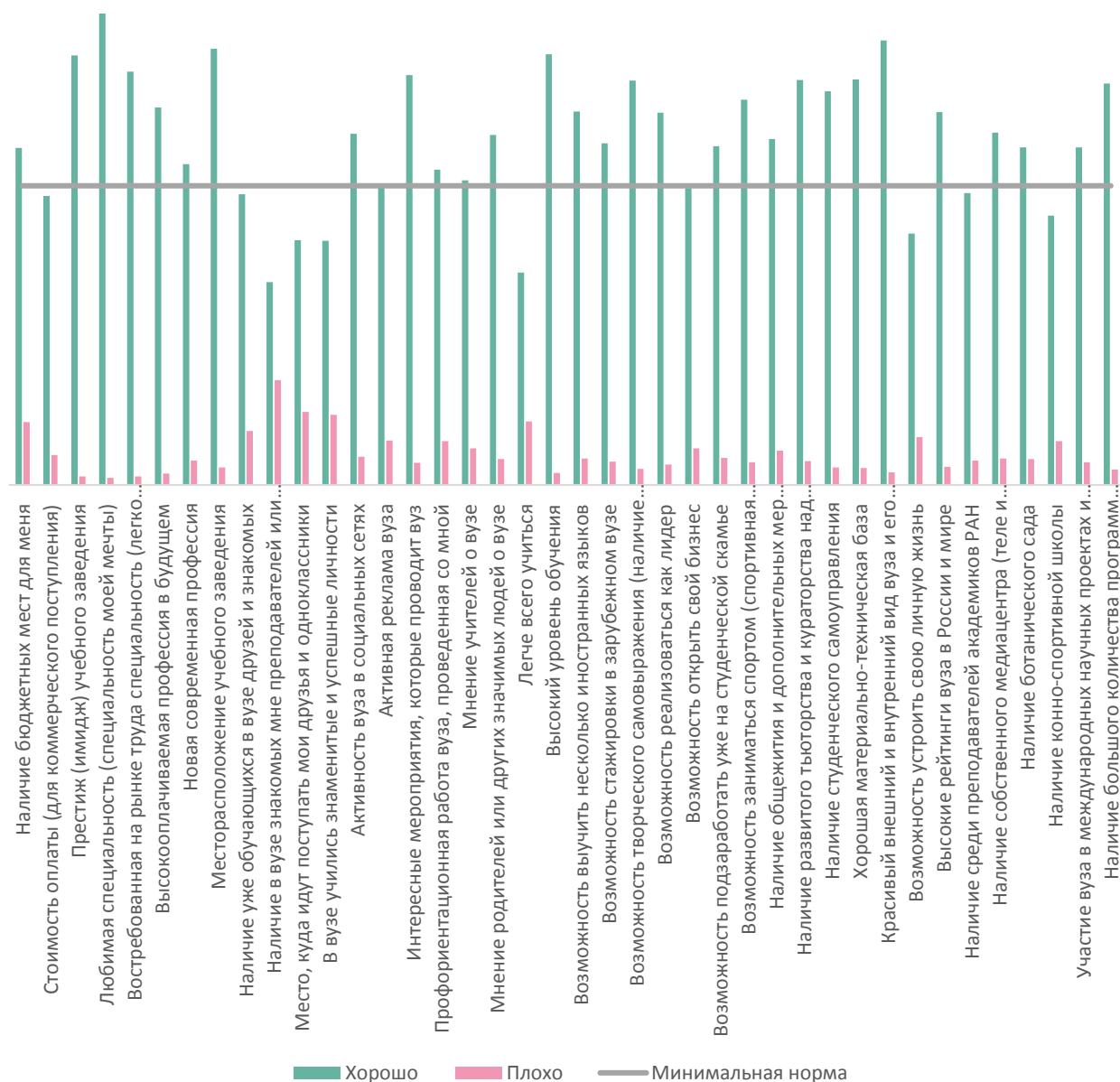


Диаграмма 3.1.15. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ «БелГУ»»

Среди значимых рисков низкой оценки важных для выбора вуза факторов стоит обратить внимание только на показатель оплаты обучения. Все остальные факторы, разместившиеся ниже «ватерлинии» относятся к категории неважных и выбираются менее чем 30% респондентов.

В открытом вопросе первокурсники, для которых НИУ «БелГУ» не был первым в списке, указали и вуз первого выбора. Облако слов позволяет



НИУ "БелГУ" в сравнении с вузом "первого выбора"

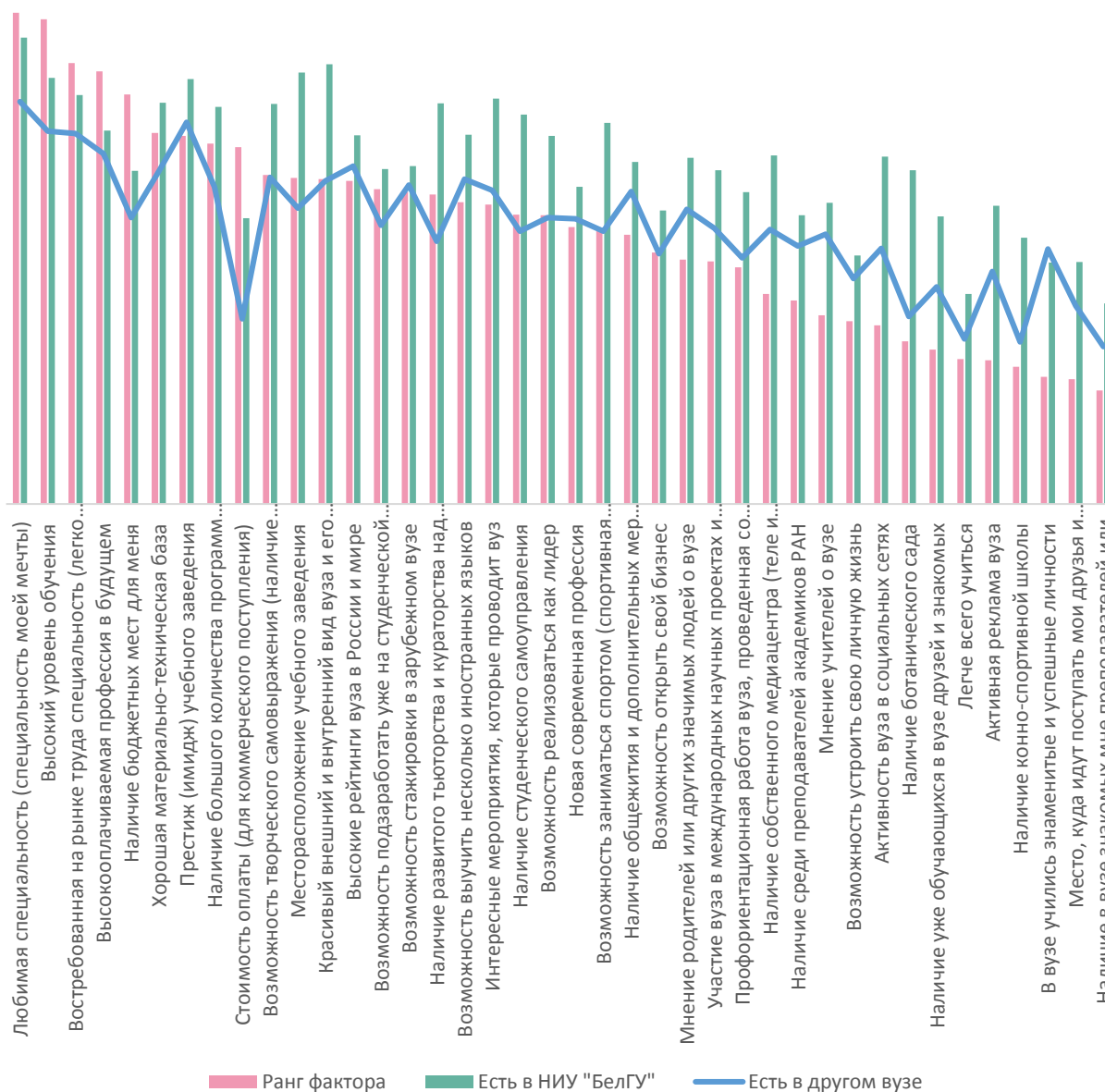


Диаграмма 3.1.16. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Если НИУ «БелГУ» был не первый вуз в Вашем списке, как бы Вы оценили самый значимый для вас вуз из вашего перечня, который стоял в ваших приоритетах на первом месте»

Проведя имитационное моделирование (перемножение долевых значений веса фактора на статистический выбор положительной оценки характеристики каждого вуза, с последующим суммированием всех значений) выбора между университетом и вузом «первого выбора» для абитуриентов, мы получили значительный перевес в сторону НИУ «БелГУ» вуза. Так, НИУ «БелГУ» получает 1134 балла (в прошлом году было 676), другой вуз – 930 баллов, при максимально возможной оценке в 1 859 балла. Таким образом, разница в процентах между вузами составляет 10% в пользу нашего университета – 60,09% НИУ «БелГУ» и 50,07% «вуз первого

выбора». Это первый раз за все время замеров – в прошлом году университет хоть и немного, но проигрывал вузу первого выбора. Учитывая, что, вуз первого выбора – это как правило столичный университет, разница эта знаменует собой реальную победу, в том числе и регионального значения, учитывая высокий миграционный потенциал молодежи.

В задачи исследования также входило построение агентных моделей и поэтому в демографическую часть инструмента мы заложили ряд характеристик абитуриентов, которые позволяют увидеть типичного абитуриента НИУ «БелГУ», а также увидеть их типичные выборы.

Итак, типичный абитуриент НИУ «БелГУ» имеет следующие преобладающие характеристики (диагр. 3.1.17-3.1.20).

Преимущественно городские жители, представители крупных и малых региональных городов.

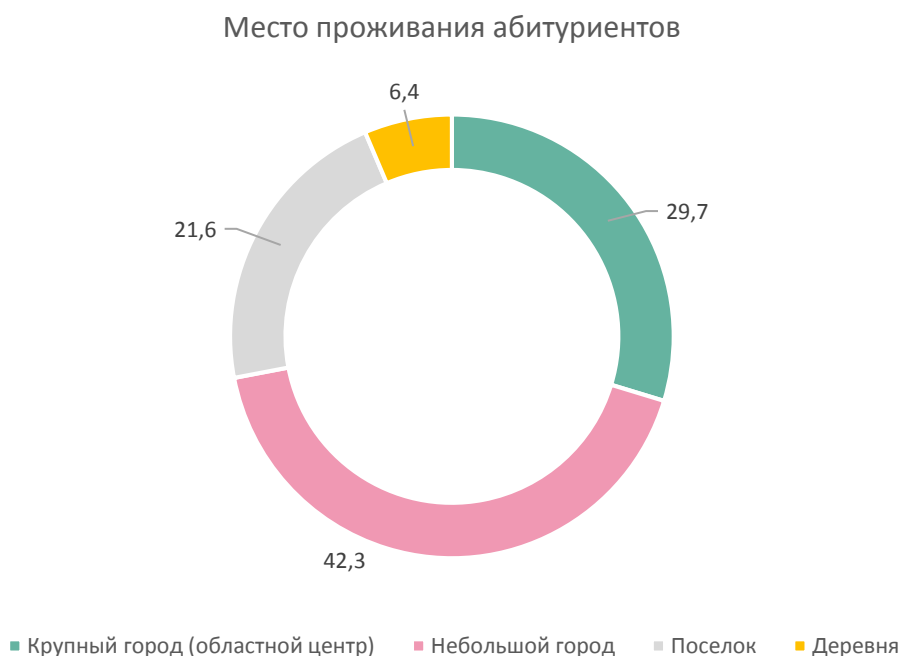


Диаграмма 3.1.17. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Ваше место проживания»

Преобладающая часть – хорошисты, но велико количество закончивших школу практически на одни пятерки. Процент имеющих в аттестате тройки не превышает 13% (диагр. 3.1.18). Как правило студенты социально активные представители учащейся молодежи (порядка 47%), но лидерские позиции представлены только у 10,2% (диагр. 3.1.19).

Успеваемость абитуриентов в школе

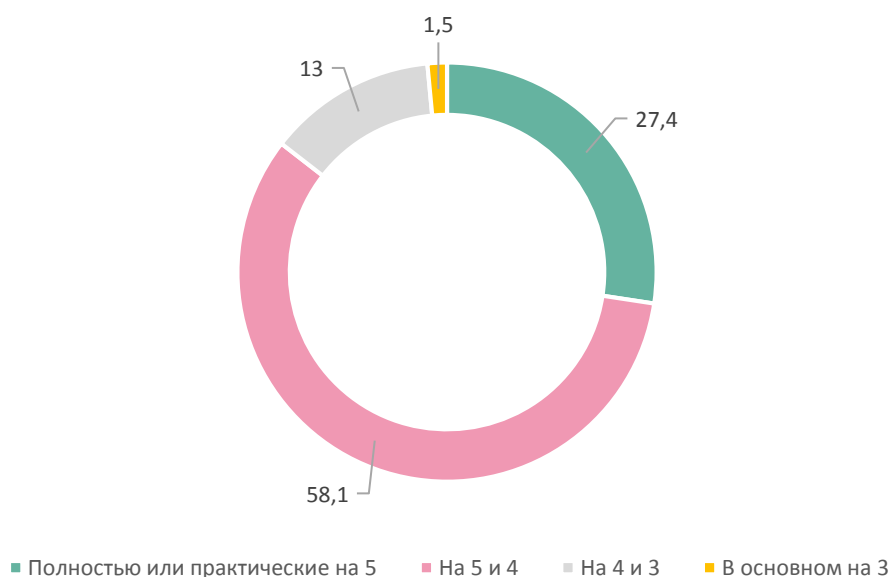


Диаграмма 3.1.18. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Ваша успеваемость в школе»

Социальная активность в школе

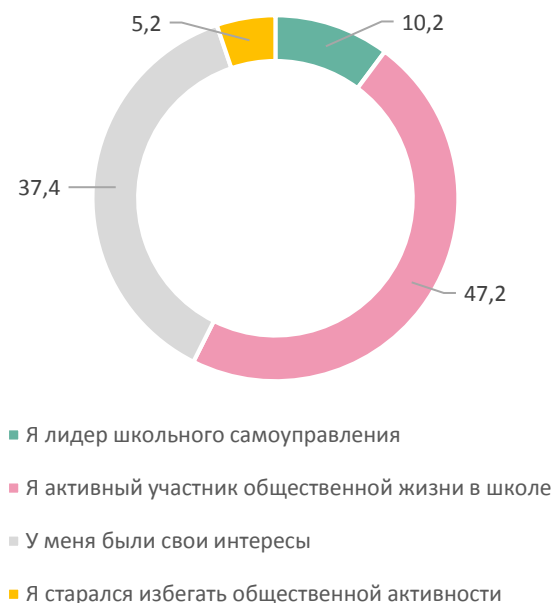


Диаграмма 3.1.19. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Оцените Вашу социальную активность в школе»

Материальный статус семей абитуриентов находится в достаточно высоком регистре – так 47,1% абитуриентов родители в состоянии оплатить не только обучение, но и проживание в другом городе, еще 35,8% могут – но с трудом. 3% абитуриентов и поступивших на первый курс студентов имеют семьи, которые не в состоянии были оплатить им обучение и проживание в другом городе (диагр. 3.1.20).



Материальный статус семьи абитуриента



Диаграмма 3.1.20. Распределение ответов абитуриентов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, есть ли возможности у вашей семьи для обеспечения вашего образования?»

По каждому из демографических признаков была построена агентная модель. На моделях даны факторные выборы каждой когорты и сделан отчерк на уровне 50% выборов – важных факторов, на уровне 30% выборов – немаловажных факторов. Так, агентная модель по признаку пола показывает нам, что для девушек-абитуриентов более важными являются факторы наличие любимой специальности и большого количества образовательных программ, мнение родителей и учителей о вузе, активность вуза в социальных сетях, возможность выучить несколько языков и постажироваться в зарубежном вузе, возможность творческого самовыражения, а также возможность подзаработать во время студенчества. Для юношей, в категорию важных факторов включена возможность заниматься спортом, а в немаловажные факторы – возможность устроить личную жизнь и наличие уже обучающихся друзей и знакомых (диагр. 3.1.21).

Гендерная агентная модель

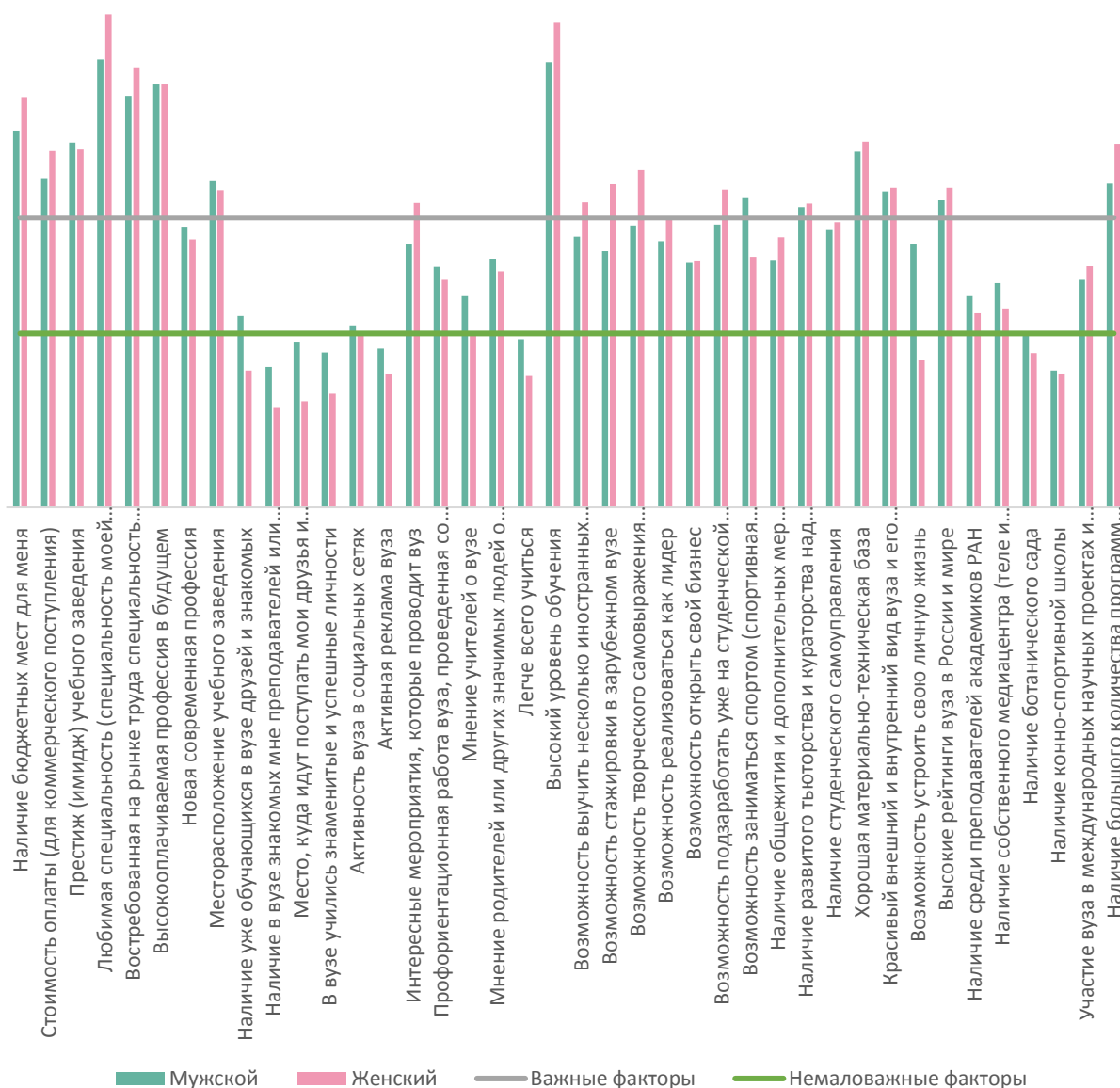


Диаграмма 3.1.21. Распределение веса факторов в зависимости от пола респондентов

Агентная модель по территории проживания показала весомые различия факторов выбора учебных заведений для городской и сельской молодежи. Так, отличительными факторами для выбора сельской молодежи (поселки и деревни) стали пики в области наличия бюджетных мест, места расположения вуза, для абитуриентов из малых, районных городов важнее чем для всех остальных групп имеют престиж учебного заведения, профориентационные и интересные мероприятия, проведенные с ними, возможность реализоваться как лидер, возможность подзаработать, наличие общежитий, развитого тьютерства – вообще, «райдер» маленького города более значителен, чем у всех остальных поселений, это надо иметь в виду (диагр. 3.1.22).

Поселенческая агентная модель

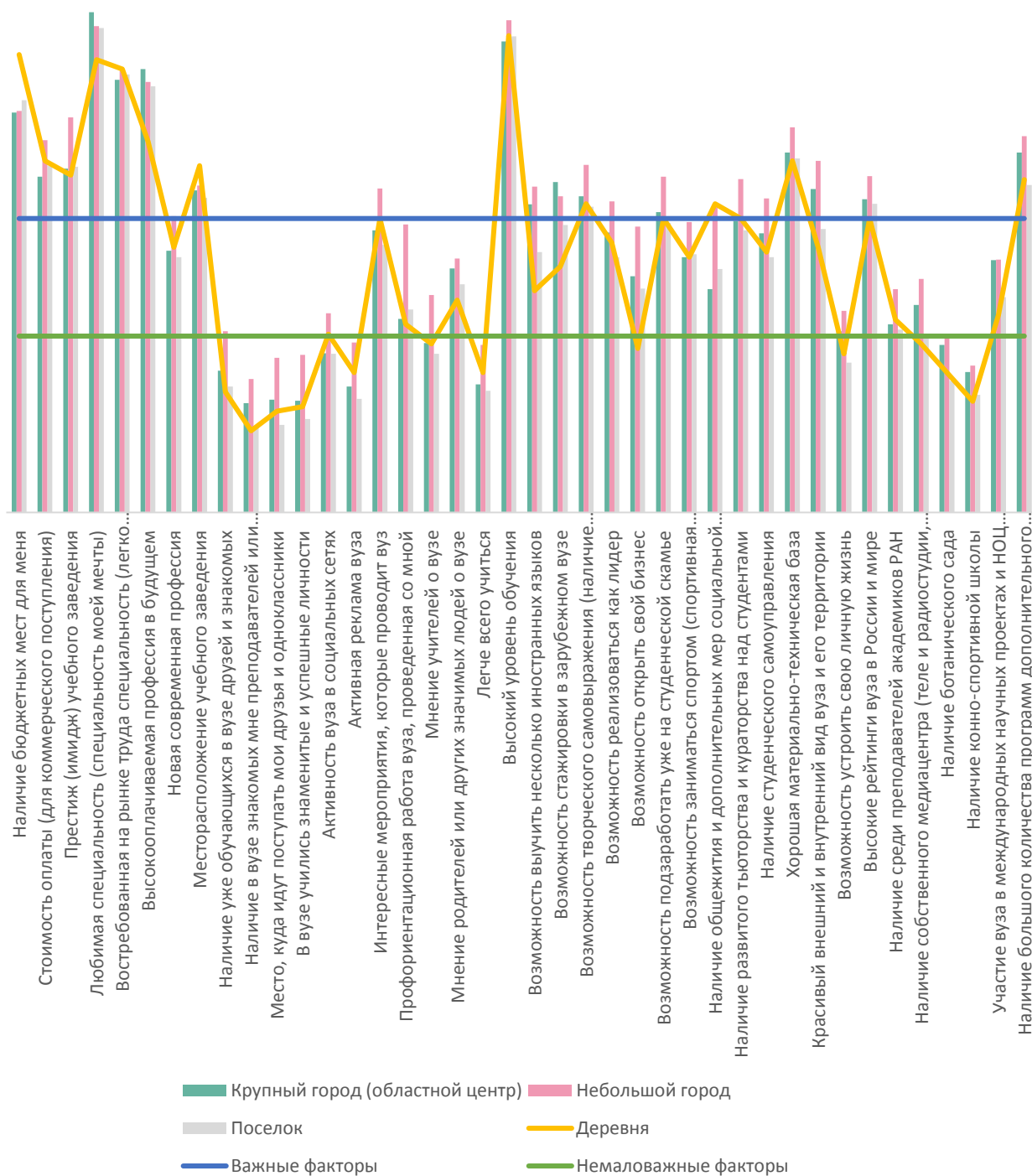


Диаграмма 3.1.22. Распределение веса факторов в зависимости от места проживания

Агентная модель успеваемости абитуриентов

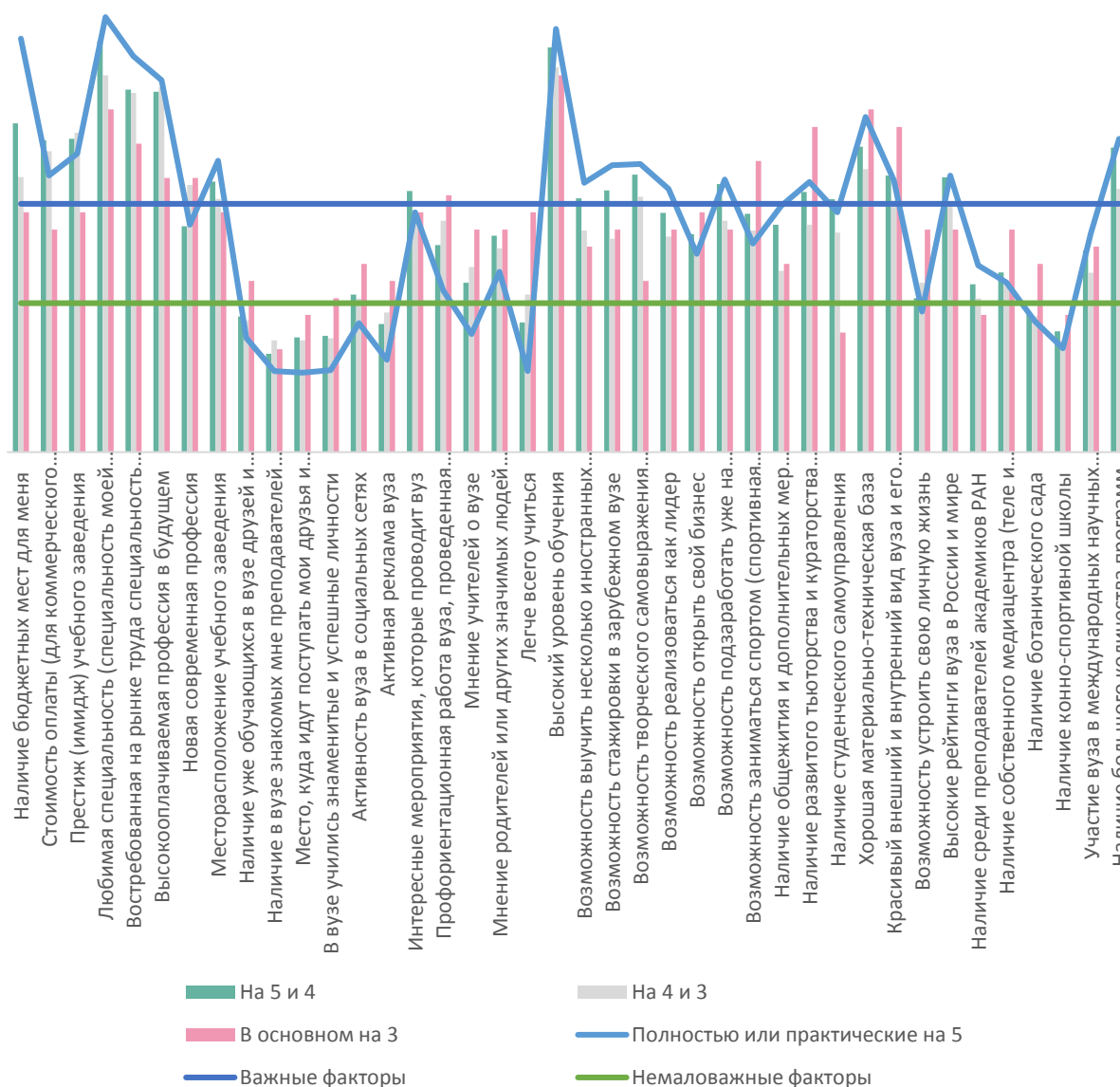


Диаграмма 3.1.23. Распределение веса факторов в зависимости от успеваемости абитуриентов

Некоторые различия показывает агентная модель, построенная на основе успеваемости абитуриентов в школе (диагр. 3.1.23). Явно виден акцент, который ставят абитуриенты отличники – на фоне прочих выделяется их интерес к наличию обязательных бюджетных мест, любимой специальности.

Но отдельную топографию имеет профиль троечника – на нем можно наглядно продемонстрировать как в факторной модели в зону вторичной значимости пробиваются факторы, не имеющие важности для всех остальных групп, например: внешний вид вуза, возможность устроить личную жизнь, высокие рейтинги вуза, наличие разных объектов инфраструктуры и т.д.

Нами также построена агентная модель в зависимости от социальной, общественной активности абитуриентов, позволившая определить факторные пики лидеров школьной жизни и потенциальных лидеров студенческого самоуправления (диагр. 3.1.24): это высокооплачиваемая и новая современная профессия, высокий уровень обучения, возможность реализоваться как лидер, хорошая материально-техническая база, высокие рейтинги вуза, возможность заниматься спортом, творчеством, возможность подзаработать – у лидера самые большие требования к вузу, самая расширенная факторная модель.

Агентная модель социальной активности абитуриентов

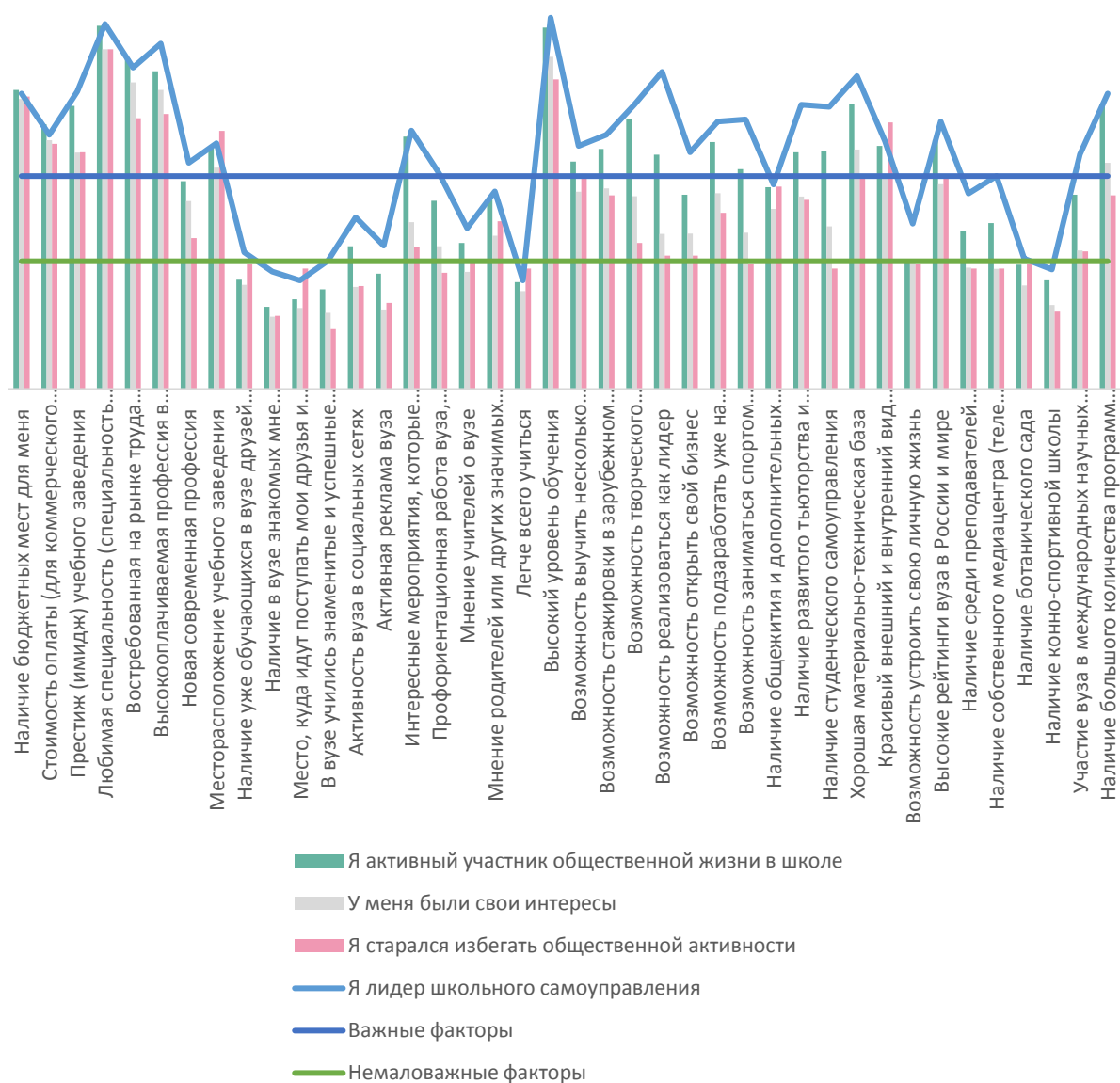


Диаграмма 3.1.24. Распределение веса факторов в зависимости от успеваемости абитуриентов

Построение территориальных агентных моделей особенно актуально для планирование маркетинговых решений в области продвижения нашего университета. Укрупненными моделями здесь можно считать факторы выбора учебных заведений со стороны российских абитуриентов и абитуриентов из стран ближнего и дальнего зарубежья. Со стороны абитуриентов из стран зарубежья мы видим более пиковые значения и более расширенную факторную модель. Так, дополнительными важными факторами становятся возможность выучить несколько иностранных языков, возможность стажировки в зарубежном вузе, возможность открыть свой бизнес (это для абитуриентов стран дальнего зарубежья), наличие общежития, мер социальной поддержки и тьютерства, участие вуза в международных проектах и НОЦ (диагр. 3.1.25).

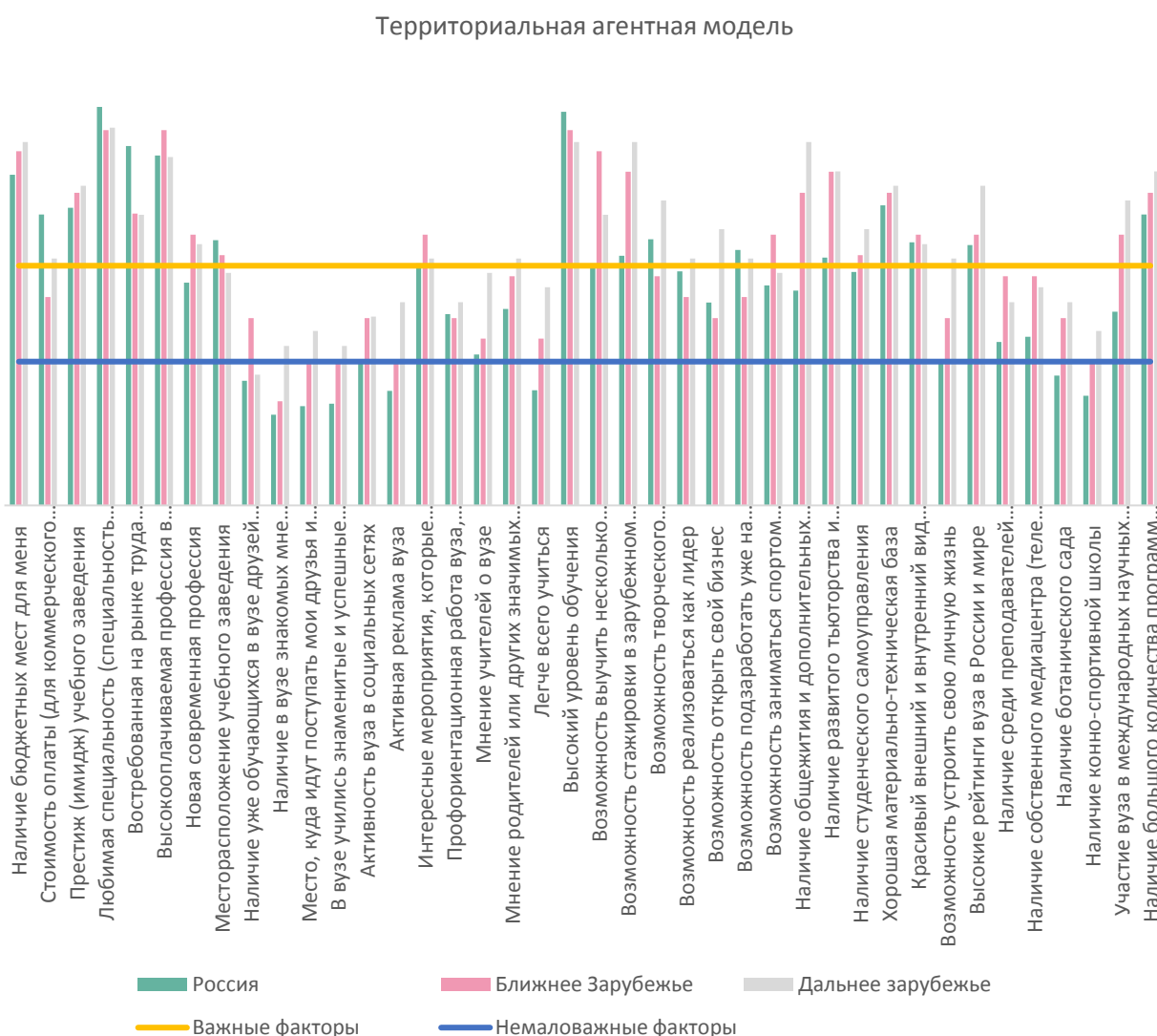


Диаграмма 3.1.25. Распределение веса факторов в зависимости от территории проживания

В рамках обеспечения территориального спектра профориентационных ориентиров, агентные модели были построены для всех районов Белгородской области. Не все из них были адекватно статистически представлены, поэтому часто их можно считать некоторым прототипом,

который дает только направление для профориентационной информации и мероприятий, для более детальной проработки требуется обеспечение большей территориальной репрезентативности. В качестве примера приводим агентную модель города Белгорода (диагр. 3.1.26)

Агентная модель г Белгорода

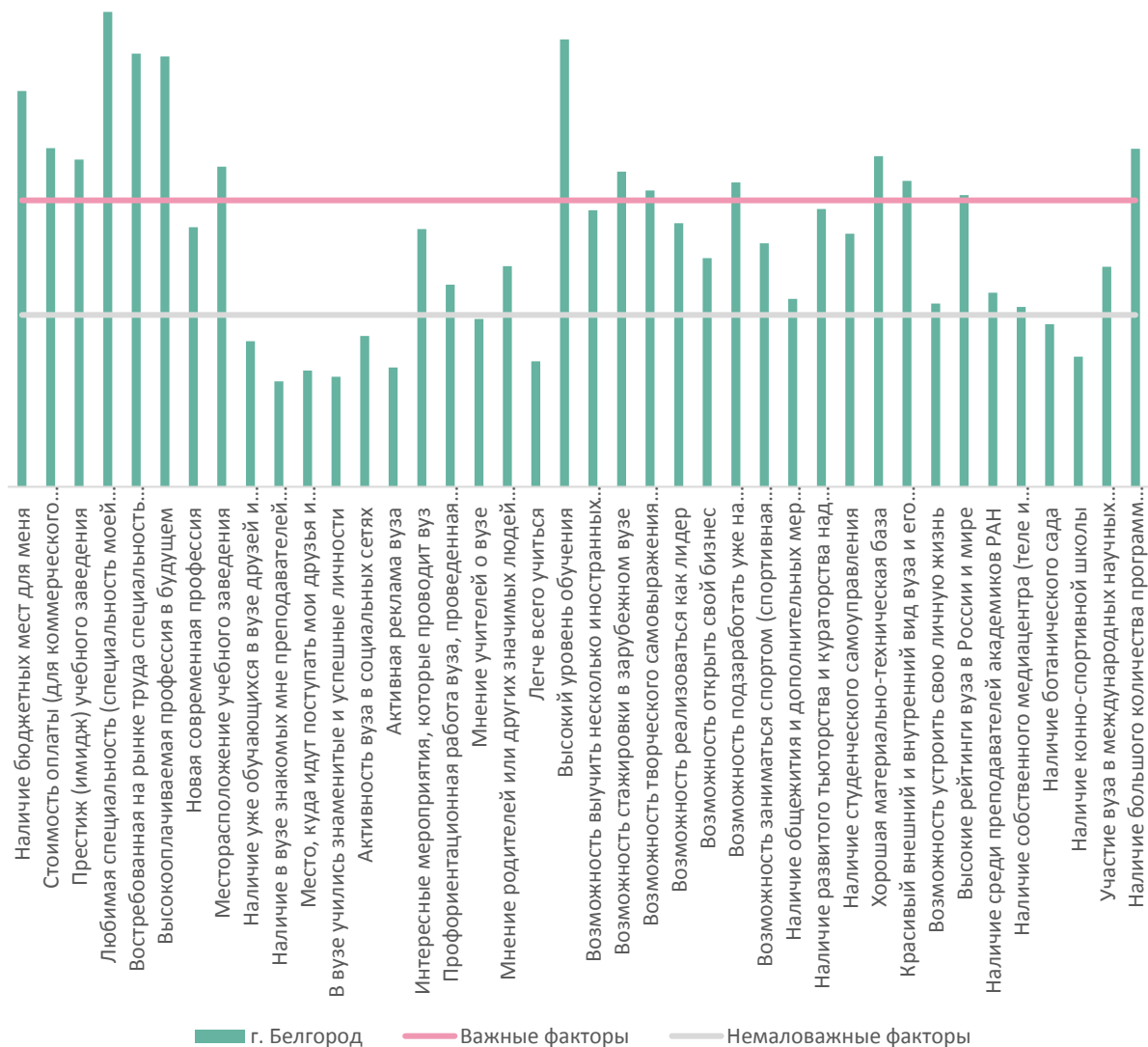


Диаграмма 3.1.26. Распределение веса факторов в зависимости района или муниципалитета

Благодаря исследованию удалось построить агентные модели каждого института и факультета. В качестве примера приведем агентную модель Юридического института – уникальный факторный код его абитуриентов позволит расставить акценты в профориентационной компании, рекламных материалах и определить главные маркетинговые стратегии (диагр. 3.1.27).

Агентная модель Юридического института

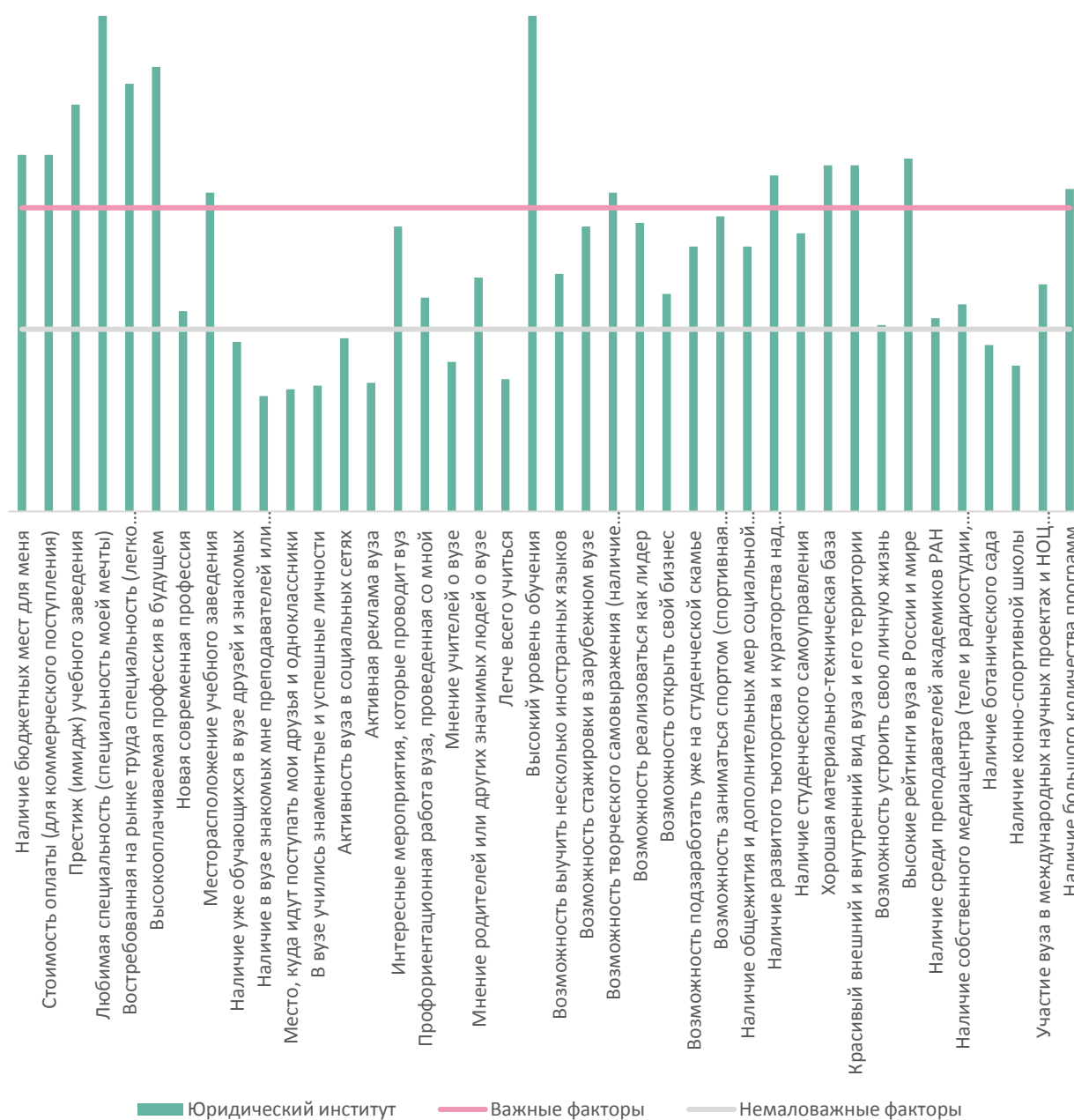


Диаграмма 3.1.27. Распределение веса факторов в зависимости от структуры НИУ «БелГУ»

Анализируя полученные данные, становится возможным сделать следующие выводы и дать следующие рекомендации:

1. Конкурентные преимущества университета делают его желанным вузом первого выбора для более чем 60% абитуриентов.
2. Отрыв от предположительно вуза мегаполиса по факторному весу у НИУ «БелГУ» достаточно велик в его пользу, в 2021 году составил 10%.



3. В выявленной факторной линейке выбора есть факторы, на которые стоит обратить пристальное внимание – обязательно включить их в представление университета на рынке абитуриентов;

4. Оценка характеристик НИУ «БелГУ» по факторам выбора показывает ряд проблемных моментов – они могут быть как объективными (присутствовать реально), так и представлять субъективную оценку абитуриентов – тогда встает вопрос об информировании о состоянии характеристик, донесении информации до пользователей;

5. Представленную информацию имеет смысл использовать в организации маркетинговых мероприятий университета, в планировании приемной кампании и работе приемной комиссии;

6. Институтам, на основе представленных агентных факторных моделей, целесообразно произвести проверку и при необходимости внести корректировки в дорожные профориентационные карты и профориентационные материалы;

7. Приемной комиссии и Управлению по связям с общественностью и СМИ имеет смысл определить необходимые для организации профориентационных компаний основания агентных моделей

### 3.2. Оценка удовлетворенности студентов-бакалавров НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне среднего и высшего профессионального образования

Социологическое исследование удовлетворенности студентов качеством предоставления образовательных услуг в НИУ «БелГУ» было проведено в период ноябрь-декабрь 2021 года. Методом сбора информации являлся анкетный онлайн опрос.

В ходе проведения социологического исследования нами были опрошены студенты-бакалавры и специалисты с первого по четвертый (пятый) курс включительно. В опросе приняли участие студенты институтов экономики и управления, юридического, медицинского, педагогического, инженерных и цифровых технологий, наук о Земле, межкультурных коммуникаций и международных отношений, фармации, химии и биологии, общественных наук и массовых коммуникаций, инжинирингового и медицинского колледжей, Старооскольского филиала.

Одной из задач исследования было выявление представлений об университете среди студентов. В частности, респондентам было предложено оценить преимущества и недостатки НИУ «БелГУ» по сравнению с другими вузами региона. На вопрос о выгодном отличии НИУ «БелГУ» от других вузов ответы распределились следующим образом (диагр. 3.2.1).



Диаграмма. 3.2.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Как и в 2020 году, среди лидирующих вариантов ответа, отличие Белгородского государственного национального исследовательского университета от других вузов состоит в широком выборе специальностей

(45,6%), высоком уровне получаемых знаний (36%), современной инфраструктуре (35,6%) и возможности самореализации (29,4%).

Несколько реже отмечались такие варианты ответов как: безопасность и комфортность учебы (26,7%), приемлемая стоимость обучения (23,1%), доступность и полнота информации об университете (18,9%), наличие устоявшихся обычаев и традиций (17,2%), взаимная ответственность студентов и преподавателей (17%).

В ходе исследования выяснилось, что наличие мер социальной поддержки продолжает быть нерелевантным отличием НИУ «БелГУ» от других вузов для студентов, этот вариант ответа набрал в среднем 14% (в 2020 году – 14,4%). Как и в замере 2020 года, небольшое количество выборов получила конкурентоспособность получаемого диплома (15,3%).



Диаграмма 3.2.2. Отличие НИУ «БелГУ» от других вузов в худшую сторону

Анализ ответов респондентов по вопросу негативных тенденций его функционирования показал следующую картину. В ходе исследования выяснилось, что главным критерием, характеризующим Белгородский государственный национальный исследовательский университет с худшей стороны для 18,5% студентов, стала высокая стоимость обучения. В 2020 году этот показатель был выбран 20,4% респондентов. К сожалению, увеличение стоимости обучения связано с объективными, независящими от вуза факторами. Для 16% опрошенных негативной отличительной особенностью является невысокий уровень получаемых знаний, что на 1,9% выше, чем результаты мониторинга 2020 года. Так же большая часть респондентов (42,8%) затруднились ответить на данный вопрос, что создает определенный информационный вакуум для анализа. Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями отметили 11,4%. Остальные варианты ответов не превысили 10% рубеж и не показали значимой динамики.

Позитивным фактом является то, что 23,7% респондентов не видит отличий в худшую сторону от других вузов. Данные опроса проиллюстрированы на диаграмме 3.2.2.

Так, согласно результатам опроса, основными мотивами поступления большинства респондентов по-прежнему остаются: желание получить знания (такой вариант выбрали 46,9% опрошенных), стремление обеспечить себе перспективу трудоустройства (29,7%) и получить диплом (18,2%) (диаграмма 3.2.3). При сравнении с предыдущим годом все колебания находятся в пределах статистической погрешности, все выбираемые позиции сохранили места в иерархии мотивов респондентов.



Диаграмма 3.2.3. Распределение ответов студентов на вопрос «Какова Ваша главная цель поступления в вуз?»

Что касается оправдания ожиданий студентов, то картина следующая (диаграмма 3.2.4). Стоит отметить, что практически для половины респондентов ожидания после поступления в ВУЗ в основном оправдались (52,7%), для 22,8% опрошенных ожидания оправдались полностью, что на 1,7% ниже, чем данные полученные при прошлом замере. Были среди опрошенных студентов и недовольные, чьи желания не нашли своего подтверждения, таких студентов набралось 5%. Больших расхождений данных ни по факультетам, ни по курсам не было. В целом, по этому вопросу наблюдается практически отсутствие динамики, все колебания находятся в пределах ошибки выборки.

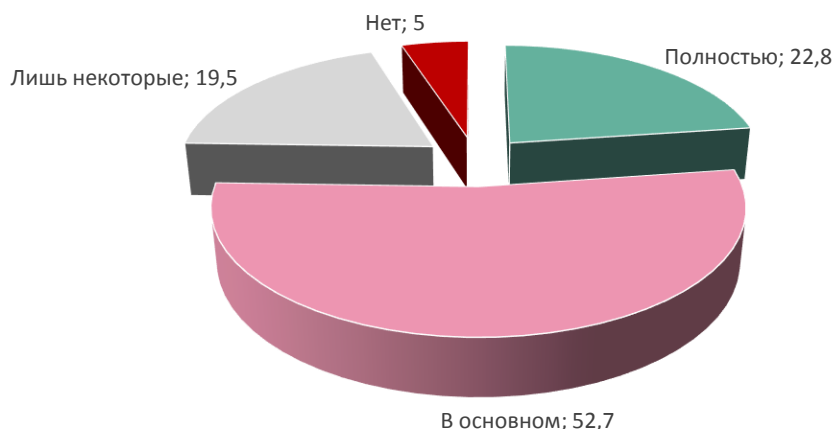


Диаграмма 3.2.4. Распределение ответов студентов на вопрос:  
«Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?»

Приступая к оценке удовлетворенности основных потребителей услуг университета их качеством, для более системного анализа была произведена блочная оценка. Используемые показатели удовлетворенности образовательным процессом условно можно разделить на следующие большие блоки: организация обучения и обеспечение учебного процесса; наличие возможностей самореализации; социально-бытовая обустроенность; социально-психологический комфорт.

*Первый блок* показателей связан организацией учебного процесса и включает позиции общей оценки организации образовательного процесса в режиме дистанционного обучения и режиме онлайн, удовлетворенности графиком и содержанием учебы, возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.), возможностями получения дополнительного образования (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.), возможность трудоустройства по специальности, доступность библиотек и электронных ресурсов.

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в мониторинг были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн (диагр. 3.2.5 и 3.2.6). Удовлетворенность от живого процесса в значительной степени превосходит удовлетворенность от дистанционного обучения (77,6% против 68,1% - средний уровень удовлетворенности против низкого уровня). Также, разница в группе неудовлетворенных процессами двукратна (8,7% против 18,4%) при практически одинаковой группе затруднившихся с ответом. Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения в процессе дистанционного обучения, и пока невозможности его конкуренции с «живым» образовательным процессом.

Удовлетворенность студентов организацией  
образовательного процесса в режиме офлайн

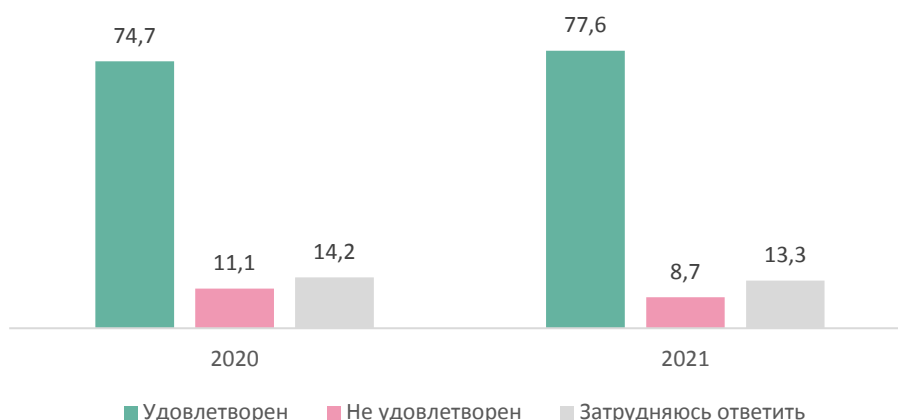


Диаграмма 3.2.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Организацией образовательного процесса в режиме «офлайн»?»

Удовлетворенность студентов организацией  
образовательного процесса в режиме онлайн

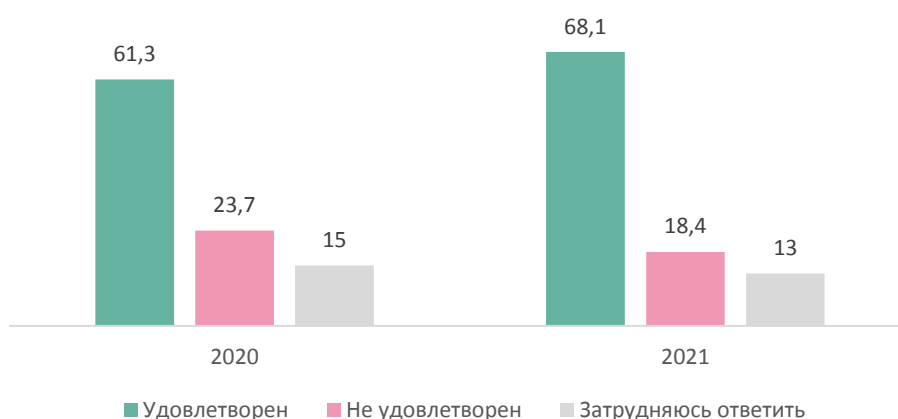


Диаграмма 3.2.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Организацией образовательного процесса в режиме «онлайн»?»

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?» показало следующую картину. Как и в замере 2020 года, почти половина опрошенных студентов (48,4%) уверены, что выбранная ими специальность в будущем в основном гарантирует трудоустройство. Увеличилась и доля тех респондентов, кто уверен, что выбранная ими специальность полностью гарантирует трудоустройство (28,1% в 2021 против 25,9% в 2020). А вот 17,3% не настолько в этом уверены и говорят лишь о частичной гарантии. Не уверены в своем трудоустройстве 6,2% опрошенных. Распределение студентов по группам уверенности осталось на

уровне прошлого года, каких-либо существенных изменений не отмечается (диагр. 3.2.7).

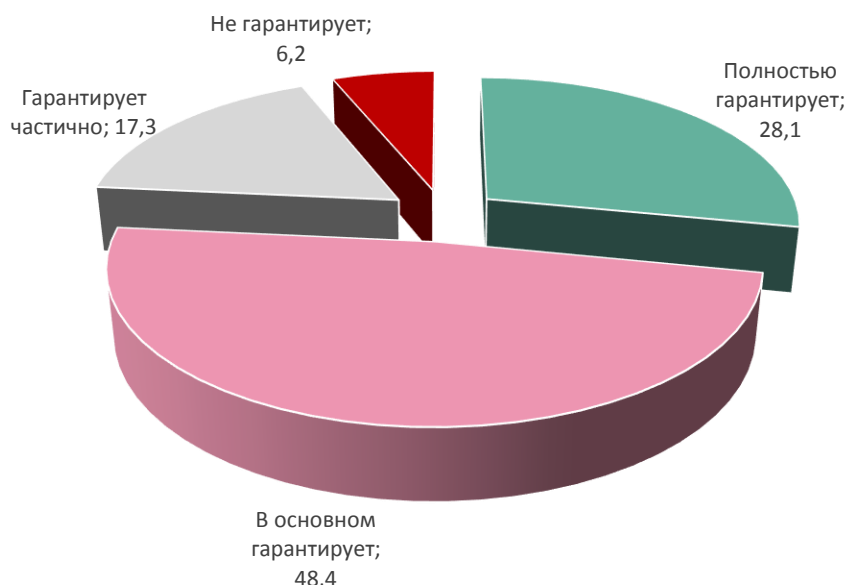


Диаграмма 3.2.7. Распределение ответов студентов первых и четвертых курсов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?»

Графиком учебы, в той или иной степени, удовлетворено подавляющее большинство респондентов (на это указали 67,8% опрошенных студентов). Рассматривая данный показатель в динамике по сравнению с прошлыми годами, мы видим некоторое снижение удовлетворенности по данному вопросу.

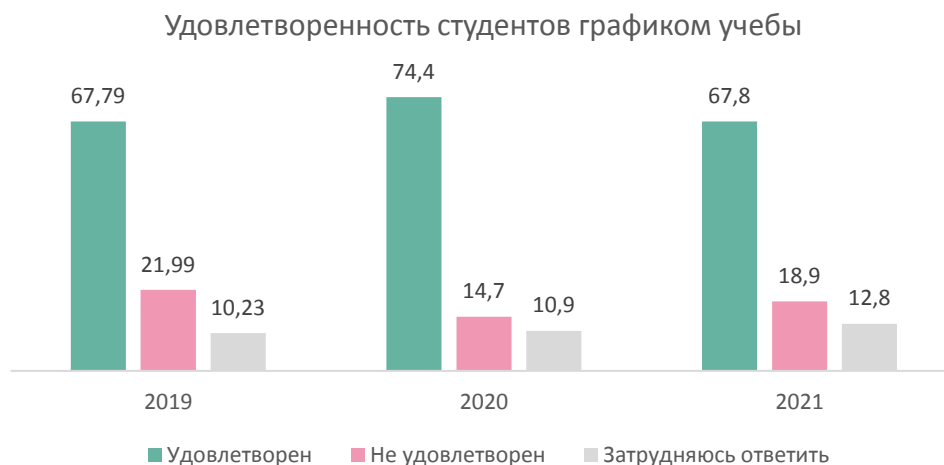


Диаграмма 3.2.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

Удовлетворенность содержанием учебы, несколько увеличилось в сравнении с прошлым годом. На данный момент данным аспектом

удовлетворено 73,8% респондентов, в то время как в 2020 удовлетворенных содержанием учебы были 72,8% опрошенных.

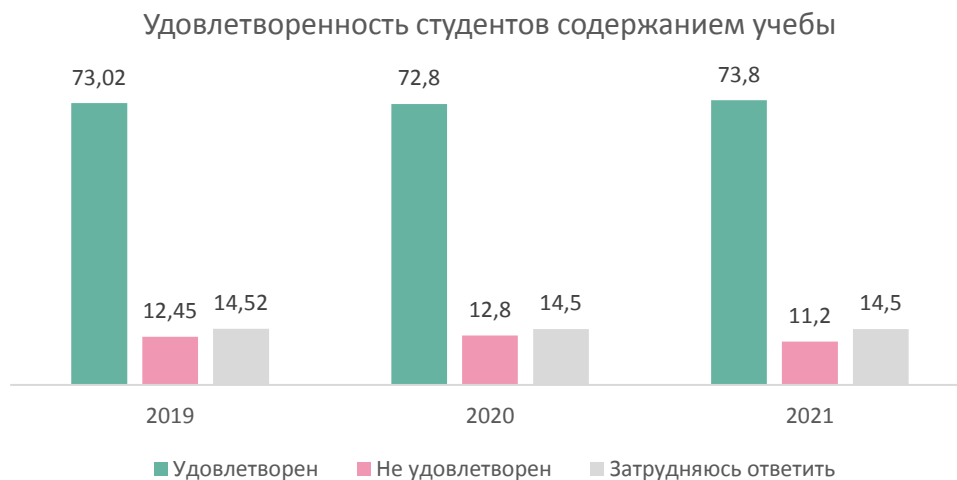


Диаграмма 3.2.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием учёбы?»

В разрезе информации о возможности выбора специализации и дисциплин по выбору (диагр. 3.2.10) наблюдается положительная динамика – увеличение удовлетворенности на 1,6% по сравнению с 2020 годом (74,5%).

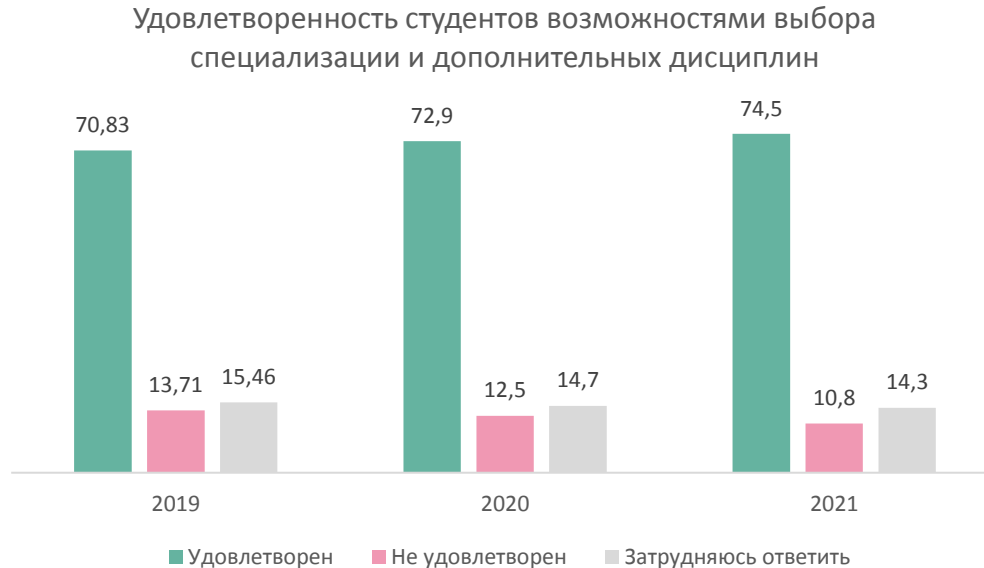


Диаграмма 3.2.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин?»

Качество преподавания в НИУ «БелГУ» в 2021 году удовлетворяет подавляющее большинство респондентов (75,1%). По сравнению с данными прошлого года этот показатель незначительно вырос (на 1,7%) (диаграмма 3.2.11).



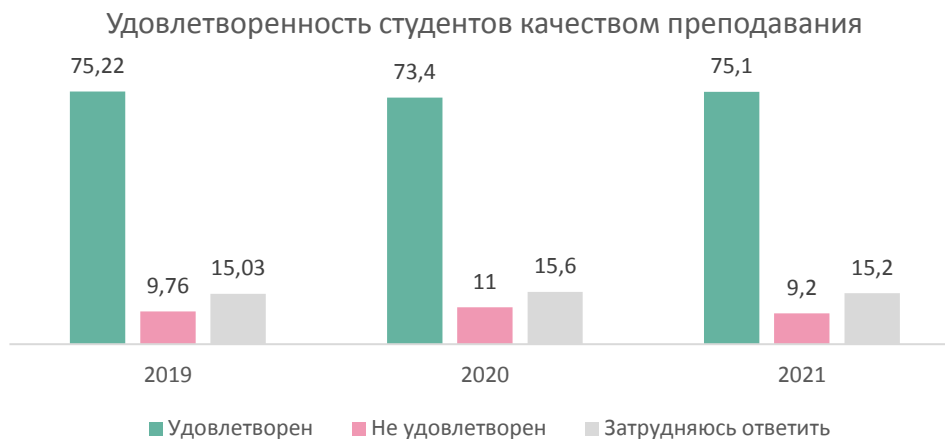


Диаграмма 3.2.11. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.) удовлетворены более половины студентов (70,2%). Вместе с тем каждый пятый респондент затруднился с ответом (21,9%), не удовлетворены этим аспектом образовательного процесса 7,3%. Данные представлены на диаграмме 3.2.12.



Диаграмма 3.2.12. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?»

В современных реалиях большое значение имеет наличие дополнительного образования. Такое образование может дать возможность трудоустроиться «не по специальности», получить дополнительные компетенции для повышения собственно конкурентоспособности на рынке труда. Распределение ответов студентов НИУ «БелГУ» на вопрос относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования представлено на диаграмме 3.2.13.

В целом, удовлетворенность студентов по этому вопросу достигает 74,4%. Можно отметить небольшое снижение (на 1,5%) тех, кто не удовлетворен возможностью получения дополнительного образования

(4,5%), и увеличение тех, кто затруднился дать ответ (с 19,4% в 2020 году до 20,6% в 2021 году).

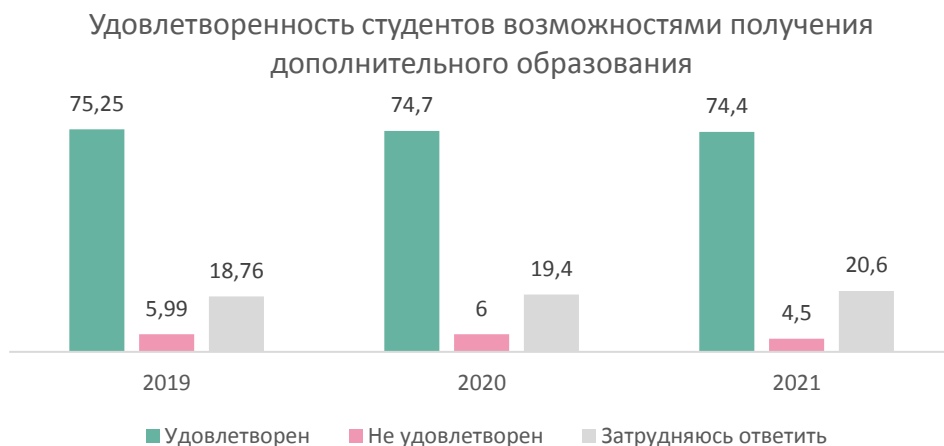


Диаграмма 3.2.13. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)?»

Одним из важных аспектов качества образовательных услуг является обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой. Большинство студентов удовлетворены этой стороной учебного процесса (74,7%) – диаграмма 3.2.14, в этом вопросе мы можем пронаблюдать незначительную отрицательную динамику – понижение с 75,2%.

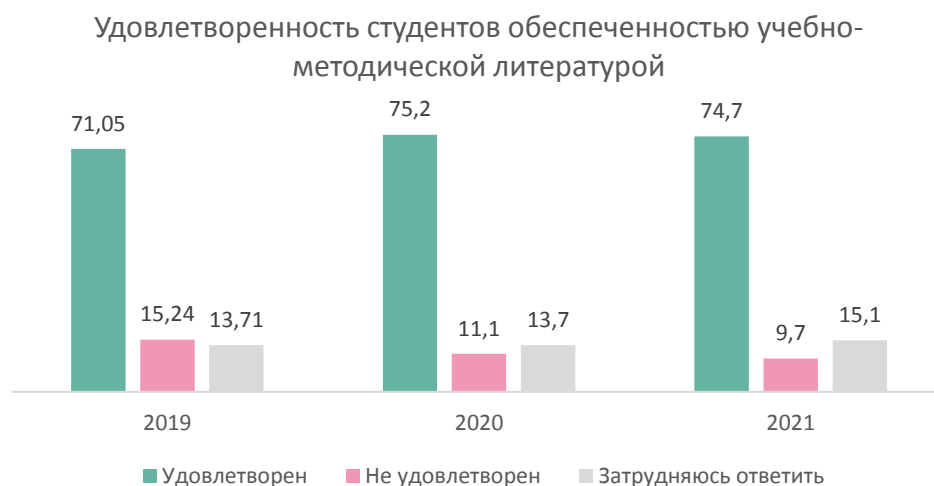


Диаграмма 3.2.14. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Диаграмма 3.2.15 отражает распределение ответов студентов на вопрос относительно удовлетворенности доступностью библиотек. Как и в прошлом году, большинство респондентов (81,4%) удовлетворены работой библиотек, а

именно режимом работы, простотой системы поиска и получения литературы, актуальность имеющихся в библиотеке источников информации и т.п.

Удовлетворенность студентов доступностью библиотек

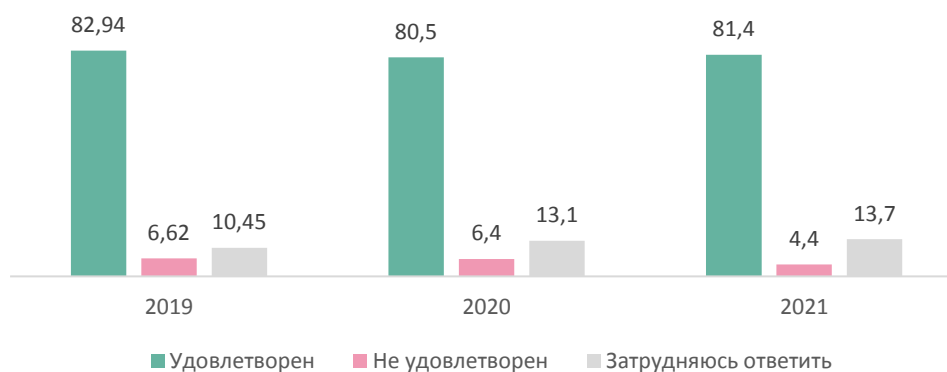


Диаграмма 3.2.15. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек?»

Возможностями получения информации в библиотеках университета удовлетворены 78,8% респондентов, что несколько ниже, чем в 2020 году (79,6% в 2020). Несколько сократилась доля неудовлетворенных данным показателем – в 2020 таковых было 5,4%, в 2021 – 4,8%. Полные данные представлены на диаграмме 3.2.16.

Удовлетворенность студентов возможностью получить информацию в библиотеках университета

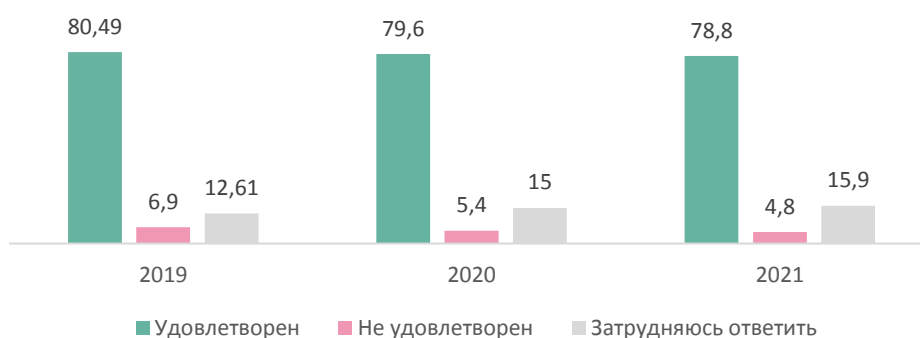


Диаграмма 3.2.16. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации в библиотеках?»

Оценивая возможности получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет студенты высказались положительно (79,2%). Полученные данные, очевидно, свидетельствуют о заметном продвижении вуза по пути внедрения информационно-коммуникативных технологий (диагр. 3.2.17).



Диаграмма 3.2.17. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

*Следующий блок вопросов* был направлен на оценку социально-бытовых условий обучения студентов: санитарно-гигиенические условия в помещениях университета; доступность чистой воды; доступность электрической энергии; оснащенность и чистота аудиторий; комфортность условий в университете; наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете; обеспечение и качество питания; медицинской помощи; проживанием в общежитии; социальные стипендии.

Ряд новых показателей был добавлен с 2020 года. Так удовлетворенность гигиеническим состоянием помещений в университете находится на высоком уровне и составляет 87,1%, неудовлетворенных ситуаций менее 5% (диагр. 3.2.18).



Диаграмма 3.2.18. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений?»

Удовлетворенность доступностью чистой воды (чистой воды в кранах, воды в кулерах, бутилированной воды) показала новые проблемы, данный показатель сразу стал «красным» в проблемной зоне низкой

удовлетворенности и составил в 2021 году 57,3%. В 2020 количество удовлетворенных было на 4% больше (61,3%). Выросло количество неудовлетворенных ситуаций, практически четверть опрошенных – 25,9% (диагр. 3.2.19).

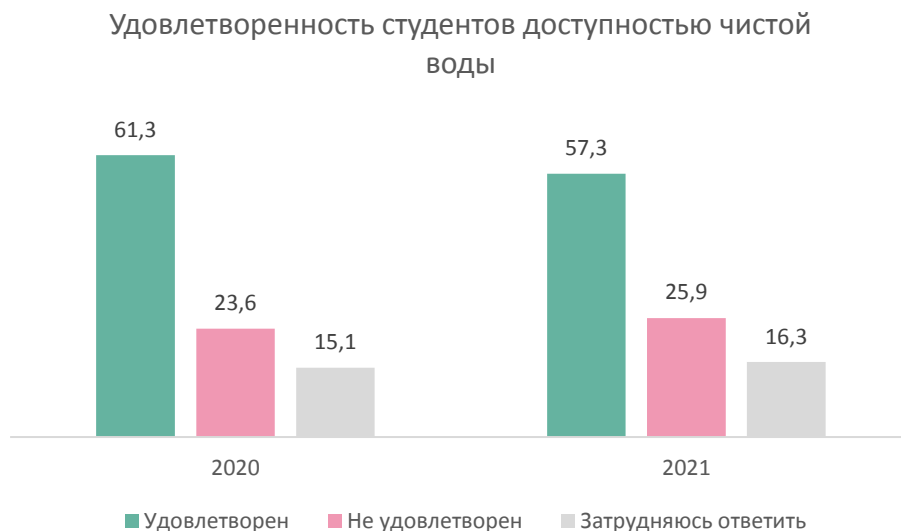


Диаграмма 3.2.19. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды?»

Удовлетворенность доступностью электрической энергией (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств, интернет) находится на высоком уровне и составляет 83,6%, не удовлетворены ситуацией с электричеством 8,1% (диагр. 3.2.20).

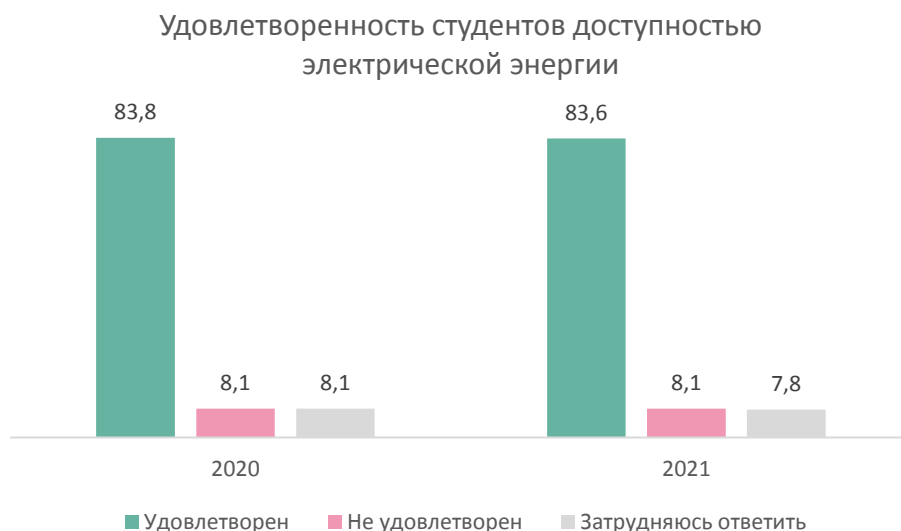


Диаграмма 3.2.20. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии?»

В силу того, что дистанционный формат обучения вошел в учебный процесс, важным представляется узнать уровень удовлетворенности доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступом к проводной сети. Так, по результатам замера 2021 года 60,8%

респондентов отметили удовлетворенность данным показателем, 23,9% остались не удовлетворены доступностью Интернета (диагр. 3.2.21).

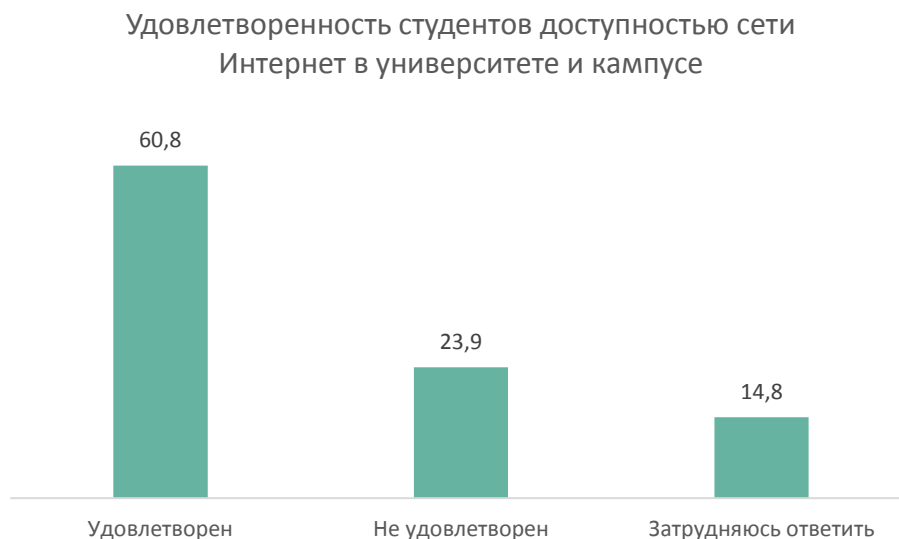


Диаграмма 3.2.21. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети?»

Достаточно высоки оценки удовлетворенности комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим) показатель устойчиво разместился на высоком уровне и составляет 82%, неудовлетворенных ситуацией 9,4% (диагр. 3.2.22).

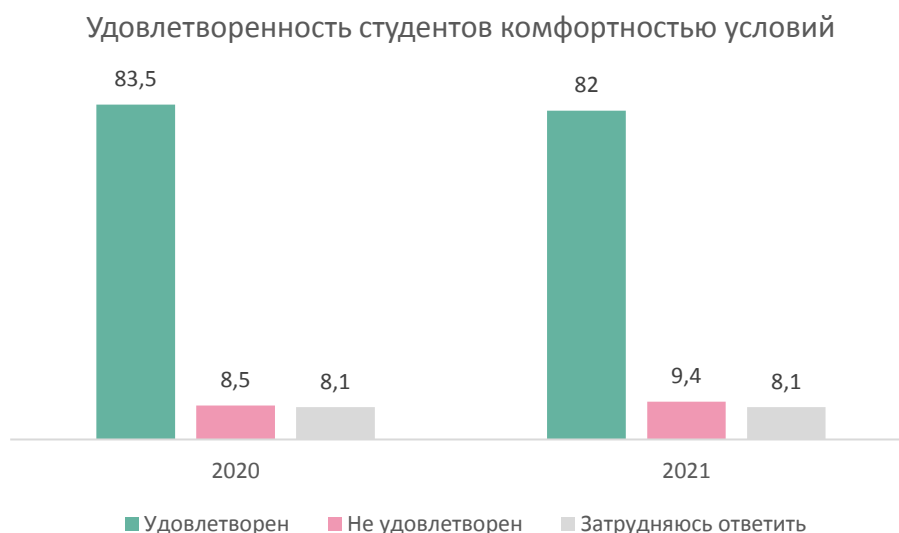


Диаграмма 3.2.22. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете?»

Удовлетворенность наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете составила в 2021 году 84,9%, неудовлетворенных ситуацией – 5,9% (диагр. 3.2.23).



Диаграмма 3.2.23. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) удовлетворены более половины студентов НИУ «БелГУ» (69,7%), что на 3,8% ниже, чем в 2020 году (73,5%). При этом отрицательно об этой стороне студенческой жизни отозвались 16% – диаграмма 3.2.24.

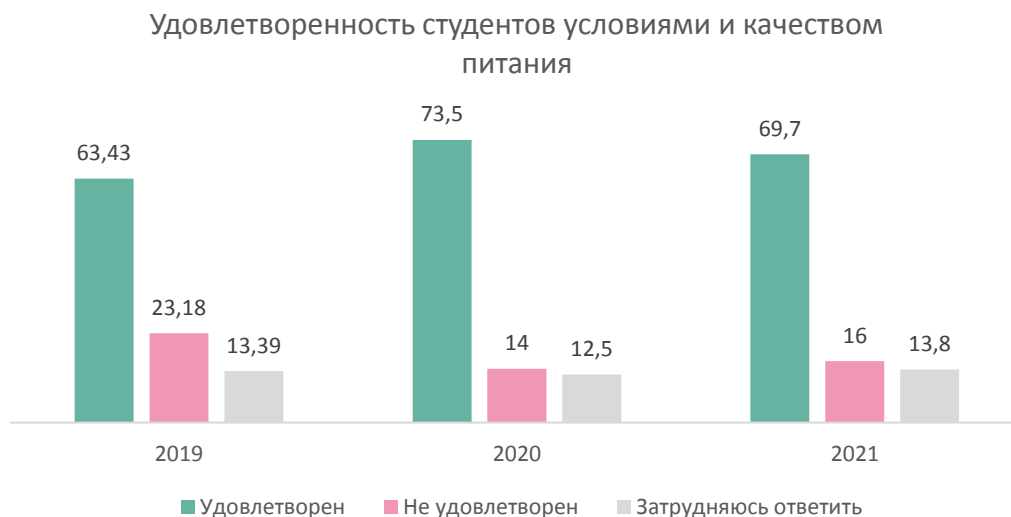


Диаграмма 3.2.24. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Результаты мониторинга показали, что возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике удовлетворены 70,3% респондентов, что демонстрирует положительную динамику по сравнению с 2020 годом (68,3%). Уровень неудовлетворенности данным фактором, снизился и составил 8,1%. Данные представлены на диаграмме 3.2.25.

Удовлетворенность студентов возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике

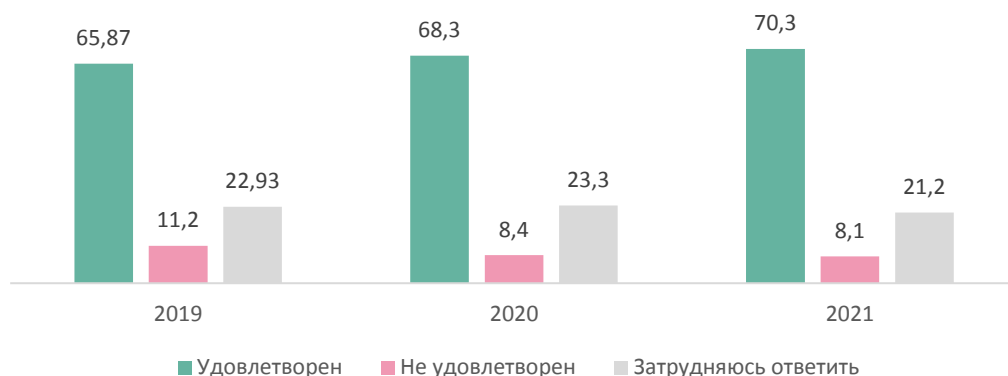


Диаграмма 3.2.25. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике?»

Положительная динамика отмечается в 2021 году в оценке возможности участвовать в стипендиальных программах – отмечается максимальное значение за последние 3 года и составляет 72,2% удовлетворенных. Таким образом, позиция находится в зоне средней удовлетворенности, стремится к ее верхней границе. Данные представлены на диаграмме 3.2.26.

Удовлетворенность студентов возможностью участвовать в стипендиальных программах

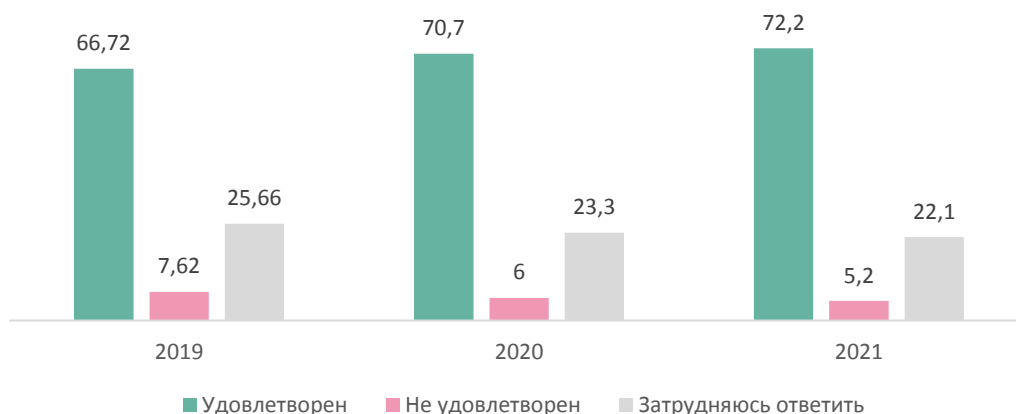


Диаграмма 3.2.26. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах?»

По сравнению с 2020 годом снизилась удовлетворенность состоянием помещений – их чистотой и оснащенностью (84% и 82,3% соответственно). Данный показатель закрепился в позиции высокого уровня удовлетворенности – диаграмма 3.2.27.



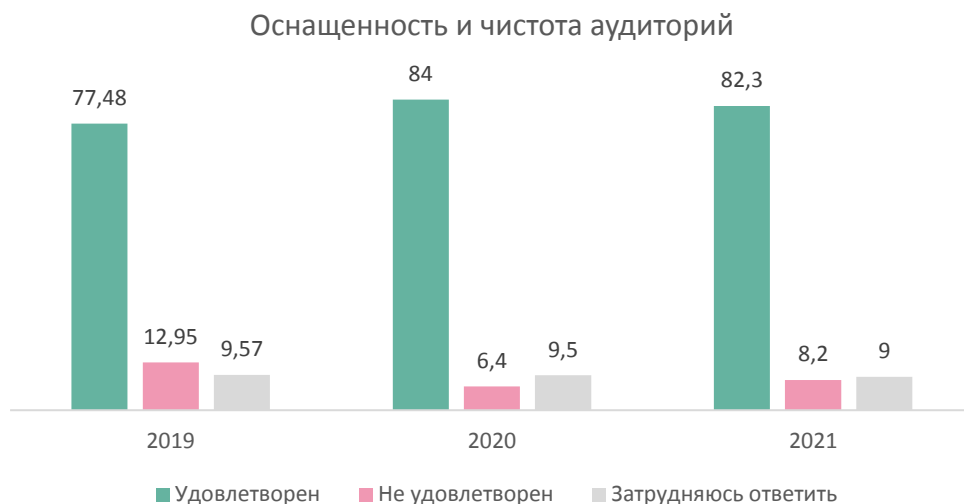


Диаграмма 3.2.27. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки?»

Следующий блок мониторинга системы менеджмента качества связан с реализацией потенциала молодежи в стенах университета. Творческая и научная самореализация и самовыражение, а также раскрытие исследовательского потенциала являются важным аспектом студенческой жизни.

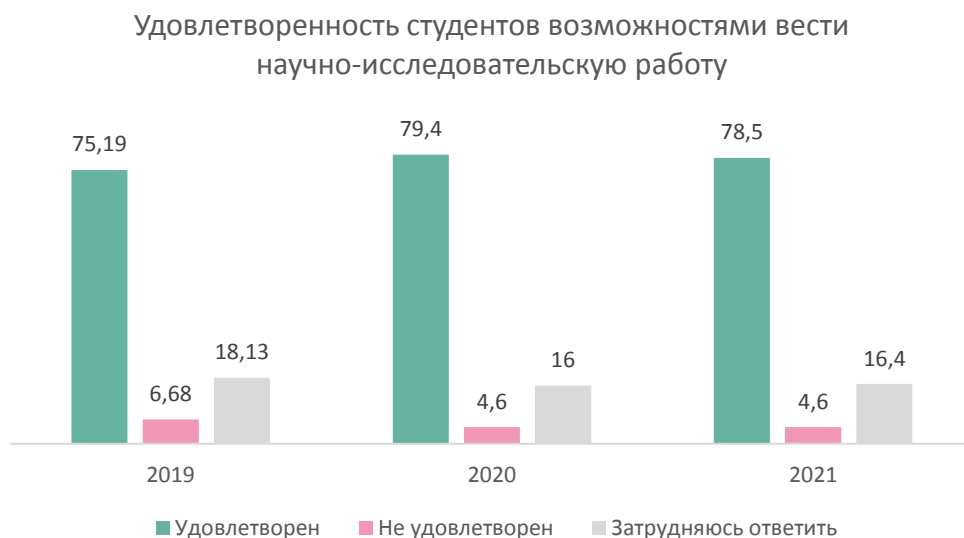


Диаграмма 3.2.28. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре?»

Так, например, условиями, созданными в университете для занятия научно-исследовательской деятельностью, удовлетворены 78,5% студентов. По сравнению с 2020 годом этот показатель немного снизился (диагр. 3.2.28). В целом, удовлетворенность студентов данным показателем не может не радовать и показывает адекватность выбранного курса по развитию научных потенций студенческой молодежи.

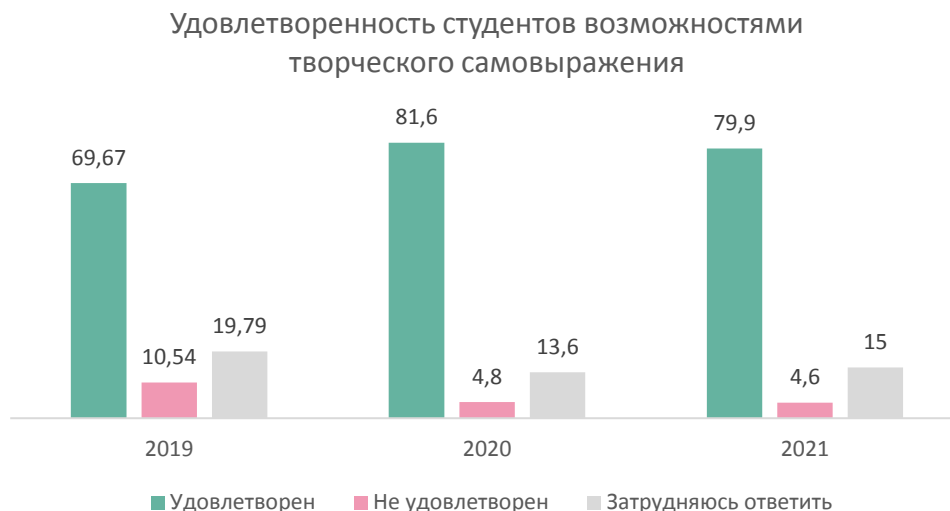


Диаграмма 3.2.29. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Уровень удовлетворенности возможностями творческого самовыражения в университете значительно увеличился (диагр. 3.2.29). В 2021 году он составил 79,9% против 81,6% в 2020. Уровень неудовлетворенности этим фактором так же немного снизился и составляет в этом году 4,6%.

Диаграмма 3.2.30 иллюстрирует распределение ответов студентов на вопрос относительно удовлетворенности признания успехов и достижений студентов. Доля удовлетворенных этим параметром деятельности университета уменьшилась в сравнении с 2020 годом (с 76,3% до 74,2%), и стремится перейти из среднего уровня удовлетворенности данным аспектом в высокий.

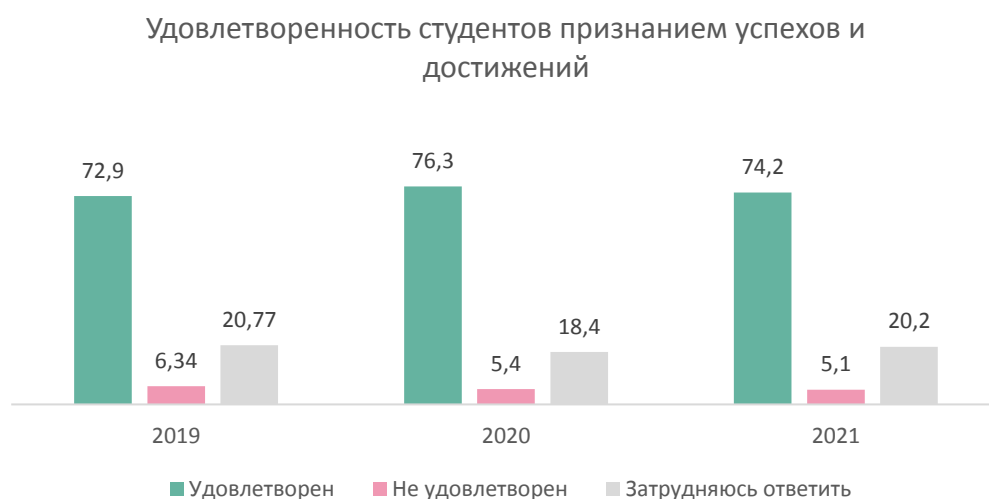


Диаграмма 3.2.30. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием Ваших успехов, достижений?»

Можно сделать вывод, что существующая система мотивации студентов к творческим и научным достижениям успешна, но все еще требует некоторого совершенствования.

Удовлетворенность студентов организацией студенческого самоуправления на факультете или в институте

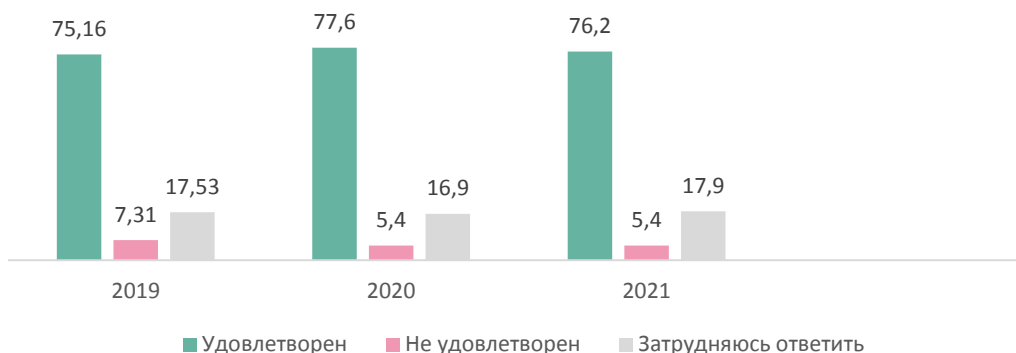


Диаграмма 3.2.31. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией студенческого самоуправления на факультете или в институте?»

Удовлетворенность студентов студенческим самоуправлением имеет небольшую скачкообразную динамику за последние три года и показала отрицательное колебание в 2021 году по отношению к 2020 (76,2% против 77,6% соответственно) (диагр. 3.2.31). Статическое значение показателя неудовлетворенных ситуаций осталось неизменным (5,4%). Показатель находится в зоне средней удовлетворенности, а значит имеет потенциал для роста.

*Следующий блок вопросов* был связан с психологической комфортностью процесса обучения в НИУ «БелГУ». В него вошли показатели удовлетворенности взаимоотношениями с однокурсниками, преподавателями и кураторами. Для студенческой молодежи наряду с организацией учебного процесса в качестве параметров образовательных услуг важную роль играет социально-психологический климат. Отношения с одногруппниками, куратором и преподавателями, возможность участия в общественных, спортивных, творческих мероприятиях и т.д. – все это показатели, влияющие на климат в студенческой среде, создающие ощущение востребованности, активности и наполненности студенческой жизни.

Подавляющее большинство опрошенных студентов удовлетворены отношениями с преподавателями, сотрудниками и администрацией университета (79,3%). Отмечается снижение показателя по сравнению с предыдущим годом (80,4% в 2020 году). Количество неудовлетворительно оценивших существующую ситуацию практически не изменилось (7,7%) (диаграмма 3.2.32).

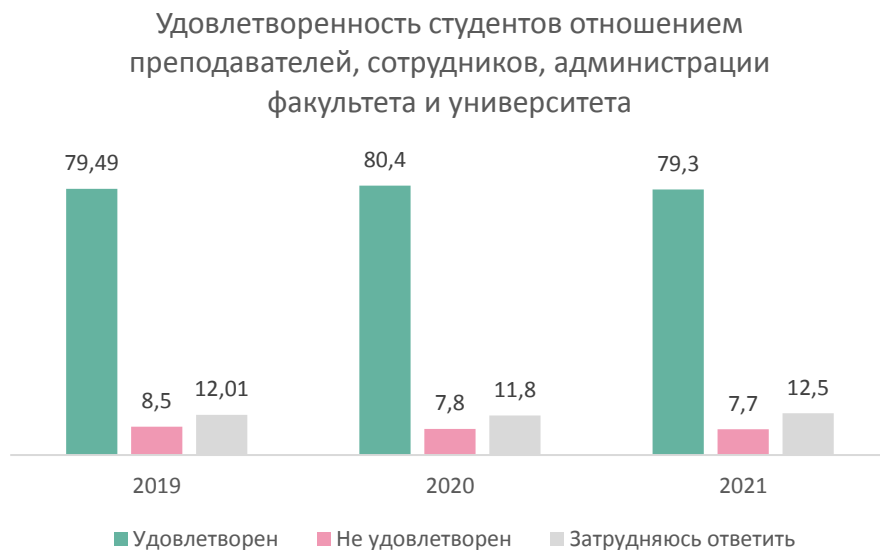


Диаграмма 3.2.32. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета?»

Еще более высокую оценку студенты дают взаимоотношениям с куратором. Так, в 2021 85,1% респондентов довольны данной позицией (в 2020 данный показатель составлял 86,1%), уровень неудовлетворенности составляет 5% (диаграмма 3.2.33). Этот показатель всегда имел высокий уровень удовлетворенности, оправдал он себя и в этот раз – это один из немногих показателей, находящихся в зоне высокой удовлетворенности потребителей.

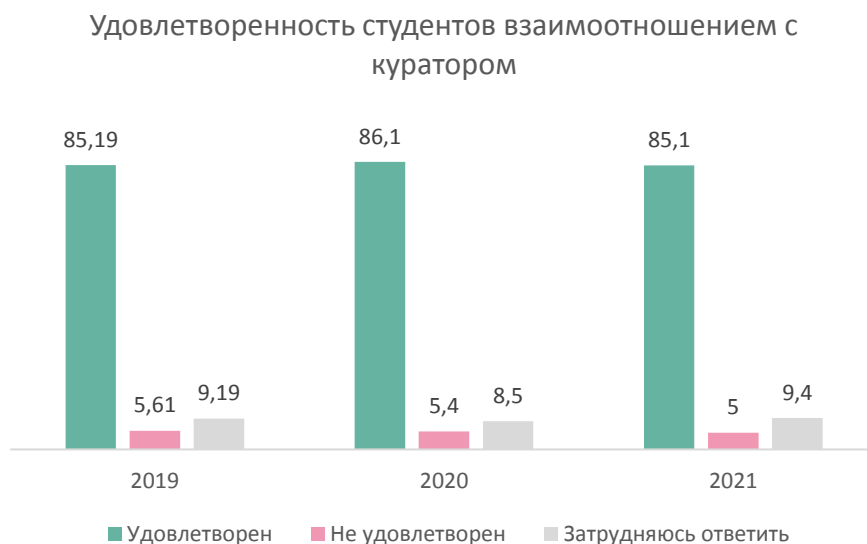


Диаграмма 3.2.33. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями с куратором?»

В целом, существующий институт кураторства НИУ «БелГУ» на протяжении многих лет получает самую высокую оценку как среди

студенчества, так и среди родителей, что не может не считаться признанием успешности отработанной социально-воспитательной практики и эффективности входящих в нее социальных технологий. Более того, существование такого института является конкурентным преимуществом университета и может стать его имиджевой частью наряду с качеством подготовки и организации образовательного процесса. На наш взгляд стоит усилить мотивационную составляющую для кураторов – создание стойкой мотивации к социально-воспитательной деятельности создаст прецедент уникального успеха университета в этой области.

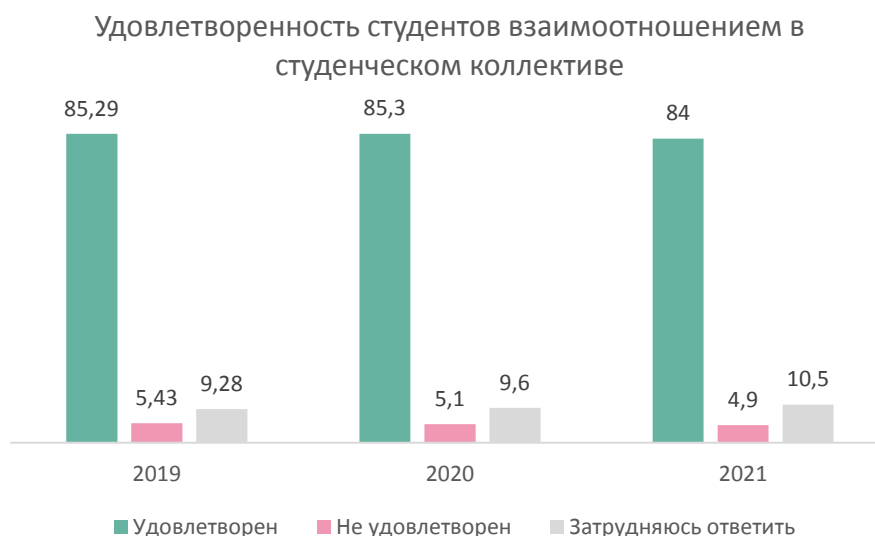


Диаграмма 3.2.34. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?»

Распределение ответов респондентов на вопрос о взаимоотношениях в студенческом коллективе проиллюстрировано на диаграмме 3.2.34. Как видно, удовлетворенность несколько снизилась по сравнению с 2020, и составляет 84%. По сравнению с 2020 годом снизился немного и показатель неудовлетворенности сложившимися отношениями, и составил 4,9%.

Новым показателем в 2020 году стал показатель удовлетворенности студентов доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета. Оценка данного показателя в 2021 находится в зоне высокой удовлетворенности студентов и составляет 81,3%. Не удовлетворены ситуацией 6,6%. В сравнении с 2020 годом значительных изменений не произошло (диагр. 3.2.35).

Удовлетворенность студентов доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников университета

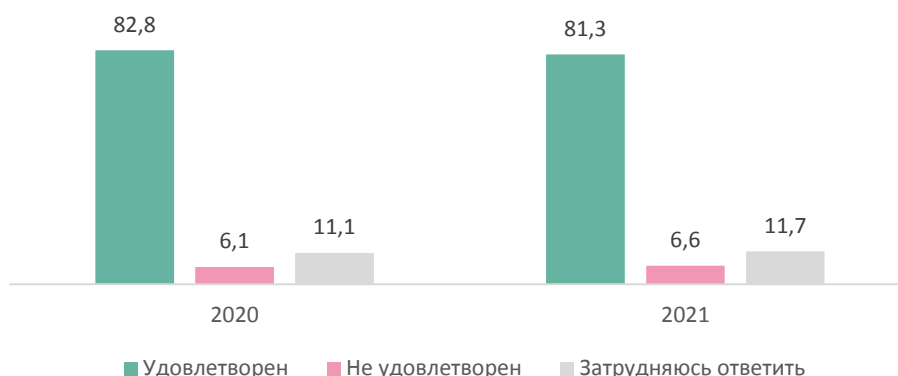


Диаграмма 3.2.35. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

В 2020 году была впервые построена факторная модель критериев удовлетворенности основных потребителей, в совокупности с показателями удовлетворенности позволяющая увидеть – что более всего важно для потребителей и насколько они удовлетворены эти важными критериями (диагр. 3.2.36).

Рассматривая такую модель для бакалавров и специалистов, мы видим, что наиболее важными являются такие факторы как качество преподавания, содержание дисциплин, перспективы трудоустройства, доброжелательность и вежливость, отношение сотрудников и преподавателей – по трем из этих критериев показатель удовлетворенности находится только в среднем уровне и по двум первым критериям есть небольшая отрицательная динамика.

Приверженность университета, оценка его на эмоциональном уровне, формирует в студентах желание выступать его амбассадорами, продвигать его бренд. В качестве индикатора такого состояния мы выбрали желание рекомендовать университет другим людям из их окружения (диагр. 3.2.37).

Потребительская факторная модель и удовлетворенность образовательной средой среди студентов



Диаграмма 3.2.36. Факторная модель критериев удовлетворенности для бакалавров и специалистов

Большинство студентов скорее ориентированы на рекомендацию университета (88,6%), при этом 45,2% уверены в этом однозначно. 7,9% совсем не уверены в том, что захотят это делать, 3,5% категорически относятся к этому отрицательно. Таким образом, группа студентов не «принимающих университет» как «место силы», как объект, достойный соучастия и продвижения составляет чуть более 11,4%.

Рекомендация университета для других людей

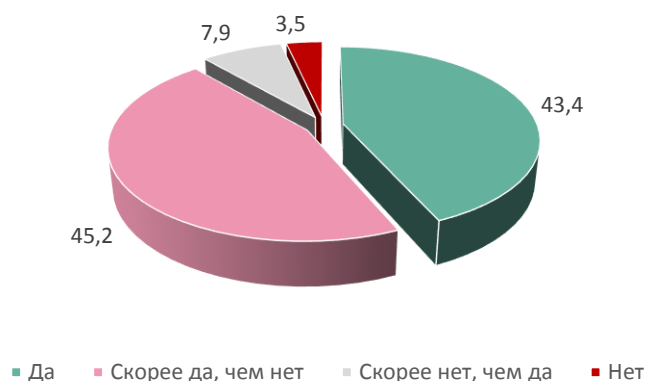


Диаграмма 3.2.37. Распределение ответов студентов на вопрос: «Порекомендуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?»

Достижимость и достигнутость результата компетенций, включенных в компетентностную модель, показывает первостепенные задачи, стоящие перед университетом в рамках организации образовательного пространства, и, одновременно, позволяют дополнительно верифицировать легкость или трудность достижения результата.

Исходя из количества респондентов, достигнувших компетентностные результаты, мы условно разделили все компетенции на быстрые и легкие, медленные легкие, быстрые, но трудные, медленные и трудные – таковых в модели университета не обнаружено. Таким образом, к первой группе относятся 13 компетенций, результат по ним наблюдается у более чем 60% студентов уже сейчас: способность нести ответственность (результат достигнут у 79,2% студентов), эмоциональный интеллект, способность управлять собственным развитием, собственным здоровьем, способность к планированию деятельности, навык логического и критического мышления, навык командной работы, практические навыки для жизни, навык обработки и анализа данных, навык формулирования проблем, умение мотивировать людей. Большинство компетенций располагаются в блоке «Я». Соответственно, именно эти компетенции требуют наименьших затрат и коррекционных действий со стороны университета (диагр. 3.2.38).

Вторая группа «легких» компетенций (50-60%) насчитывает 17 компетенции – это большая часть компетентностной модели.

А вот в группу «трудных компетенций» входят только 8 позиций (40-50%), большая часть которых расположены в блоке «Созидания». Именно



эти компетенции требуют дополнительной подготовки и организации достижения компетентного результата в рамках образовательного процесса: тайм менеджмент, управление проектами, навык организации нетворкинга, навык обеспечения кибербезопасности, навык бизнес планирования, финансового моделирования, понимания маркетинговых процессов и организации бизнеса.

Немаловажно также определить те группы компетенций, где студенты определяют возможность самостоятельной работы в достижении результата в условиях пока не диагностируемого оптимума – то есть, что из того, чего еще нет, они могут достичь самостоятельно. На графике видно, что не менее 20% могут самостоятельно (по их мнению) получить искомый компетентный результат, можно даже сказать, что у большинства компетенций такую возможность видит 25% и более процентов опрошенных. Исключение составляют такие компетенции как Эмоциональный интеллект и Способность нести ответственность – но их показатели достижения выше, чем у всех остальных.

И, наконец, рассмотрим те варианты, которые требуют помощи. Наибольшая помощь со стороны университета требуется для достижения компетентного результат по блоку созидания – по половине компетенций помощи требуют более 20% студентов, в наименьшей степени стоит задействовать силы университета в блоке «Я». Так, самой «трудной компетенцией», требующей вмешательства в блоке «Я» становится навык тайм-менеджмента – запрос по ней получен от 16,7% студентов. Примерно такая же группа в блоке «Мы» обозначила проблему с компетенцией «Навык управления проектами». В блоке «Вместе» около 20% студентов просят помощи по компетенциям «Навык организации процесса нетворкинга» и «Навык обеспечения кибербезопасности». Как уже говорилось ранее, более других нуждаются в организации достижения искомого результат компетенции «созидания»: навык бизнес планирования, финансового моделирования, понимания маркетинговых процессов и навык продвижения бизнеса – который становится лидером, среди всех компетенций, требующих вмешательства от университета.

Показатели реализации компетентностной модели



Диаграмма 3.2.38. Показатели компетентностной модели для студентов университета

В 2021 году дополнительным вопросом стал вопрос о доступности и необходимости получения психологических услуг. 72% студентов знают о существовании в университете такой службы (диагр. 3.2.39).

Информированность о возможности получения  
психологической помощи в университете

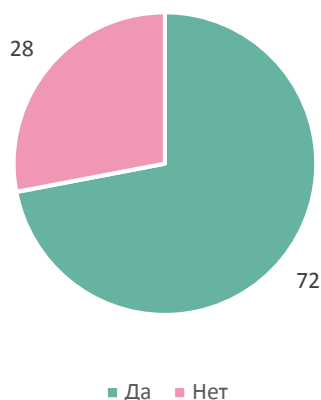


Диаграмма 3.2.39. Распределение ответов студентов на вопрос: «Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете?»

Практически 70% не испытывают необходимости в психологической помощи и деятельность этой службы остается для них невостребованной, но 22,4% воспользовались такой возможностью или испытывают потребность – из них только 1,5% остались недовольны полученным опытом.

Готовность обратиться за психологической помощью

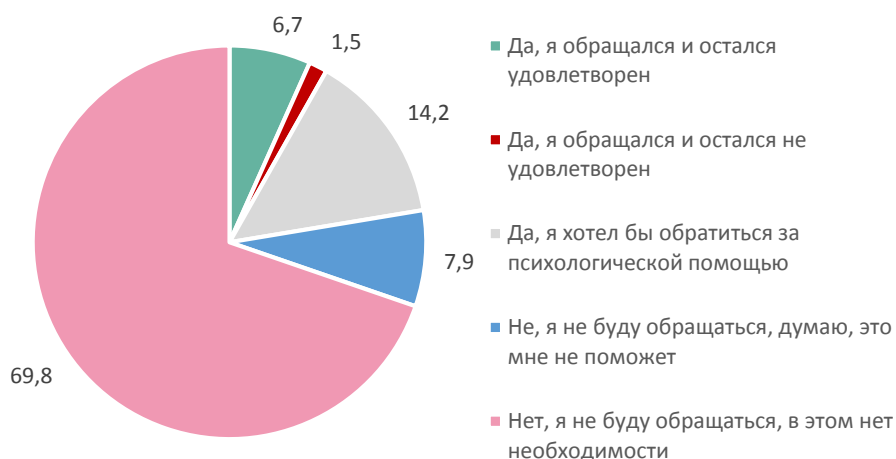


Диаграмма 3.2.40. Распределение ответов студентов на вопрос: «Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?»

Дополнительной задачей мониторинга стал сбор идей для расширения спектра университетских услуг и возможных бизнес направлений деятельности. Их локализация чаще всего находится в зоне столовых и буфетов. Услуги могут быть также востребованы от МФЦ, медицинских подразделений и аптеки (остальные выбор не превышают 6%) (диагр. 3.2.41).

### Дефицит услуг от университетских структур

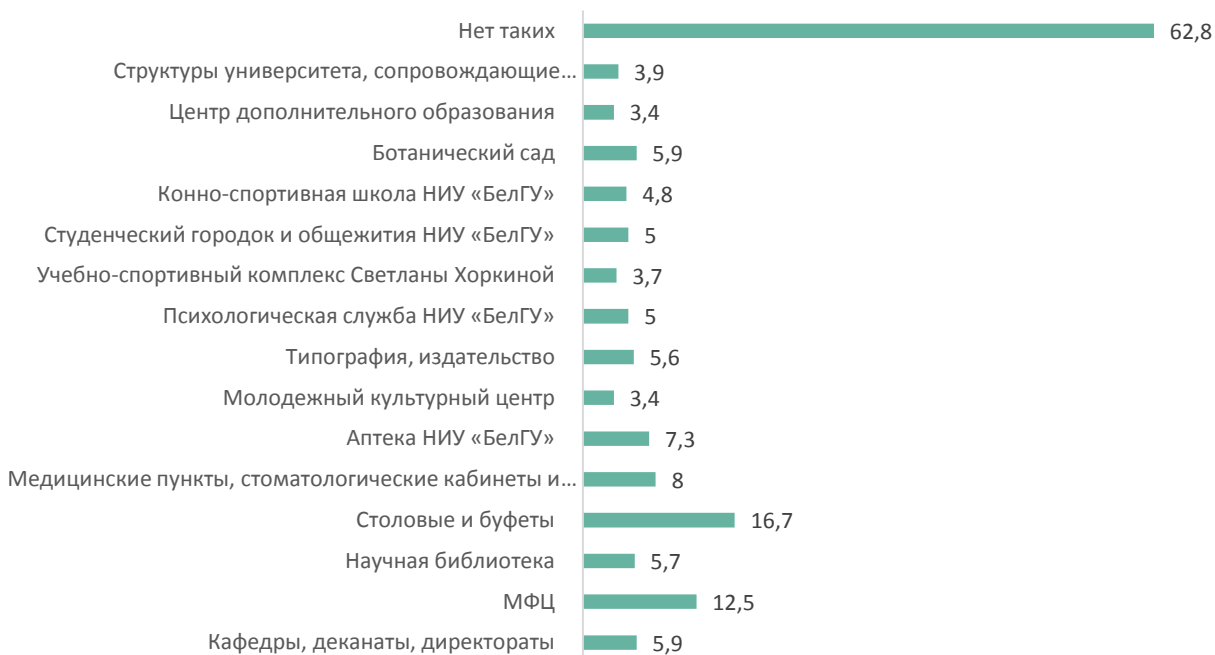


Диаграмма 3.2.41. Распределение ответов студентов на вопрос: «Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно?»

В числе предлагаемых услуг заслуживают внимание следующие:

- репетиторство по дисциплинам;
- открытие дополнительных буфетов;
- курсы по финансовой грамотности, Встречи с реальными предпринимателями, консультации;
- увеличения количества книг в электронном формате в библиотеке;
- расширения количества спортивных секций;
- увеличения врачей разных направлений в поликлинике университета;
- помощь в развитии проектов молодых предпринимателей;
- кулеры для воды
- продвижение киберспорта, как отдельного вид деятельности в НИУ «БелГУ»;
- столовая внутри корпуса с приемлемыми ценами для студентов, с полноценным питанием;
- крытый манеж в КСШ;
- печать литературных произведений студентов
- более вкусное и качественное питание, доступные цены в буфетах и столовых;
- магазин канцтоваров
- спортивные секции, доступные для обычных студентов;
- банкомат, где можно класть деньги на карту

- типография могла бы быть намного удобней, если бы можно было расплачиваться картой и иметь не только флешку, чтоб распечатать то, что нужно;

- кабинет психолога.

Цитируем несколько, наиболее развернутых ответов: «**БЕСПЛАТНАЯ** медицинская помощь студентам (я была иностранным студентом с медицинским полисом, который нас заставляли покупать, но за приём у врача я стабильно платила в нашей поликлинике 600р. Представьте: открыть больничный - 600р, продлить больничный - 600р, закрыть больничный - 600р.). В общежитиях стало сложно проживать с началом пандемии. Вы знаете, в каких условиях живут студенты в изоляторах? Их заселяют минимум на 14 дней в ужаснейшие условия (грязь, пыль, мусор, море тараканов и клопов). Возможно, ситуация с прошлой осени изменилась. Очень на это надеюсь. Однажды в столовой на Масленицу взяла блинчик, а получила что-то, что невозможно ни порезать, ни откусить (если бы я всё-таки дальше пыталась съесть этот блин, то, вероятно, похода к стоматологу было бы не избежать)»; «**Бесплатная электронная библиотека. Понизить цены на продукты, и добавить обвци. Снизить стоимость платных стоматологических и медицинских услуг. Бесплатная психологическая услуга. Убрать в общежитии ограничение по времени. Предоставлять проживающим регламент старост общежития и ОСОП. Улучшение качества отопления в общежитии. Улучшение шумоизоляции в общежитии. Увеличение количества стиральных машин в общежитии**».

Бизнес идеи для структур университета

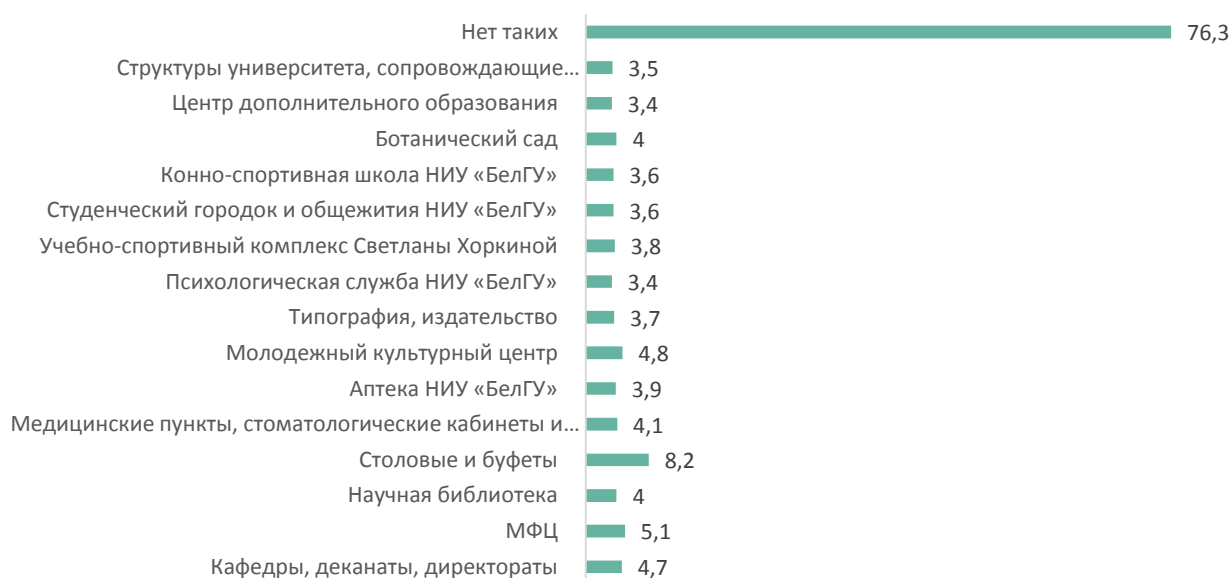


Диаграмма 3.2.42. Распределение ответов студентов на вопрос: «Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?»

В качестве наиболее интересных бизнес-идей стоит отметить (стилистика предложений сохранена):

- Проектная школа «Проект Будущего» (руководитель Ряполова Катерина 10001904 тел.89507188789);

- Пункт приема вторсырья, бонусы студентам за сдачу вторсырья;

- Театральная студия;

- Торговые автоматы с перекусом и водой;

- Я управляющая кофейни, могу помочь с улучшением качества напитков в буфетах, разнообразить ассортимент, привлечь новых достойных поставщиков. Превратить буфеты из совдеповских забегаловок в достойный общепит, который наполнит будни студентов качественными напитками и едой. Контактные данные: [julia\\_foresight@mail.ru](mailto:julia_foresight@mail.ru);

- Установка раздельных мусорок;

- Создание маркет-плейса на основе подписки на товар. 89205979271;

- Круглосуточный учебно-читальный зал;

- Скоро должен пройти один из турниров по киберспорту, который организывает НИУ БелГУ, было бы здорово если бы начала жизнь школа киберспорта. Где те люди, которые играют в те же самые видео игры, смогли тренировать свои навыки (не без помощи наставников, если такие будут и в будущем выступать за университет как игроки). Конечно, подобный вид деятельности не должен мешать основному образовательному процессу! Было бы здорово, если этот вид деятельности можно было бы реализовать. Контакты: [real.motion2010@gmail.com](mailto:real.motion2010@gmail.com);

- Я уже давно занимаюсь продвижением в городе настольных игр и варгеймов, и если бы была возможность делать это на платформе университета среди студентов, я бы в этом участвовал;

- Создать велокоманду от университета;

- Анонимная психологическая помощь [zarasuvorova@gmail.com](mailto:zarasuvorova@gmail.com);

- На базе НИУ «БелГУ2» создать команду чир спортсменов. Может являться элективным курсом, который сможет выбрать студент, или ПФСС для студентов ФФК, а также для любых желающих. Данный вид спорта привлечёт огромное внимание особенно со стороны женского пола. Команда сможет выступать на соревнованиях в виде группы поддержки наших университетских команд. Участвовать во всероссийских студенческих соревнованиях по данному виду спорта. Чир спорт красивый, развивает огромное количество качеств, в том числе коллективные. Поэтому, он достоин находится в числе основных направлений для занятия физ. нагрузками;

- Создать группу инструментальной музыки и купить для этого все необходимое оборудование;

- Создание мобильного приложения для буфетов и столовых, 89103277615;

- Финансирование участия в Дельфийских играх студентов-представителей нашего вуза по творческим направлениям. Дельфийские игры - это соревнования (конкурсы, фестивали, а также выставки и

презентации в различных областях искусства. Участие обучающихся в данном соревновании является престижных для учебных организаций и открывает новые перспективы для учеников;

- Очень хотелось бы видеть крытый манеж на территории конно-спортивной школы "БелГУ";

- Автоматизация выдачи одежды в гардеробе;

- Разработка удобных авторских ежедневников и планеров;

- Возможность получить сертификат о прохождении курсов, которые можно пройти за месяца 2-3, дают именно необходимую информацию, без всяких лишних дополнительных дисциплин (например, курсы фитнес тренера, курсы смм, курсы нутрициолога, курсы оператора);

- Проект в виде буфета-кафе факультета журналистики "ZHURMEOW", с системой получения скидок в 15 или 30 при успешном получении зачётов и сдачи сессии, с целью замотивировать студентов на учёбу;

- 89513223893 Екатерина - я уже давно хотела бы зайти в кабинет профторгов и предложить идею, я думаю, что это было бы прекрасно решение для университета и студентов. Я предлагаю организовать поездки от университета по городам России (золотое Кольцо, Москва и тд) бюджетные поездки, как для иностранцев, так и для простых смертных. Таким образом, это будет расширять кругозор студентов, помогать входить из зоны комфорта и ещё множество преимуществ;

- 1397215@bsu.edu.ru. Проект по созданию мобильного приложения для буфетов; оптимизация работы СЭО Пегас (улучшение внешнего вида системы и ее оптимизация);

- Открытие ботанического сада в СОФ НИУ БЕЛГУ.

- Открытие в студенческом городке магазина.

Некоторые студенты оставили свои адреса и контактные данные.

- Ряполова Катерина 10001904 тел.89507188789;

- julia\_foresight@mail.ru;

- Yulya.kurilenko.01@mail.ru;

- 89205979271;

- Воронина Анастасия 89192888115;

- real.motion2010@gmail.com;

- Кузьмакова Алёна Кузьминична 89205782682;

- zarasuvorova@gmail.com;

- nhidemare@yandex.ru;

- +79606318858;

- 89103277615;

- 89205912695;

- kazakowaelina@yandex.ru;

- 89510826454;

- 89513223893 Екатерина;

- 1397215@bsu.edu.ru;

- 89774876723.

Динамика показателей удовлетворенности

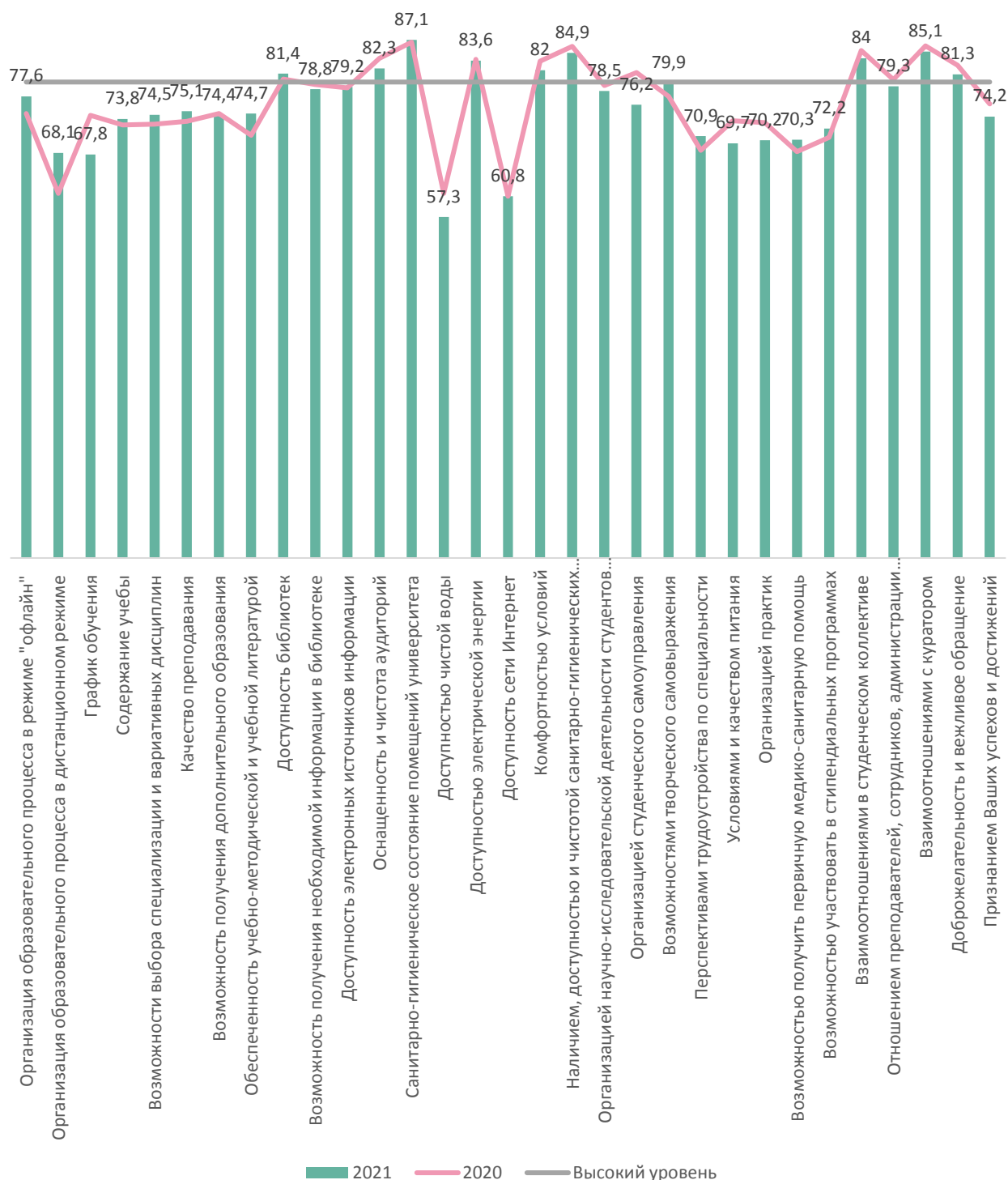


Диаграмма 3.2.43. Динамика показателей удовлетворенности для бакалавров и специалистов

Оценивая в целом результаты мониторинга по данной группе респондентов, наиболее низкие показатели удовлетворенности можем видеть по новым показателям – доступность сети Интернет, доступность чистой



воды – эти показатели находятся в низкой зоне удовлетворенности, также невысок показатель оценки графика обучения – только 67,8% (диагр. 3.2.43). Остальные показатели устойчиво разместились в средней и высокой зоне удовлетворенности и требуют скорее не антикризисных, а поддерживающих мероприятий, а также мероприятий, связанных с наращиванием качества, сбора предложений по оптимизации их удовлетворения и т.д.

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2021 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у бакалаврского корпуса не опускается ниже 50%, находясь в пределах трех верхних уровней удовлетворенности.

2. Лидерами качества по оценкам студентов остались те же параметры как: кураторство (взаимоотношение с куратором), санитарно-гигиеническое состояние помещений университета и доступность санитарно-гигиенических помещений и их чистота.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам доступности чистой воды и доступности сети Интернет.

### 3.3. Оценка удовлетворенности студентов-магистрантов НИУ «БелГУ» качеством образовательных услуг, оказываемых на уровне высшего профессионального образования

Социологическое исследование удовлетворенности магистрантов качеством предоставления образовательных услуг в НИУ «БелГУ» было проведено в период ноябрь-декабрь 2021 года. Методом сбора информации являлся анкетный онлайн опрос.

В ходе проведения социологического исследования были опрошены магистранты первого и второго курса включительно (с 2016 года магистранты переведены на отдельный замер в системе менеджмента качества). В опросе приняли участие магистранты институтов управления, юридического, медицинского, педагогического, экономики, инженерных технологий и естественных наук, межкультурных коммуникаций и международных отношений, факультетов журналистики, горного дела и природопользования, социально-теологического, Старооскольского филиала.

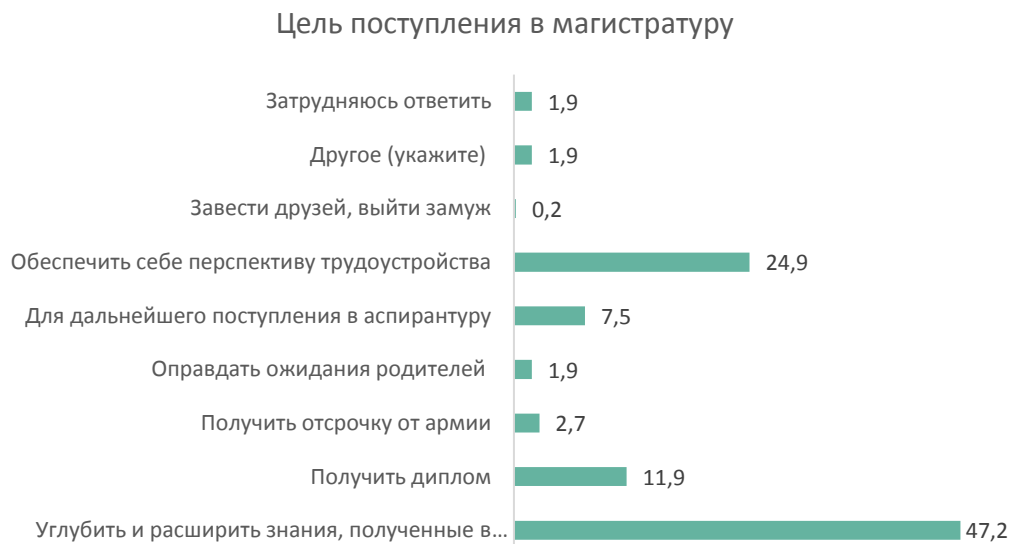


Диаграмма 3.3.1. Распределение ответов магистрантов на вопрос «Какова Ваша главная цель поступления в магистратуру?»

Согласно результатам опроса, основными мотивами поступления в магистратуру у большинства респондентов, как и в 2020 году, были: желание углубить и расширить знания, полученные ранее (такой вариант выбрали 47,2% опрошенных), стремление обеспечить себе перспективу трудоустройства (24,9%), получить диплом (11,9%) и поступить в аспирантуру (7,5%) (диаграмма 3.3.1).

Что касается оправдания ожиданий магистрантов, то картина следующая (диаграмма 3.3.2). Стоит отметить, что для большей части респондентов ожидания после поступления в магистратуру в основном оправдались (42,6% против 46,6% в 2020 году), для 37,1% опрошенных ожидания оправдались полностью. Этот показатель повысился на 4,3% по

сравнению с данными 2020 года. Были среди опрошенных магистрантов и недовольные, чьи желания не нашли своего подтверждения (4%). Несколько больше группа тех, чьи ожидания оправдались лишь частично – таких 16,3%.

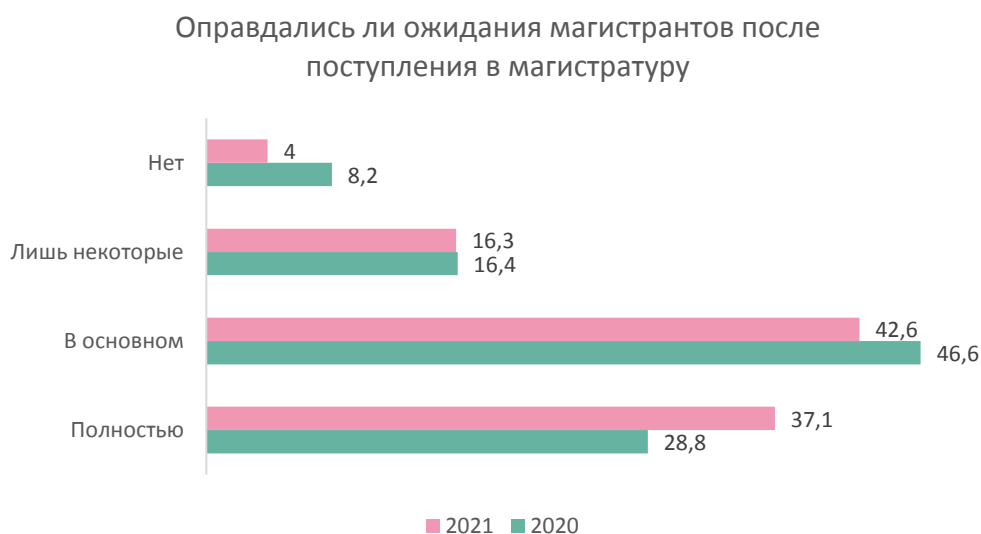


Диаграмма 3.3.2. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в магистратуру?»

Распределение ответов респондентов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки гарантирует Вам трудоустройство?» показало следующую картину. Так, 41,9% опрошенных магистрантов считают, что скорее всего будут трудоустроены по выбранному направлению подготовки. Для 1/3 респондентов (28,5%) выбранная ими специальность полностью гарантирует трудоустройство, а вот 18,7% не настолько в этом уверены и говорят лишь о частичной гарантии. Не уверены в своем трудоустройстве 10,9% опрошенных (диаграмма 3.3.3).

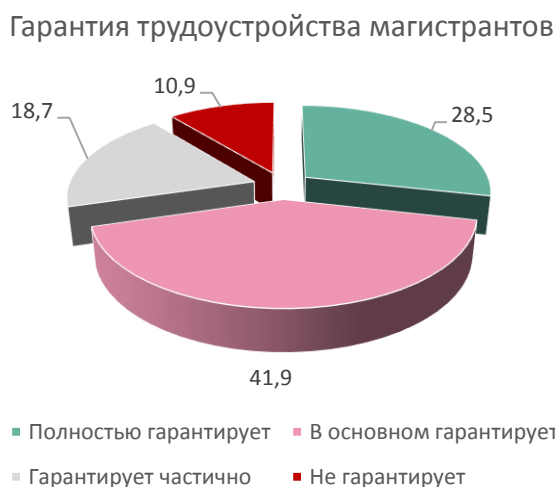


Диаграмма 3.3.3. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки гарантирует Вам трудоустройство?»

В мониторинг были включены вопросы о положительных и отрицательных отличиях магистратуры НИУ «БелГУ» от других ВУЗов. Самыми популярными ответами при выборе положительных отличий, как и в 2020 году, являются: высокий уровень получаемых знаний (40,2%); современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса (37,7%); возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, дальнейшее обучение в аспирантуре, в системе дополнительного образования (27%). При выборе отрицательных отличий магистратуры НИУ «БелГУ» от других ВУЗов, почти половина респондентов затруднились с ответом (51,6%), а 26,4% опрошенных не находят отрицательных отличий между магистратурой НИУ «БелГУ» и другими ВУЗами. Наиболее частыми ответами были недостаточный уровень получаемых знаний (10,3%) и высокая стоимость обучения (10,7% опрошенных). Как можно заметить на диаграмме, процент затруднившихся с ответом при выборе положительных отличий гораздо ниже (9,8%), чем при выборе отрицательных, такой же низкий процент опрошенных (7,5%) не видят положительных отличий. Приведенные данные дают основание говорить, что положительные отличия магистратуры НИУ «БелГУ» более очевидны, нежели отрицательные (диаграммы 3.3.4-3.3.5).

Выгодное отличие магистратуры НИУ БелГУ от других вузов



Диаграмма 3.3.4. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает магистратуру НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Невыгодное отличие магистратуры НИУ БелГУ от других вузов



Диаграмма 3.3.5. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «А что отличает ее от них в худшую сторону?»

Приступая к оценке удовлетворенности потребителей услуг университета их качеством, для более системного анализа была произведена блочная оценка. Используемые показатели удовлетворенности образовательным процессом условно можно разделить на следующие большие блоки: организация обучения и обеспечение учебного процесса; наличие возможностей самореализации; социально-бытовая обустроенность; социально-психологический комфорт.

*Первый блок* показателей связан с организацией учебного процесса и включает позиции общей удовлетворенности от организации процесса в режиме офлайн и онлайн, удовлетворенности графиком и содержанием учебы, возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.), возможностями получения дополнительного образования (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.), доступность библиотек и электронных ресурсов.

Так, удовлетворенность магистрантов организацией образовательного процесса в режиме офлайн находится на среднем уровне и составляет 74,8%, неудовлетворительные мнения не превышают 10% (диаграмма 3.3.6).

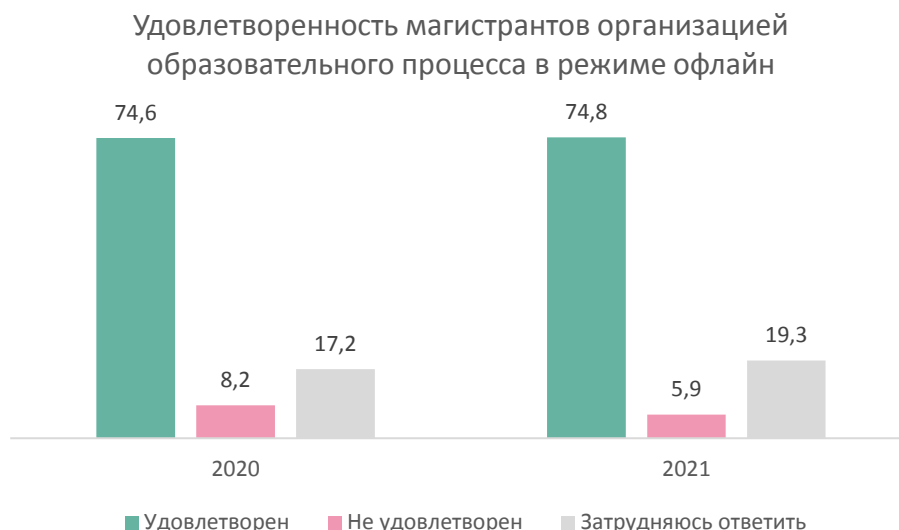


Диаграмма 3.3.6. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме офлайн?»

Удовлетворенность магистрантов организацией образовательного процесса в режиме онлайн оказалась несколько выше, чем в случае «живого процесса» в 2021 году (в 2020 результаты противоположные) и составляет 85,1%. Примечательно, что показатель неудовлетворенности практически сравнялся с «живым аналогом», разница между ними выражается всего лишь в 2,1% (в прошлом году фиксированы отличия в два раза (16,1%) (диаграмма 3.3.7)).

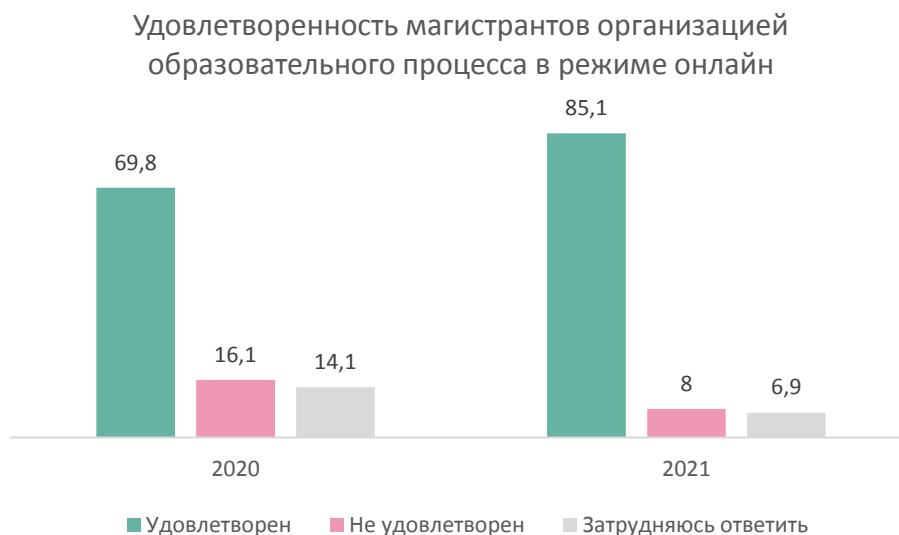


Диаграмма 3.3.7. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме "онлайн"?»

Графиком и содержанием учебы, в той или иной степени, удовлетворено подавляющее большинство респондентов (на это указали 80,9% и 81,1% опрошенных студентов соответственно). Данные

представлены на диаграммах 3.3.8 и 3.3.9. В меньшинстве остались магистранты, высказавшие неудовлетворенность данными параметрами (12,4% и 8,2%).

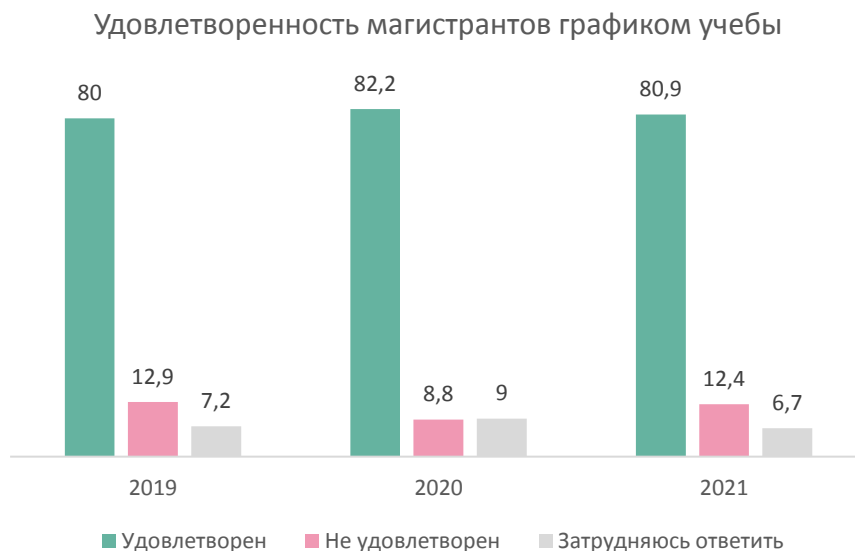


Диаграмма 3.3.8. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

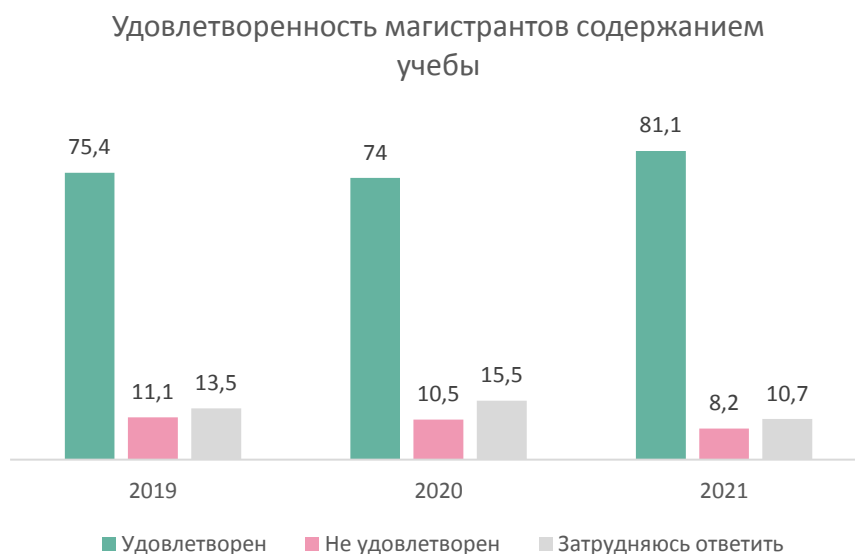


Диаграмма 3.3.9. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием учёбы?»

В разрезе информации о возможности выбора специализации и дисциплин по выбору (диаграмма 3.3.10) показатель удовлетворенности возможностями выбора специальности и вариативных дисциплин повысился по сравнению с уровнем 2020 года с 55,6% до 66,9% (в 2019 году противоположная ситуация). Количество же магистрантов, недовольных существующей ситуацией не превышает 11,5% (в прошлом 21,8%).

Удовлетворенность студентов возможностями  
выбора вариативных дисциплин

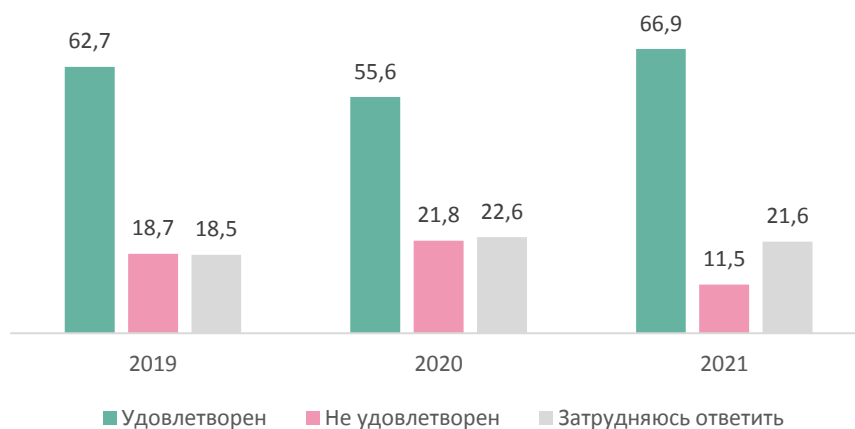


Диаграмма 3.3.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин?»

Качество преподавания в НИУ «БелГУ» в 2021 году удовлетворяет 84,3% респондентов – это средний уровень удовлетворенности, и он повысился по сравнению с 2020 годом и практически сравнялся с данными 2019 года (диаграмма 3.3.11). Количество неудовлетворенных респондентов снизилось на 2,7% – с 8,2% до 5,5%.

Удовлетворенность магистрантов качеством  
преподавания

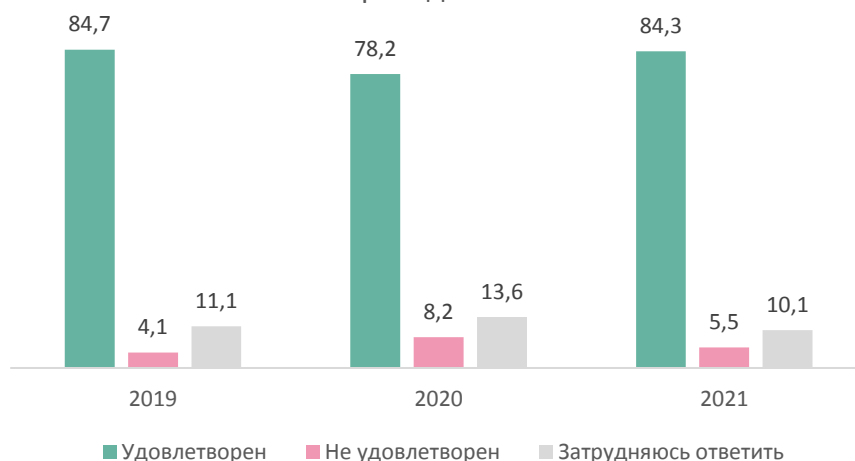


Диаграмма 3.3.11. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

В современных реалиях большое значение имеет наличие дополнительного образования. Такое образование может дать возможность трудоустроиться «не по специальности», получить дополнительные компетенции для повышения собственно конкурентоспособности на рынке труда. Распределение ответов магистрантов НИУ «БелГУ» на вопрос



относительно удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования представлено на диаграмме 3.3.12.

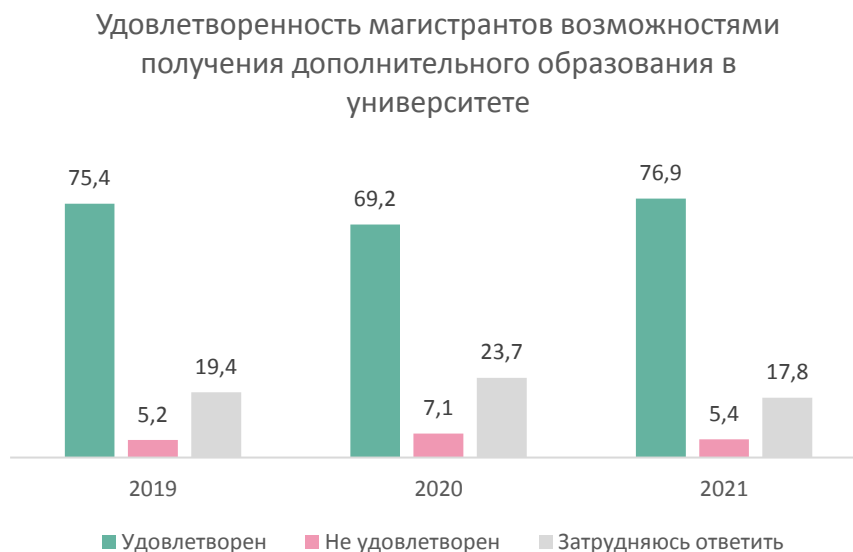


Диаграмма 3.3.12. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)?»

В целом, удовлетворенность студентов по этому вопросу достигает 76,9%, количество неудовлетворенных этим показателем незначительно снизилось по сравнению с 2020 годом (до 5,4%).

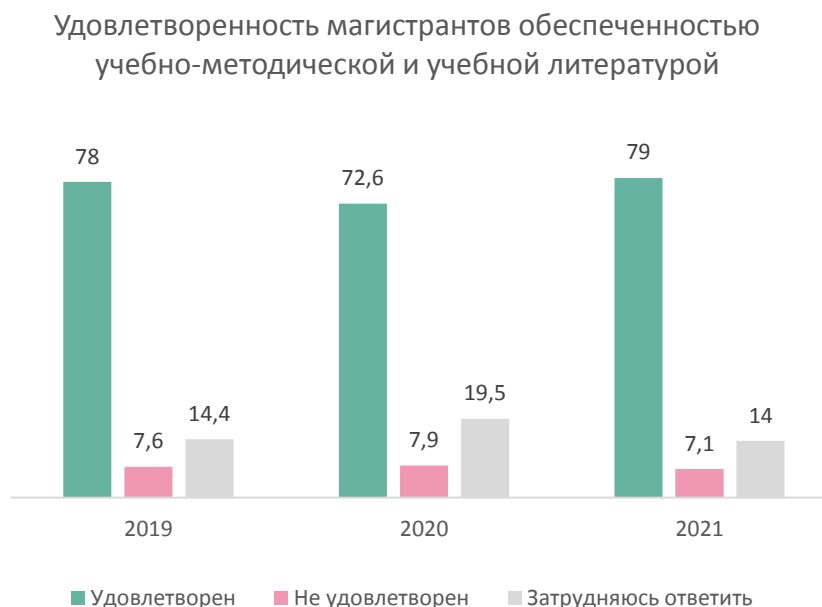


Диаграмма 3.3.13. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Одним из важных аспектов качества образовательных услуг является обеспеченность студентов учебной и учебно-методической литературой.

Большинство студентов удовлетворены этой стороной учебного процесса (79%). Важно отметить, что уровень удовлетворенности имеет положительную динамику по сравнению с данными 2020 года (72,6%) (диаграмма 3.3.13).

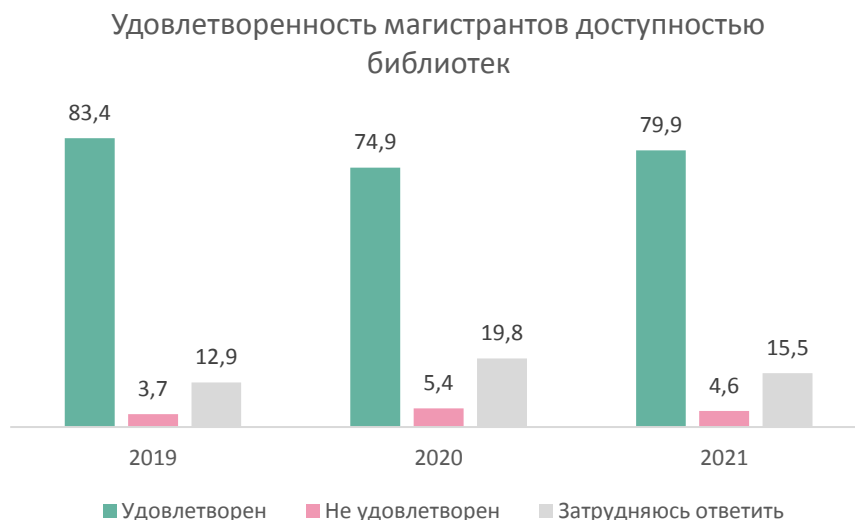


Диаграмма 3.3.14. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек?»

Диаграмма 3.3.14 отражает распределение ответов магистрантов на вопрос относительно удовлетворенности доступностью библиотек. Большинство (79,9%) респондентов удовлетворены работой библиотек, а именно режимов работы, простотой системы поиска и получения литературы, актуальность имеющихся в библиотеке источников информации и т.п. Так же, как и в предыдущем вопросе, здесь отмечается повышение на 5% по сравнению с замером 2020 года.

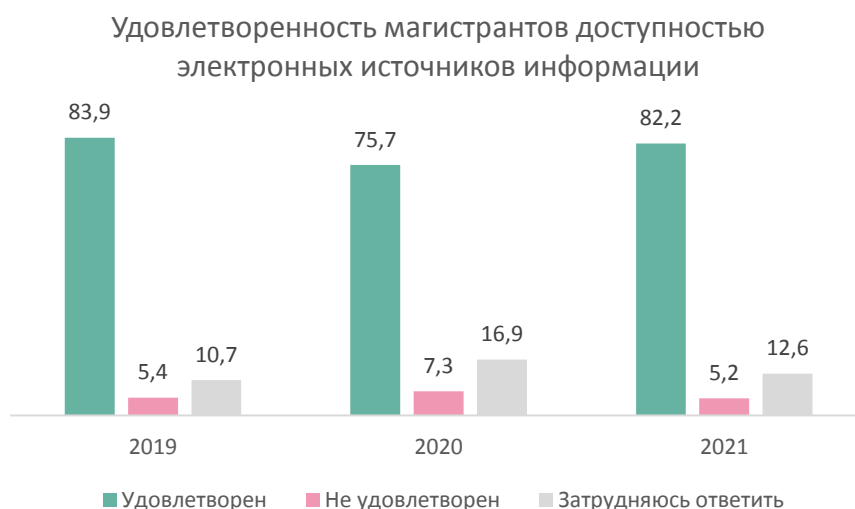


Диаграмма 3.3.15. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

Оценивая возможности получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет магистранты высказались положительно 82,2%. При этом отрицательная динамика удовлетворенности не наблюдается (в 2020 году уровень удовлетворенности составлял 75,7%) (диаграмма 3.3.15).

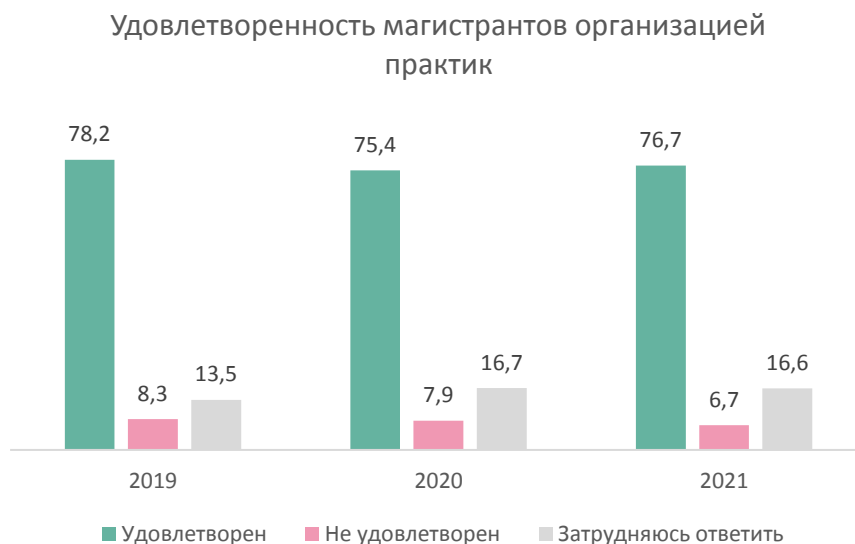


Диаграмма 3.3.16. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)?»

Отвечая на вопрос об удовлетворенности организацией всех видов практик в образовательном процессе, большинство магистрантов отметили их удовлетворительный уровень (76,7%), 6,7% указали на проблемы, существующие в этом процессе (диаграмма 3.3.16).

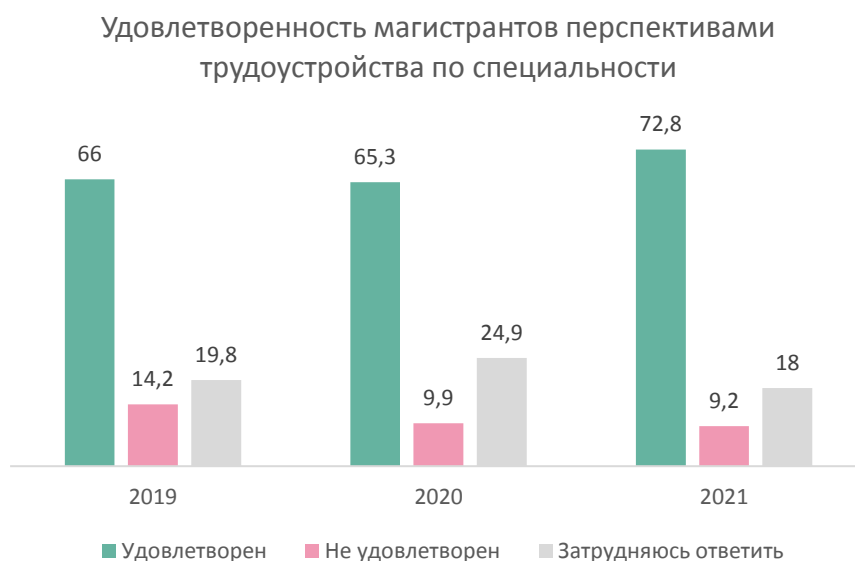


Диаграмма 3.3.17. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами трудоустройства по специальности?»

Перспективами трудоустройства довольно 72,8% магистрантов, и есть положительная динамика по отношению к предыдущему году. Не удовлетворены ситуацией на рынке труда по их направлению подготовки 9,2% опрошенных (диаграмма 3.3.17).

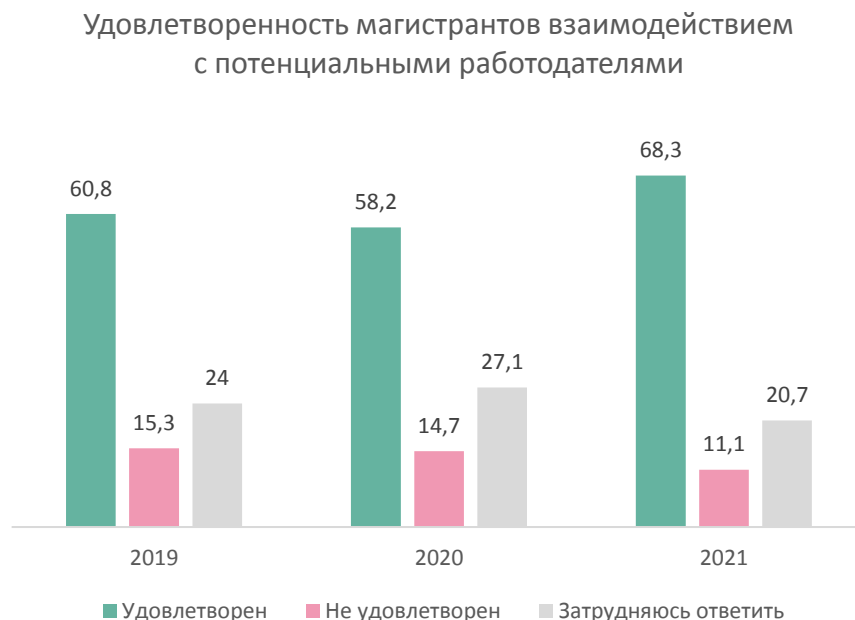


Диаграмма 3.3.18. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимодействием с потенциальными работодателями»

Возможно, результаты ответов на данный вопрос коррелируют с ситуацией, обозначенной по следующему параметру (диаграмма 3.3.18). Так, более половины опрошенных (68,3%) оказываются удовлетворены тем взаимодействием с работодателями, которое существует в структурном подразделении. 11,1% респондентов дали отрицательную оценку этой стороне практикоориентированности и трудоустройства, 20,7% опрошенных магистрантов затруднились ответить на данный вопрос – возможно им не ясны формы такого взаимодействия и его возможные варианты. Таким образом, наблюдается положительная динамика у данного показателя.

*Следующий блок вопросов* был направлен на оценку социально-бытовых условий обучения магистрантов: санитарно-гигиенического состояния помещений, доступности чистой воды и электрической энергии, доступности санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питания, медицинской помощи, проживанием в общежитии, социальными гарантиями и бытовым комфортом.

Рассматривая показатель удовлетворенности магистрантов санитарно-гигиеническим состоянием помещений, мы видим уже практически высокий уровень показателя (80,3%), количество неудовлетворенных только 3,4% (диаграмма 3.3.19).

Удовлетворенность магистрантов санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета

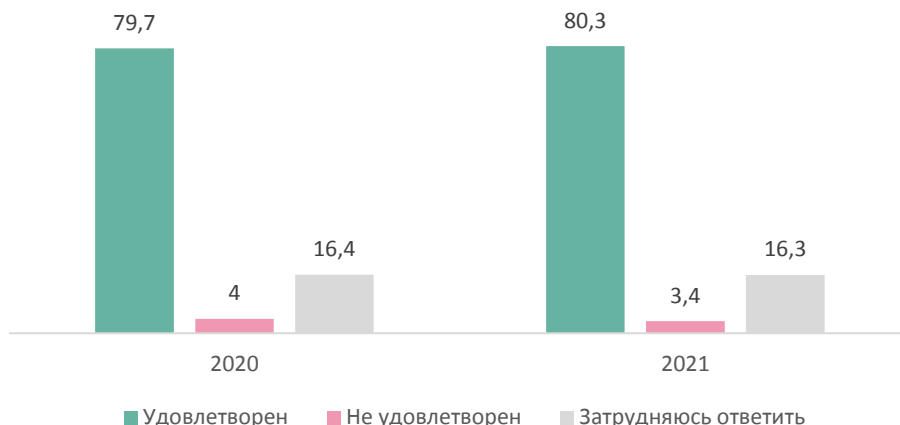


Диаграмма 3.3.19. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений?»

Показатель удовлетворенности магистрантов доступностью чистой воды (чистота воды в кранах, кулеры, бутилированная вода) не настолько высок, как хотелось бы и находится в пределах нижнего уровня показателя (63,5%), количество неудовлетворенных составляет пятую часть опрошенных – 22,4% (диаграмма 3.3.20).

Удовлетворенность магистрантов доступностью чистой воды

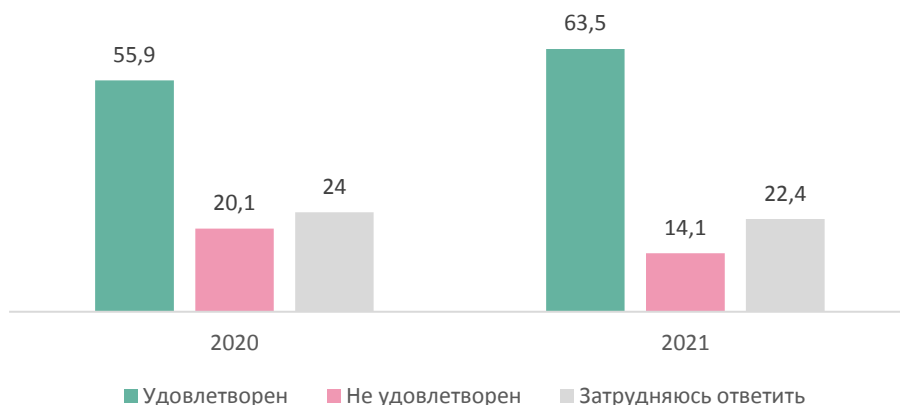


Диаграмма 3.3.20. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды?»

Показатель удовлетворенности магистрантов доступностью электрической энергии имеет средний уровень (79%), количество неудовлетворенных 4,6% (диаграмма 3.3.21) – так как он связан с оценкой доступности освещенности, розеток для подзарядки приборов, а также интернет связи, стоит иметь в виду, что в условиях цифровизации он не может быть менее 80% – то есть не может опускаться ниже высокого уровня удовлетворенности.

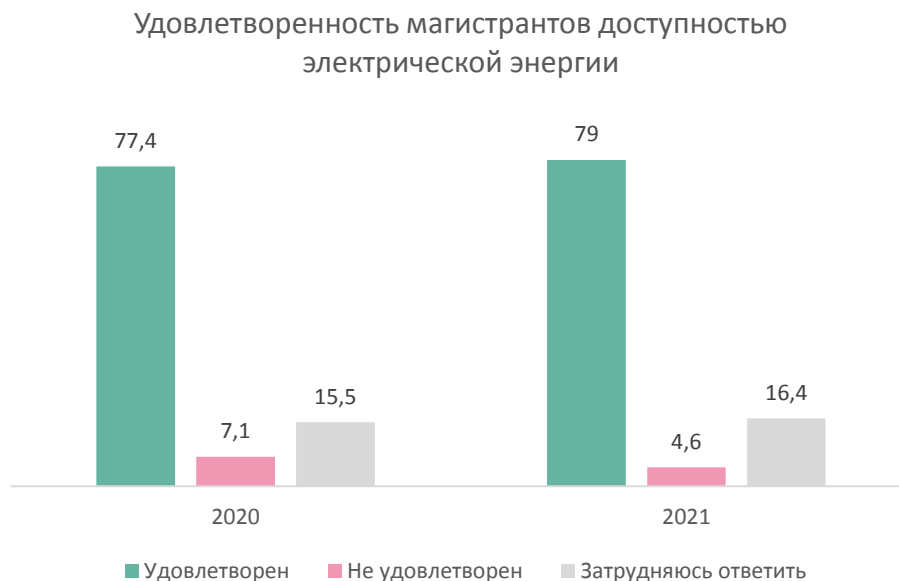


Диаграмма 3.3.21. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии?»

Доступность сети интернет признают удовлетворительной 67,1% - данный показатель пока входит в проблемную группу, хотя и находится на уровне средней удовлетворенности (диагр. 3.3.22).

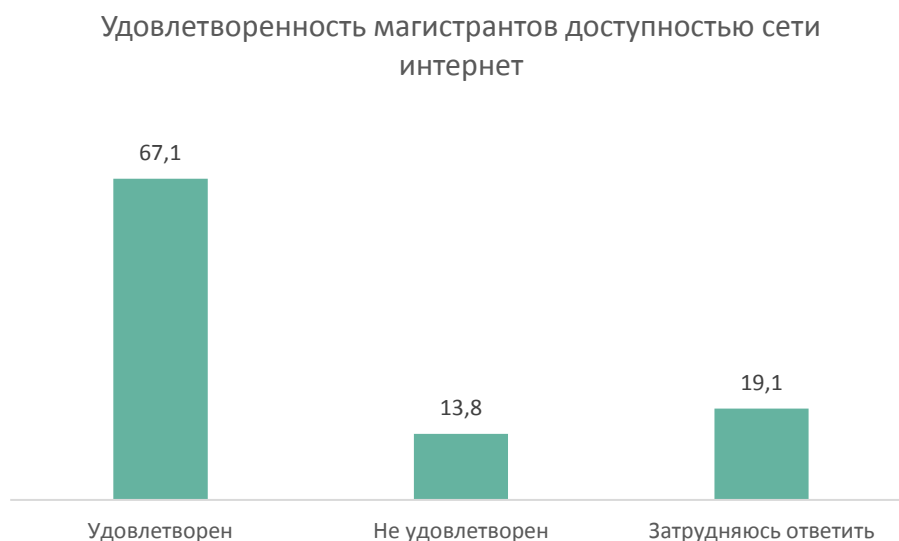


Диаграмма 3.3.22. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети интернет?»

Показатель удовлетворенности магистрантов комфортностью условий в университете находится на среднем уровне удовлетворенности (78,4%), количество неудовлетворенных ситуаций 4,6% (диаграмма 3.3.23). Так как данный показатель оценивает техническое состояние помещений наличие мест для отдыха, комфортность навигации и т.д., нам представляется, что здесь есть еще над чем поработать, особенно применительно к разным площадкам и структурным секторам университета.



Диаграмма 3.3.23. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете?»

Рассматривая показатель удовлетворенности магистрантов наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете, мы видим, что уровень показателя повышается (с 76,8% в 2020 году до 81,3% в 2021), количество неудовлетворенных только 4% (диаграмма 3.3.24).

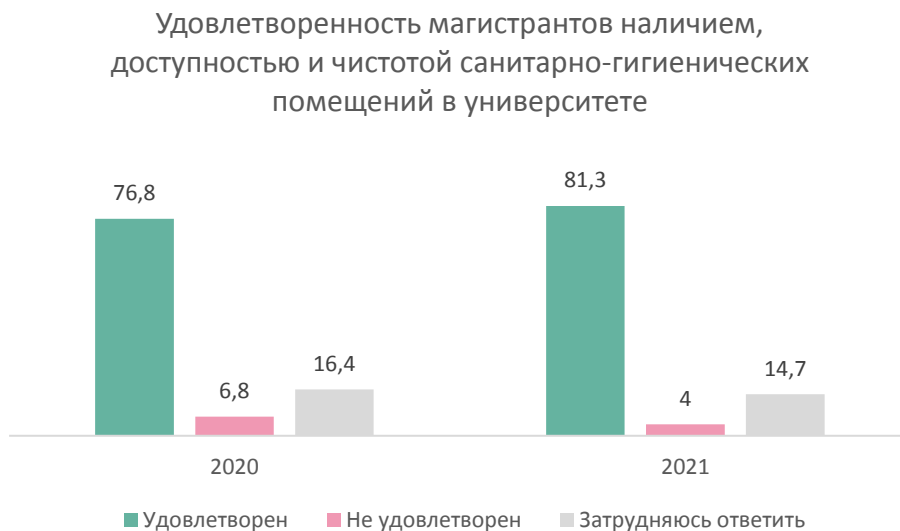


Диаграмма 3.3.24. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) удовлетворены чуть более половины магистрантов НИУ «БелГУ» (67,9%), при этом отрицательно об этой стороне студенческой жизни отозвались 9,4%. Почти на 4 пункта выросло количество тех, кто затрудняется дать ответ (22,8%) – диаграмма 3.3.25.

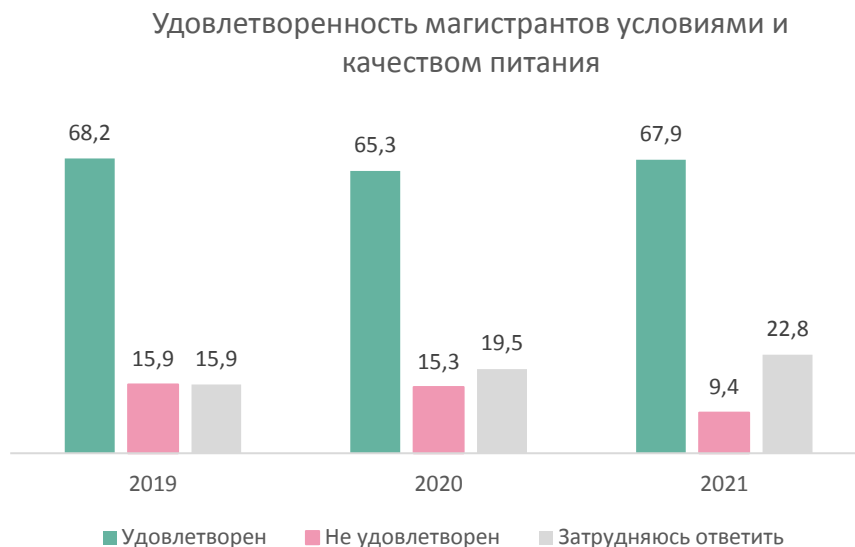


Диаграмма 3.3.25. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

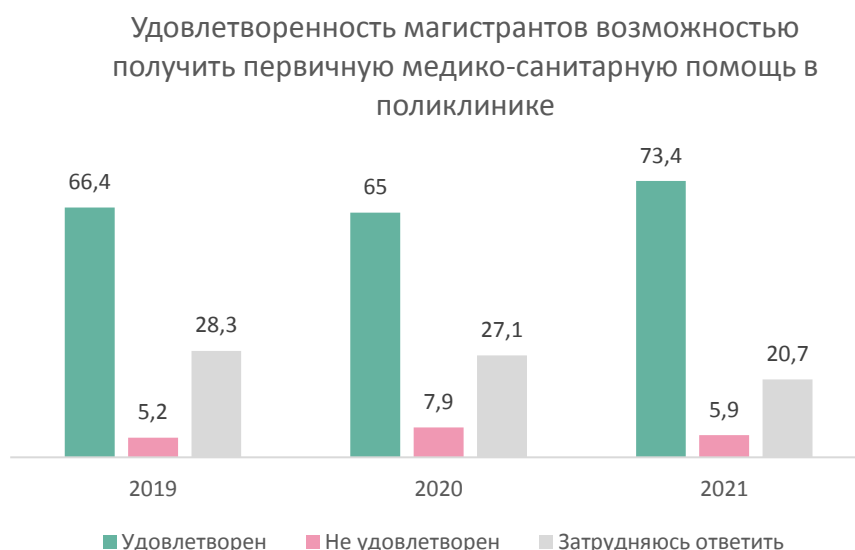


Диаграмма 3.3.26. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике?»

Результаты мониторинга показали, что возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике в случае необходимости удовлетворены 73,4% респондентов, уровень недовлетворенности данным фактором, составил 5,9%, что ниже аналогичного показателя по итогам мониторинга прошлого года (7,9%). Данные представлены на диаграмме 3.3.26.



Удовлетворенность магистрантов возможностями  
участвовать в стипендиальных программах НИУ  
«БелГУ»

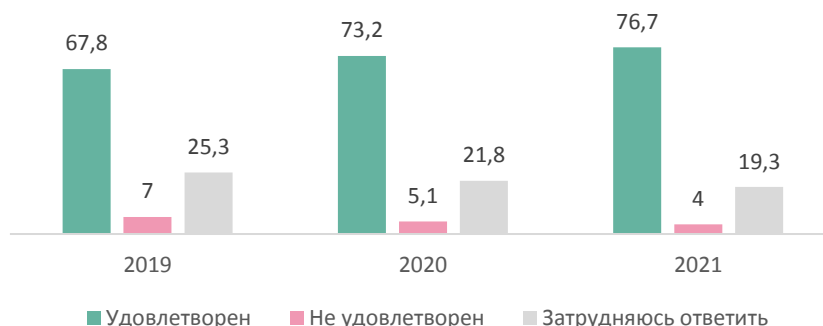


Диаграмма 3.3.27. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»?»

По результатам мониторинга этого года, возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ» удовлетворены 76,7% респондентов. Позиция находится в зоне среднего уровня удовлетворенности. В прошлом году этот показатель был на 3,5% ниже (73,2%). Данные представлены на диаграмме 3.3.27. Количество студентов, неудовлетворительно оценивших данный показатель составляет 4%. Но в целом, ситуация, при которой отмечен средний уровень удовлетворенности респондентов, является предпосылкой для серьезной работы в области создания удовлетворительных социальных условий и разработки мер социальной поддержки в университете.

Удовлетворенность состоянием помещений – их чистотой и оснащенностью – несколько поднялся (79,3%), при этом сократилось число и тех, кто не удовлетворен оснащенностью и чистотой аудиторий (с 5,1% в 2020 до 2,9%) – диаграмма 3.3.28.

Удовлетворенность магистрантов оснащенностью и  
чистотой аудиторий

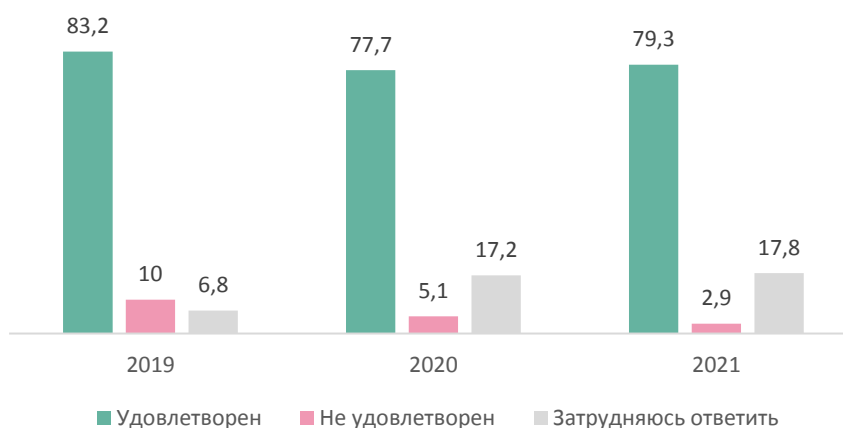


Диаграмма 3.3.28. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки?»

Следующий блок мониторинга системы менеджмента качества связан с организацией научно-исследовательской работы в стенах университета для магистрантов НИУ «БелГУ». Этот блок связан с оценкой работы руководителей магистрантов, привлечения к научным мероприятиям и НИР, академической мобильности и наличия стипендиальных программ, возможностей презентации результатов своей научной деятельности и ее поощрения.

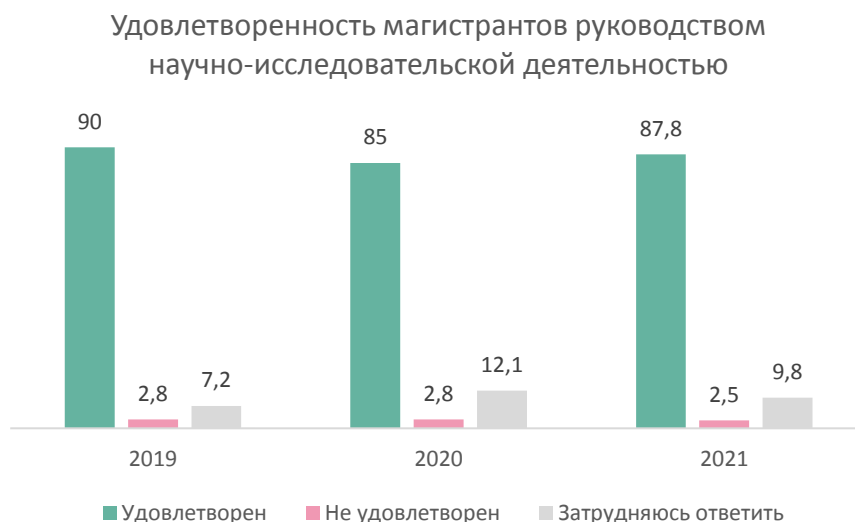


Диаграмма 3.3.29. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены руководством научно-исследовательской деятельностью (деятельность научного руководителя)?»

В своей оценке руководства научных консультантов магистранты были практически единодушны и высказались положительно (87,8%). Неудовлетворенность этим показателем слегка снизилась до 2,5% (диаграмма 3.3.29).

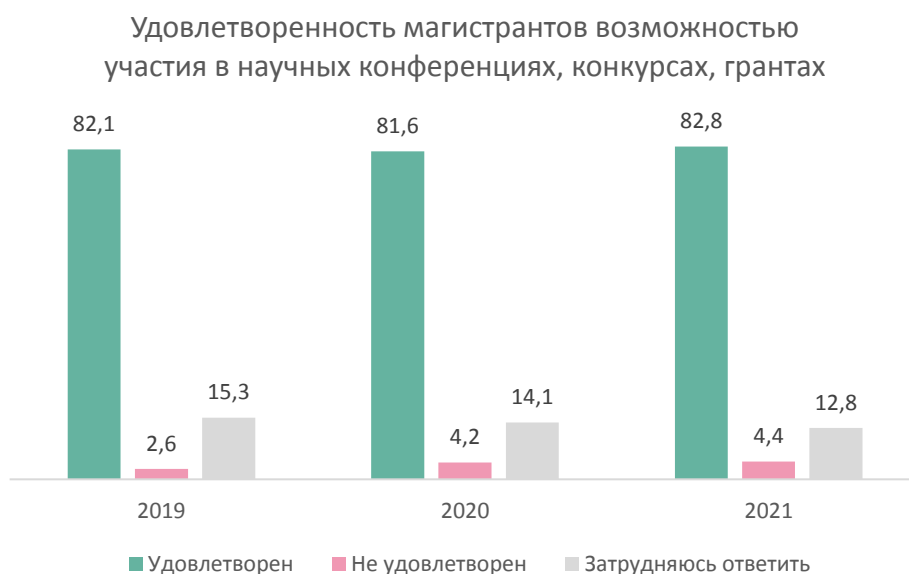


Диаграмма 3.3.30. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в научных конференциях, конкурсах, грантах?»

Возможность участия в конференциях, конкурсах и грантах также получила высокую оценку со стороны респондентов (82,8%), хотя на наш взгляд, имеет смысл не объединять в один показатель эти три позиции – слишком разное количество может участвовать и реально участвует в них. Возможно поэтому, на этот вопрос затруднились ответить 12,8% опрошенных магистрантов.

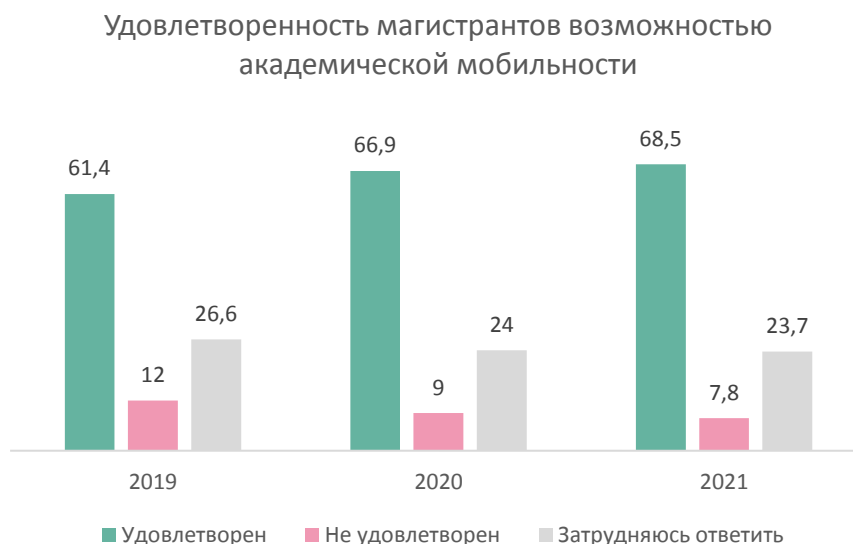


Диаграмма 3.3.31. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены академической мобильностью (стажировки, обучение за рубежом)?»

Выше, чем в 2020 году оценили магистранты возможности осуществления академической мобильности, предоставляемые университетом (66,9% и 68,5% соответственно), практически половина либо не удовлетворена этой позицией или затруднилась ответить – что подразумевает отсутствие попыток участия в таких программах (диаграмма 3.3.31).

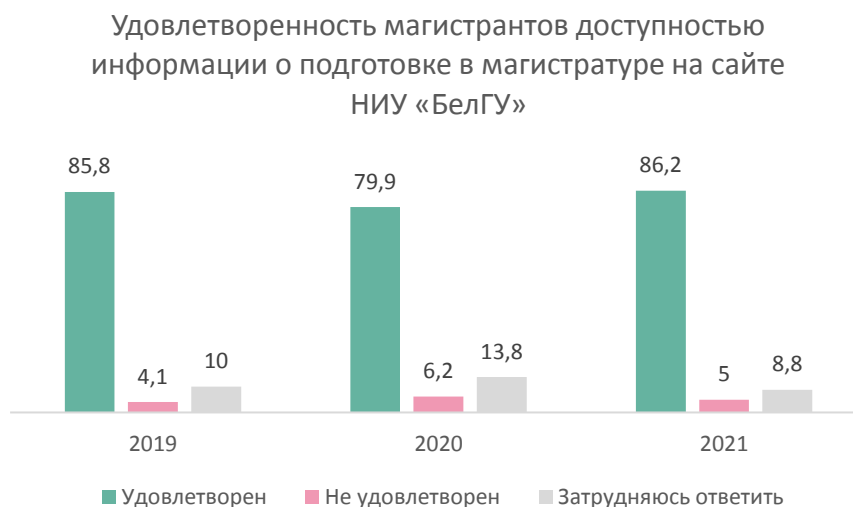


Диаграмма 3.3.32. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью информации о подготовке в магистратуре на сайте НИУ «БелГУ»?»

Большинство опрошенных довольны той информацией, которая предоставляется по вопросам магистратуры на сайте НИУ «БелГУ» (86,2%), при этом уровень удовлетворенности повысился как минимум на 6 пунктов по сравнению с 2020 годом – это отражено на диаграмме 3.3.32.



Диаграмма 3.3.33. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью публикаций результатов научно-исследовательской работы магистрантов?»

Как и в предыдущем вопросе большинство респондентов дает положительную оценку возможности публиковать результаты НИРС (81,3%). Несколько странно видеть 15,1% затруднившихся с ответом на этот вопрос – возможно эта группа не занимается опубликованием своих исследований, что не должно быть в магистратуре (диаграмма 3.3.33).



Диаграмма 3.3.34. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием стипендиальных программ и конкурсов для магистрантов?»

Меньшее количество опрошенных удовлетворены наличием специальных стипендиальных программ для магистрантов (77,4%), 6,5% не довольны этим показателем, а 16,1% скорее всего не подозревают о существовании таких программ, так как затруднились ответить на этот вопрос (диаграмма 3.3.34).

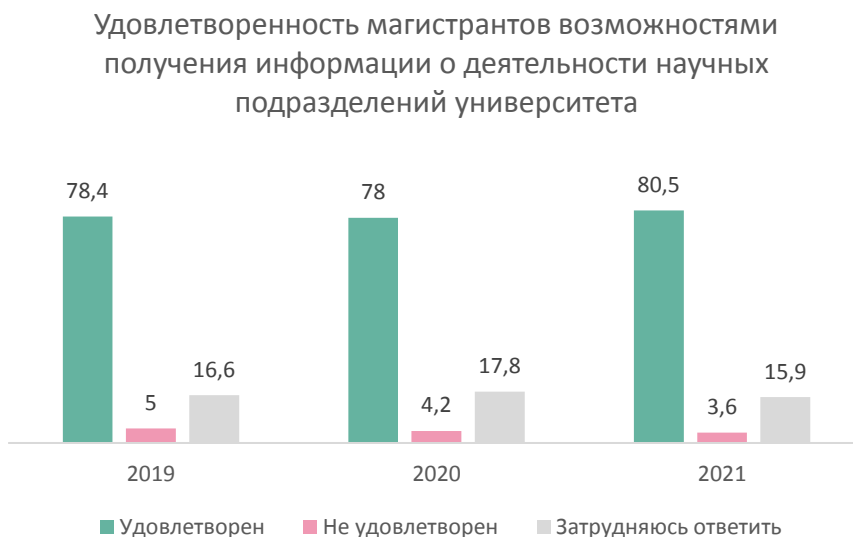


Диаграмма 3.3.35. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета?»

Большинство опрошенных удовлетворены возможностью получения информации, о деятельности научных подразделений университета (80,5%) – это отражено на диаграмме 3.3.35. Однако, 3,6% респондентов скорее всего не имеют представления о том, что это за информация и где она находится (15,9% затруднившихся с ответом на этот вопрос).

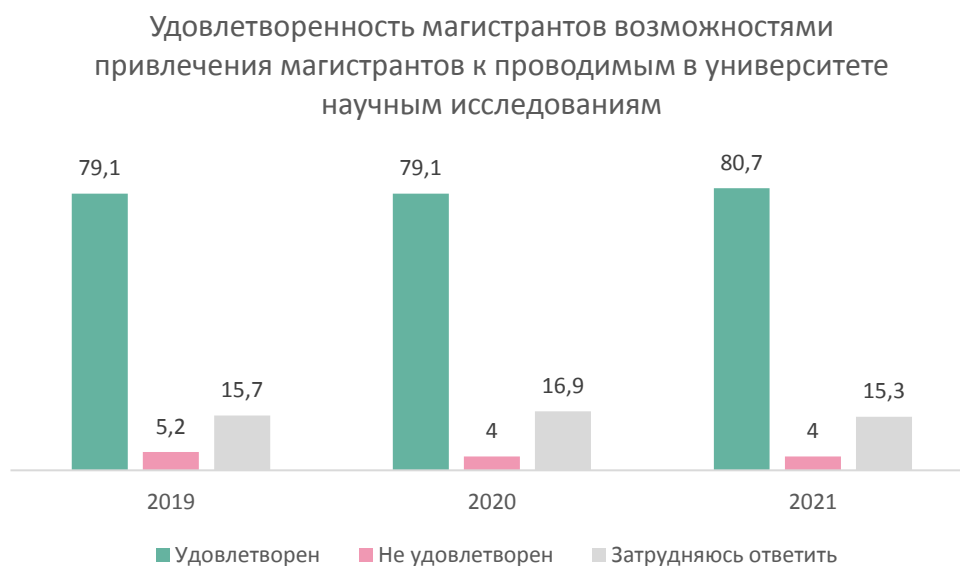


Диаграмма 3.3.36. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями привлечения магистрантов к проводимым в университете научным исследованиям?»

Показатель удовлетворенности возможностью поучаствовать в научных исследованиях НИУ «БелГУ» немного повысился по сравнению с 2019 и 2020 годами и составляет 80,7% (диаграмма 3.3.36). Но 4% скорее всего не привлекаются или не имеют возможности участвовать в таких мероприятиях. Хотя, 80-процентная вовлеченность – это очень высокий показатель, с учетом малокомплектности групп и практически индивидуального подхода, необходимо уделить дополнительное внимание по привлечению к научным презентациям магистрантов университета.

Следующий блок социологического мониторинга системы менеджмента качества связан с определением уровня социально-психологического комфорта магистрантов в университете и оценкой возможности их самовыражения. В данном блоке были рассмотрены взаимоотношения в студенческой среде; отношения преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета к студентам; взаимоотношения студента с научным руководителем, творческая самореализация и самовыражение, а также раскрытие лидерского потенциала и признание заслуг и достижений.

Несколько выше, чем в 2020 году уровень удовлетворенности возможностями творческого самовыражения в университете (диаграмма 3.3.37). В 2021 году он составил 77,2%. Возможно данный вопрос не совсем актуален для магистерского корпуса – большинство ребят занимаются наукой и трудоустройством.

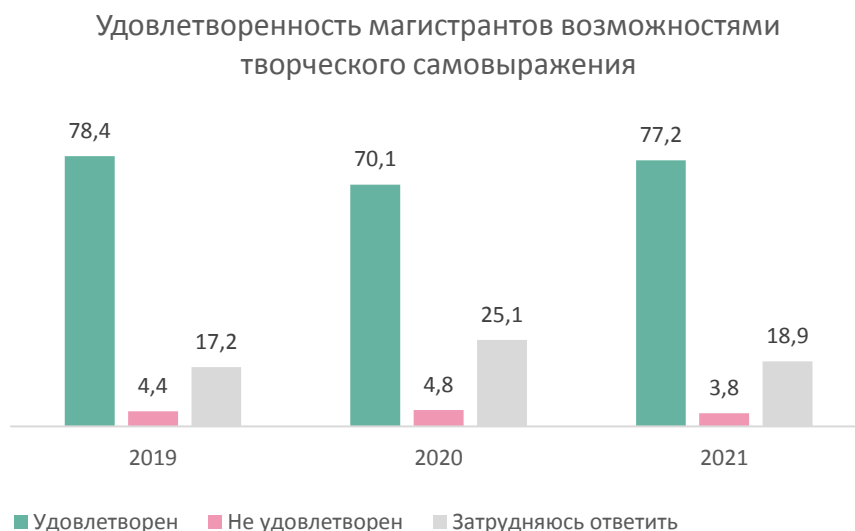


Диаграмма 3.3.37. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Согласно опросу, большинство магистрантов удовлетворительно оценили деятельность органов студенческого управления в своем структурном подразделении (72,7%). В прошлом году уровень был на 3,6% выше (76,3%). Уже 5,2% высказали неудовлетворение от этой деятельности, а 22,2% затруднились ответить (диаграмма 3.3.38).

Удовлетворенность магистрантов организацией  
студенческого самоуправления

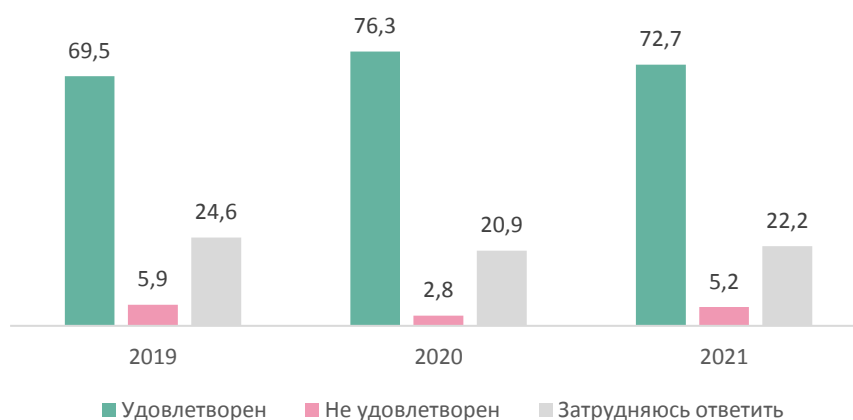


Диаграмма 3.3.38. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией студенческого самоуправления на факультете или в институте?»

При оценке социально-психологического комфорта, было определено, что, как и в прошлом году, большинство респондентов удовлетворены взаимоотношениями между студентами (86,8,4%). Только 2,5% опрошенных выразили недовольство отношениями в студенческом коллективе (диаграмма 3.3.39). 85,9% опрошенных удовлетворены отношениями преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета, 4,4% респондентов не удовлетворены этим (диаграмма 3.3.40).

Удовлетворенность магистрантов  
взаимоотношениями в студенческом коллективе

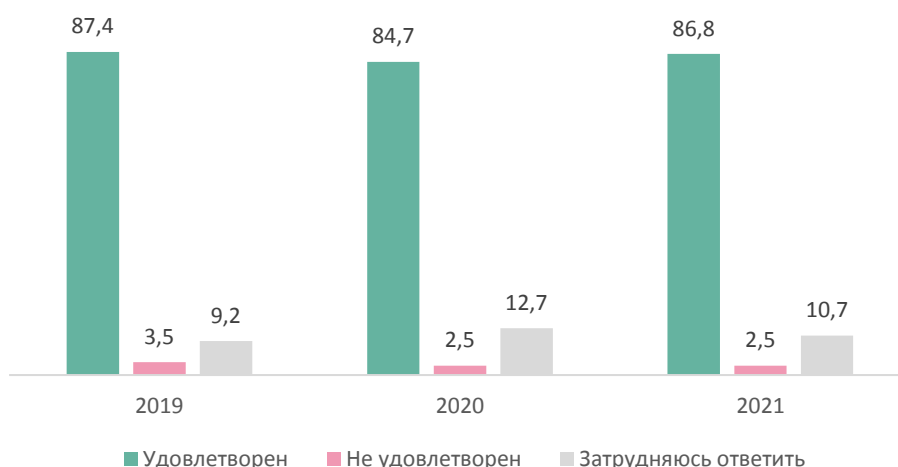


Диаграмма 3.3.39. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?»

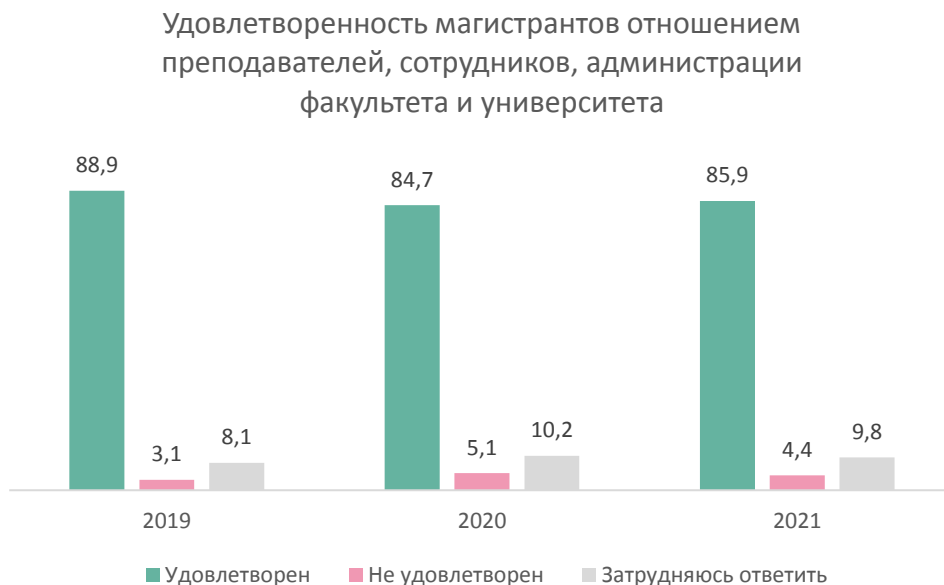


Диаграмма 3.3.40. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультета и университета?»

В своей оценке взаимоотношений с научным руководителем респонденты были практически единодушны и высказались положительно (86,8%). Только 2,5% отметили неудовлетворенность этим показателем (диаграмма 3.3.39).



Диаграмма 3.3.41. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями с научным руководителем?»

Оценка удовлетворенности признанием успехов и достижений у магистров несколько снизилась с 2020 года и находится на среднем уровне удовлетворенности (74,6%), неудовлетворенность составила 4,6% (диаграмма 3.3.42).



Удовлетворенность магистрантов признанием успехов  
достижений

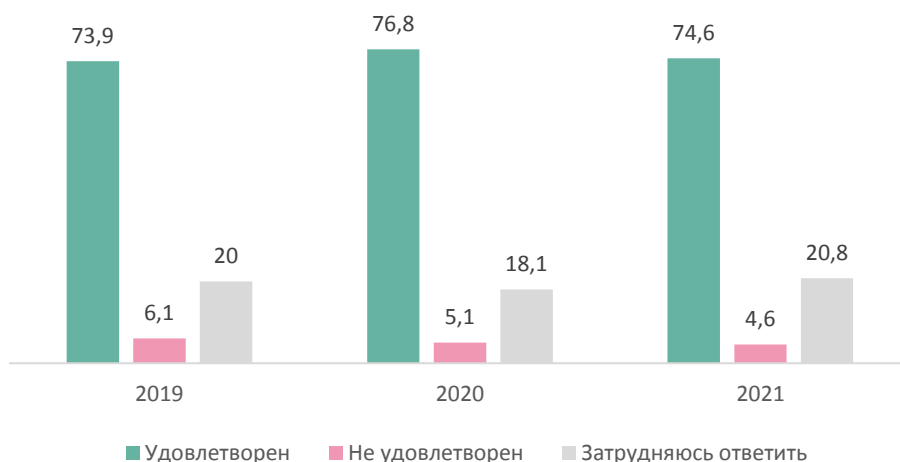


Диаграмма 3.3.42. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)?»

Оценка удовлетворенности магистрантов доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета находится на высоком уровне удовлетворенности (87,4%), неудовлетворенность составила 4,4% (диаграмма 3.3.43).

Удовлетворенность магистрантов  
доброжелательностью и вежливым обращением  
преподавателей и сотрудников университета

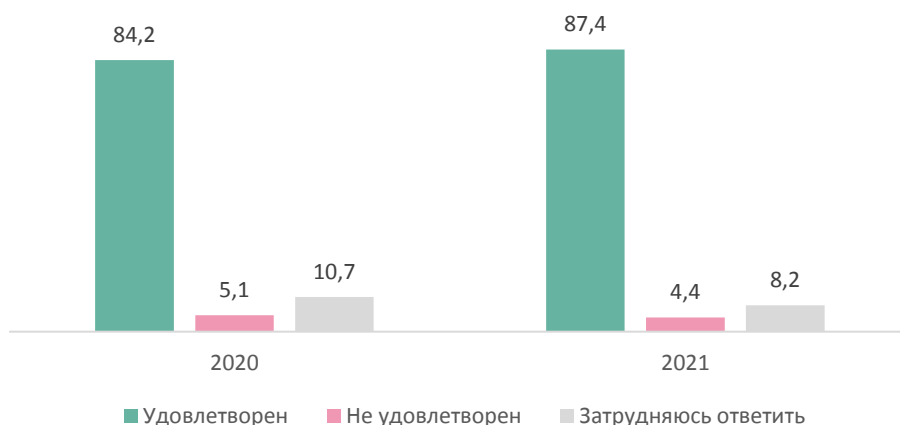


Диаграмма 3.3.43. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

Факторная модель магистрантов в приоритете имеет 6 основных факторов: качество преподавания, взаимоотношения с научным руководителем, преподавателями и сотрудниками, доброжелательность и вежливость, содержание учебы и перспективы трудоустройства. Стоит

сказать, что по 3 из этих критериев показатели удовлетворенности находятся в высоком уровне, по остальным на среднем, но беспокойство по-прежнему здесь вызывает показатель перспектив трудоустройства – он составляет уже 72,8%, что немного выше, чем в 2020 – 65% (диаграмма 3.3.44).

Сводная диаграмма демонстрирует нам проблемные показатели, располагающиеся в зоне низкого уровня удовлетворенности магистрантов: в 2021 году таким стал показатель доступность чистой воды (диаграмма 3.3.45).

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2021 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у магистерского корпуса не опускается ниже 50%, находясь в пределах трех верхних уровней удовлетворенности, и если не принимать в расчет один показатель даже в пределах двух верхних уровней.

2. Лидерами качества по оценкам магистрантов стали такие параметры как: научное руководство, взаимоотношения с руководителем и доброжелательность и вежливое обращение.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам доступности чистой воды, возможности выбора дисциплин, условий и качества питания.

Потребительская факторная модель и удовлетворенность средой  
 магистрантов

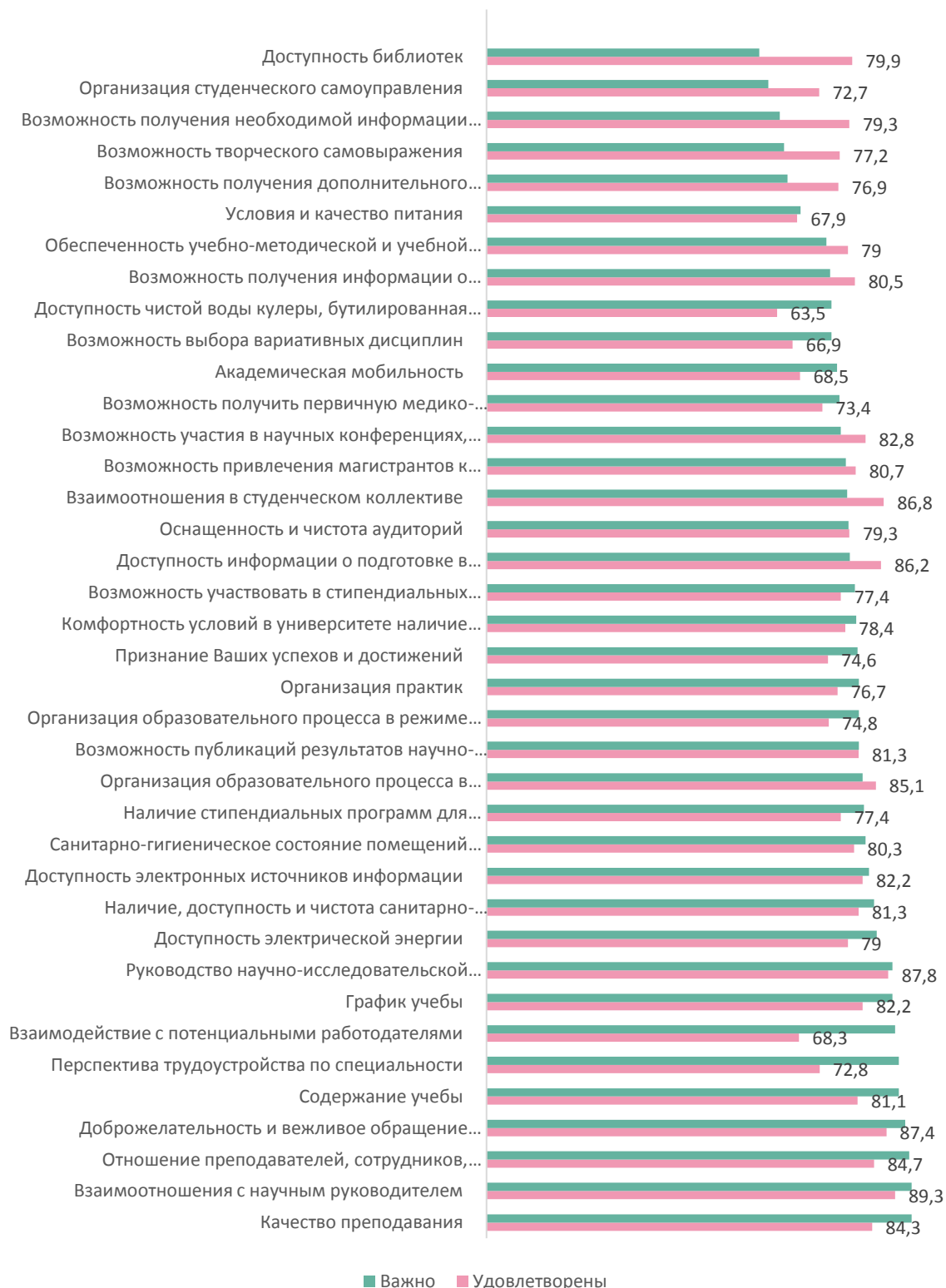


Диаграмма 3.3.44. Факторная модель критериев удовлетворенности для магистрантов

Сводная диаграмма удовлетворенности бакалавров образовательной средой университета

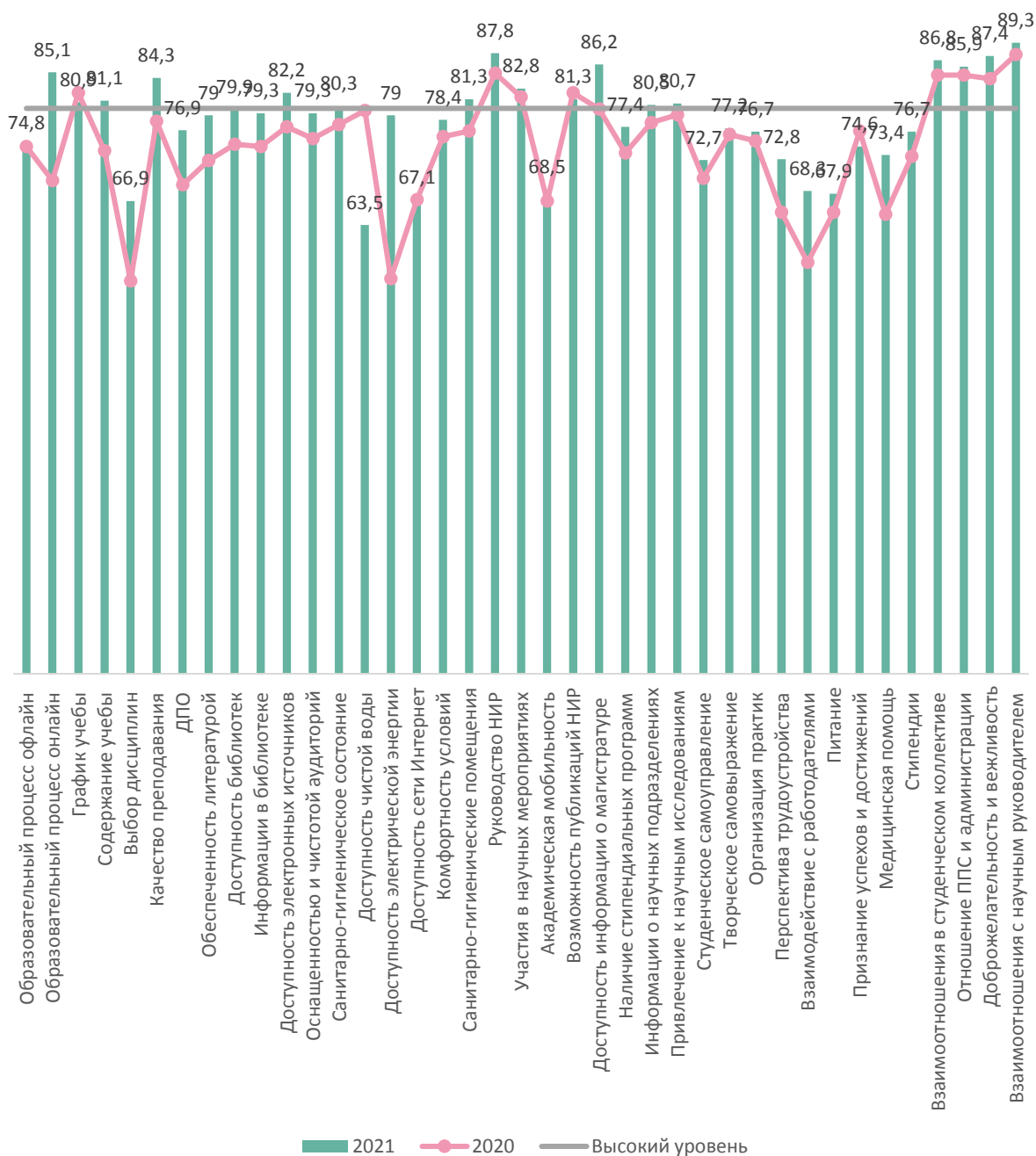


Диаграмма 3.3.45. Сводные показатели удовлетворенности магистрантов в СМК

Большинство показателей 2021 года имеют положительную динамику в оценках магистрантов, исключение составляют показатели доступности чистой воды, доступности сети интернет, признания успехов и достижений (диагр. 3.3.45).

Дополнительной задачей мониторинга стал сбор идей для расширения спектра университетских услуг и возможных бизнес направлений

деятельности. Их локализация чаще всего находится в зоне столовых и буфетов. Услуги могут быть также востребованы от МФЦ, медицинских подразделений и аптеки (остальные выбор не превышают 6%) (диагр. 3.3.46).

Дефицит услуг от университетских структур



Диаграмма 3.3.46. Распределение ответов студентов на вопрос: «Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно?»

В числе предлагаемых услуг заслуживают внимание следующие (стилистика авторов сохранена):

- Столовые и буфеты: в корпусе СТФ такое явление отсутствует вообще. Автомат с шоколадками и кофе даже с натяжкой нельзя назвать приемом пищи;
- Хотелось бы иметь возможность покупать нормальную еду недорого, не выходя из университета. А не идти в кафе и тратить там деньги;
- Хотелось бы, чтобы в 9 корпусе был медпункт и аптека;
- Хотя бы нормальный КПП, и открытые проходы во внутренний двор с общежития;
- Печать маленьких тиражей сувенирной продукции;
- Массажный кабинет;
- Ежемесячное посещение психолога, возможность бесплатно публиковать научные работы в сборниках университета;
- Канцелярские товары, консультация;
- Психологическая служба;
- Туризм;

- Предоставление скан-копий оригиналов документов на электронную почту;
- Заблаговременная информационная поддержка о стипендиальных программах, конкурсах;
- Услуги-консультации по определённым вопросам;
- Курсы финансовой грамотности;
- Мультимедийный центр-кинотеатр для студентов и преподавателей;
- Услуги по трудоустройству;
- Тренажёрный зал (нет оснащённости тренажерами, половина сломано, опасно эксплуатировать);
- Стирка (одна машина которая работает через раз и не показывает время стирки на 64 человека, у меня ощущения что этим университет просто издевается над жителями общежития (2 общ. 5юг если что)).

Бизнес идеи для структур университета

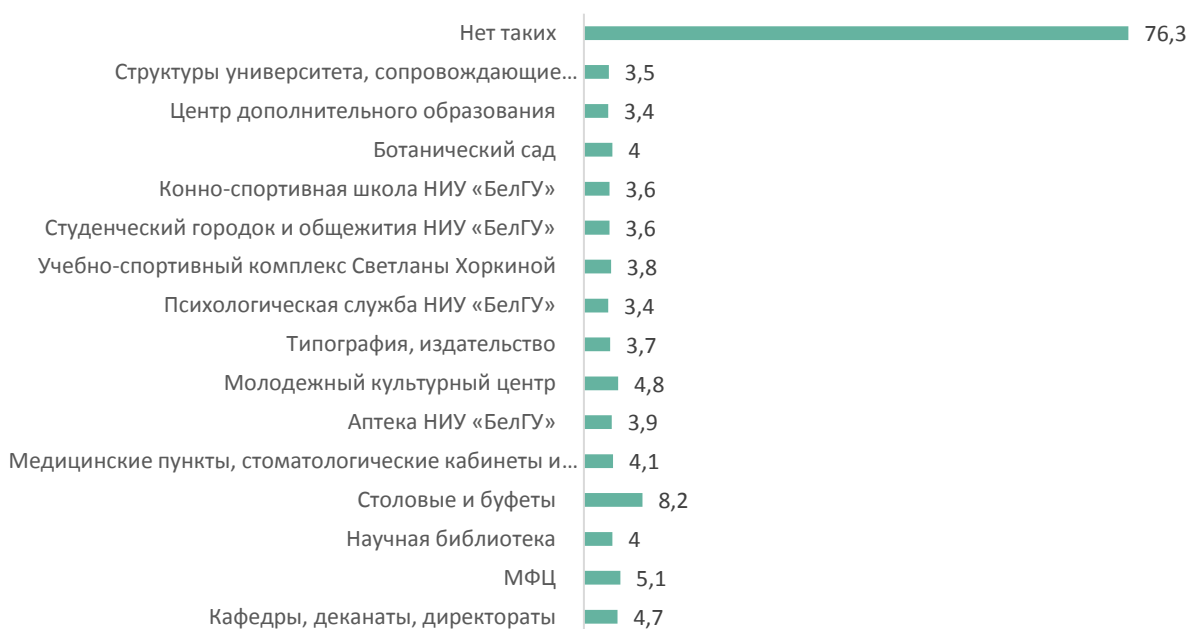


Диаграмма 3.3.47. Распределение ответов студентов на вопрос:

«Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?»

В качестве наиболее интересных бизнес-идей стоит отметить (стилистика предложений сохранена):

- Мне хотелось бы, чтобы у нас был не один арендатор – «Фамильный дом вкуса». Есть и более бюджетные варианты. И хочется, чтобы нормальное питание было реализовано без бесконечных очередей и не только в корпусах по ул. Победы;

Есть предложение расширить спектр программ для ВШУ НИУ «БелГУ», либо Центра дополнительного образования. Оставить нынешние программы для управленческих должностей (руководителей,

предпринимателей и т.д.) и добавить программы, нацеленные на интернет-профессии, актуальные в современное время (SMM-специалист, интернет-маркетолог, веб-дизайнер, копирайтер). Это будет полезно не только студентам и выпускникам, которые хотели бы развиваться в данных направлениях, но и людям, которые уже ознакомились с этими программами, но хотят углубить знания. Ресурсов можно затратить по минимуму, если проводить занятия в Пегасе. Вопрос кто будет преподавать новые курсы, думаю, решить тоже можно;

- Расширение возможностей видеоконференции, в СЭО обучения добавить совокупность двух программ видеоконференция + онлайн доска. Было бы здорово!

- На мой взгляд, обязательно, чтобы в университете был офис, где они оказывали психологическую помощь, из-за моментов стресса, депрессии, разочарования и т. д., которые проходят некоторые студенты или в основном;

- Организация туристического пространства на территории ботанического сада;

- Хотелось бы организовать службу ПОЛНОСТЬЮ АНОНИМНОЙ психологической помощи, чтобы человек, обратившийся за ней, не боялся позже отчисления и неприятных разговоров с дирекцией;

- В команде - Курсы по личностному росту и адаптации к периоды "после ВУЗа" ([dominka1566@gmail.com](mailto:dominka1566@gmail.com))

- Открытые курсы по инновациям.

Дополнительные контакты были оставлены от тех, кто хотел бы подключиться к бизнес-проекту:

89511452709 Виктория

[vk.com/m\\_kozhukhov](https://vk.com/m_kozhukhov)

[dominka1566@gmail.com](mailto:dominka1566@gmail.com)

[656370409@qq.com](mailto:656370409@qq.com)

### 3.4. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне послевузовского профессионального образования (интерны, ординаторы, аспиранты, докторанты) качеством образовательных услуг

При оценке НИУ «БелГУ», аспиранты и молодые ученые в 2021 году качестве основных преимуществ выделяют: современную инфраструктуру и материально-техническое обеспечение (49,6% респондентов), высокий уровень получаемых знаний (45,5%). Несколько меньшее количество аспирантов НИУ «БелГУ» считает, что сильными сторонами университета являются возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования (39,6%), широкий выбор специальностей (38,4%), конкурентоспособность получаемого диплома (30,2%), безопасность и комфортность обучения (21,3%), (диагр. 3.4.1).

Выгодное отличие НИУ "БелГУ" от других вузов, по мнению молодых ученых



Диаграмма 3.4.1. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»

Среди основных недостатков университета аспиранты, как и в прошлом году, отмечают недостаточный уровень получаемых знаний (11,6%), высокую стоимость обучения (10,8%) (диагр. 3.4.2). Из значимых ответов, стоит обратить внимание на то, что 6,7% указали низкий престиж получаемого диплома. Все остальные выборы находятся ниже 4%. Отличий не увидели 25,7%, но 51,9% затруднились с ответом на этот вопрос.



Отрицательные компоненты отличия НИУ "БелГУ" от других вузов,  
 по мнению молодых ученых



Диаграмма 3.4.2. Распределение ответов аспирантов на вопрос:  
 «А что отличает его от них в худшую сторону?»

При сравнении с данными, полученными в ходе опроса 2019 года, можно отметить изменения в общей оценке аспирантами научно-исследовательской работы в НИУ «БелГУ». Качество организации научно-исследовательской работы в университете молодые ученые оценивают в той или иной степени удовлетворительно (94,3% респондентов – увеличение по сравнению с 2020 годом составило 4,0%). Наблюдается положительная динамика по показателю полной удовлетворенности – по сравнению с 2020 годом число опрошенных, которые полностью удовлетворены качеством организации научно-исследовательской работы молодых ученых в университете, увеличилась на 6,3% (диагр. 3.4.3).

Общая оценка качество организации научно-исследовательской  
 работы молодых ученых в университете



Диаграмма 3.4.3. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в НИУ «БелГУ»?»

В качестве факторов, формирующих общую оценку научно-исследовательской работы, аспиранты определили факторные группы, создающий ее негативный фонд и являющиеся дефицитными для НИУ «БелГУ» (диагр. 3.4.4.). Главным в 2021 году отмечена неэффективность системы поощрений научных исследований (46,2%). Помимо него выделяются на равных такие показатели, как недостаток финансирования, незаинтересованность опытных преподавателей в руководстве исследованиями, отсутствие необходимых приборов и материалов (по 15,4% на каждый). Также была указана недооценка перспективных ученых руководством (7,7%). А вот отсутствие доступа к научной литературе, слишком жесткая система контроля, сложности с апробацией и внедрением результатов в этом замере не отмечены.



Диаграмма 3.4.4. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Если Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в НИУ «БелГУ» неудовлетворительно, назовите причины?»

Для уточнения факторов, снижающих удовлетворенность условиями для занятий научной деятельностью в НИУ «БелГУ», респондентам задавались вопросы формирующие блоки оценки по системе менеджмента качества: качество обеспечения и организации научно-исследовательской деятельности, социально-бытовых условий и мотивацию, морально-психологический комфорт.

К показателям, отражающим качество обеспечения научно-исследовательской деятельности аспирантов, были отнесены показатели: удовлетворенности обеспеченностью литературой, возможностью получения методических консультаций по организации, доступностью библиотек, возможностями внедрения и правовой защиты результатов научного труда, возможностью повышения квалификации в ведущих научных центрах.

Удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой 81,7% аспирантов, 2,6% опрошенных недовольны этим аспектом организации научно-исследовательской деятельности.

Незначительно снизилась удовлетворенность по сравнению с 2020 годом (с 82,1%) (диагр. 3.4.5).



Диаграмма 3.4.5. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

Доступностью библиотек университета в 2021 году удовлетворены 85,1% аспирантов.

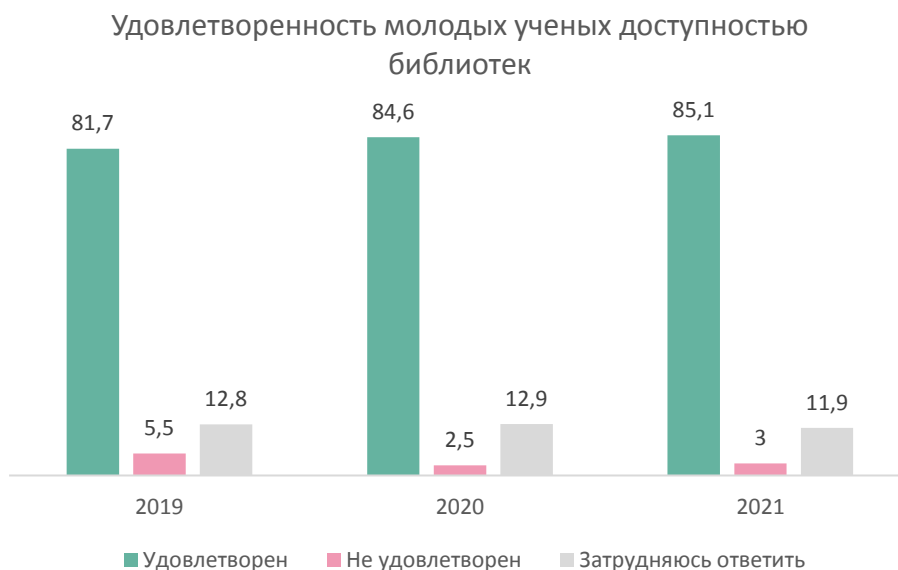


Диаграмма 3.4.6. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)?»

На достаточно высоком уровне аспиранты оценивают доступность электронных источников информации – 81,7%. 6,7% молодых учёных не удовлетворены доступом к электронным ресурсам. В 2020 году удовлетворенных данным параметром молодых ученых было на 0,1% меньше (диагр. 3.4.7).

Удовлетворенность молодых ученых доступностью электронных источников информации

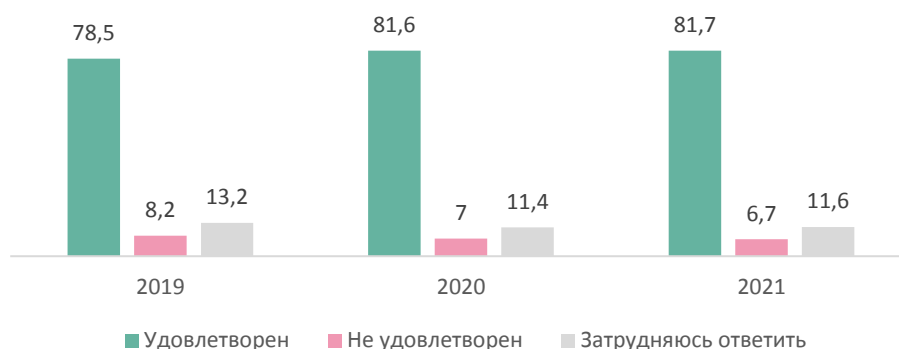


Диаграмма 3.4.7. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)?»

Чрезвычайно важными, для получения результатов НИР являются материально-технические возможности проведения собственных научных исследований, наличие возможности для их апробации, а также регистрации и охраны интеллектуальных прав. К сожалению, эти позиции оцениваются молодыми учеными недостаточно высоко и, хотя, положительная динамика, существует, всё же желаемого приращения в этой области не наблюдается: доля удовлетворенных этим показателем молодых ученых находится на среднем уровне 78,6%, 73,6% и 72,6% (в 2019 году данные были следующими: 65,3%, 68% и 69,9%), а в 2021 году и несколько снижается первый показатель – 76,5%, второй повышается до 76,1%, третий до 75,4% (диаграммы 3.4.8, 3.4.9 и 3.4.10, соответственно).

Удовлетворенность молодых ученых материально-техническими возможностями проведения собственных научных исследований

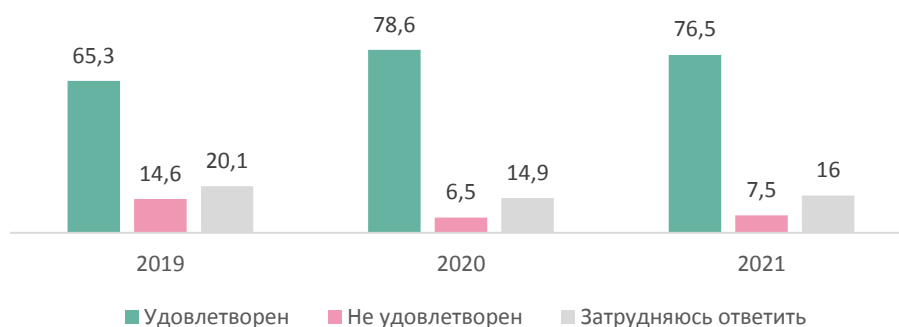


Диаграмма 3.4.8. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены материально-техническими возможностями проведения собственных научных исследований?»

Так же о неудовлетворенности этими позициями, обеспечивающими качество научной деятельности аспирантов в университете, свидетельствует очень высокий показатель затруднившихся с ответом. Так, например, 16% из них не смогли выразить своё мнение о возможности апробации и внедрения результатов их научной деятельности, 21,3% затруднились оценить возможность регистрации прав собственности на интеллектуальную деятельность, что говорит о слабой информированности в этой области и отсутствия опыта коммерциализации результата научно-технических инноваций (диагр. 3.4.9, 3.4.10).

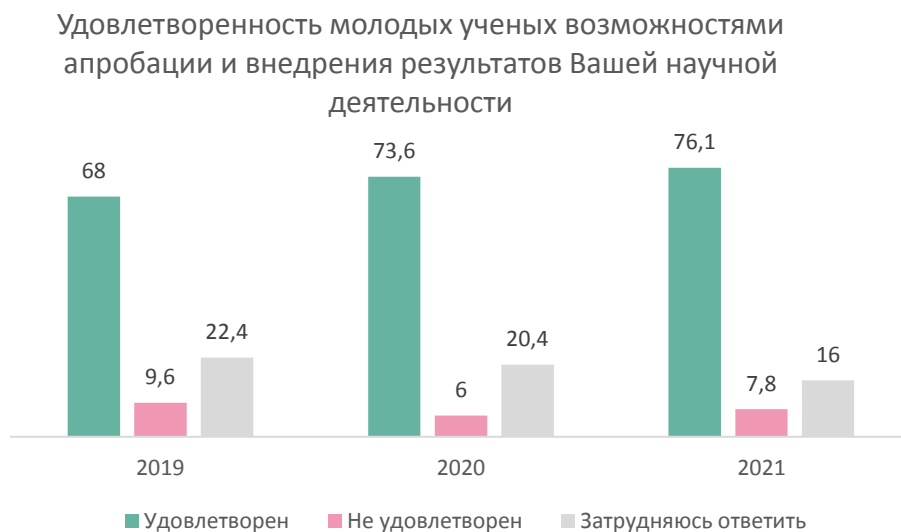


Диаграмма 3.4.9. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями апробации и внедрения результатов Вашей научной деятельности?»

При сравнении полученных результатов с данными 2020 года по направлению «возможности апробации и внедрения результатов научной деятельности» отмечается положительная динамика (увеличение произошло на 2,5%), по направлению «возможности регистрации и охраны интеллектуальных прав», так же, произошел небольшой положительный сдвиг – с 72,6% до 75,4% (диагр. 3.4.9 и 3.4.10).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями  
регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав

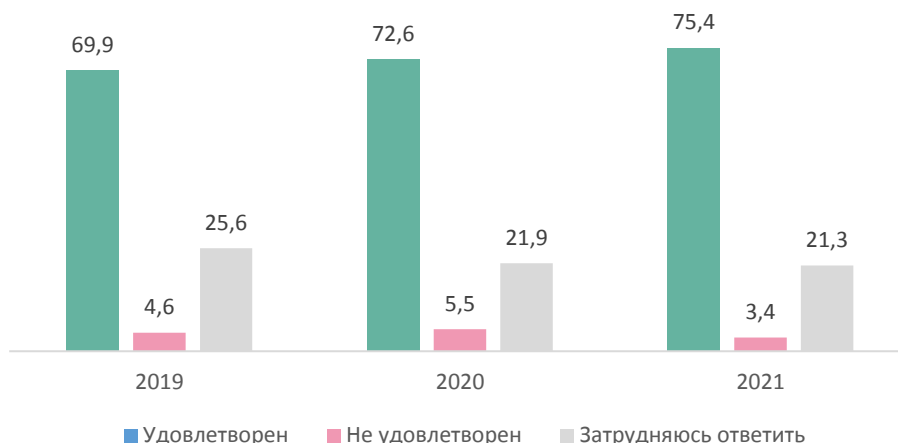


Диаграмма 3.4.10. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав?»

Информационная система научных подразделений НИУ «БелГУ» позволяет решать задачи, связанные как с научными коммуникационными, с профессиональным развитием, так и с реализацией научных проектов. К услугам пользователя предложена обширная справочная, методическая и нормативная документация. Доля аспирантов, удовлетворенных возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета, по сравнению с 2020 годом повысилась на 3% (82,1% в 2021 году, по сравнению с 79,1% 2020 года).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями  
получения информации о деятельности научных  
подразделений университета

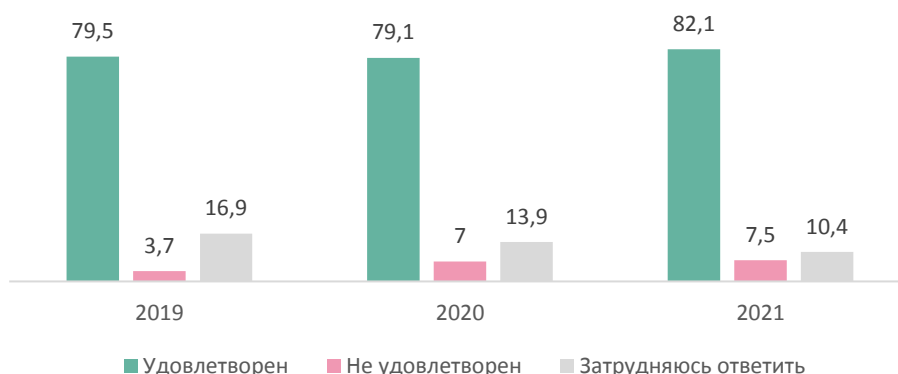


Диаграмма 3.4.11. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета?»

Уровень удовлетворенности аспирантов возможностями получения методической консультации составляет 84,3%, что показывает

отрицательную динамику по сравнению с 2020 годом (86,6%). Доля неудовлетворенных этим показателем увеличилась (на 0,9%) (диагр. 3.4.12).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями получить методическую консультацию по организации собственного научного исследования

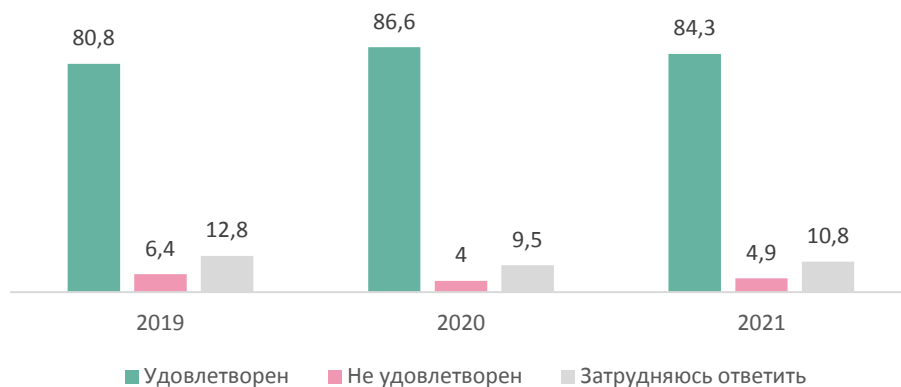


Диаграмма 3.4.12. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получить методическую консультацию по организации собственного научного исследования?»

По сравнению с 2020 годом показатели удовлетворенности возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах улучшились и составили 66%, в то время как в 2020 году уровень удовлетворенности возможностями стажировок составил 64,2%. При этом 21,6% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос. Здесь наблюдается положительная динамика – на 1,8% увеличилась доля удовлетворенных возможностями получения научной стажировки (диагр. 3.4.13).

Удовлетворенность молодых ученых возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах

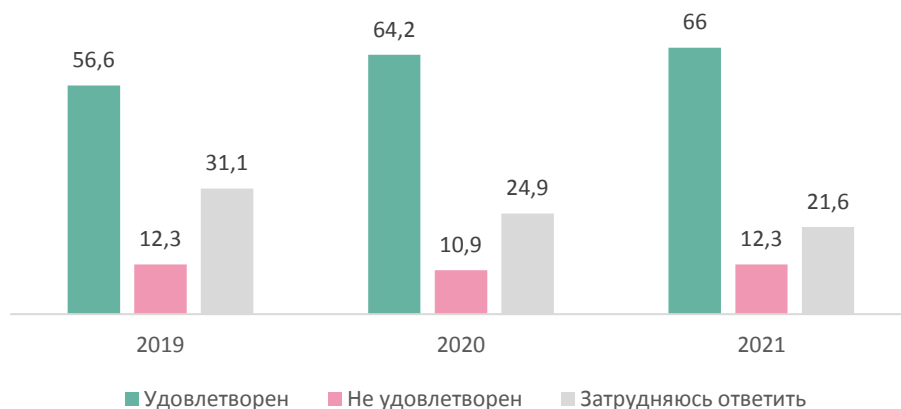


Диаграмма 3.4.13. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах?»

Следующий блок вопросов связан с психологической комфортностью процесса обучения в НИУ «БелГУ». Этот блок включал в себя оценку удовлетворенности взаимоотношениями с научным руководителем, администрацией факультета и университета, а также преподавателями кафедры, за которой аспиранты закреплены. Изменение мнений аспирантов о своих взаимоотношениях с преподавателями имеет незначительную положительную динамику. С 2020 года количество удовлетворенных этими взаимоотношениями увеличилось на 2,9% (диагр. 3.4.14).

Удовлетворенность молодых ученых отношением преподавателей на кафедре, за которой Вы закреплены

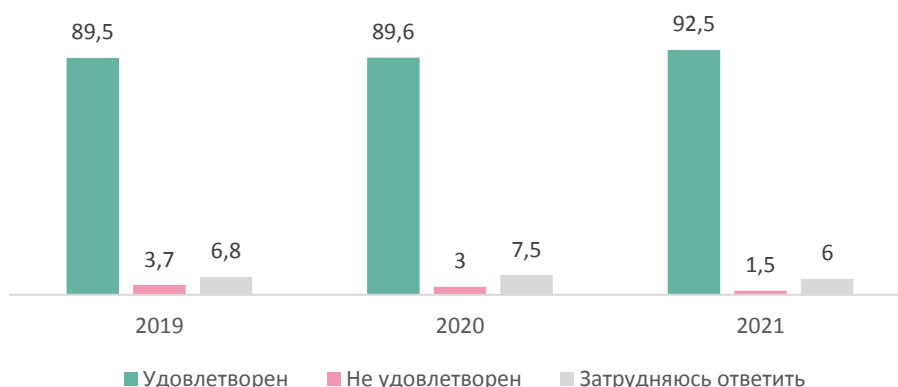


Диаграмма 3.4.14. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей на кафедре, за которой Вы закреплены?»

На высоком уровне находится показатель удовлетворенности аспирантов качеством своих взаимоотношений с научными руководителями и представителями администрации университета (удовлетворены 92,5%, при увеличении этого показателя на 4,4%) (диагр. 3.4.15).

Удовлетворенность молодых ученых отношением научного руководителя, администрации факультета и университета

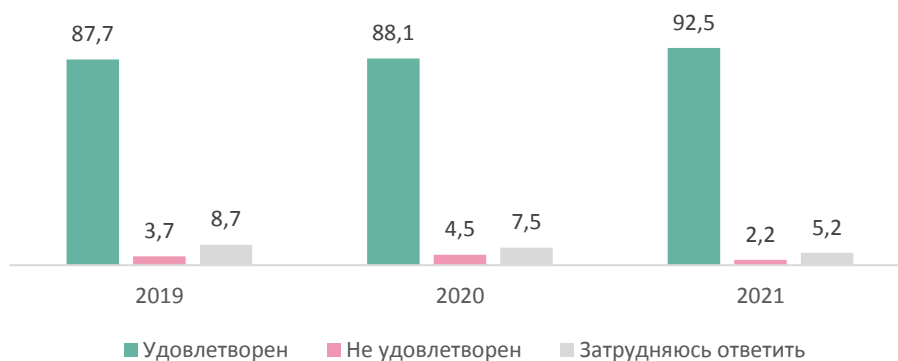


Диаграмма 3.4.15. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением научного руководителя, администрации факультета и университета?»



Признание заслуг и достижений считают достаточным 78,7% опрошенных. Данный показатель находится в зоне высокого уровня удовлетворенности, и имеет небольшую отрицательную динамику по сравнению с 2020 годом – уменьшение на 0,9% (диагр. 3.4.16).

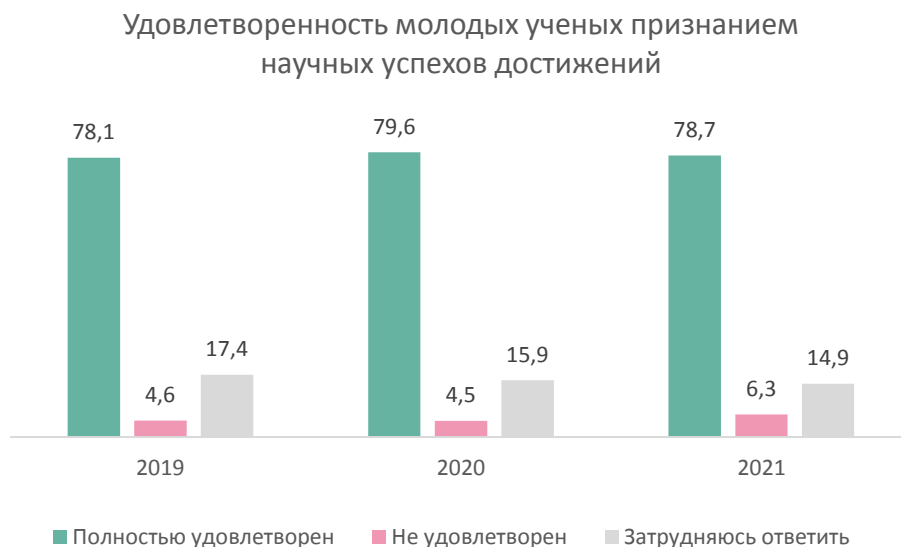


Диаграмма 3.4.16. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием научных успехов и достижений?»

Наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы удовлетворены подавляющее большинство опрошенных – 79,1%. Положительным следует считать тот факт, что в 2020 году аналогичный показатель был на 1% ниже. Число аспирантов, недовольных возможностями творческого самовыражения, сравнительно невелико – 1,9% (диагр. 3.4.17).



Диаграмма 3.4.17. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями творческого самовыражения?»

Следующий ряд вопросов был направлен на оценку социально-бытовых условий для аспирантов. Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) оказались удовлетворены более половины молодых ученых НИУ «БелГУ» (67,9%), при этом отрицательно о данной стороне аспирантской жизни отозвались 16%. По сравнению с 2020 годом произошло незначительное уменьшение удовлетворенности условиями и качеством питания (уменьшение числа удовлетворенных составило 0,3%, а число неудовлетворенных условием и качеством питания увеличилось на 1,1%) (диагр. 3.4.18).

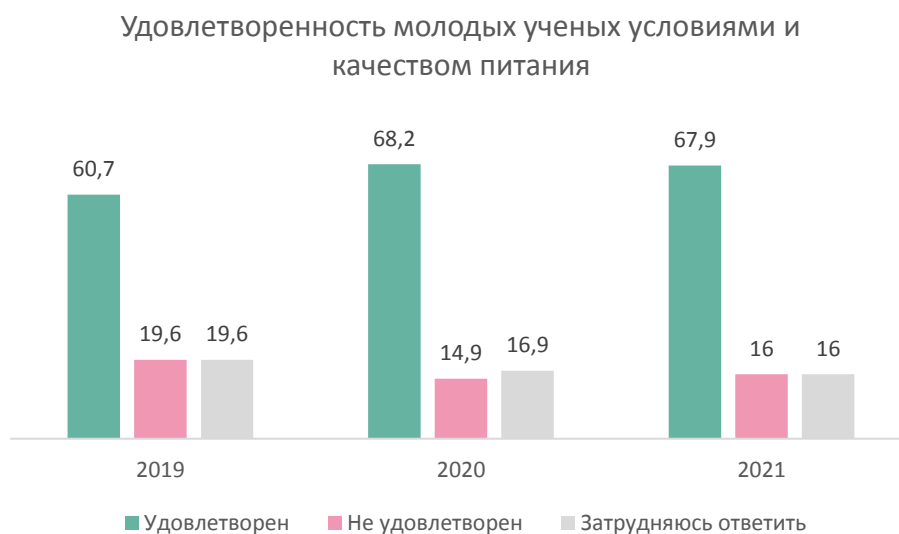


Диаграмма 3.4.18. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в случае необходимости в настоящее время удовлетворительно оценили 75,7% респондентов. Таким образом, доля удовлетворенных условиями и качеством медицинской помощи увеличилась на 3,1% по сравнению с 2020 годом, и поднялось на уровень средней удовлетворенности. Снизилась также доля неудовлетворенных данным показателем с 7,5% в 2020 до 5,2% в 2021 году (диагр. 3.4.20).

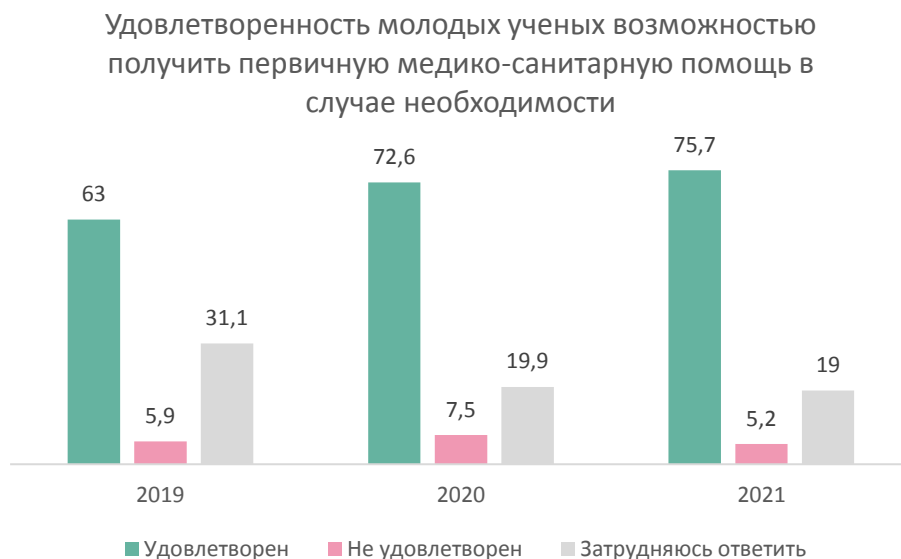


Диаграмма 3.4.20. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в случае необходимости?»

Высокий академический и лидерский потенциал, участие в общественной жизни, творческий потенциал и нестандартность мышления – все эти качества позволяют участвовать в стипендиальных программах. По результатам исследования 2020 года, достаточно высокое число респондентов удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах (83,2%) – по этому показателю мы фиксируем небольшую отрицательную динамику (в 2020 году удовлетворенность составляла 83,6%). Неудовлетворенность незначительно возросла (с 2,5% до 3%).

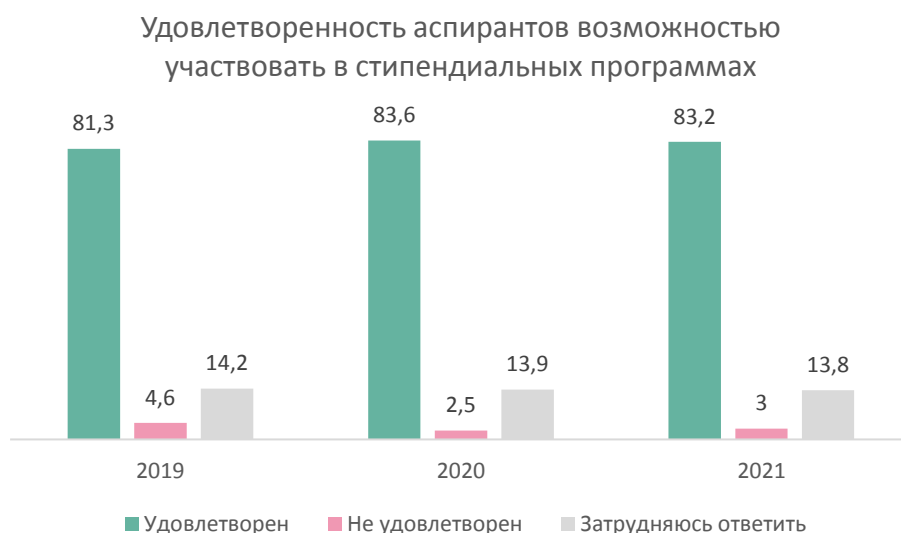


Диаграмма 3.4.21. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участвовать в стипендиальных программах?»

Наиболее низкие показатели удовлетворенности мы можем увидеть в оценках молодых ученых возможности стажировок, остальные показатели устойчиво перешли на средний уровень удовлетворенности. Наивысшего показателя достигли оценки отношения к молодым ученым со стороны преподавателей, администрации и научных руководителей (диагр. 3.4.22).

Показатели, полученные в ходе мониторинга 2021 г., позволяют сделать ряд выводов относительно удовлетворенности молодых ученых качеством образовательных услуг.

1. В целом удовлетворенность качеством образовательных услуг у бакалаврского корпуса не опускается ниже 66%, находясь в пределах двух верхних уровней удовлетворенности.

2. Лидерами качества по оценкам студентов стало отношение преподавателей кафедры и отношение научного руководителя.

3. Наиболее низкие показатели удовлетворенности наблюдаются по параметрам качества питания и возможности научной стажировки.

Общая оценка удовлетворенности молодых ученых организацией образовательного и научно-исследовательского процесса

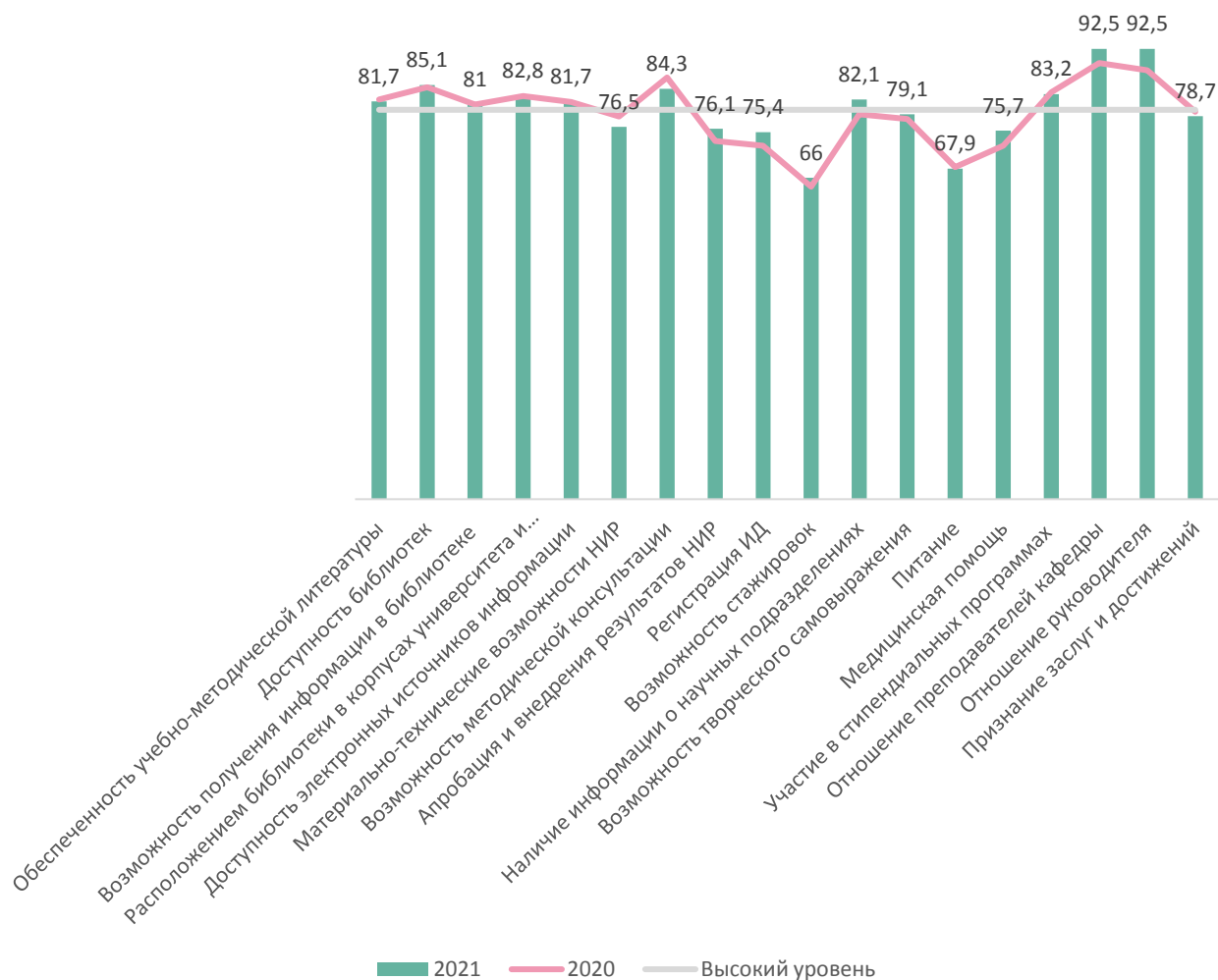


Диаграмма 3.4.22. Общее распределение ответов аспирантов по вопросам удовлетворенности организацией научно-исследовательского процесса

Дополнительной задачей мониторинга стал сбор идей для расширения спектра университетских услуг и возможных бизнес направлений деятельности. Их локализация чаще всего находится в зоне столовых и буфетов. Услуги могут быть также востребованы от МФЦ (остальные выборы не превышают 6%) (диагр. 3.4.23).

Дефицит услуг от университетских структур

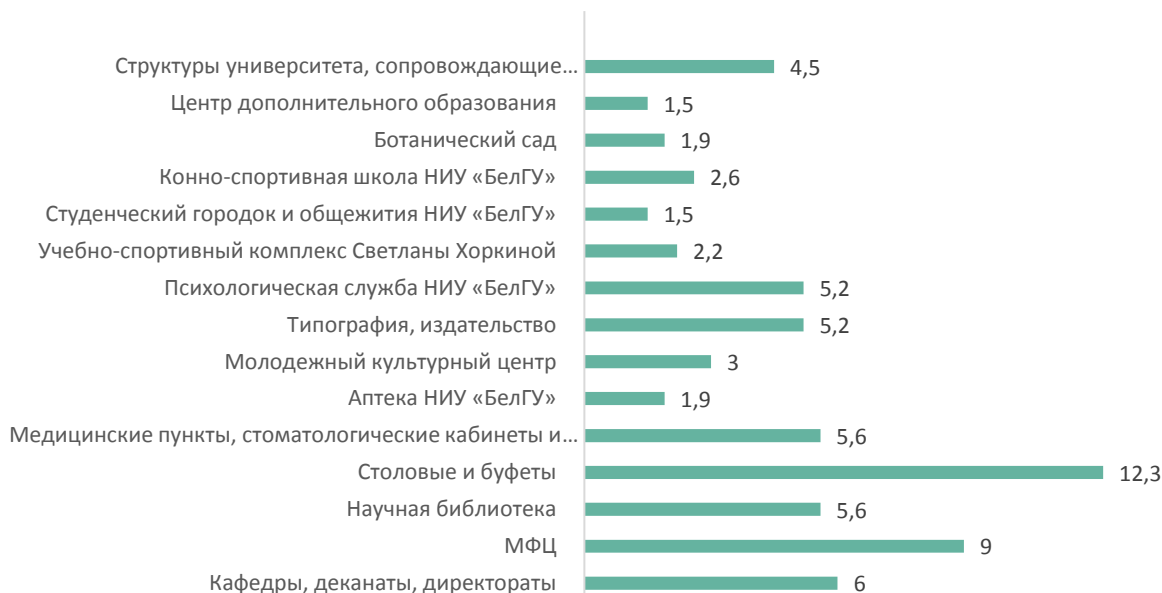


Диаграмма 3.4.23. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно?»

В числе предлагаемых услуг заслуживают внимание следующие (стилистика авторов сохранена):

- создание единого творческого пространства для молодых ученых разных областей научной деятельности для создания будущих предпринимательских проектов или проектов, полезных области;
- магазин с символикой университета;
- комната релаксации;
- навигация по Университету.

В качестве наиболее интересных бизнес-идей стоит отметить (стилистика предложений сохранена):

- Мне хотелось бы организовать на базе факультета психологии и Психологической службы развивающий центр для детей с ОВЗ и инвалидностью, который бы специализировался на развитии познавательных, коммуникативных способностей, нейропсихологическом развитии детей. Да, я хотела бы быть в команде реализаторов, т.к. работаю с такими детьми и чувствую недостаточную возможность оказания им квалифицированной помощи, которая существует на данный момент в Белгородской области. На базе факультета есть некоторое оборудование, есть замечательные специалисты

и заинтересованные студенты-волонтеры, которые могли бы принять участие в работе, повысить собственные практические навыки и помочь детям. Воротынцева Дарья Алексеевна, т.89803847596, почта darink1@yandex.ru;

- Создание творческого пространства или платформы для взаимодействия молодых ученых близких специальностей, возможно в формате форума для взаимодействия и воплощения новых идей;

- Коллективные психологические тренинги по борьбе с эмоциональным выгоранием или курсы, позволяющие человеку выявить критические точки в своем состоянии и помочь себе самому.

Бизнес идеи для структур университета



Диаграмма 3.4.23. Распределение ответов аспирантов на вопрос: «Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?»

Были оставлены только два контакта:

Воротынцева Дарья Алексеевна, т.89803847596, почта darink1@yandex.ru;

Афанасьева Елена Борисовна 8-961-179-89-77.

### 3.5. Оценка удовлетворенности обучающихся в НИУ «БелГУ» на уровне дополнительного профессионального образования качеством образовательных услуг

Одним из достоинств НИУ «БелГУ» является политика по обеспечению непрерывного образования специалистов. С этой целью при университете организован процесс дополнительного профессионального образования по целому ряду направлений. Основными мотивами получения дополнительного профессионального образования в НИУ «БелГУ», согласно результатам опроса, являются: получение знаний для текущей профессиональной деятельности (60,7% респондентов), получение возможностей для смены работы (14,6%) и получение возможностей для карьерного роста (13,5%). Самообразование (10,1%) в этом году, как и в 2020, отошло на 4 место.

Цель получения дополнительного образования



Диаграмма 3.5.1. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова Ваша основная цель получения дополнительного образования?»

Около трети слушателей (36,5% опрошенных) отметили, что привлекла программа обучения НИУ «БелГУ». При этом не маленькое количество респондентов (25,8%) ответили, что их в НИУ «БелГУ» привлекла престижность ВУЗа, документа о квалификации (диаграмма 3.5.2). Данные показатели свидетельствуют о том, что образовательные программы, предлагаемые заказчиком в лице университета, сохраняют свою актуальность. Стремление повысить собственную конкурентоспособность открывает новые перспективы деятельности и направления маркетинговой работы.

Немаловажной причиной для слушателей ДПО является направление организацией (8,4%). По сравнению с прошлым годом показатель респондентов, выбравших вариант «устраивает стоимость обучения» вырос с 8,7% до 9,6%, что может говорить о смещении приоритетов у выбранной целевой группы.

Почему слушатели ДПО выбрали НИУ "БелГУ" для получения  
дополнительного образования



Диаграмма 3.5.2. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Почему Вы выбрали НИУ «БелГУ» для получения дополнительного образования?»

Слушателям ДПО, как и прочим категориям обучающихся, было предложено оценить преимущества и недостатки выбранного ими учебного заведения. В качестве положительных аспектов повышения квалификации в НИУ «БелГУ» респонденты отметили, прежде всего, высокий уровень получаемых знаний (44,9%) и широкий выбор дополнительных профессиональных программ (по 34,8%). Ряд слушателей также отмечают в качестве конкурентных преимуществ НИУ «БелГУ» приемлемую стоимость обучения. Этот показатель возрос по сравнению с 2020-2019 годами (с 26,2% и 38,5% до 40,4%).

Преимущества университета по отношению к другим образовательным  
учреждениям



Диаграмма 3.5.3. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?»



Слабыми сторонами образовательной политики университета слушатели программ ДПО чаще других указывали высокую стоимость обучения (6,2% опрошенных) и устаревшая инфраструктура и недостаточный уровень получаемых знаний (5,1%). Также к числу проблемных моментов, затрудняющих процесс обучения, респондентами были отмечены варианты «низкий престиж получаемого документа о квалификации» и «устаревшая инфраструктура и плохое материально-техническое обеспечение учебного процесса». Очень высок процент тех, кто затруднился дать ответ и тех, кто отличий не видит (53,8% и 27,9% соответственно) (диаграмма 3.5.4).

Отрицательные характеристики НИУ "БелГУ"



Диаграмма 3.5.4. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «А что отличает его от них в худшую сторону?»

В целом качество организации дополнительного образования в НИУ «БелГУ» большинство слушателей оценивает удовлетворительно – 82,8%. При этом этот показатель сократился на 6,3% в 2020 (в 2019 году было 88%) и возрос на 1,1% в 2021. Доля неудовлетворенных качеством организации дополнительного образования в той или иной мере полностью выросло с 0,4% до 1,9% в 2020 и снизилась на 0,8 в 2021 (диаграмма 3.5.5).

Общая оценка качества организации образовательных программ

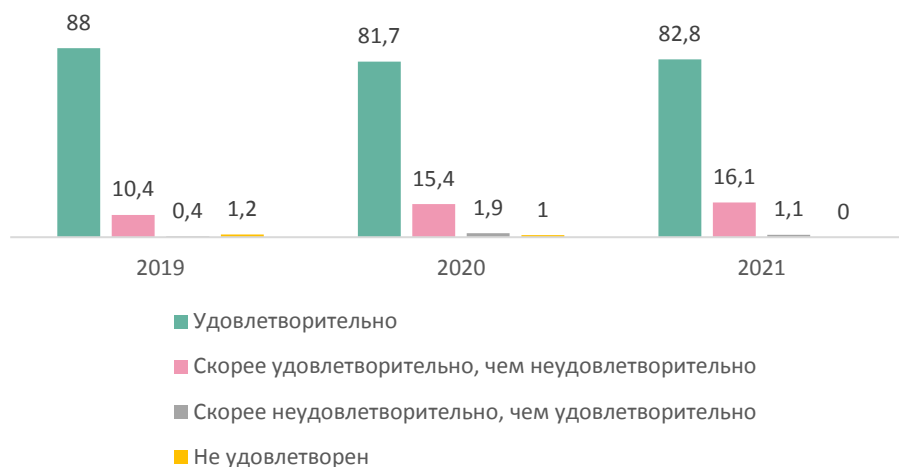


Диаграмма 3.5.5. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Как в целом Вы оцениваете качество организации дополнительного образования в НИУ «БелГУ»?»

Показатели качества, как и в предыдущих случаях, можно разделить на несколько блоков. Первый блок вопросов, заданных слушателям ДПО, связан с качеством организации и оснащения учебного процесса. В рамках данного блока наиболее высоким оказался показатель удовлетворенности графиком учебы (удовлетворено 77% респондентов), что несколько ниже предыдущего значения на 5,7% (в 2020 – 82,7%) – диаграмма 3.5.6. Количество слушателей, неудовлетворенных данным показателем незначительно возросло (с 10,6% до 10,7%).

Удовлетворенность слушателей ДПО графиком учебы

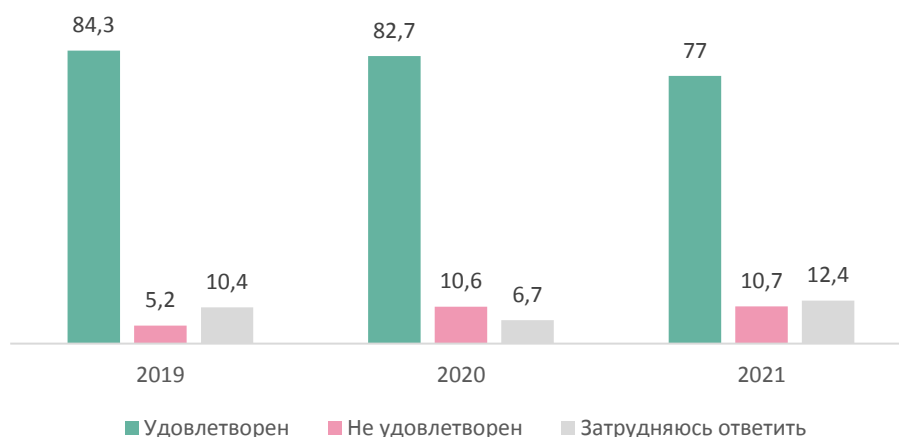


Диаграмма 3.5.6. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены графиком учёбы?»

Возможности определения выбора ДПО оказались удовлетворены 81,5% опрошенных. По сравнению с данными опроса 2020 г., уровень удовлетворенности этой стороной образовательного процесса существенно снизился – с 89,4% (диаграмма 3.5.7).



Диаграмма 3.5.7. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями выбора вариативных дисциплин?»

Слушатели ДПО в подавляющем большинстве удовлетворены качеством преподавания (79,2%), что несколько ниже показателя 2020 года (85,6%), и этот показатель по-прежнему удерживается в зоне высокой удовлетворенности потребителя (диаграмма 3.5.8).

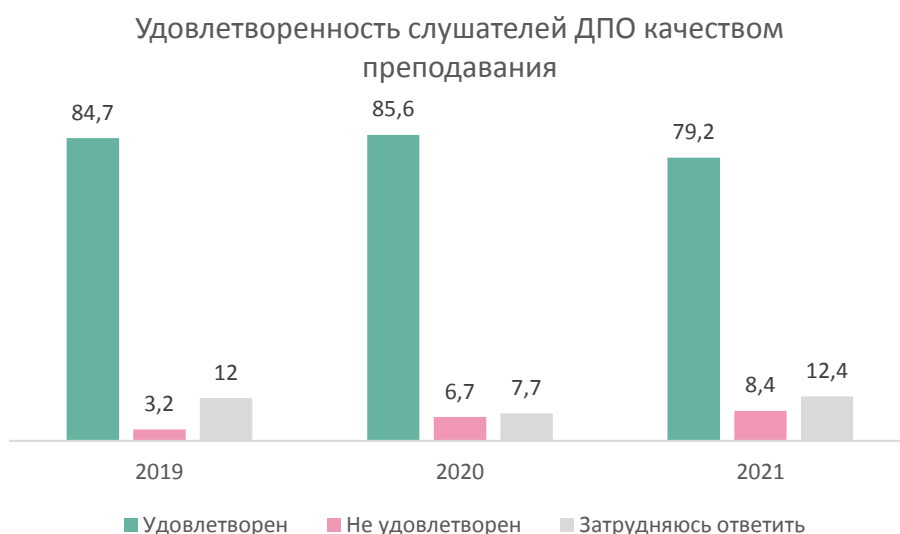


Диаграмма 3.5.8. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены качеством преподавания?»

Достаточно высоко респонденты оценили обеспеченность учебного процесса аудиториями. Чистота и оснащенность аудиторий удовлетворяет большинство респондентов – 73,6%, динамика удовлетворённости этим параметром отрицательная по сравнению с 2020 годом (80,8%) (диаграмма 3.5.9).

Удовлетворенность слушателей ДПО оснащенностью и чистота аудиторий

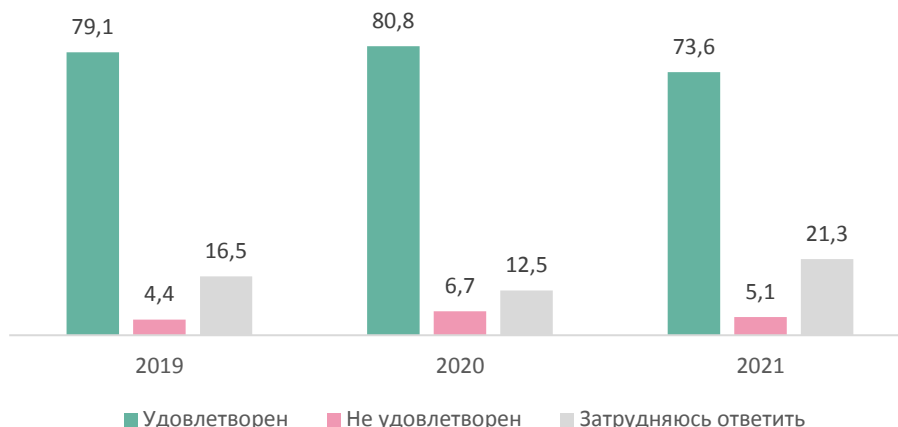


Диаграмма 3.5.9. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащенностью и чистотой аудиторий?»

Новым показателем в данном мониторинговом замере стала оценка удовлетворенности слушателей обеспеченностью научным и учебным оборудованием. В 2021 году этот показатель снизился на 3 пункта (73,6%), что говорит об отрицательной динамике в этом плане. В 2020 году число слушателей, неудовлетворенных наличием необходимого для образовательного процесса обеспечением составляло 6,7%, тогда как в 2021 году динамика незначительно изменилась в положительную сторону и составила 6,2% – диаграмма 3.5.10.

Удовлетворенность слушателей ДПО обеспеченностью научным и учебным оборудованием



Диаграмма 3.5.10. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью научным и учебным оборудованием?»

В 2017 году показатель удовлетворенности слушателей обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами и технологиями едва переходил в зону среднего уровня удовлетворенности и составлял 81,2%, в 2018 году он «перепрыгнул» в зону высокой удовлетворенности и составил 86%, а в 2019 году он составил 74,3%, что на

11,7 пунктов ниже по сравнению с предыдущим годом. В 2020 этот показатель еще несколько вырос и составил 79,8%, а вот в 2021 снова уменьшился (75,8%) – диаграмма 3.5.11.



Диаграмма 3.5.11. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью информационно-коммуникативными средствами и технологиями?»

Оценивая доступность электронных источников информации, 74,2% слушателей ДПО подчеркнули свою удовлетворенность, что немного выше, чем в 2020 году (70,2%). Необходимо признать – информационное обеспечение является одним из наиболее высоко оцениваемых показателем университета у всех категорий респондентов мониторинга СМК (диаграмма 3.5.12).



Диаграмма 3.5.12. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

Оценивая содержание образовательной программы, 80,9% слушателей ДПО подчеркнули свою удовлетворенность, 6,7% остались не удовлетворены

результатами и 12,4% затруднились с ответом. По данному показателю мы наблюдаем незначительное повышение по сравнению с 2020 годом (с 80,8%).

Удовлетворенность сотрудников содержанием образовательной программы

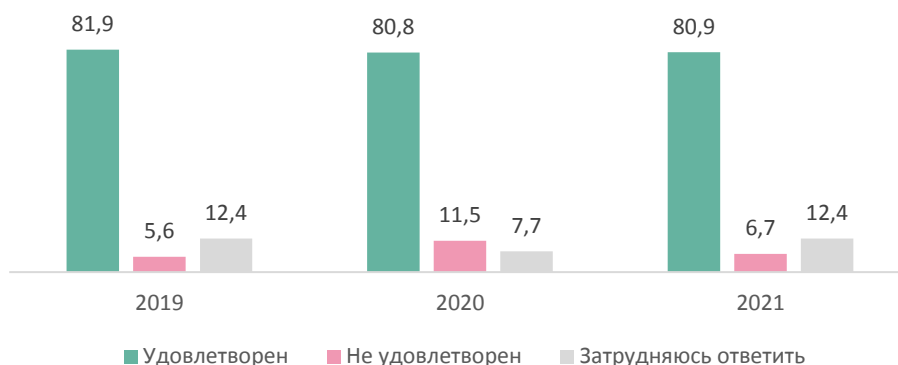


Диаграмма 3.5.13. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены содержанием образовательной программы?»

Некоторые вопросы были связаны с морально-психологическим климатом, определяющим процесс дополнительной подготовки. В частности, слушателям было предложено оценить уровень отношений администрации вуза и преподавателей к ним.

Подавляющее большинство респондентов данной группы (84,6%) этими взаимоотношениями оказались удовлетворены, это на 1,5 пункта более, чем в прошлом году, что говорит о положительной динамике показателя – *диаграмма 3.5.14.*

Удовлетворенность слушателей ДПО отношением преподавателей, сотрудников, администрации института

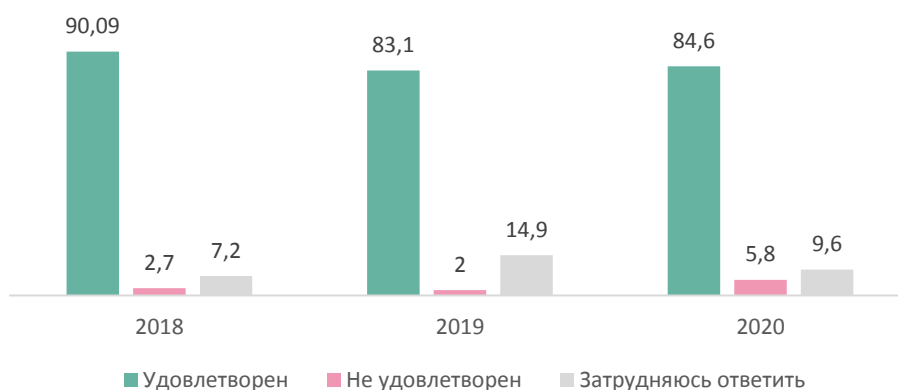


Диаграмма 3.5.14. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением преподавателей, сотрудников, администрации факультетов и университета?»

Рассматривая все оценки, выставленные слушателями ДПО по показателям СМК, хочется отметить, что, если раньше практически все показатели находились на высоком уровне, теперь они снизились до второго,

кроме трех показателей, в число которых вошли отношение преподавателей, сотрудников и администрации к слушателям ДПО, возможность выбора курсов ДПО и содержание образовательных программ. Наименьшее значение удовлетворенности получено по показателям научного и учебного оборудования, оснащенности и чистоты аудиторий (диаграмма 3.5.15).



Диаграмма 3.5.15. Распределение ответов слушателей ДПО по блоку организации и оснащения образовательного процесса

Дополнительной оценкой качества по направлению ДПО стало мнение респондентов о результате программы обучения и качестве работы преподавателей университета. Большинство респондентов высоко оценили качество работы преподавателей, поставив по всем параметрам среднюю и высшую оценку (от 77% до 80% по различным показателям) (диагр. 3.5.16). Стоит отметить, что произошло снижения оценок по всем показателям по сравнению с предыдущим годом. Отрицательные оценки, напротив увеличились и приобрели двухзначное значение – то есть, более 10% слушателей оценивают работу преподавателей по различным параметрам на 1-2 балла (неудовлетворительные оценки) (диагр. 3.5.17).

Оценка работы преподавателей слушателями ДПО



Диаграмма 3.5.16. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Оцените пожалуйста работу преподавателей, проводивших занятия, и программу целиком по пятибалльной системе: отлично – 5, хорошо – 4, среднее – 3, плохо – 2, очень плохо – 1»

Положительные оценки преподавательских качеств

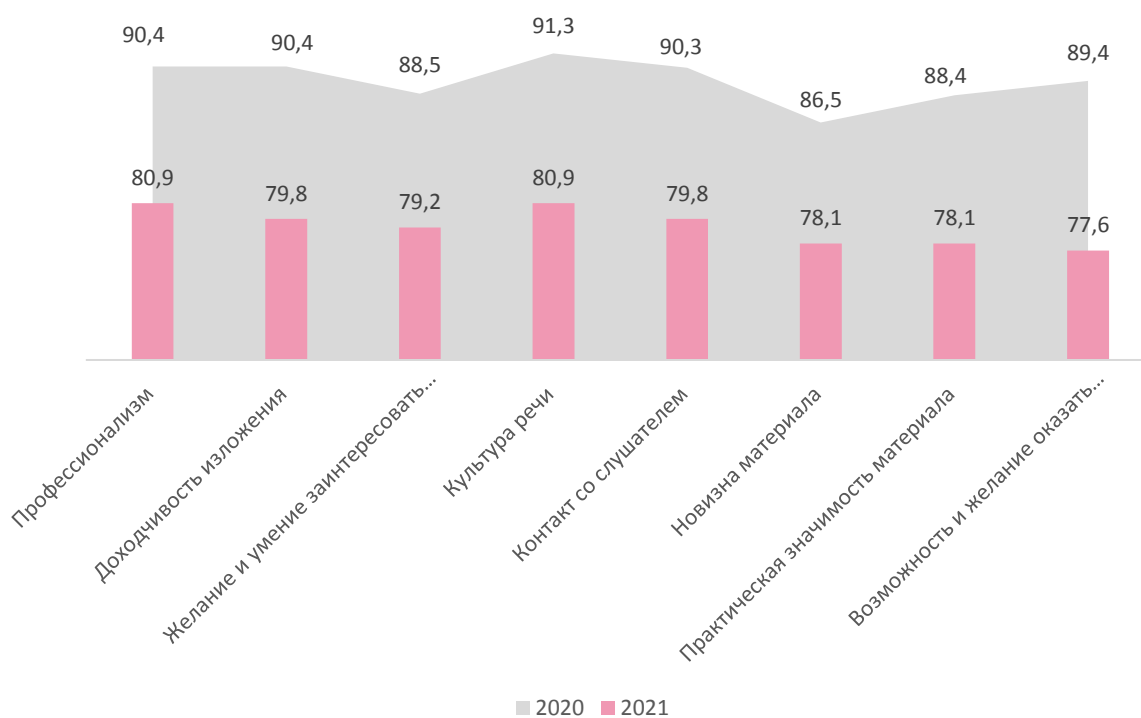


Диаграмма 3.5.17. Динамика положительных оценок работы преподавателей ДПО



В качестве основного результата обучения слушатели определили возможность получения знаний и практические сведения, которые можно использовать в профессиональной деятельности (66,9%), но значимым результатом считают также и то, что это сможет повысить эффективность их труда (42,7%) и поможет получить консультацию квалифицированных специалистов по важным вопросам (32,6%). Негативный ответ, о потраченном зря времени, был выбран 2,8% респондентов, что несколько выше по сравнению с 2020 годом (1%) (диаграмма 3.5.18).

Оценка результатов программы слушателями ДПО



Диаграмма 3.5.18. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Укажите, пожалуйста, как Вы можете оценить результат Вашей программы обучения»

Респондентам было предложено оценить вероятность того, что они порекомендуют обучение по ДПО в НИУ «БелГУ» по десятибалльной шкале, на что 56,7% был выбран наивысший бал такой возможности. Это немного выше по сравнению с 2020 годом (54,9%), и только 1,7% из опрошенных ответили, что не будут рекомендовать дополнительные профессиональные программы университета своим друзьям, знакомым и коллегам (диагр. 3.5.19).

Вероятность рекомендаций со стороны слушателей  
ДПО прослушанных программ

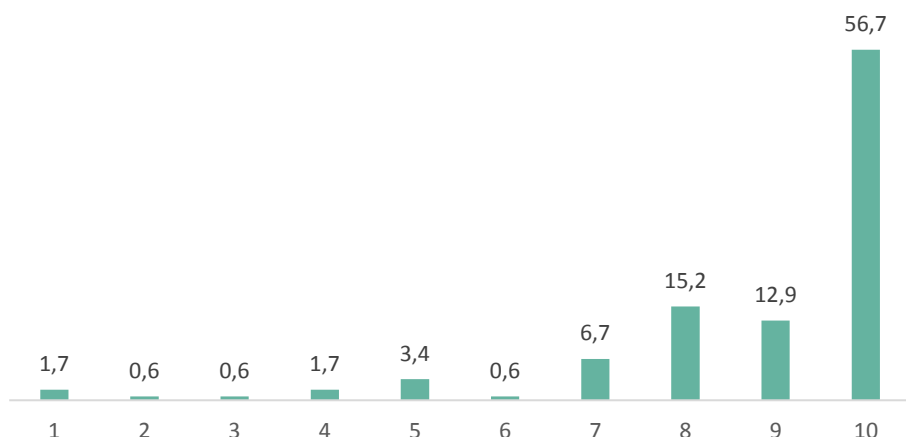


Диаграмма 3.5.19. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ" своим друзьям, знакомым, коллегам?»

Вероятность повторного обращения в НИУ "БелГУ" за  
образовательными услугами со стороны  
пользователей программ ДПО

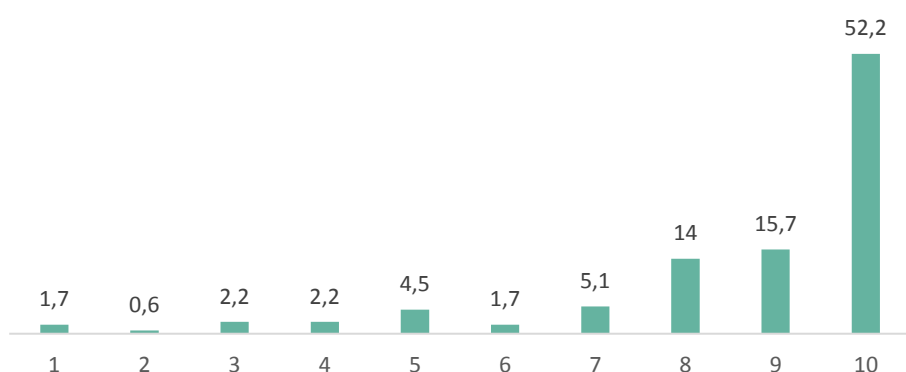


Диаграмма 3.5.20. Распределение ответов слушателей ДПО на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы будете продолжать обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ"?»

В заключении респондентам было предложено ответить на вопрос, касающийся вероятности повторного обращения за получением образовательных услуг в рамках ДПО в НИУ «БелГУ» по десятибалльной шкале. Так, 52,2% из числа респондентов отметили максимальный уровень вероятности возвращения в НИУ «БелГУ» для прохождения повторного обучения в рамках программ ДПО, 29,7% и 14% опрошенных указали высокие показатели по данному вопросу (8-9 баллов), 13,5% отметили среднее значение (4-7 баллов), и только 4,5% скорее отрицают возможности прохождения других образовательных программ, реализуемых со стороны вуза (1-3 балла) (диагр. 3.5.20).

### 3.6. Оценка удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности

С 2020 года, в связи с интенсивным внедрением форм дистанционного образования, в социологический мониторинг СМК в группе преподавателей были добавлены вопросы общей оценки двух сторон образовательного процесса – офлайн и онлайн (диагр. 3.2.1 и 3.2.2). Удовлетворенность от живого процесса выше удовлетворенности преподавателей от дистанционного обучения (64% против 58,1% – средний уровень удовлетворенности). Разница в группе неудовлетворенных процессами имеет обратную зависимость – неудовлетворенных процессом дистанционного обучения больше, чем «живым процессом» (24,4% против 16,8%). Данная ситуация показывает наличие проблем, требующих внимания и решения – на данный момент, ситуация длительного пребывания в дистанционном режиме слишком глубоко трансформировала «живой формат», выявив новые проблемы и трудности, возможно, утрату качества.

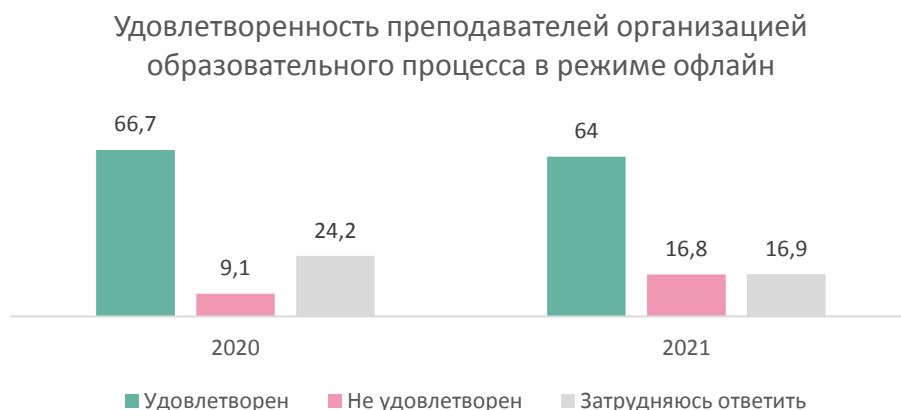


Диаграмма 3.6.1. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме офлайн?»

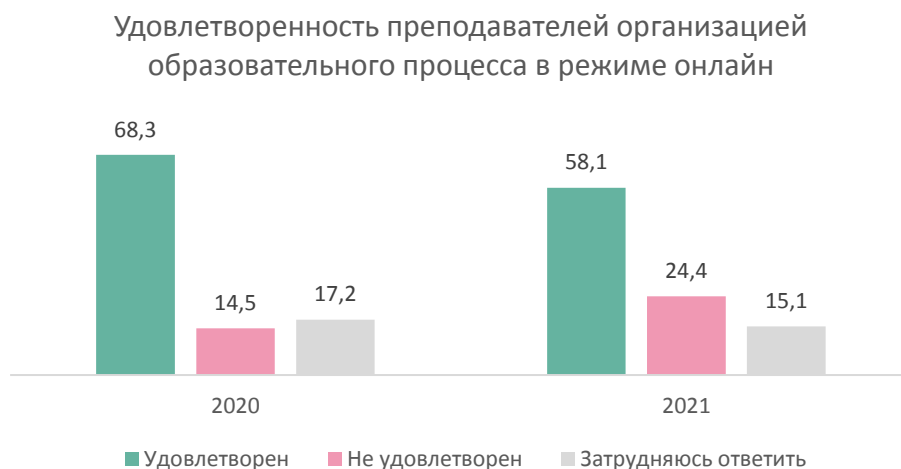


Диаграмма 3.6.2. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией образовательного процесса в режиме онлайн?»

Что касается организации учебного процесса, то лишь 57,1% преподавателей удовлетворены оптимальностью своего расписания, чуть более – чистой аудиторией и оснащенностью их современными техническими средствами обучения (61,8%). В сравнении с данными предыдущих опросов удовлетворенность оптимальностью своего расписания и обеспеченностью аудиториями снизилась на 12,4%, удовлетворенность чистотой аудиторий и оснащенностью их современными техническими средствами обучения понизилась практически на 2% (диагр. 3.6.3-3.6.5).

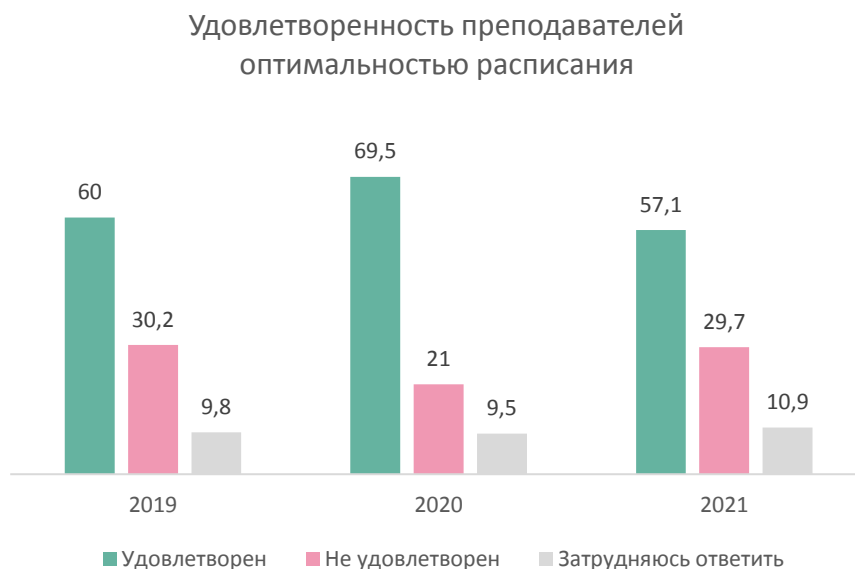


Диаграмма 3.6.3. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оптимальностью расписания?»

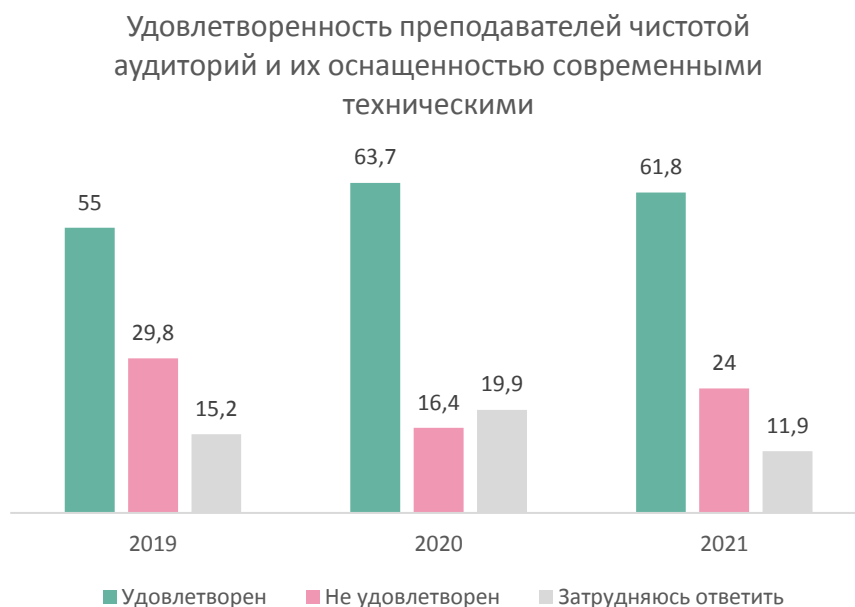


Диаграмма 3.6.4. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены чистотой аудиторий и их оснащенностью современными техническими средствами обучения?»

В отношении научно-методического и технологического обеспечения произошли некоторые изменения. Удовлетворенность обеспеченностью образовательного процесса учебно-методической литературой несколько снизилась (в 2020 году она составляла 74,4%, в 2021 году на 4,5% снизилась – 69,9%), учебно-лабораторной базой осталась практически на том же уровне – 61,2%. В то же время, удовлетворенность доступностью электронных источников информации, снизилась, но осталась на достаточно высоком уровне, – этим показателем в 2021 году оказались довольны 79,3% (вместо 83%, которые были в 2020 году) респондентов, а удовлетворенность респондентов доступностью библиотек снизилась, и составила – 78,5% (в 2020 году было 79,6%) (диагр. 3.6.5-3.6.8).

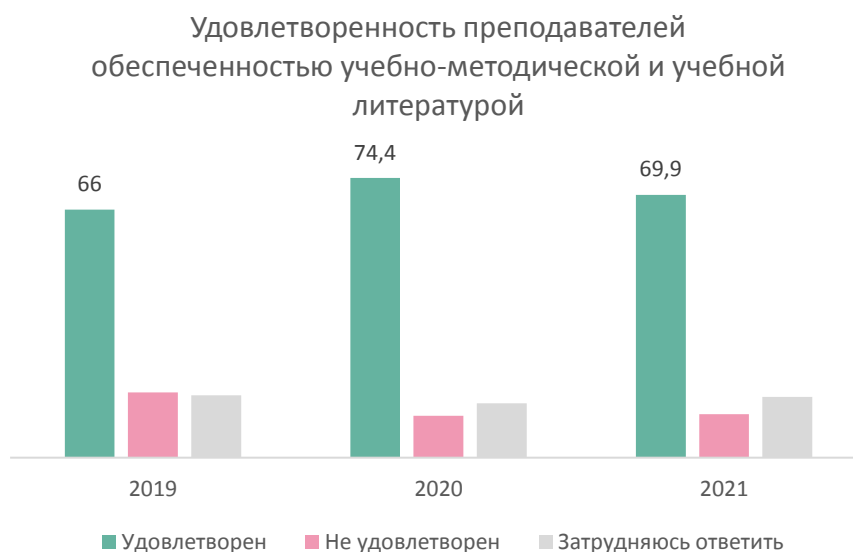


Диаграмма 3.6.5. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой?»

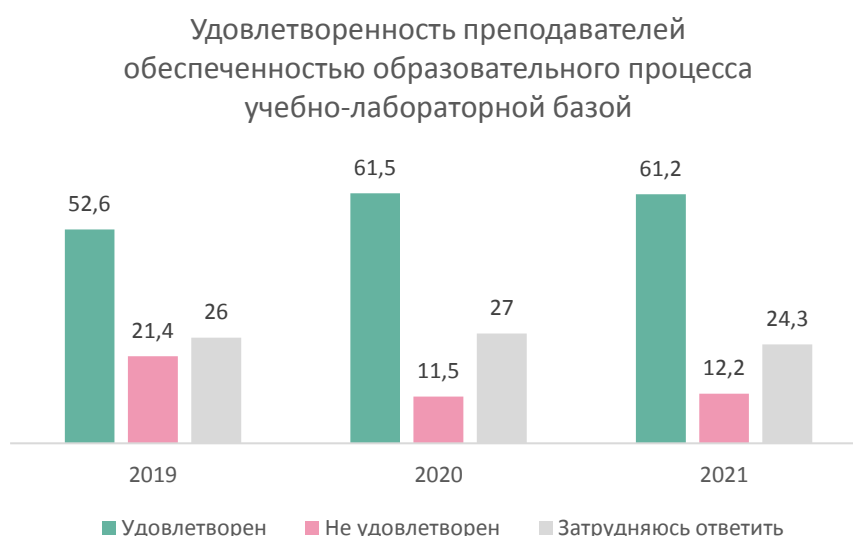


Диаграмма 3.6.6. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой?»

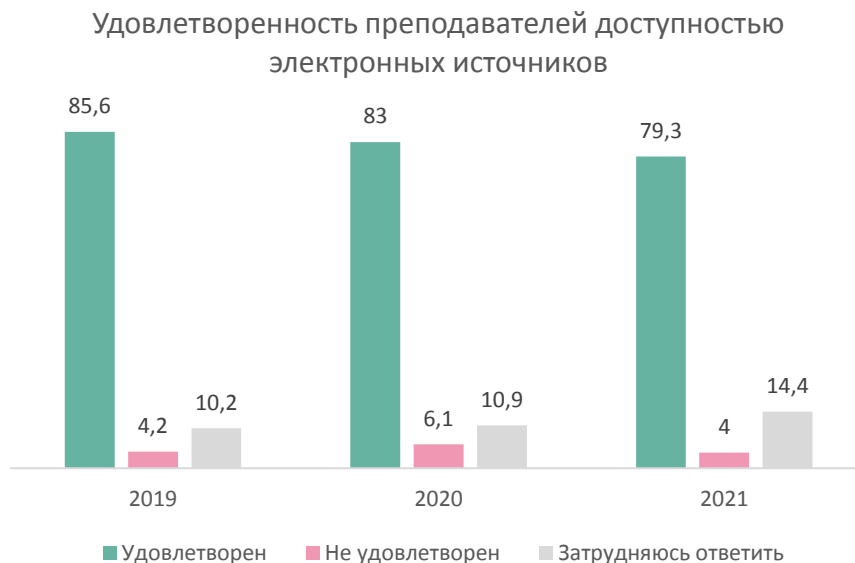


Диаграмма 3.6.7. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)?»

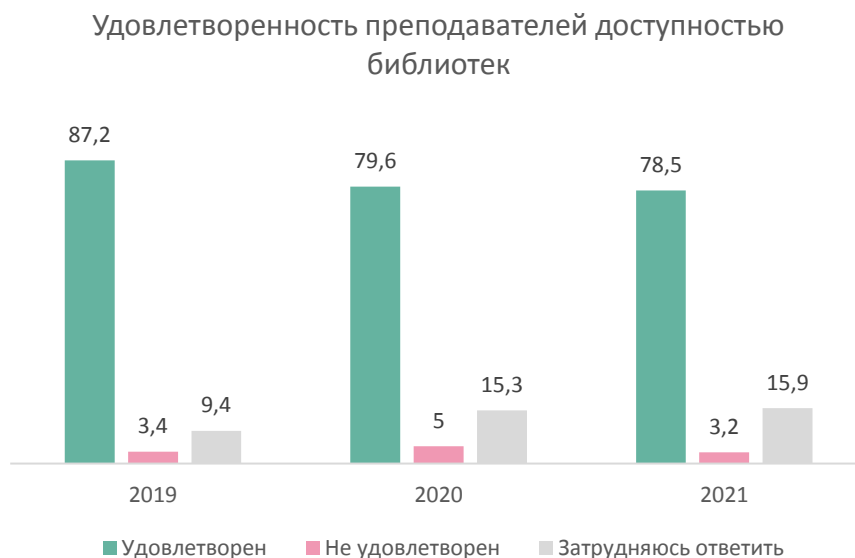


Диаграмма 3.6.8. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)?»

Оснащением рабочего места полностью удовлетворено немного больше преподавателей, чем в 2019 году – 65,7% (в 2020 году 63,4%). Оптимальность режима работы в этом году снизилась на 3,3%, и составила 64,3% (диагр. 3.6.9-3.6.10).

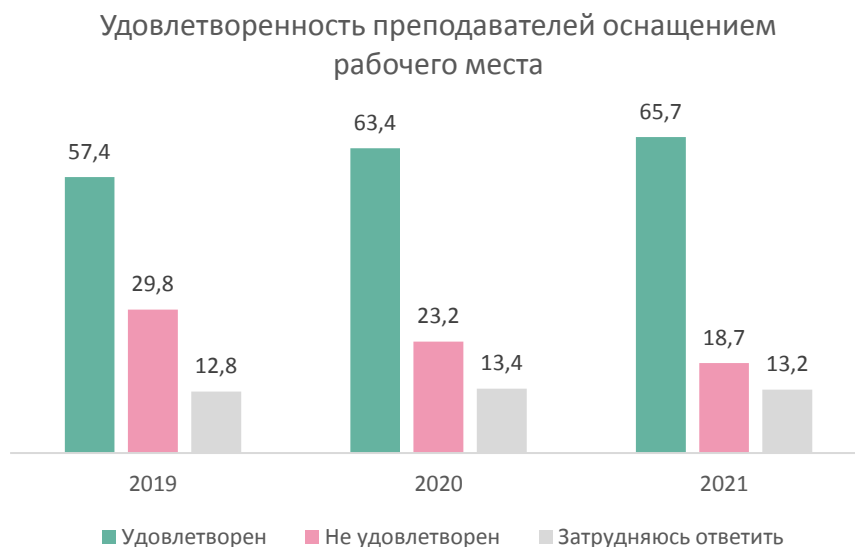


Диаграмма 3.6.9. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащением рабочего места?»

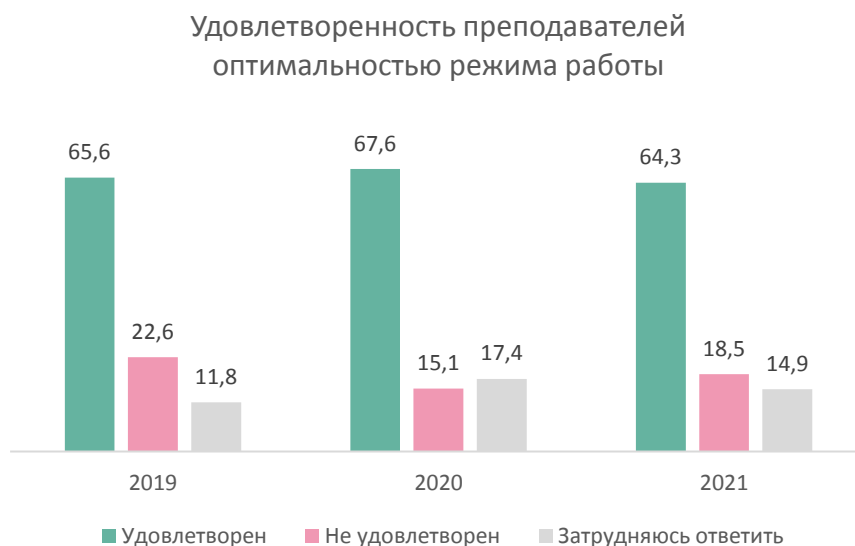


Диаграмма 3.6.10. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оптимальностью режима работы?»

Социально-бытовой блок пополнился новыми показателями с 2020 года. Одним из таких показателей стала удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета, которая сразу поднялась и остается на верхнем уровне удовлетворенности и составляет 82,9%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 5,6% (диагр. 3.6.11).

Удовлетворенность преподавателей санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета

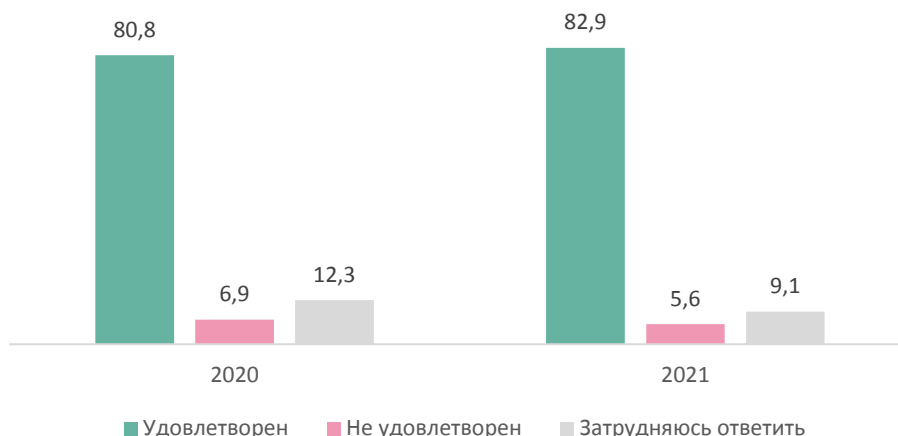


Диаграмма 3.6.11. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью чистой воды, воды в кулерах, бутилированной воды, чистотой воды в кранах – перестал находиться на начальном уровне неудовлетворенности, но, все же является проблемным показателем 2021 года и составляет только 48,8%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 29,6%. Необходимо отметить, что данный показатель удовлетворенности несколько вырос по сравнению с 2020 годом (41,8%) (диагр. 3.6.12).

Удовлетворенность преподавателей доступностью чистой воды кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах

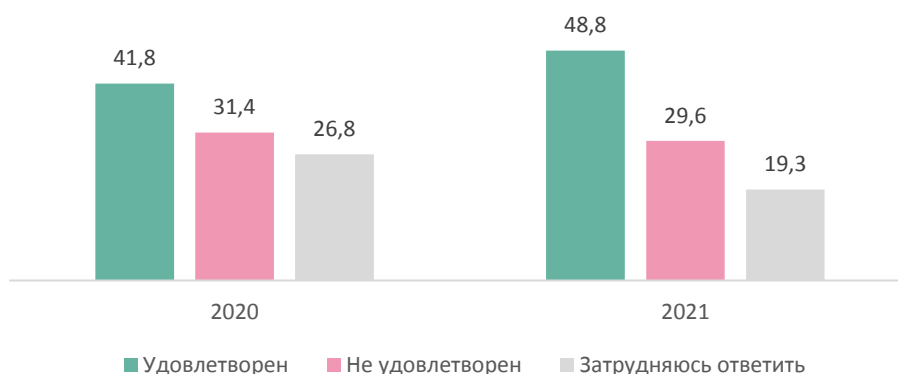


Диаграмма 3.6.12. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)?»

Удовлетворенность преподавателей доступностью электрической энергии, достаточность электрического освещения, наличие электрических розеток для подзарядки устройств, интернет – находится на высоком уровне



удовлетворенности, составляет 85%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 6,2%, что заставляет обратить внимание на локализацию проблем, о которых говорят пользователи (преподаватели) (диагр. 3.6.13).

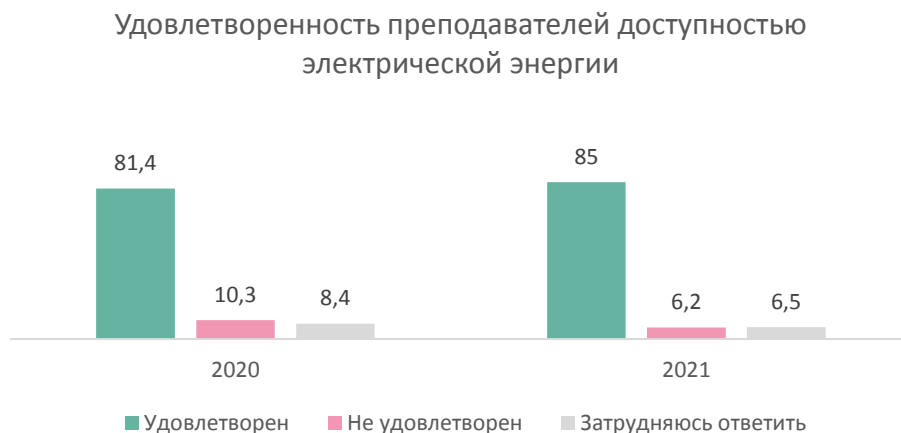


Диаграмма 3.6.13. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств, интернет)?»

Новым вопросом, введенным в 2021 году, был вопрос об удовлетворённости доступностью сети Интернет. Чуть больше половины опрошенных (53,1%) удовлетворены данным показателем. Достаточно высок процент и тех, кто не удовлетворен им. Среди опрошенных таковых оказалось 31%. Это дает дополнительный стимул для совершенствования этого параметра (диагр. 3.6.14).

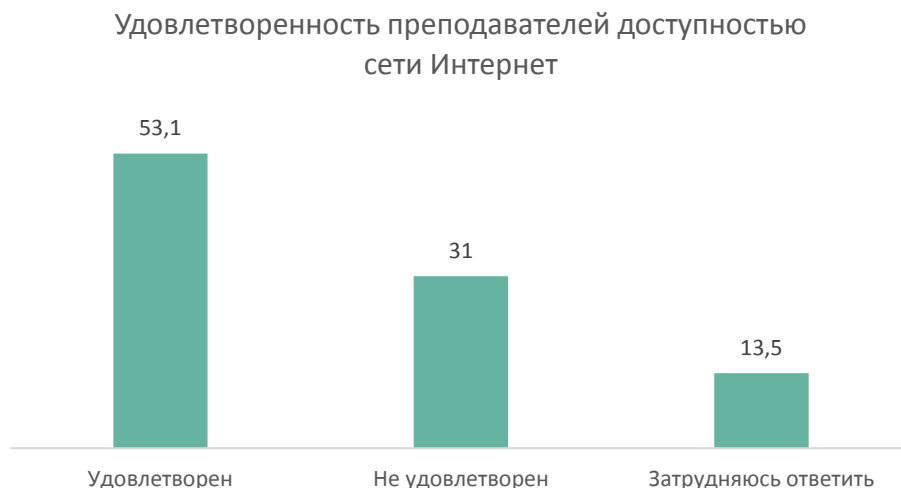


Диаграмма 3.6.14. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет?»

Удовлетворенность преподавателей комфортностью условий в университете, наличием комфортных зон отдыха, наличием и понятностью навигации внутри университета, освещенностью, температурным режимом, находится на среднем уровне удовлетворенности (в его нижней части), составляет только 71,9%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 13,5%,

что может быть сигналом к тому, что недостаточно комфортные условия пребывания могут стать причиной снижения эффективности у групп (преподавателей), проводящих большое количество времени на рабочем месте (диагр. 3.6.14).

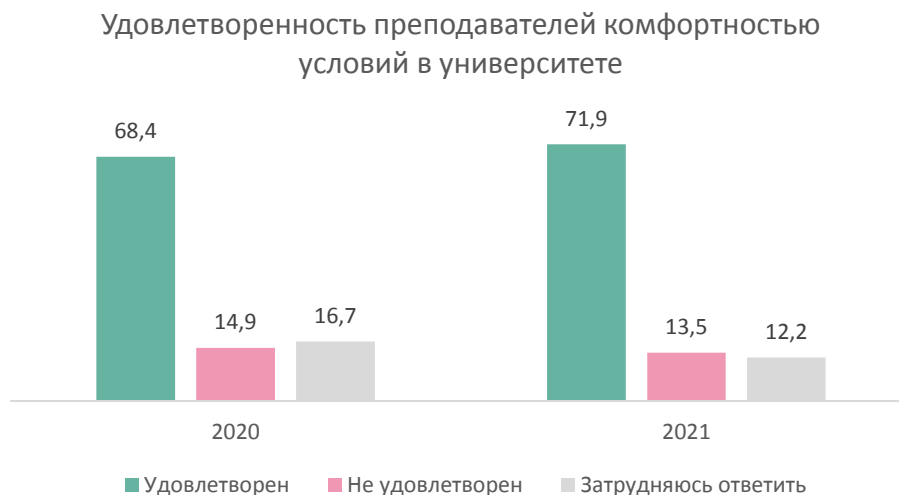


Диаграмма 3.6.14. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)?»

Удовлетворенность преподавателей наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете, находится на среднем уровне удовлетворенности, составляет 76,9%. Неудовлетворенность ситуацией высказали 11,8%, что может говорить о наличии локальных проблем, зависящих от корпуса расположения структурных подразделений (диагр. 3.6.15).

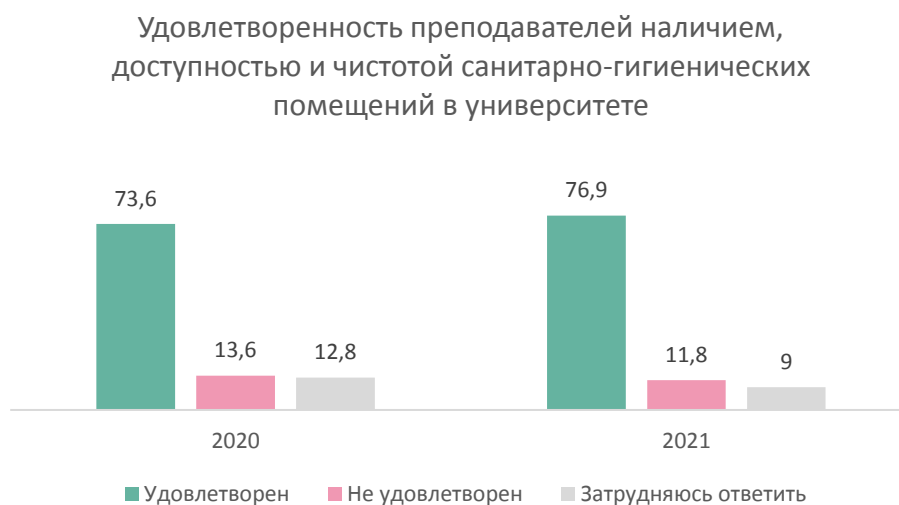


Диаграмма 3.6.15. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

В социально-бытовом плане, как и в 2020 году, более всего преподавателей НИУ «БелГУ» радуется организация охраны труда и его безопасности (76,5%), достаточно высоко оценены в этом году гарантии труда и занятости (75,1%), а менее всего удовлетворяют преподавателей формы материального поощрения (37,9%). Высока доля респондентов, удовлетворенных возможностью получения качественной медицинской помощи в случае необходимости – 72,2%; меньшее количество опрошенных отметило удовлетворенность социальной поддержкой от университета – 56,9% (см. диагр. 3.6.16-3.6.21). Стоит отметить тот факт, что, все позиции замера системы менеджмента качества этого блока имеют разную динамику: немного повысилась, на 1,9% (в сравнении с 2020 годом) удовлетворенность преподавателей гарантиями занятости; на 2,9% увеличилось число респондентов, удовлетворённых социальной поддержкой университета; на 1,7% снизилось количество респондентов, удовлетворенных условиями и качеством питания – показатель, по-прежнему, находится в зоне неудовлетворенности; снизилась доля удовлетворенных формами материальной поддержки (на 2,4%).

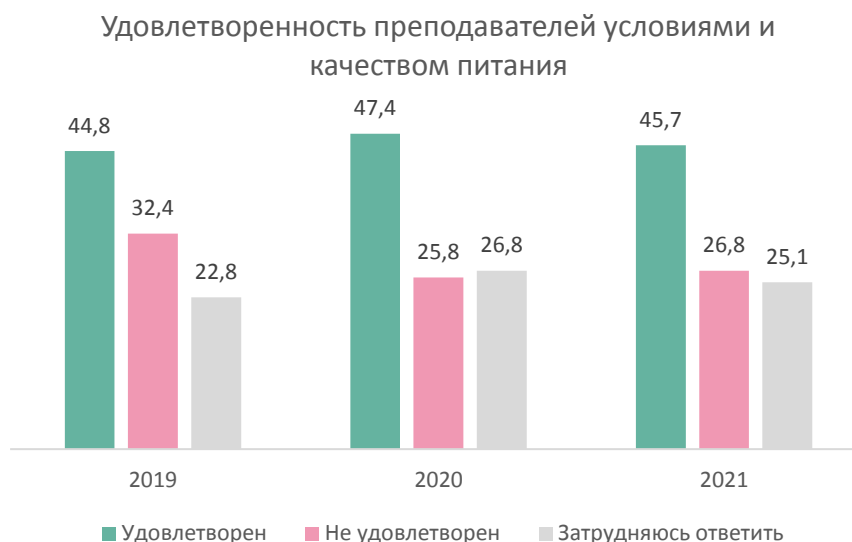


Диаграмма 3.6.16. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Показатель оценки возможности получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ» по сравнению с предыдущим годом имеет небольшую положительную динамику (с 71,1% до 72,2%), устойчиво перейдя в средний уровень удовлетворенности (диагр. 3.6.17).

Удовлетворенность преподавателей возможностью  
получить первичную медико-санитарную помощь в  
поликлинике НИУ «БелГУ»

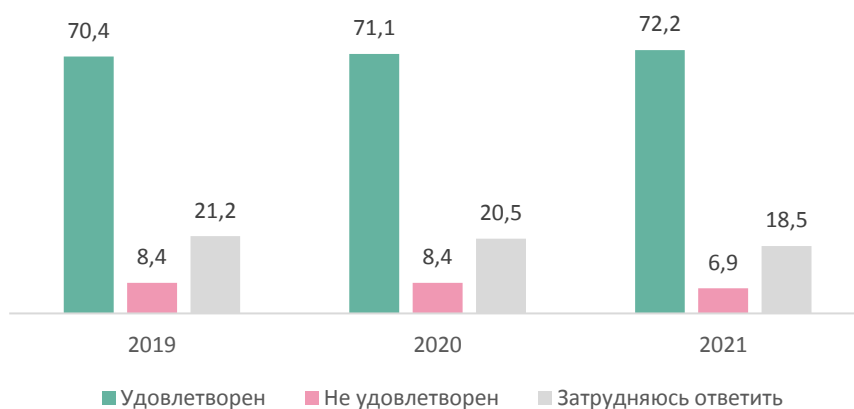


Диаграмма 3.6.17. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»?»

В зоне низкой неудовлетворенности разместились мнения респондентов относительно мер социальной поддержки (56,9%). Неудовлетворенность составила 13,5% – показатель немного снизился с прошлого года. Так как до этого он был проблемным, находясь в зоне неудовлетворенности, можно сказать – что отсутствие отрицательной динамики – также положительный результат вводимых мероприятий (3.6.18).

Удовлетворенность преподавателей возможностью  
получения социальной поддержки от университета

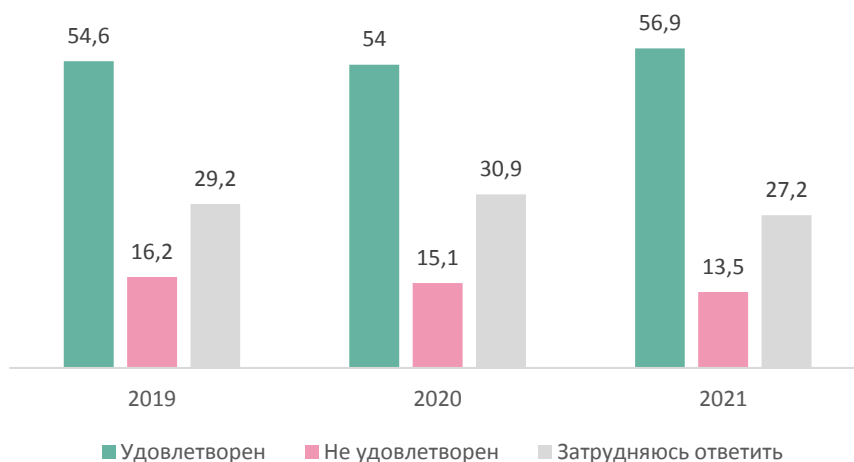


Диаграмма 3.6.18. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью получения социальной поддержки от университета?»

А вот показатель удовлетворенности преподавателей охраной труда и его безопасности является относительно благополучным показателем

(76,5%), при этом имеет небольшие положительные колебания, и они находятся в пределах ошибки выборки (диагр. 3.6.19).

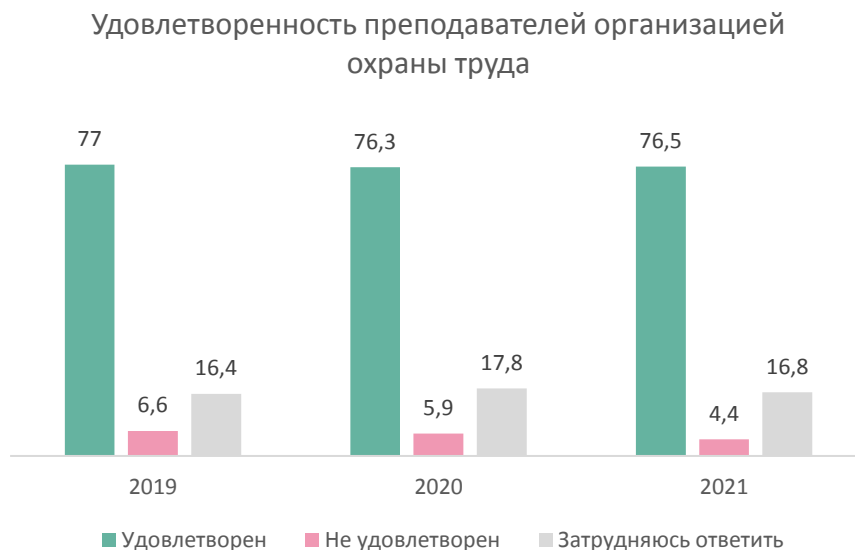


Диаграмма 3.6.19. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией охраны труда и его безопасности на факультете?»

На 4,6% выросла удовлетворенность гарантиями занятости, теперь уверенных в этом пункте контракта стало 75,1%. При это немного выросло количество тех, кто высказывал неудовольствие ситуацией (с 7,1% до 7,5%) (диагр. 3.6.20).

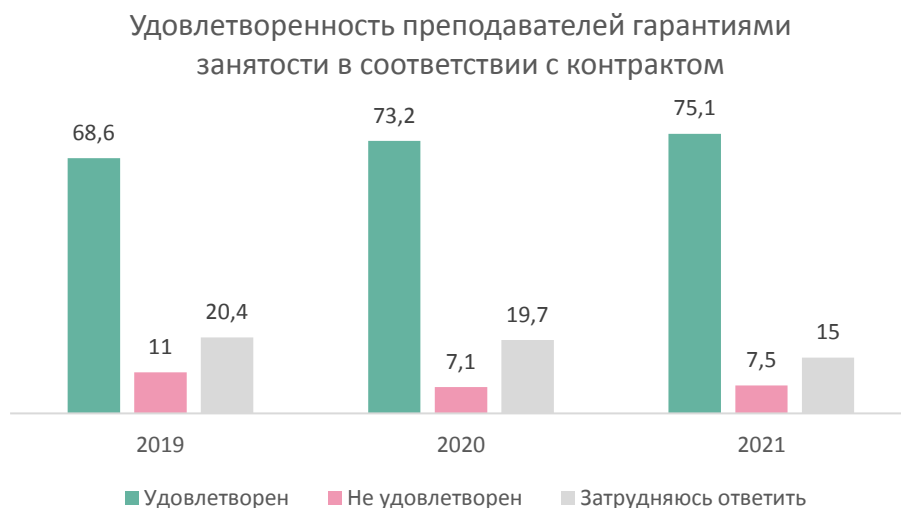


Диаграмма 3.6.20. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены гарантиями занятости в соответствии с контрактом?»

Существующую систему материальной мотивации в 2021 году респонденты оценили несколько хуже, чем ранее. В 2020 году 40,3% преподавателей были удовлетворены зарплатой, надбавками и другими формами материального поощрения, на фоне 34,8% неудовлетворенных. В 2021 году процент удовлетворенности снизился почти на 2,4% и составил

37,9%, а неудовлетворенность выросла на 4,6%, составив 39,4% – *диаграмма 3.6.21*. Это сложнейший с позиции мониторинга показатель, представляющий собой на самом деле не совсем прямую оценку материального пакета – но и покупательскую способность, удовлетворенность своим трудом, ощущения уверенности в будущем. Постоянная забота о процветании преподавателей способна повысить уровень удовлетворенности по данному показателю даже без ощутимых финансовых прибылей. Это сложнейший показатель, который требует работы с разных сторон – в том числе и в области создания психологического комфорта.

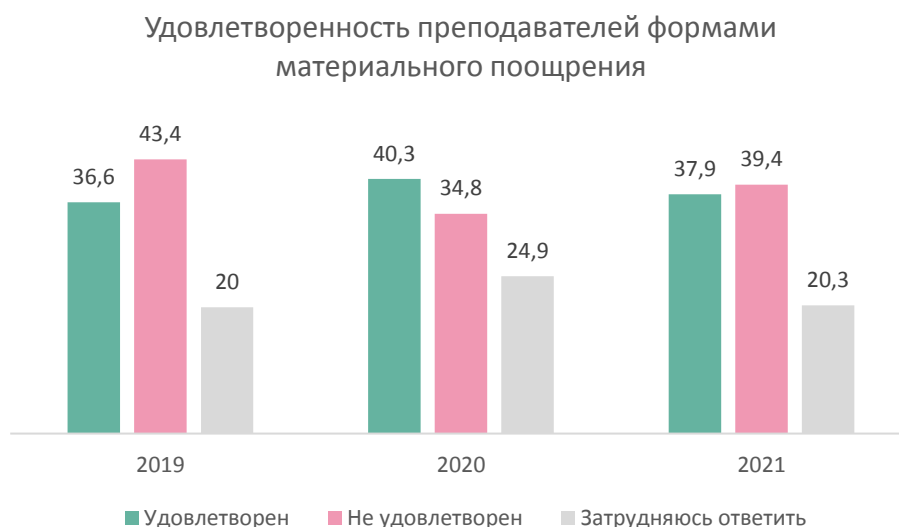


Диаграмма 3.6.21. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения?»

Следующий блок в оценке – блок социального комфорта, куда отнесены показатели самореализации, мотивации и социально-психологического климата.

Практически все показатели возможности самореализации в НИУ «БелГУ» закрепились в среднем уровне удовлетворенности (см. диагр. 3.6.22-3.6.26).

В этом году преподаватели отмечают возможность участие в принятии управленческих решений (76%), данный показатель несколько повысился по сравнению с 2020 годом (75,5%) (диагр. 3.6.22).

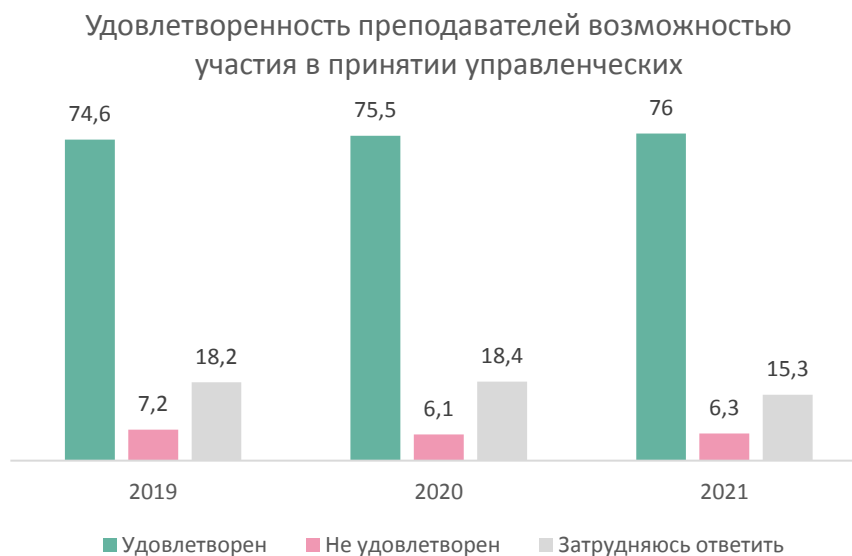


Диаграмма 3.6.22. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете?»

Показатель повышения квалификации также в этом году немного повышается по отношению к предыдущему году (с 83,2% до 84,7%) и устойчиво входит в зону высокой удовлетворенности (диагр. 3.6.23).

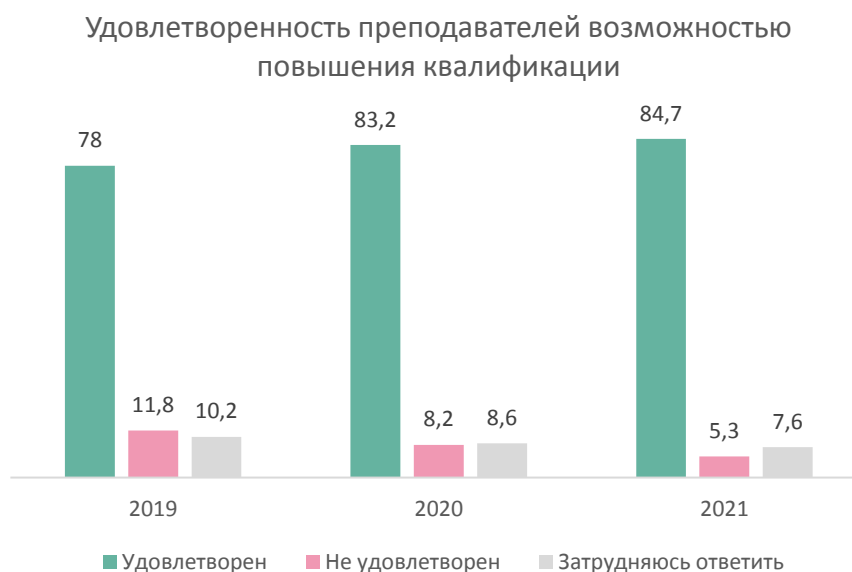


Диаграмма 3.6.23. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью повышения квалификации?»

Несколько увеличилось количество удовлетворенных перспективами профессионального и карьерного роста (с 61% в 2020 году до 63,5% в 2021), а вот количество человек, которых ситуация не удовлетворяла ранее, в этом году уменьшили свой состав (10,4%). А вот число тех, кто затруднялся дать ответ снизилось на 4,8%, и составило 23,7% (диагр. 3.6.24).

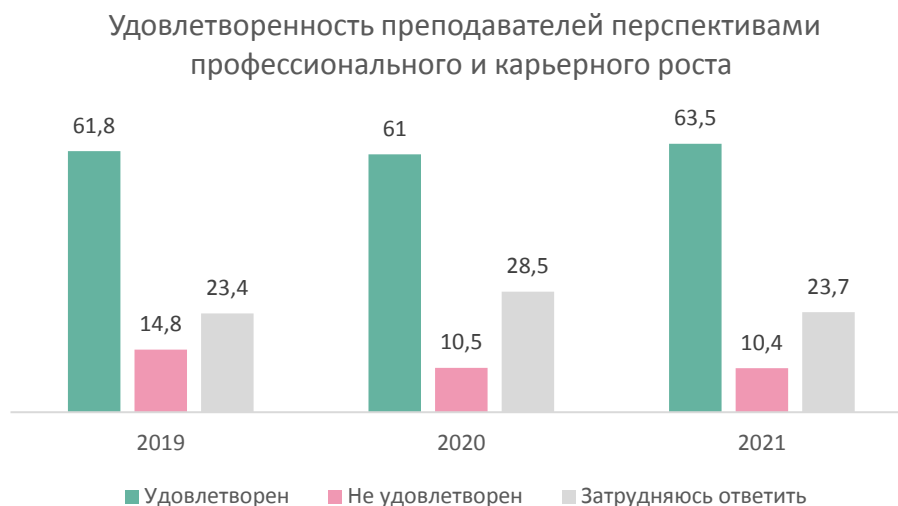


Диаграмма 3.6.24. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами профессионального и карьерного роста?»

Удовлетворены признанием своих успехов и достижений 62,1% преподавателей НИУ «БелГУ». По сравнению с прошлым годом уровень удовлетворённости преподавателей этим параметром значительно увеличился (на 7,2%) – диаграмма 3.6.25.

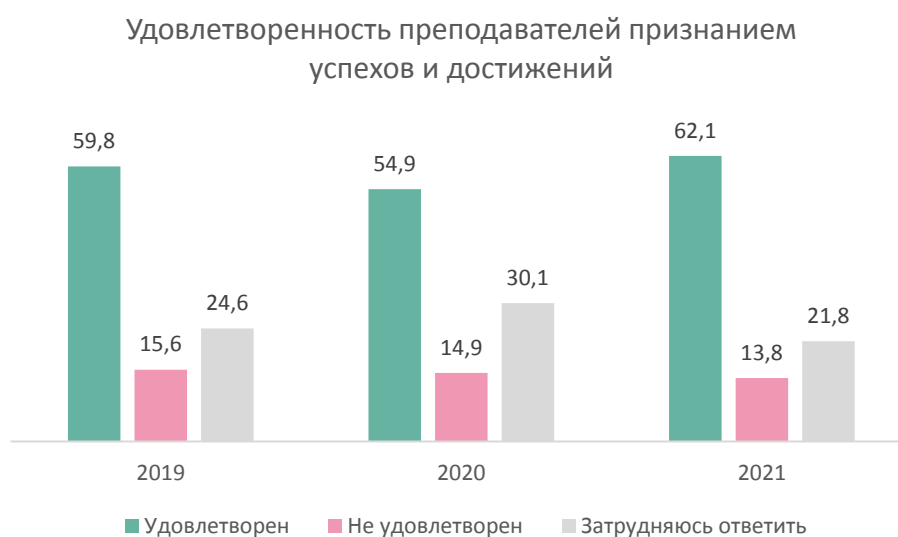


Диаграмма 3.6.25. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием успехов и достижений?»

Рассматривая показатели психологического комфорта преподавателей НИУ «БелГУ», можно утверждать, что подавляющее большинство респондентов полностью устраивают взаимоотношения, сложившиеся в их коллективах (на это указали 86,2% опрошенных). Причем эта оценка остаётся высокой, и имеет положительную динамику по сравнению с 2020 годом (в 2020 году 84,5%) (диагр. 3.6.26).



Удовлетворенность преподавателей  
взаимоотношениями в коллективе

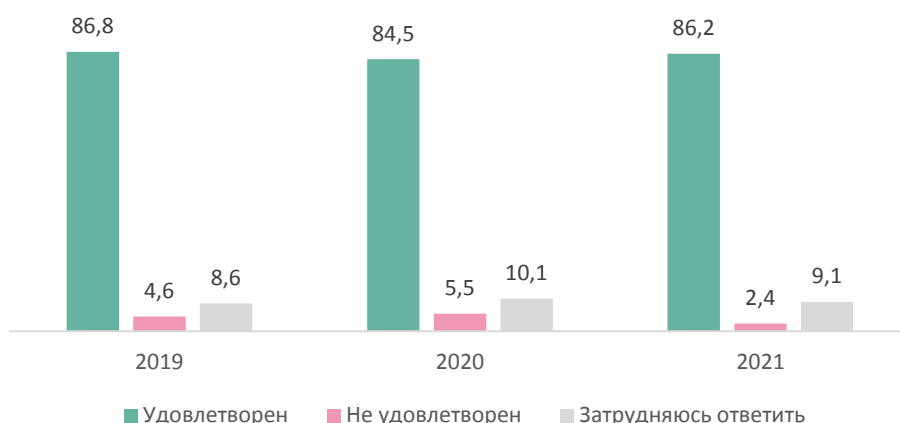


Диаграмма 3.6.26. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в коллективе?»

Оценка отношений с администрациями факультета и университета несколько выше (72,2% удовлетворены), надо отметить незначительную отрицательную динамику – *диаграмма 3.6.27.*

Удовлетворенность преподавателей отношением  
администрации институтов и университета

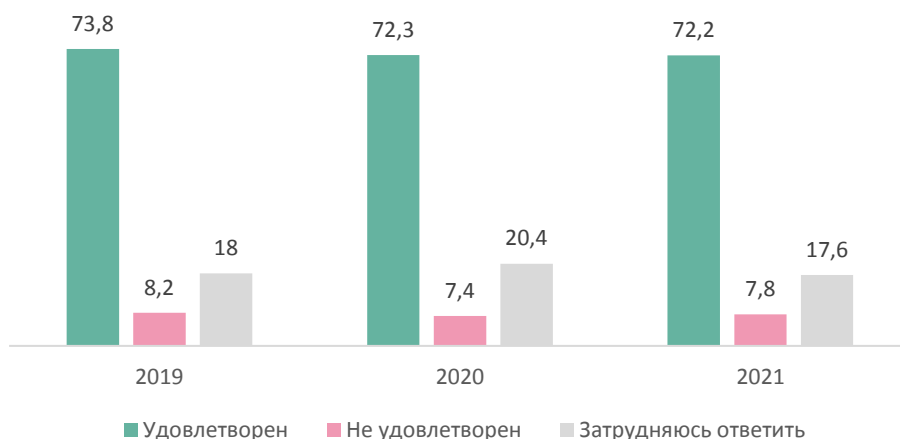


Диаграмма 3.6.27. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением администрации факультета и университета?»

Удовлетворенность возможностью осуществления научно-исследовательской деятельности разместилась в зоне средней удовлетворенности, имея достаточно высокое значение (76%), и показывает небольшую положительную динамику по сравнению с 2020 годом (72,4%) (диагр. 3.6.28).

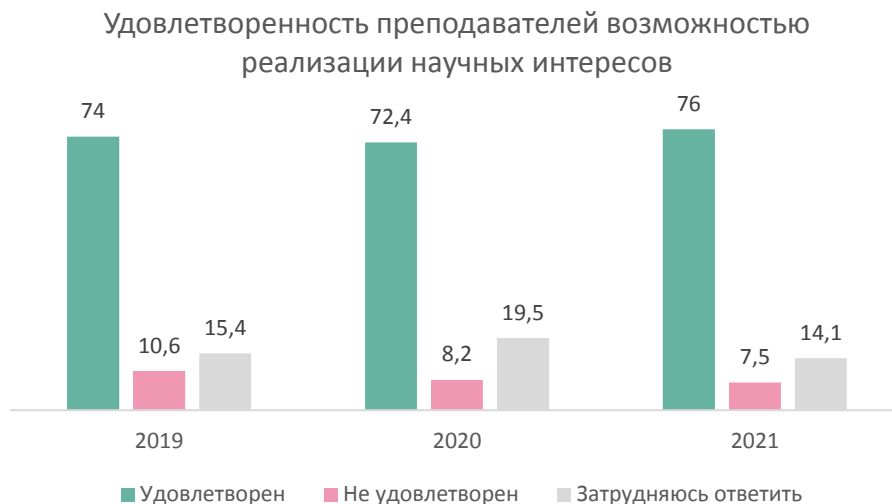


Диаграмма 3.6.28. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью реализации научных интересов?»

Факторная модель преподавателей среди первых факторов определяет зарплату, режим труда, гарантии занятости, оптимальность расписания, взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и вежливость, а также оснащение рабочего места. Конечно, самый первый показатель является наиболее сложным, хотя по нему и отмечается планомерный рост удовлетворенности. Остальные показатели, кроме оптимальности расписания и режима работы, находятся на среднем и высоком уровне удовлетворенности (диагр. 3.6.29).

Факторная модель и удовлетворенность преподавателей условиями труда



Диаграмма 3.6.29. Факторная модель критериев удовлетворенности для преподавателей

В целом, надо сказать, что в работе с преподавателями еще очень далеко до той нормы, которая позволила бы несколько снизить темпы работы в этой области.

Динамика показателей удовлетворенности преподавателей  
показателями университетской среды



Диаграмма 3.6.30. Сводные показатели удовлетворенности преподавателей в СМК

Так, постоянного внимания заслуживают элементы, имеющие самые низкие показатели и находящиеся в зоне неудовлетворенности, это качество питания и заработная плата (и новый показатель доступности чистой воды).

Нельзя не заниматься элементами, находящимися в пограничном состоянии – это: учебно-лабораторная база, оснащение рабочих мест, чистота и оснащенность аудиторий, аудиторный фонд, оптимальность расписания, профессиональный и карьерный рост, признание успехов и достижений, социальная поддержка. Относительно благополучными можно назвать элементы, достигшие высокого уровня удовлетворенности потребителей – это доступность электронных источников и библиотек, санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность электрической энергии, возможность повышения квалификации, взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и вежливое отношение (диагр. 3.6.30).

Дополнительной задачей мониторинга стал сбор идей для расширения спектра университетских услуг и возможных бизнес направлений деятельности. Их локализация чаще всего находится в зоне столовых и буфетов. Услуги могут быть также востребованы от МФЦ (остальные выборы не превышают 3,5%) (диагр. 3.6.31).

Дефицит услуг от университетских структур



Диаграмма 3.6.31. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно?»

В числе предлагаемых услуг заслуживают внимание следующие (стилистика авторов сохранена):

- Многие аудитории закрыты на ключ. Расписание постоянно меняется, работаем в разных корпусах, и где брать ключи от той или иной аудитории - неизвестно. Предлагаю ответственным структурам писать это на табличке и

вешать на дверях. Иначе по полпары преподаватели вынуждены бегать и искать ключи;

- Лучшее качество еды, бесплатная печать и копии документов для сотрудников, НЕПРЕРЫВНОЕ отопление в холодное время года, своевременная оплата командировочных расходов, ОТАПЛИВАЕМЫЕ помещения для дорогостоящего оборудования, программы поддержки семей молодых ученых;

- Более внимательное и бережное отношение к людям;

- Хотелось бы более чёткой и слаженной работы институтов и МФЦ. В данный момент не знаешь, к кому обращаться по разным вопросам;

- Составление расписания с учетом территории проведения занятий и временем между ними. Иногда в текущем семестре занятия в расписании стояли в разных корпусах, отделенных друг от друга значительной территорией. Перемена между занятиями составляла 10 минут;

- Услуги спортивно-оздоровительного характера (УСК Светланы Хоркиной, природный парк "Нежеголь");

- Юридическая помощь;

- Типография на Студенческой;

- Сертификат на оказание медуслуг не в НИУ «БелГУ»;

- Скидки на покупку растений;

- Диетическое питание;

- Передача книг на полки библиотеки;

- Нет буфета на Преображенской 78, это неправильно;

- Услуга материальной поддержки;

- Больше разнообразие и более высокое качество блюд в столовой, скидки на медпрепараты в аптеке;

- Творчество, мастер-классы для преподавателей;

- Клубы и общества по интересам, хобби - для преподавателей;

- Вновь открыть Аптеку НИУ БелГУ на Студенческой, 14.

Для бизнес-идей местом локации в предложениях в основном становились кафедры, деканаты и директораты, столовые, буфеты и ботанический сад (диагр. 3.6.32).

Бизнес идеи для структур университета



Диаграмма 3.6.32. Распределение ответов преподавателей на вопрос: «Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?»

В качестве наиболее интересных бизнес-идей стоит отметить (стилистика предложений сохранена):

- Система менеджмента качества медицинской деятельности. Соответствующий курс на кафедре ОЗД. Так же внедрение системы JCI в МО института. 8 961 17 23 279;

- Центр нейробиоуправления и нейрофитнеса;

- Питание по типу шведского стола;

- Раньше проводили занятия на базе зоопарка, зоомузея. Возможны этологические и психологические совместные проекты с зоологами, например, по психокоррекции методом иппотерапии. Хотелось бы сотрудничать с музеем криминалистики (антропология), генетиками (психогенетика). Возможны совместные психосоциологические исследования, проекты с теологическим факультетом по изучению и развитию духовного наследия Белгорода, возможны проекты с историками, лингвистами;

- На кафедре 2-го иностранного языка накоплен обширный опыт преподавания различных иностранных языков, однако уже несколько лет ведение дополнительных программ монополизировано другими подразделениями, хотелось бы, чтобы все преподаватели всех кафедр в

равной степени могли реализовать образовательные программы не только для «штатных» студентов, но и для увлеченных языками учащихся других отделений и институтов, а также школьников из университетского колледжа. Было бы неплохо частично заимствовать западную систему записи на курс (возможно, платно) по той или иной дисциплине, востребованной в смежной области, но не входящей в перечень специальности, например, чтобы лингвист или медик, занимающийся компьютерными разработками в своей области, мог пройти углубленный или базовый курс по программированию, а программист, собирающийся заниматься компьютерной лингвистикой или медициной, мог прослушать определённые курсы по лингвистике и медицине;

- Буфеты и столовые могли бы в «час пик» переходить на систему сетов - готовых наборов, которые в том числе можно за сутки до покупки забронировать/оплатить на сайте. Вообще хочется, чтобы и очередей было меньше, и пространства для еды больше, и сотрудники справлялись с наплывом посетителей в перемены;

- Кофейный автомат;

- Служба русского языка "Как это будет по-русски?"  
tnovikova@bsu.edu.ru;

- Осуществление коммерческой хоз. договорной археологической деятельности, историко-филологический факультет;

- Студенческий бизнес – акселератор;

- Формирование здорового образа жизни и профилактика зависимостей (кафедра биологии, доцент Т.А. Погребняк, 8-920-575-42-09);

- Интернет-магазин программ ДПО с онлайн-оплатой на сайте, Говоруха НС, 89103201367;

- Необходим университетский предпринимательский кластер (от воронки стартапов и электронной площадки технологических инициатив) + проректор по этой теме;

- Кабинет психологической разгрузки.

Были оставлены пять контактов:

89155627723;

8 961 17 23 279;

tnovikova@bsu.edu.ru;

8-920-575-42-09;

Говоруха НС, 89103201367.



### 3.7. Оценка удовлетворенности сотрудников НИУ «БелГУ» условиями, созданными для профессиональной деятельности

С 2020 года появилась необходимость общей оценки рабочих процессов как в режиме «реального времени», так и в режиме дистанционного участия и управления. Оценка процесса в режиме офлайн показала, что большинство сотрудников удовлетворены ситуацией – показатель удовлетворенности расположен в среднем уровне, но выше в 2021 году – 76,6%. Неудовлетворенность составляет 8,3%

Удовлетворенность сотрудников организацией рабочих процессов в режиме офлайн

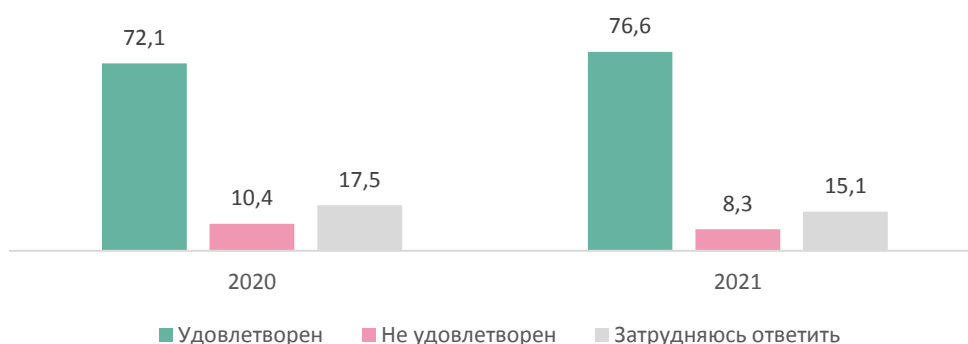


Диаграмма 3.7.1. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией рабочих процессов в режиме офлайн?»

Процесс в режиме онлайн был оценен несколько хуже, так его показатель едва превысил низкого уровня удовлетворенности и составил 67,9%, в то время как неудовлетворенность достигла 13,3%. Такое распределение показывает нам на наличие некоторых проблем в организации дистанционных форм деятельности сотрудников, а также определенные трудности в адаптации дистанционных форм управления.

Удовлетворенность сотрудников организацией рабочих процессов в режиме онлайн

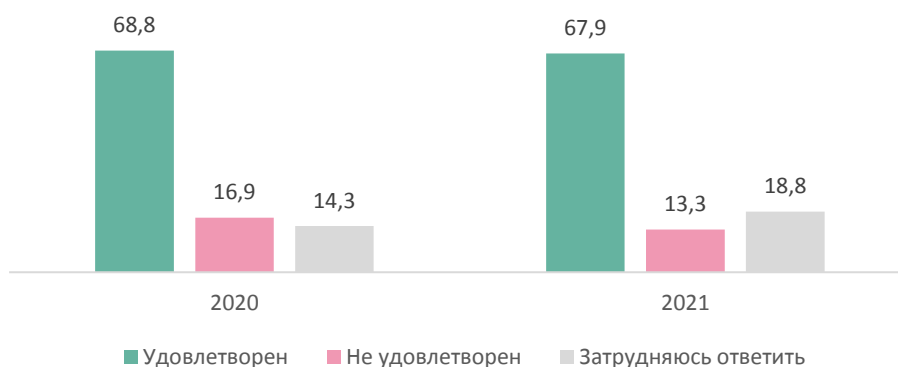


Диаграмма 3.7.2. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией рабочих процессов в режиме онлайн?»

При оценке условий организации и обеспечения деятельности, 71,1% респондентов удовлетворено оснащением рабочего места, что является самым высоким показателем за последние 3 года (63,6% в 2020, 52,1% в 2019 и 60% в 2018 году). Количество не удовлетворенных данным показателем снизилось (с 25,3% до 19,3%) (3.7.3). Режимом работы в 2021 году довольны 72,9%, при этом стало больше респондентов, не удовлетворенных этим показателем (14,7% в 2019 году, 15,6% в 2020 году и 2021 соответственно) – *диаграмма 3.7.4.*

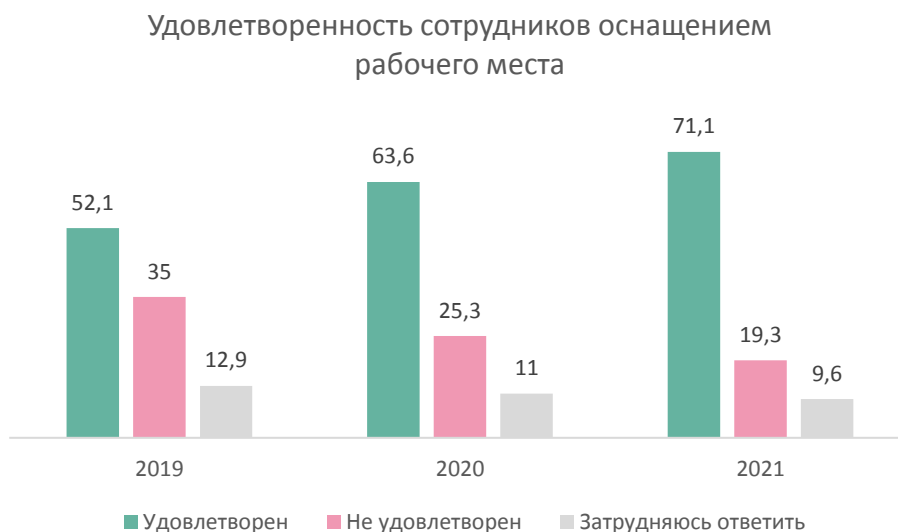


Диаграмма 3.7.3. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены оснащением рабочего места?»

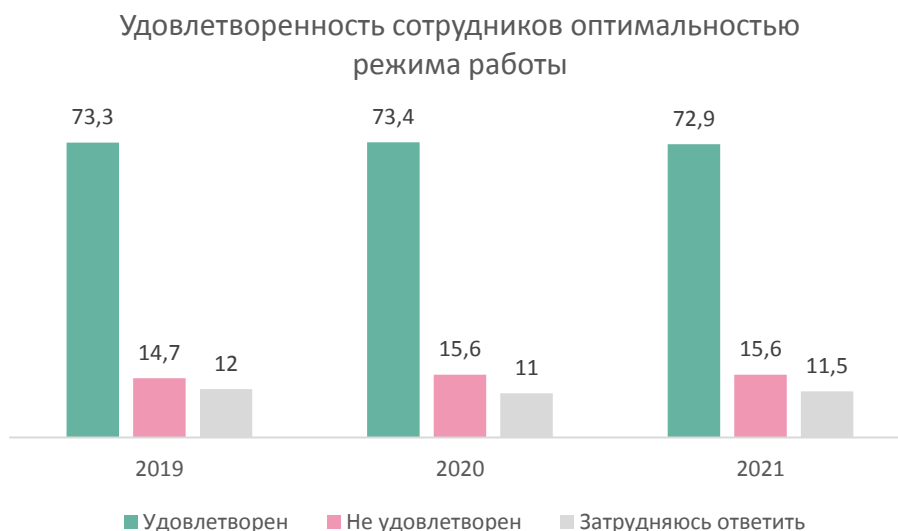


Диаграмма 3.7.4. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены режимом работы?»

Многие сотрудники университета удовлетворены доступностью электронных источников информации – 85,3% – этот показатель незначительно вырос по отношению к значению 2020 года (с 82,5%) (диагр. 3.7.5).



Диаграмма 3.7.5. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электронных источников информации?»

В то же время обеспеченность методической литературой считают удовлетворительной меньше опрошенных – 71,6%. Но в оценке этого параметра наблюдается положительная динамика (диагр. 3.7.6).

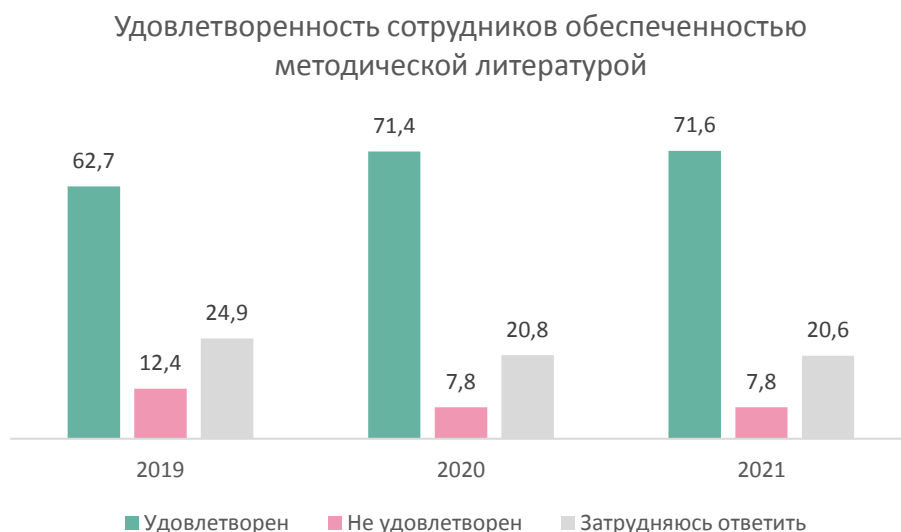


Диаграмма 3.7.6. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены обеспеченностью методической литературой?»

Более половины опрошенных сотрудников видит реальные перспективы карьерного или профессионального роста для себя (53,7%) – этот показатель несущественно изменился по сравнению с предыдущим годом (53,2% в 2020 году).

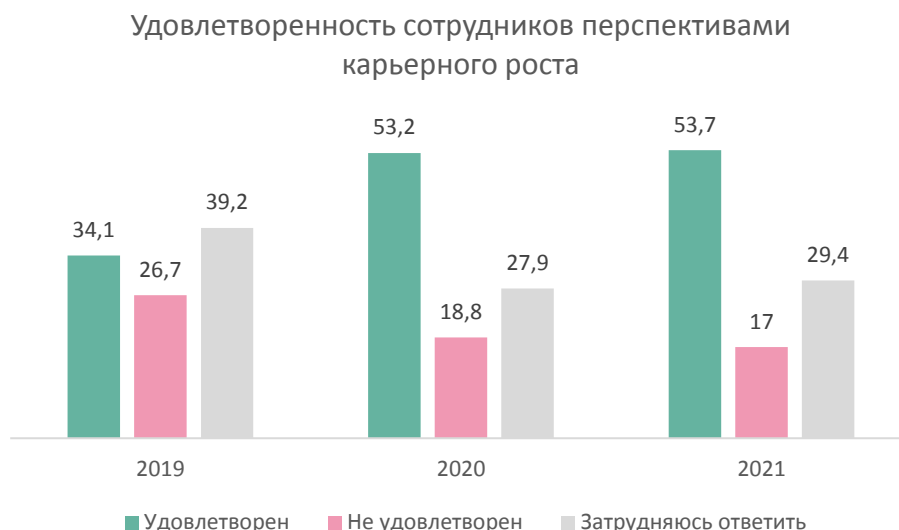


Диаграмма 3.7.7. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены перспективами карьерного роста?»

78,4% удовлетворительно оценивают возможности повышения квалификации (положительная динамика составила 3,1% по сравнению с 2020 годом) – *диаграмма 3.7.8*. Количество неудовлетворенных данным показателем сотрудников также снизилось (8,3% – в отличие от 13% в 2020 году).

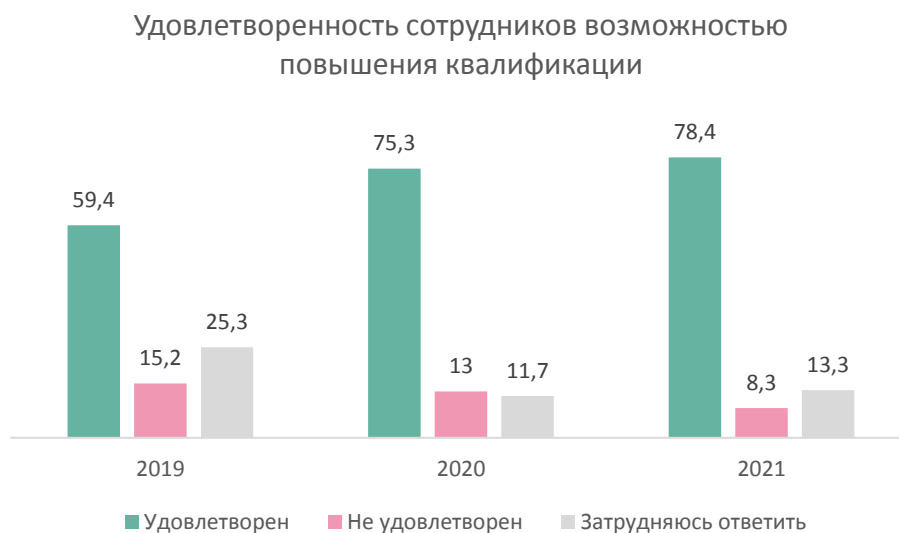


Диаграмма 3.7.8. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью повышения квалификации?»

Возможностью участия в принятии управленческих решений удовлетворены 68,8% опрошенных (диагр. 3.7.9). На наш взгляд, анализируя показатель удовлетворенности по данному направлению будет неверно однозначно позиционировать его как проблему, подлежащую решению или коррекции – большой процент не определившихся с ответом предполагает неуверенность людей в необходимости предоставления им этой возможности

(при открытии границ такого участия, это может быть воспринято не как благо, а как наказание повышенной ответственностью). Данный показатель имеет положительную динамику по отношению к предыдущему году.

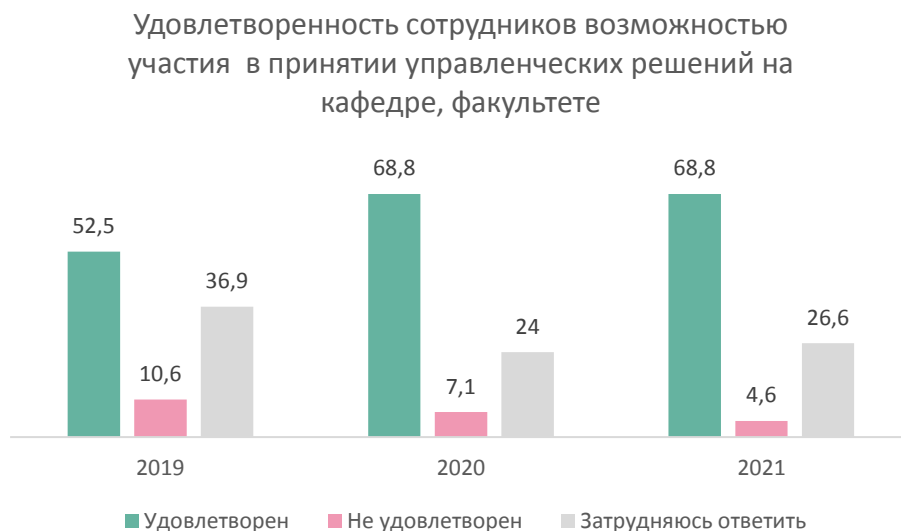


Диаграмма 3.7.9. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете?»

Полностью удовлетворены заработной платой уже 44% сотрудников, не удовлетворены – 32,6% (в 2020 таких было 43,5%) (диагр. 3.7.10). Показатель перешел в зону среднего уровня неудовлетворенности потребителей – это, в отношении сложного показателя, следует считать большим достижением.

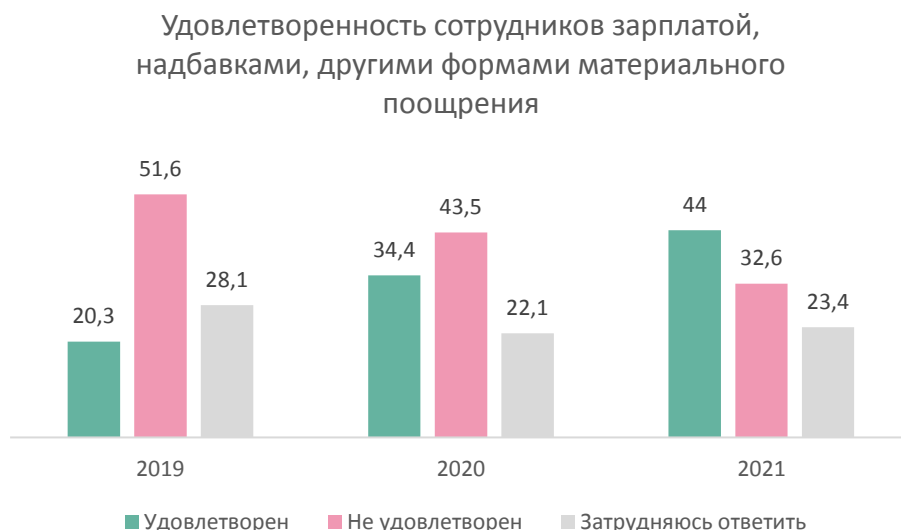


Диаграмма 3.7.10. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения?»

Удовлетворены признанием их успехов и достижений 59,6% сотрудников, при этом недовольны этим показателем 12,8% респондентов

(диагр. 3.7.11). Динамика по сравнению с 2020 годом показывает увеличение значения на 8,3%.

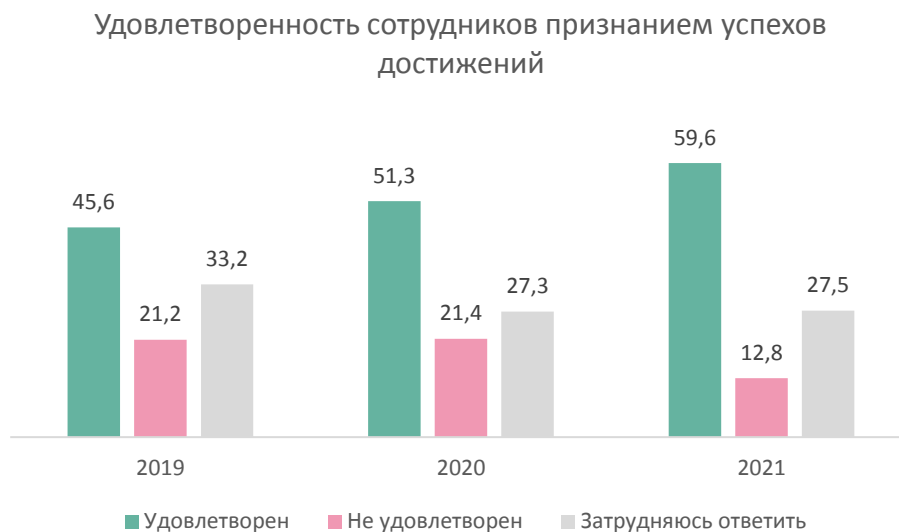


Диаграмма 3.7.11. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены признанием успехов, достижений?»

Оценивая показатели блока социально-бытовых условий, сотрудники университета указали, что в большинстве случаев их удовлетворяет организация охраны труда и его безопасность (такой вариант выбрали 78,9% опрошенных). В 2020 году удовлетворенных данным показателем было на 2,9% больше.

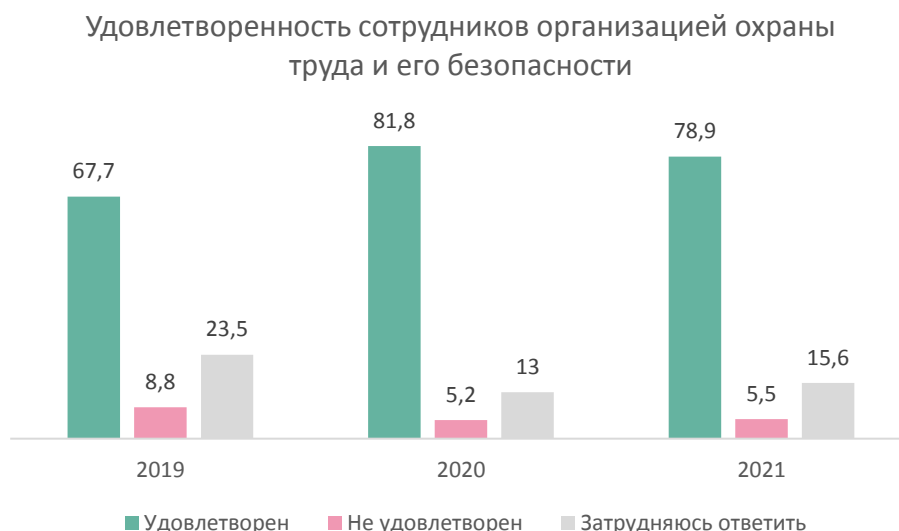


Диаграмма 3.7.12. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены организацией охраны труда и его безопасностью?»

Увеличилось количество сотрудников НИУ «БелГУ» удовлетворенных условиями и качеством питания (с 37,7% до 41,7%) – наблюдается положительная динамика значения данного показателя, повышение произошло на 4% по сравнению с 2020 годом, с параллельным

незначительным понижением количества недовольных ситуацией с питанием. Показатель вышел из зоны неудовлетворенности.

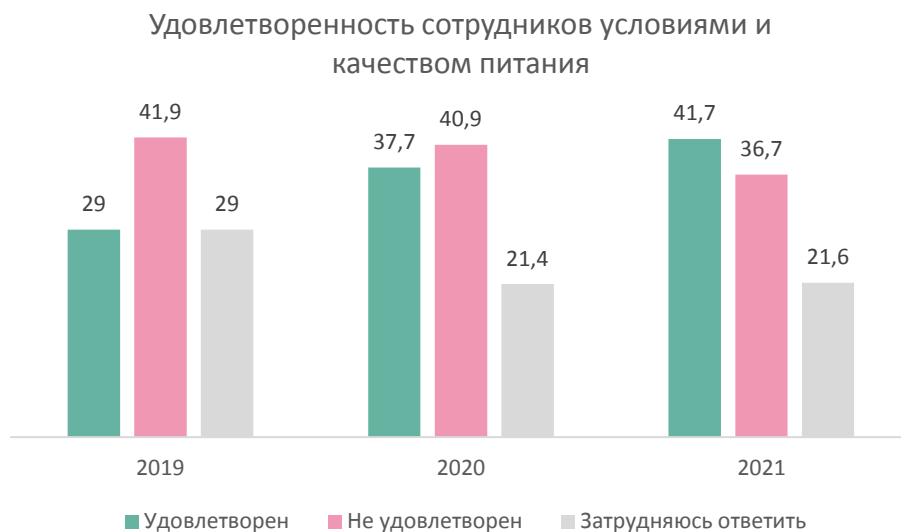


Диаграмма 3.7.13. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены условиями и качеством питания?»

Возможность получения качественной медицинской помощи в случае необходимости оценили 74,8% (по сравнению с 70,1% прошлого года) и только 8,7% респондентов остались недовольны ею. Произошло повышение удовлетворенности на 4,7% по сравнению с предыдущим годом – этот показатель закрепился на среднем уровне удовлетворенности – диаграмма 3.7.14.



Диаграмма 3.7.14. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения качественной медицинской помощи?»

58,3% сотрудников удовлетворены возможностью получения мер социальной поддержки в университете – сложный показатель, в этом году он

вырос на 7%. Наблюдается постепенный рост и перспектива выхода в зону удовлетворенности (диаграмма 3.7.15).

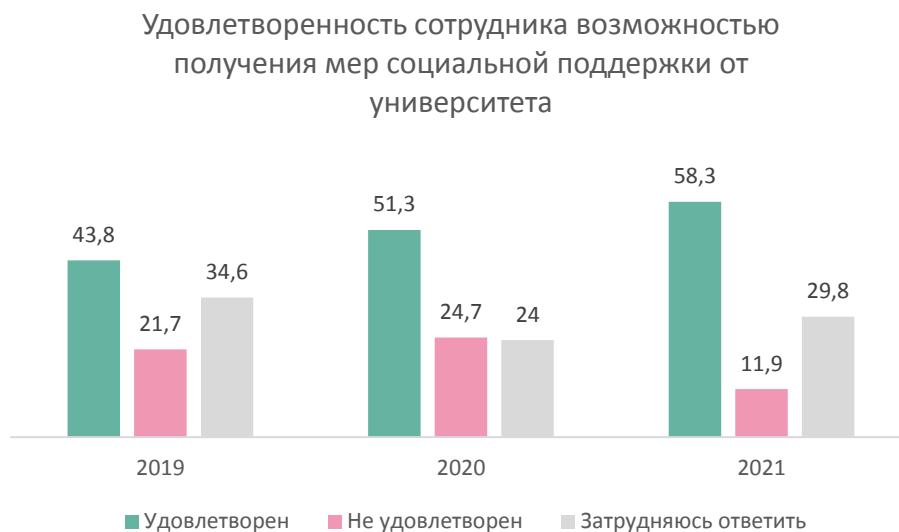


Диаграмма 3.7.15. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями получения мер социальной поддержки от университета?»

Гарантиями занятости в соответствии с контрактом удовлетворено 74,3% – показатель «ушел» на более высокий уровень, увеличившись на 1,6% по сравнению с предыдущим годом. При этом, уменьшилось и количество сотрудников, не удовлетворенных этим показателем.

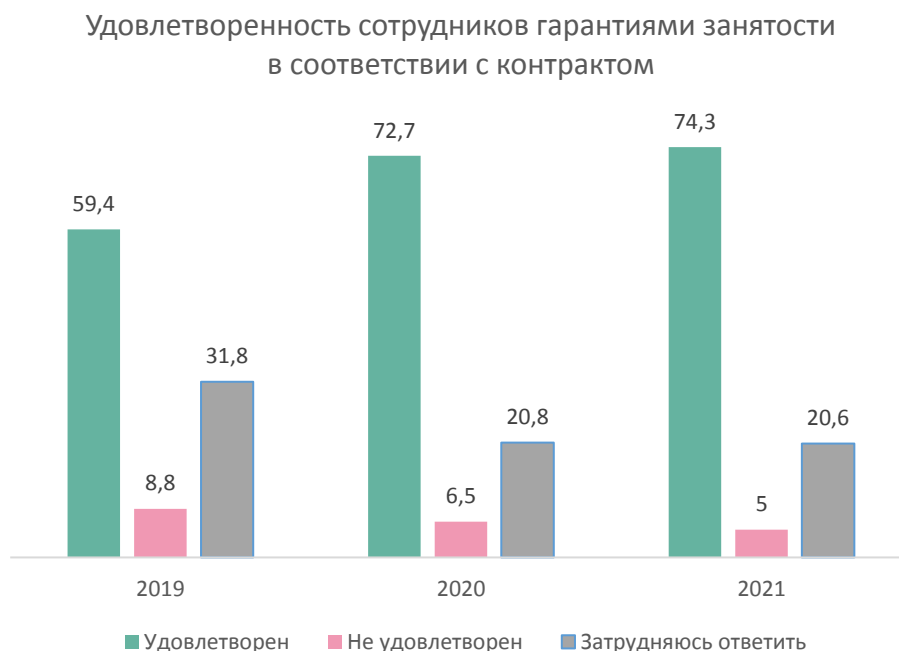


Диаграмма 3.7.16. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены возможностями Гарантиями занятости в соответствии с контрактом?»



В 2021 году для сотрудников были определены дополнительные показатели удовлетворенности, позволяющие увидеть соответствие рабочего места требованиям принятых норм.

Так, удовлетворенность сотрудников санитарно-гигиеническим состоянием помещений в университете, снизилась и составила в этом году 73,4% против 77,9% в прошлом.

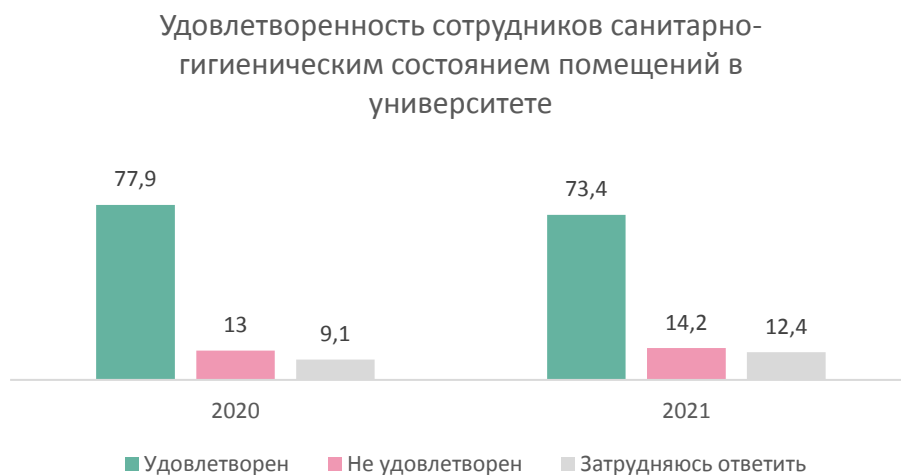


Диаграмма 3.7.17. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета?»

А вот новый показатель удовлетворенности сотрудников доступностью чистой воды сразу стал проблемным, разместившись в зоне начальной неудовлетворенности (44,8%) в 2020 году. В нынешнем наблюдается положительная динамика – 54,6%. Количество сотрудников, которых этот показатель категорически не удовлетворяет составило 31,7%.

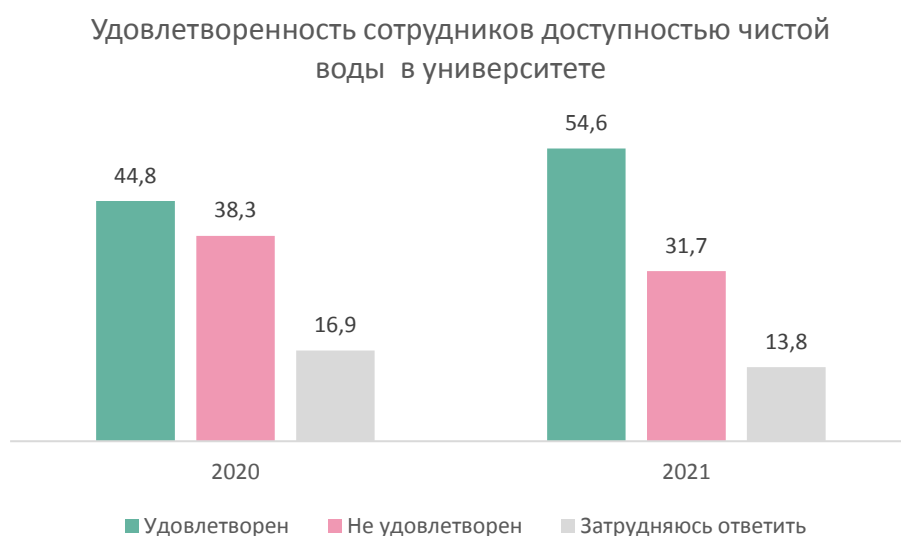


Диаграмма 3.7.18. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью чистой воды, кулеров, бутилированная вода, чистота воды в кранах?»

Удовлетворенность сотрудников доступностью электрической энергии является беспроблемным показателем, находится на высоком уровне удовлетворенности и составляет 91,7%.

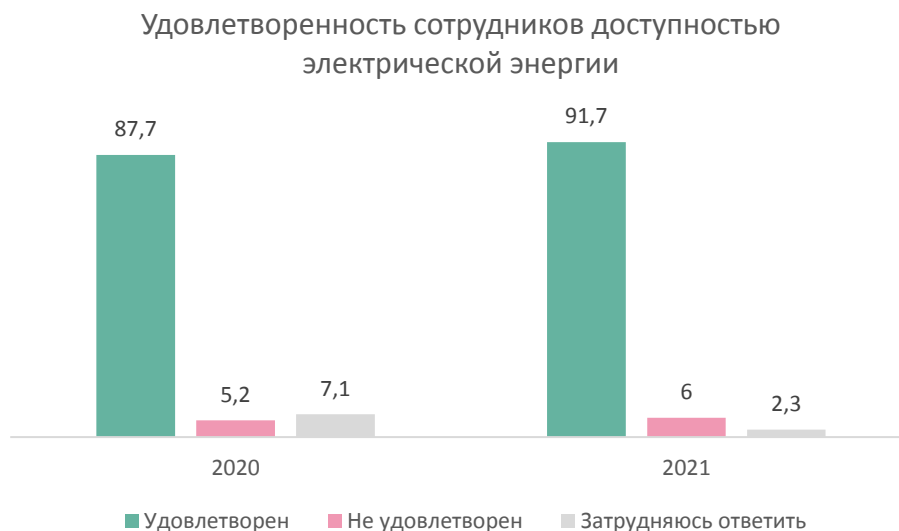


Диаграмма 3.7.19. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью электрической энергии: электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств?»

Доступностью Интернета удовлетворены 72% сотрудников, 20,2% выбравших неудовлетворительную оценку показывают, что для 1/5 сотрудников есть определенные проблемы с доступом (диагр. 3.7.20).

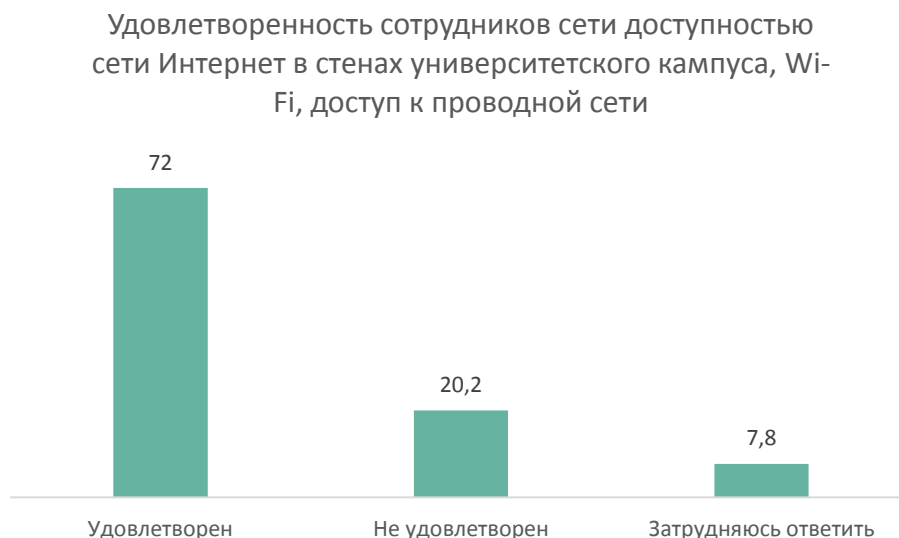


Диаграмма 3.7.20. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети?»

Удовлетворенность сотрудников комфортностью условий в университете скорее с трудом преодолела средний уровень, составила в этом году 70,2%. Учитывая, что каждый 5 не удовлетворен ситуацией имеет смысл

оптимизировать среду, сделать ее более комфортной для многочасового пребывания (диагр. 3.7.21).

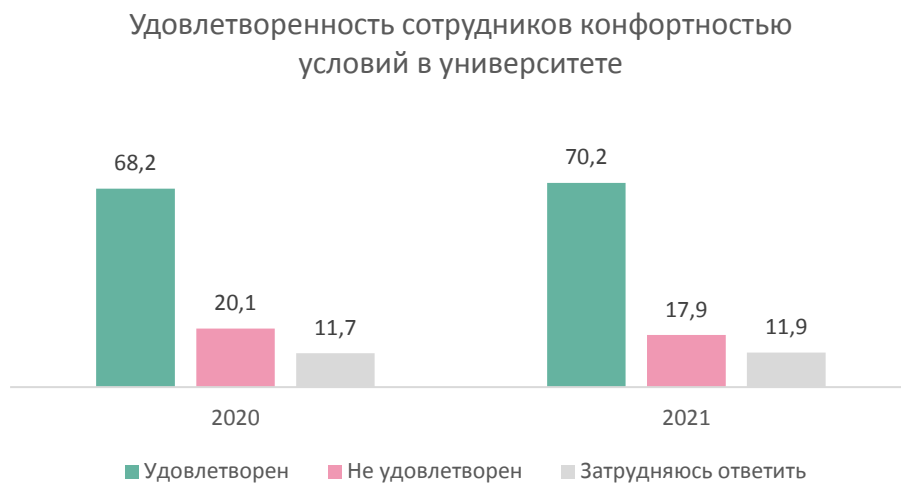


Диаграмма 3.7.21. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены комфортностью условий в университете: наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим?»

Удовлетворенность сотрудников состоянием санитарно-гигиенических помещений большинством оценена положительно, находится на среднем уровне удовлетворенности и составляет почти 69,3%. Достаточно высокий процент неудовлетворенных данным показателем (16,1%) предопределяет необходимость проведения проверки доступности и чистоты таких помещений, а также их комфортности для гендерного использования (диагр. 3.7.22).

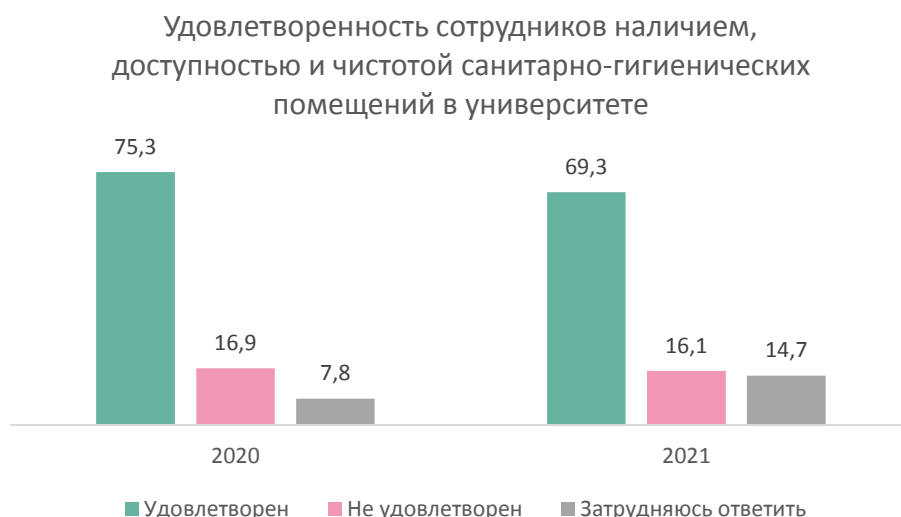


Диаграмма 3.7.22. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете?»

Оценки уровня социально-психологического комфорта у сотрудников университета в 2021 году выходят на самый высокий уровень за три года замеров и составляют 88,5%, отношением администрации факультета и университета довольны 76,1%, в то время как в 2020 году этот показатель имел значение 70,1% – диаграммы 3.7.23 и 3.7.24 соответственно.

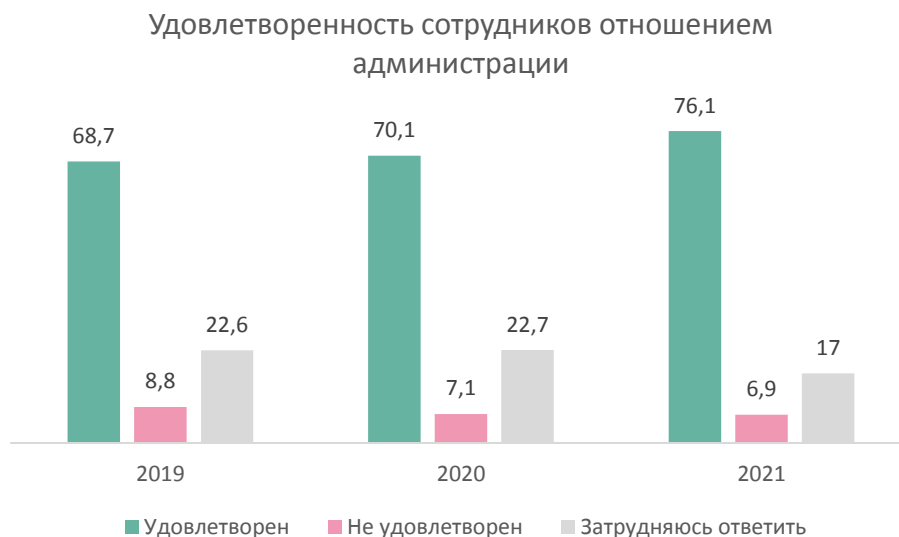


Диаграмма 3.7.23. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены взаимоотношениями в коллективе?»

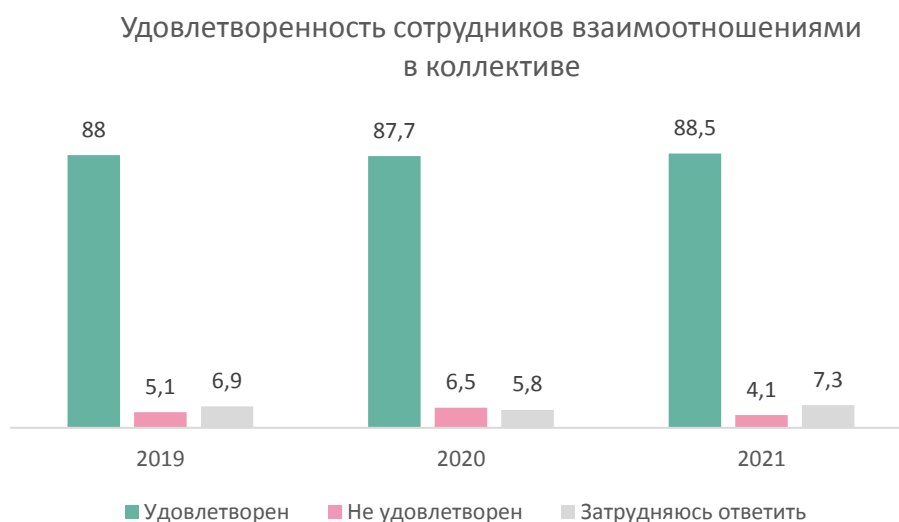


Диаграмма 3.7.24. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены отношением администрации факультета, университета?»

Показатель, связанный с оценкой доброжелательностью и вежливостью окружения является беспроблемным, располагаясь на высоком уровне (82,1%), неудовлетворительные оценки не превышают 4%.



Диаграмма 3.7.25. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета?»

Ведущими критериями в факторной модели для сотрудников стали критерии, во многом совпадающие с критериями важными для ППС: зарплата, режим труда, оснащенность рабочего места, взаимоотношения в коллективе, гарантии занятости, доступность санитарно-гигиенических помещений, доброжелательность и вежливость во взаимоотношениях (диагр. 3.7.26). Проблемными критериями в этом ряду становится материальное стимулирование и оснащенность рабочего места – заработная плата сотрудников по-прежнему находится в зоне неудовлетворенности, хотя и перешла на более высокий уровень, оснащенность рабочих мест пока на низком уровне удовлетворенности.

Факторная модель и удовлетворенность преподавателей условиями труда



Диаграмма 3.7.26. Факторная модель критериев удовлетворенности для сотрудников

Согласно сводной информации по оценке показателей СМК, наиболее низкие значения в 2021 году получены по показателям материального стимулирования, новому критерию доступности чистой воды, мерам социальной поддержки, перспективам карьерного роста, качеству питания, признанию успехов и достижений, оснащенности рабочего места (диагр. 3.7.27). Наиболее высокие значения достигнуты в области удовлетворенности обеспеченностью электронными и источниками, доступностью электрической энергии, взаимоотношениями в коллективе и доброжелательностью и вежливостью сотрудников и ППС.

Сводная диаграмма удовлетворенности сотрудников условиями труда университета

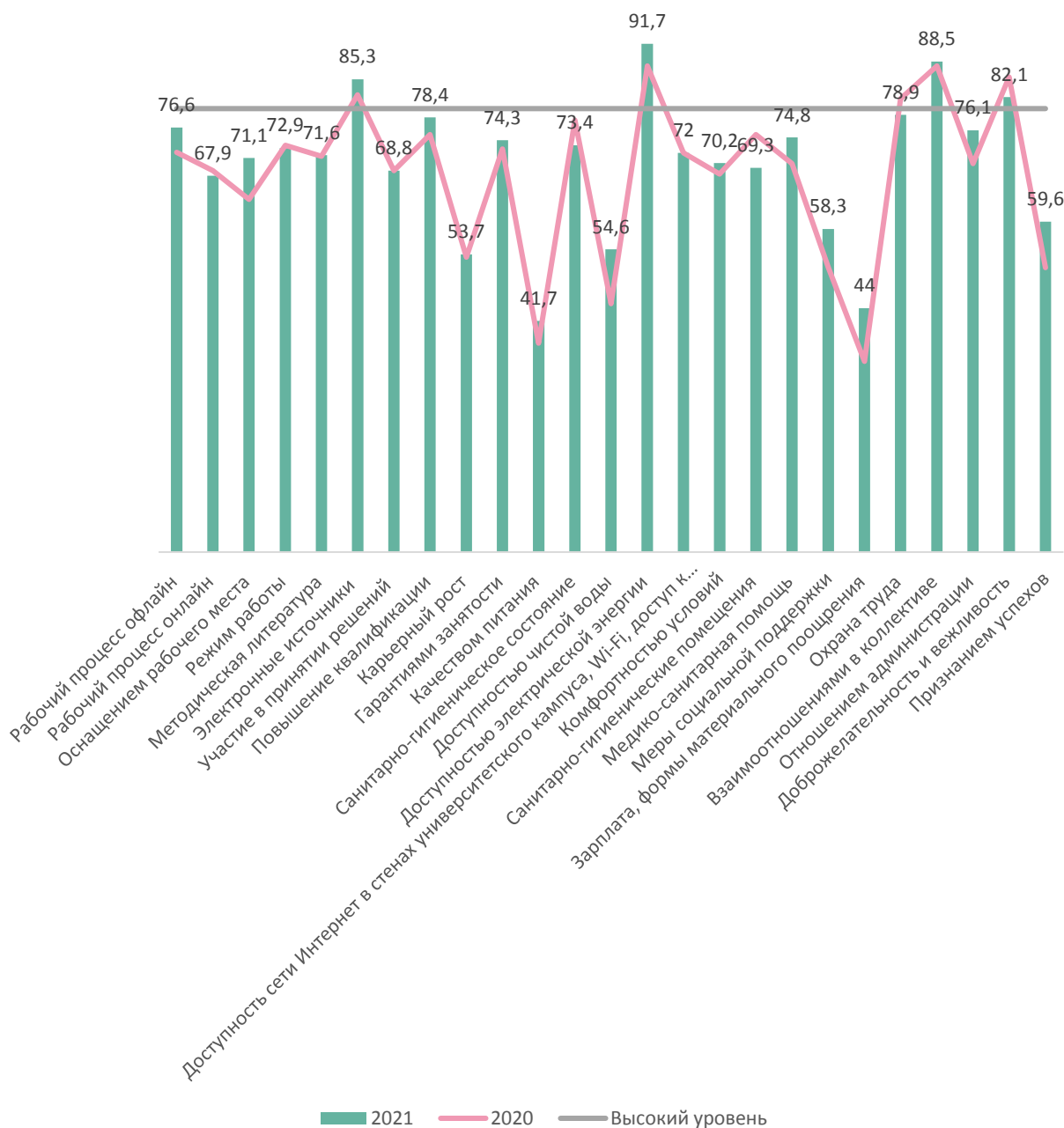


Диаграмма 3.7.27. Сводные показатели удовлетворенности сотрудников в СМК

Дополнительной задачей мониторинга стал сбор идей для расширения спектра университетских услуг и возможных бизнес направлений деятельности. Их локализация чаще всего находится в зоне столовых и буфетов. Услуги могут быть также востребованы от МФЦ, медицинских пунктов, кафедр и директоратов (остальные выбор не превышают 3,2%) (диагр. 3.7.28).

### Дефицит услуг от университетских структур



Диаграмма 3.7.28. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам недоставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно?»

В числе предлагаемых услуг заслуживают внимание следующие (стилистика авторов сохранена):

- Лучшее качество еды, бесплатная печать и копии документов для сотрудников, **НЕПРЕРЫВНОЕ** отопление в холодное время года, своевременная оплата командировочных расходов, **ОТАПЛИВАЕМЫЕ** помещения для дорогостоящего оборудования;
- Более понятные способы подключения к сотрудничающим с университетом библиотечным базам. Интуитивный поиск доступной университету литературы;
- Отсутствие аптечного пункта по ул. Студенческой;
- Расширение спектра оказываем бесплатно услуг поликлиники сотрудникам;
- Вендинговые автоматы с едой, напитками;
- Вендинговые автоматы для ксерокопии и печати документов;
- Буфет/столовая в 9 корпусе

Для бизнес-идей местом локации в предложениях в основном становились столовые, буфеты, кафедры, деканаты и директораты (диагр. 3.7.29).



### Бизнес идеи для структур университета



Диаграмма 3.7.29. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?»

В качестве наиболее интересных бизнес-идей стоит отметить (стилистика предложений сохранена):

- Информационный центр; Центр адаптации и поддержки иностранных обучающихся. +79045346117 внутр. 1116;
- Кофейный автомат самообслуживания;
- Преподавать художественную гимнастику, а также просто гимнастику для детей;
- Студенческий бизнес-акселератор;
- Организация конкуренции точек питания в университете;
- Книжный киоск для распространения учебников и учебных пособий преподавателей университета;
- В Типографии изготовить и продавать БЕЗ НАЦЕКИ сувенирную продукцию с символикой НИУ «БелГУ».

### 3.8. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников НИУ «БелГУ»

Проблему повышения конкурентоспособности при подготовке специалистов учреждениями высшего профессионального образования невозможно решить без стратегического партнерства и постоянного контакта вузов с внешними клиентами, которыми выступают работодатели университета.

Мониторинг удовлетворенности работодателей результатами деятельности НИУ «БелГУ» показал следующие результаты. Важность высшего образования подчеркивают 82,9%, при этом 68,8% настаивают на работе сотрудника по специальности его диплома (диагр. 3.8.1).



Диаграмма 3.8.1. Ответы работодателей на вопрос: «Является ли диплом выпускника высшего учебного заведения важным критерием при приеме на работу?»

При этом большинство работодателей стали отдавать предпочтение молодым специалистам, даже без опыта работы, тех, кто хотел бы однозначно видеть опытных претендентов с рабочим стажем, всего 18,8% (диагр. 3.8.2).

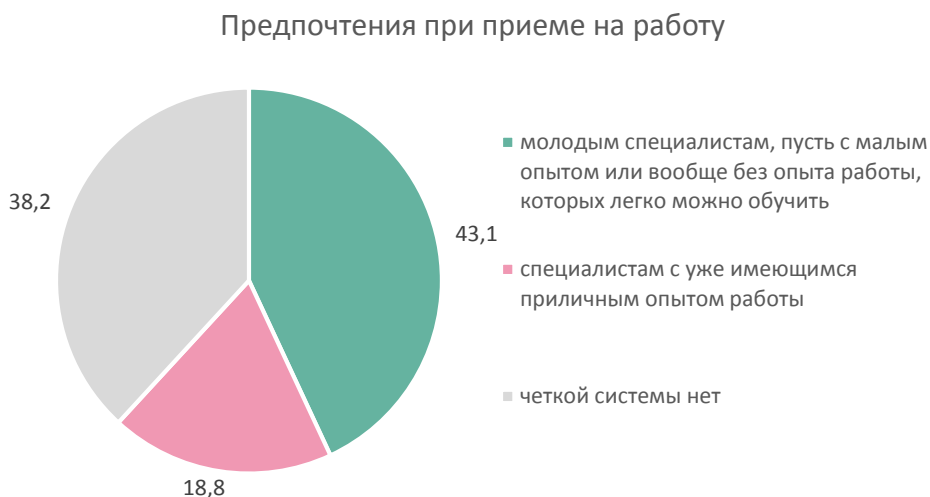


Диаграмма 3.8.1. Ответы работодателей на вопрос: «В целом, Вы отдаете предпочтение при приеме на работу...»

Среди опрошенных работодателей 82,6% подтвердили тот факт, что на данный момент у них трудятся или проходя практику выпускники и студенты НИУ «БелГУ». Соответственно, полученные данные можно считать репрезентативными и основанными на опыте взаимодействия работодателей и выпускников университета.

Оценивая уровень теоретической и практической подготовки выпускников 49,1% работодателей находят его достаточно высоким (существенное снижение произошло по сравнению с 2020 годом – 62,7%). Удовлетворительную оценку выпускникам ставит лишь 2,7% опрошенных (в 2019 – 40,6%). Стоит отметить то, что в 2021 году неудовлетворительную оценку поставили 37,8% работодателей. В замере прошлого года таковых было 32,1% (диаграмма 3.8.3). Практикоориентированность обучения, целевая и индивидуальная работа со студентами, способна создать не просто прецеденты, а устойчивый позитивный бренд выпускника НИУ «БелГУ».

Уровень теоретической и практической подготовки выпускников университета по мнению работодателей

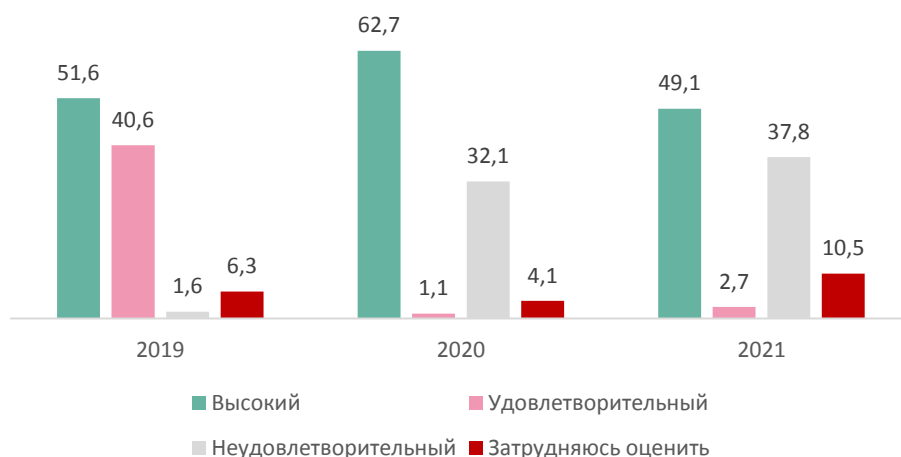


Диаграмма 3.8.3. Оценка работодателями уровня теоретической и практической подготовки выпускников НИУ «БелГУ»

Ресурсами мониторинга становится возможным оценить удовлетворенность работодателей всеми показателями образовательного результата, проследив развития различных компетентностных направлений.

Оценивая современных выпускников университета, работодатели показали высокую удовлетворенность уровнем их теоретической подготовки и компьютерной грамотности, умением быстро адаптироваться, целеустремленностью, желанием работать, исполнительской дисциплиной, хорошей обучаемостью, добросовестностью, коммуникабельностью, ответственностью и умением работать в команде. В то же время управленческие навыки и знания не настолько удовлетворяют работодателей – это дает определенный ориентир в предлагаемых дополнительных программах и курсах, которые инициирует университет. На среднем уровне удовлетворенности работодателей располагаются показатели

профессиональных умений и навыков, навыков самоменеджмента, инициативность, а также способность взять ответственность, эти же качества имеют наибольшее количество негативных откликов – диаграмма 3.8.4.

Удовлетворенность работодателей профессиональными качествами выпускников



Диаграмма 3.8.4. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Характеризуя выпускника НИУ «БелГУ», в какой степени Вы в настоящее время удовлетворены его профессиональными качествами?»

Оценивая необходимость качеств, являющихся определяющими при приеме выпускника на работу, по мнению работодателей, выявляются следующие критерии отбора: самое главное – постоянный выбор работодателей – наличие профессиональных умений, практических навыков (такой вариант выбрали 61,9% опрошенных), уровень теоретической подготовки по профессии (47,7%). И если вторая позиция у выпускников университета является лидирующей, то управленческие навыки находятся на несколько ступеней ниже (13%).

Достаточно значимыми работодатели считают: ответственность (46,1%); хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям (40,5%) и, уже упомянутое нами, умение быстро и легко адаптироваться к новым условиям (34,3%) (диагр. 3.8.5).



Диаграмма 3.8.5. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Какие из перечисленных качеств при приеме на работу Вы считаете для себя определяющими?»

Отдельный блок опроса посвящен оценке готовности организаций к взаимодействию с вузом, к сотрудничеству по различным направлениям, созданию партнерских коллабораций.

По мнению В.Т. Титова и Д.А. Ендовицкого целями такого партнерства могут быть провозглашены:

1) повышение качества высшего образования посредством участия бизнес-сообщества в реализации образовательных программ на всех уровнях высшего и дополнительного профессионального образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура, докторантура, программы повышения квалификации);

2) координация деятельности и объединение усилий для проведения научно-исследовательских работ, разработка научно-методического обеспечения всех уровней образования, совершенствование форм и методов образовательной деятельности формирование единого образовательного пространства;

3) содействие внутригосударственному и международному сотрудничеству в области науки, техники, образования и культуры; создание

условий для внедрения положений Болонской декларации в региональную систему высшего образования (двухуровневое обучение в вузах, взаимное признание дипломов, перезачет и накопление кредитов, мобильность и контроль за качеством образования);

4) разработка и внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность вузов в целях эффективной подготовки высококвалифицированных кадров с требуемыми компетенциями для работы в научной и практической сфере;

5) установление корпоративных интересов и укрепление связей между высшим образованием и бизнес-сообществом через механизм взаимодействия вузов с объединениями работодателей, прочими бизнес-структурами и промышленными ассоциациями;

6) поддержка инновационных программ, фундаментальных научных исследований, прикладных разработок, помощь в их патентовании, коммерциализации и внедрении в производство;

7) содействие в осуществлении деятельности, направленной на достижение социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, а также иных целей, направленных на достижение общественных благ;

8) защита прав и законных интересов членов партнерства;

9) организация научно-практических конференций, круглых столов, семинаров – совещаний по актуальным проблемам развития науки и образования в России и за рубежом;

10) насыщение рынка товарами и услугами образовательных учреждений, юридических и физических лиц – членов партнерства;

11) разработка прогнозной финансово-экономической документации, проектов образовательных стандартов, учебных планов, рабочих программ; осуществление работ по экспертизе финансовых документов, нормативных актов, управленческой документации;

12) организация стажировок и обучения членов партнерства в вузах и коммерческих организациях в России и за рубежом<sup>6</sup>.

Однако сложность организации подобного партнерства заключается, в первую очередь, в том, что высшие учебные заведения и предприятия имеют различные цели. Если образовательное учреждение осуществляет качественную подготовку специалистов для рынка труда, то предприятия, принимающие на работу молодых специалистов, нацелены, в первую очередь, на качественное производство продукции. В этой связи правомерно высказывание Л.С. Гринкруга и В.С. Василенко о том, что «ответственность

---

<sup>6</sup>Титов В.Т., Ендовицкий Д.А. Анализ участия бизнес-сообщества в деятельности государственных вузов // Экономический анализ: теория и практика. 2007. № 17. URL: <http://saldo.ru/zhureconomaliz/index.ru.html?msg=56459> (дата обращения: 12.03.2022).

за «целевую функциональную подготовку специалистов» возлагается на вуз, поэтому звучит несколько тавтологично принцип участия вуза во всех этапах подготовки специалистов: учитывая, что собственно вуз и реализует эту задачу, а работодатели должны быть привлечены вузом ко всем этапам подготовки»<sup>7</sup>.

Готовность к такому рода сотрудничеству выказывают всего 77,3% работодателей. Важно отметить снижение количества работодателей, готовых к сотрудничеству (по сравнению с 2020 годом – их было 78,8%) является звончком для повышения удовлетворенности работодателей формами, результатами и перспективами таких форм взаимоотношений с университетом. Стоит отметить и тот факт, что немного снизилось количество работодателей неготовых к установлению контакта с вузом (с 5% в 2020 году до 4,4% в 2021 году). Остающихся на позиции нейтралитета стало больше (с 16,2% в 2020 году до 18,3% в 2021 году) (диагр. 3.8.6).

Удовлетворенность работодателей организацией взаимодействия работодателей с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников

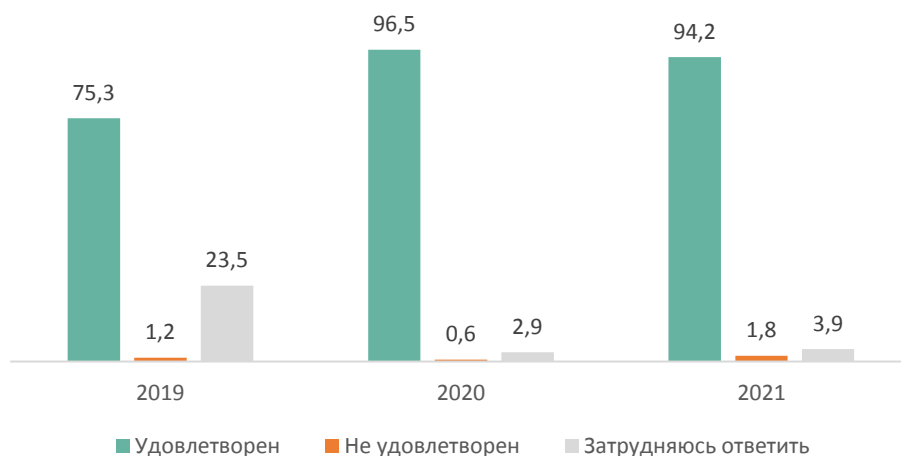


Диаграмма 3.8.6. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Готовы ли Вы к сотрудничеству с администрацией НИУ «БелГУ» по вопросам качества подготовки выпускников?»

Среди работодателей, имеющих опыт взаимодействия с администрацией университета и факультетов (а таких из числа опрошенных только 59,5%), удовлетворено организацией сотрудничества по вопросам качества подготовки выпускников только 49,8% (96,5% в 2020). Возможностью участия в образовательном процессе удовлетворены 43,1%. И этот показатель имеет отрицательную динамику (в 2020 году

<sup>7</sup>Гринкруг Л.С., Василенко В.С. Обновление образовательной системы вуза: модель взаимодействия с внешней средой // Университетское управление: практика и анализ. 2011. № 3. С. 31.

удовлетворительно отметили 91,6% опрошенных). Возможностями привлечения студентов на работу в свою организацию – 47,9% (значительное снижение, по сравнению с 97% 2020 года). Реагированием администрации университета на запросы и жалобы удовлетворены 42,4% работодателей (по сравнению с 92,7% в 202 году).

Удовлетворенность работодателей возможностью участия в образовательном процессе

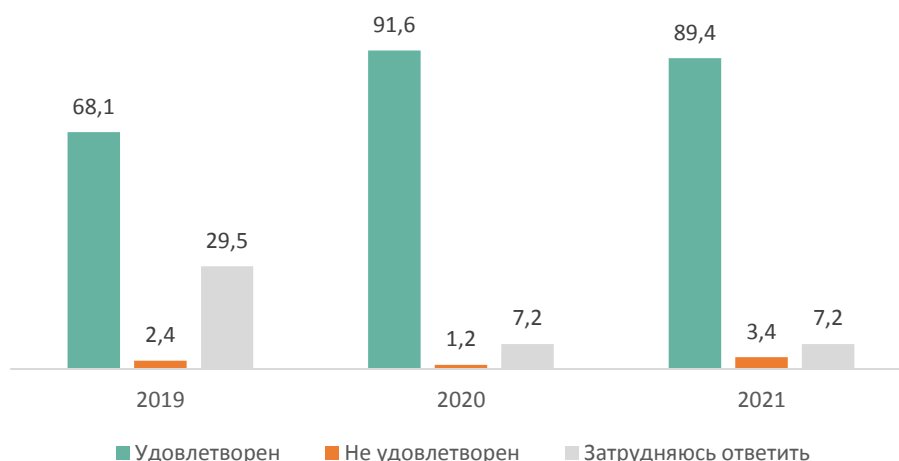


Диаграмма 3.8.7. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены возможностью участия в образовательном процессе (создание совместных спецкурсов, образовательных программ различных уровней, привлечение практиков к проведению занятий)?»

Удовлетворенность работодателей возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию

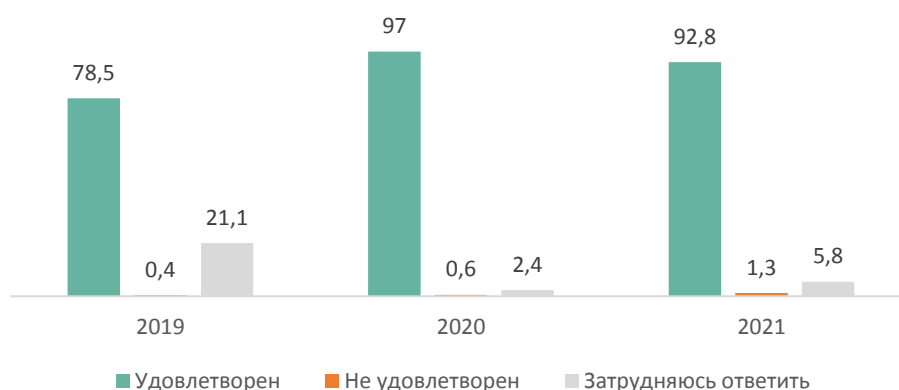


Диаграмма 3.8.8. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (участие в Днях карьеры, проведение практик, стажировок, создание базовой кафедры)?»



Удовлетворенность работодателей реагированием администрации университета на запросы и жалобы

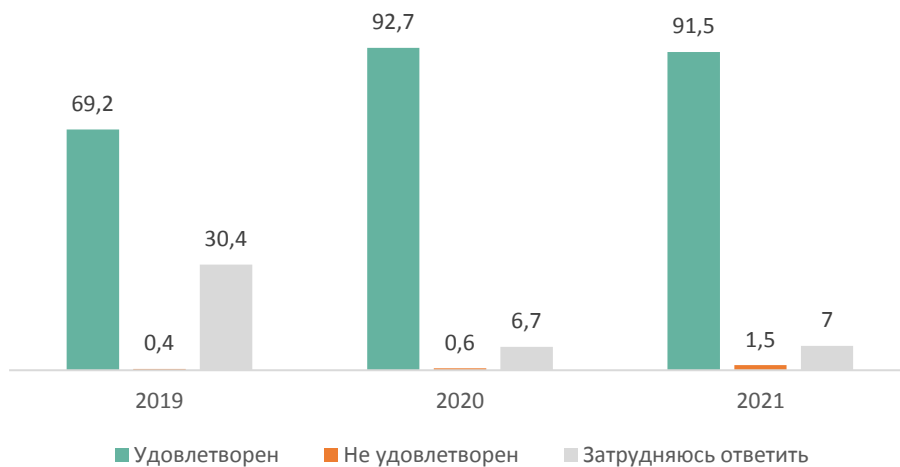


Диаграмма 3.8.9. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Если да, то в какой степени Вы удовлетворены реагированием администрации университета на Ваши запросы и жалобы?»

Несколько меньше половины опрошенных работодателей выразили желание выступать заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов (43,3% по сравнению с 50,6% опрошенных в 2020 году) (диагр. 3.8.10). Нет – ответили 14,1% респондентов.

Желание работодателей выступать заказчиками университета по подготовке будущих специалистов

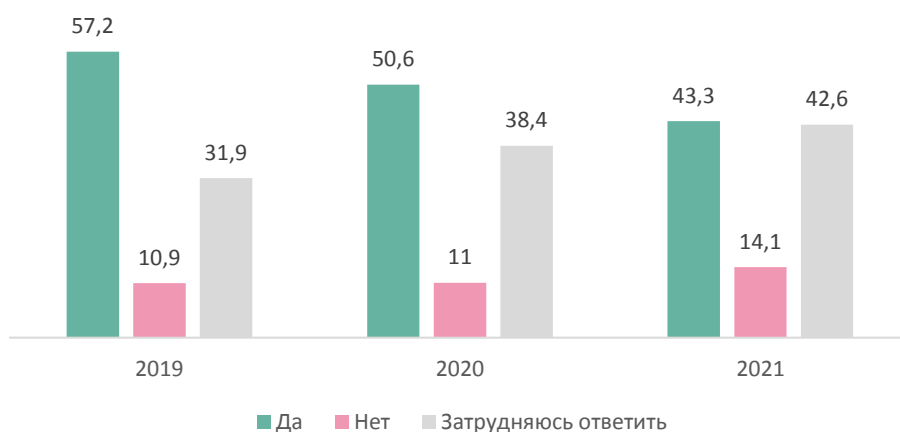


Диаграмма 3.8.10. Распределение ответов работодателей на вопрос: «Хотели бы Вы выступать заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов?»

В качестве таких направлений работодателями указаны: прохождение практики и стажировки в организации студентами НИУ «БелГУ» (27,6%), целевая подготовка специалистов для организаций (14,6%), привлечение студентов для постоянного трудоустройства в организации (20%),

переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НИУ «БелГУ» (11,8%).

Вопросы сотрудничества работодателей и университета



Диаграмма 3.8.11. Распределение ответов работодателей на вопрос: «По каким направлениям Вы готовы сотрудничать с НИУ «БелГУ»?»

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на основы государственной службы (36,8%), правовую грамотность (35,4%), организацию научной деятельности (20,4%), государственное строительство (16,7%) и основы бухгалтерского учета (15,7%), проектное управление (15%). Менее всего были получены запросы на менеджмент в профессиональной сфере, обеспечение связей с общественностью и реализация социальной политики (по 2,5% и 1,4% соответственно).

Пожелание работодателей по дополнительному акценту на профессиональной подготовке выпускников



Диаграмма 3.8.11. Распределение ответов работодателей на вопрос: «На что следует сделать дополнительный акцент при подготовке выпускников БелГУ?»

Итогом мониторинга удовлетворенности заказчиков уровнем подготовленности выпускников и взаимодействием с администрацией вуза могут стать следующие выводы:

В зоне удовлетворенности работодателей разместилось развитие всех профессиональных и личностных качеств выпускников. Многие показатели замера имеют, к сожалению, отрицательную динамику. В выборе позиций сотрудничества, работодатели склонны выбирать классические формы взаимодействия с вузом, избегая таких современных и необходимых в сегодняшней ситуации типов взаимодействия как совместная проектная и научно-исследовательская деятельность, проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ», оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации, открытие новых кафедр, разработка рабочих программ, программ учебной практики.

Ориентация вуза на то, что работодателем заказываются и будут востребованы компетенции проектного управления в 2021 году, уже не выглядит ошибочной. Вместе с тем им нужна правовая грамотность, способность работать с документами и навыки работы с людьми, в том числе формирования и включения в командную работу.

### 3.9. Оценка удовлетворенности родителей образовательной средой НИУ «БелГУ»

В 2018 году к стандартным замерам мониторинга системы менеджмента качества была добавлена новая клиентская когорта – родители студентов университета. Исследование проводится по оценке показателей удовлетворенности организацией образовательного процесса и диагностике необходимости, готовности и потребности во взаимодействии с университетом.

Показатели удовлетворенности родителей организацией образовательного процесса в сравнение с 2020 годом несколько понизились, что, возможно, связано с ошибкой выборки. График и содержание учебы удовлетворительных ответов имеют 68,8% и 75,7%. Возможность выбора специализации и дисциплин (76,4%), возможность получения дополнительного образования в университете (76,7%), информирование о достижениях ребенка (68,8%) и взаимодействие с администрацией университета и кафедры (67%). По-прежнему высоких оценок заслужил такая позиция, как взаимодействие с куратором (80,7%). Наблюдается снижение у возможности творческого самовыражения (76,3%) и организации процесса адаптации для первокурсников (75,7%).

Средний уровень показателей характерен и для оценки ресурсов, которые имеет университет в обеспечении образовательного процесса и пребывания в нем студентов. Так, обеспеченность учебно-методической литературой удовлетворила 73,3% родителей, что на 6% ниже, чем в 2020 году, организация практик 71,3% (в 2020 году удовлетворенность составляла 72,3%), а также упало количество удовлетворенных возможностью получить качественную медицинскую помощь – с 76,1 до 65,7%, качеством питания с 73% в 2020 году до 66,3%, перспективами трудоустройства 64,9% (71,4% в 2020 году) и мерами социальной поддержки для студентов (69,5%). Снова вошел в переходное значение показатель возможности участвовать в принятии решений – 62,9% (в 2020 году 70,6%), этот показатель был предложен нами в экспериментальном формате и подразумевал в принципе возможность приобщиться к решениям, которые принимаются относительно образовательного процесса.

Менее других удовлетворяют родителей следующие показатели: возможность отдыха и туризма для студентов (56,8%), условия проживания в общежитии (52,9%) (диагр. 3.9.1).

Удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса

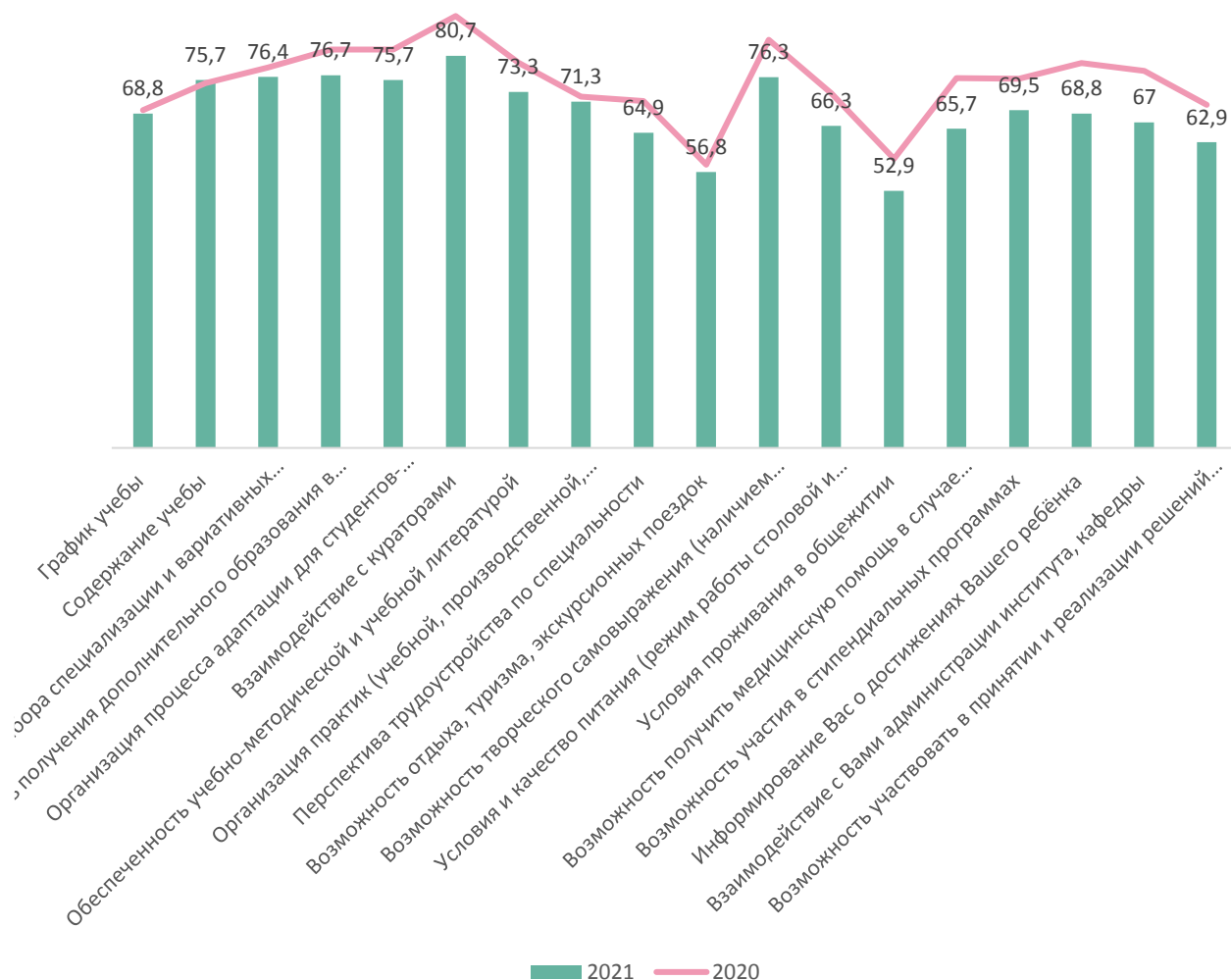


Диаграмма 3.9.1. Распределение ответов родителей на вопрос: «В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета?»

Большая часть родителей говорят о хорошей осведомленности как об учебе, так и о внеурочной деятельности своего ребенка (85,3%), здесь надо упомянуть тот факт, что в экспериментальном замере приняли участие родители в том числе и студентов медицинского и инженерингового колледжа, которые в своем большинстве являются несовершеннолетними (диагр. 3.9.2).

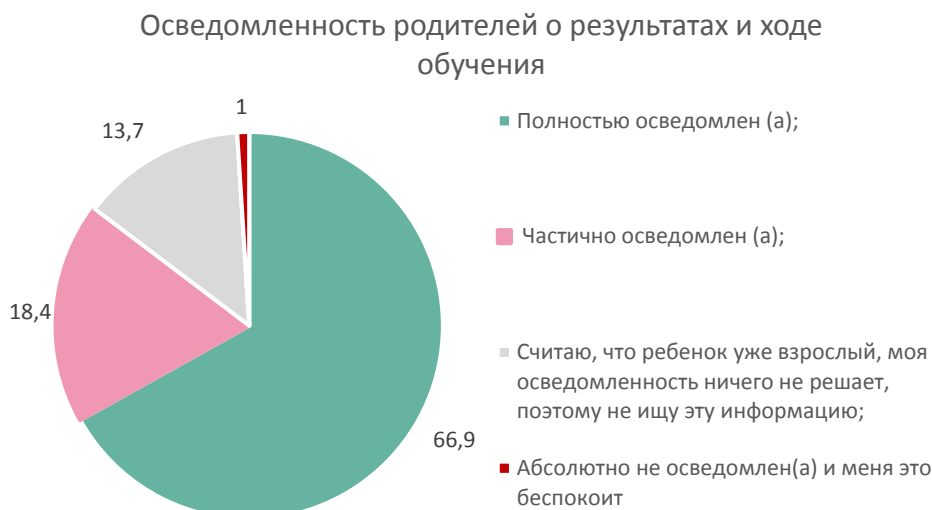


Диаграмма 3.9.2. Распределение ответов родителей на вопрос: «Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в университете?»

Основную информацию родители получают от ребенка – 76,8%. Отмечается увеличение количества родителей, контактирующих с куратором практически (7,8% - 2019 году, 14,7% в 2020 году, в 2021 уже 19,4%). Упомянут в 1,3% случаев и сайт университета (3.9.3).



Диаграмма 3.9.3. Распределение ответов родителей на вопрос: «Если Вы получаете информацию о положении дел вашего ребенка, о новостях университета, института, кафедры, где учится ваш ребенок, скорее она приходит:»

Количество родителей, считающих необходимым активизировать взаимодействие с университетом, как залог повышения результативности обучения заметно увеличилось (30,5% - 2019 г., 32,7% - 2020 г., в 2021 уже 37%). 38,2% говорят о достаточности получаемой ими информации. Процент взаимодействующих родителей с университетом увеличился в 2 раза и на

2020 год составил 12,1% в отличие от прошлого года (6,2%), продолжая повышаться и в 2021 году – 18,3%, при этом 26,5% отмечают периодичность таких контактов, скорее всего обусловленных близостью сессий (таблица 3.9.4, 3.9.5).

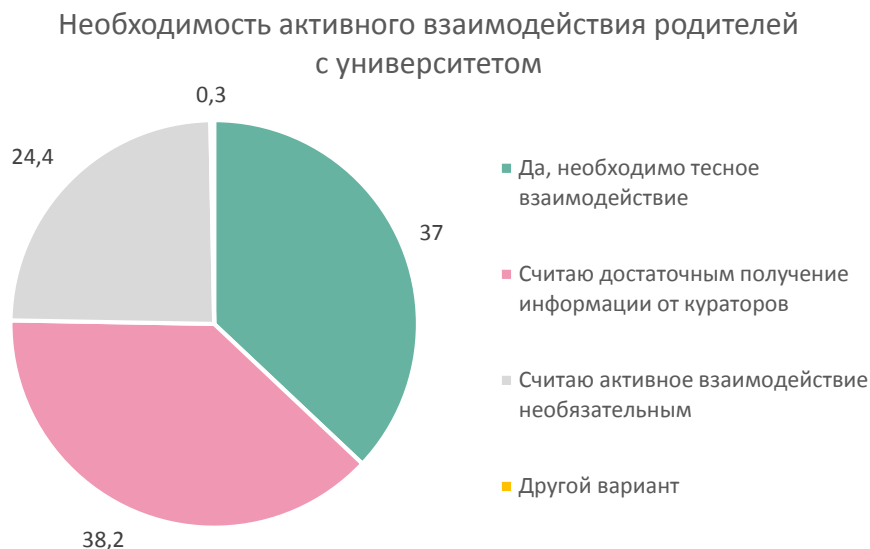


Диаграмма 3.9.4. Распределение ответов родителей на вопрос: «Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с университетом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?»

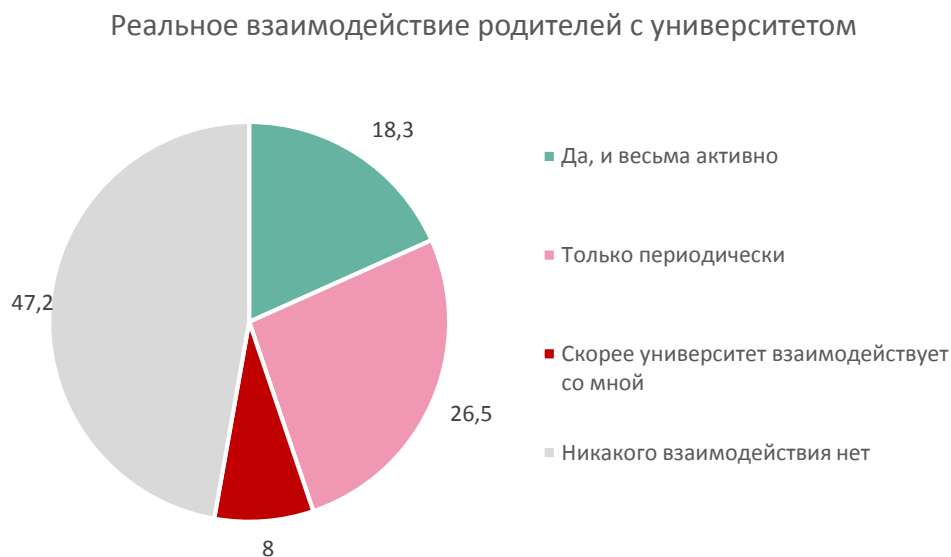


Диаграмма 3.9.5. Распределение ответов родителей на вопрос: «Взаимодействуете ли вы с университетом?»

В рамках такого взаимодействия родители бы хотели получать следующую информацию: по вопросам организации образовательного процесса (69,1%), в случае проблем с поведением (70,5%), об отсутствии ребенка на занятиях без уважительной причины (73,8%), о проблемах с успеваемостью (74,8%), об успехах в образовательной деятельности и победах в конкурсах (73,8% и 74,8%), об общественной активности (73,6%).

Стоит сказать, что и все другие выборы заслужили более 50% одобрений со стороны родителей. Надо сказать, в рамках этого вопроса мы хотели обозначить несколько приоритетов, на которые, возможно, стоит обратить внимание кураторам, но по полученным данным мы видим – родителям не хватает информации об их детях. В 2020 году все показатели в той или иной степени получили большее количество выборов в сравнение с 2019 годом (табл. 3.9.5).

Таблица 3.9.5

Распределение ответов родителей на вопрос: «По каким поводам происходит Ваше взаимодействие с университетом? А по каким поводам Вы бы хотели получать информацию и взаимодействовать?»

Варианты ответов	Взаимодействие есть	Взаимодействие необходимо	Взаимодействие по этому поводу не нужно
В случае отсутствия моего ребенка на занятиях без уважительной причины	73,8	11,6	14,7
В случае проблем с успеваемостью	74,8	15,9	9,3
В случае проблем с поведением	70,5	16,4	13,2
В случае отчисления	69	21,8	9,3
В случае успехов в образовательном процессе	73,8	16,7	9,5
В случае достижений/побед на конкурсах, соревнованиях	74,8	15,8	9,5
В случае его общественной активности	73,6	13,9	12,5
В случае обеспокоенности его состоянием (душевным, физическим)	64,2	24,2	11,6
По вопросам организации образовательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	69,1	18,4	12,4
По вопросам организации воспитательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	66,8	17,3	15,9
По вопросам организации научно-исследовательской деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	66,4	17,8	15,9
По вопросам организации международной деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	62,6	19,9	17,5
По вопросам взаимодействия с работодателями в университете	64	21,3	14,7
По вопросам социальных льгот и гарантий, которые предоставляет университет	69,4	20,4	10,2

Справедливость в отношении своего ребенка от преподавательского состава отмечают уже 65,7% (в прошлом 71,7%) родителей, однозначное



несогласие демонстрируют 4,9%. Полностью единодушны родители с тем, что у их ребенка складываются нормальные отношения с преподавателями и однокурсниками (по 90%). Кураторы, по мнению родителей, уже не так уверены, что они действительно представляют интересы их ребенка и выступают на стороне его защиты (74,8% против 82,8%). Нет такого согласия в том, что преподаватели учитывают индивидуальные особенности ребенка в процессе образовательной деятельности (61,7%), еще меньшее количество говорит о том, что преподавателям удалось открыть потенциал ребенка и развить его лично и профессионально (59,4%) (табл. 3.9.6).

Таблица 3.9.6

Распределение ответов родителей на вопрос: «Оцените, пожалуйста, следующие утверждения»

Варианты ответов	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
преподаватели университета относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	65,7	23,7	4,9
у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с преподавателями университета	90,0	7,5	0,4
у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками	90,0	5,9	0,4
преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка в процессе образовательной и воспитательной деятельности	61,7	27,8	5,0
преподавателям университета удалось раскрыть потенциал моего ребенка и развить его лично и профессионально	59,4	27,7	6,9
куратор представляет и защищает интересы моего ребенка	74,8	16,9	4,1

Самым важным для повышения качества образования в университете родители считают расширение связи с работодателями и обеспечение трудоустройства студентов (44,6%). Важность индивидуальной работы со студентами подчеркивают 27,2%, необходимость повысить уровень преподавания дисциплин считают значимым 17,3%. «Ничего не надо менять, необходимо оставить все, как есть» говорят родители в 37,2% случаев (диагр. 3.9.6).

Большинство родителей склонились к средней оценке образования университета, оценив его как хорошее (44,5%), что в совокупности с отличной оценкой составило абсолютное большинство (84,3%) по отношению к низким и неудовлетворительным оценкам качества, которые немного повысились по отношению к прошлому году (с 10,6% до 11%) (диагр. 3.9.7).

Что необходимо для повышения качества образования



Диаграмма 3.9.6. Распределение ответов родителей на вопрос: «Что необходимо для повышения качества образования?»

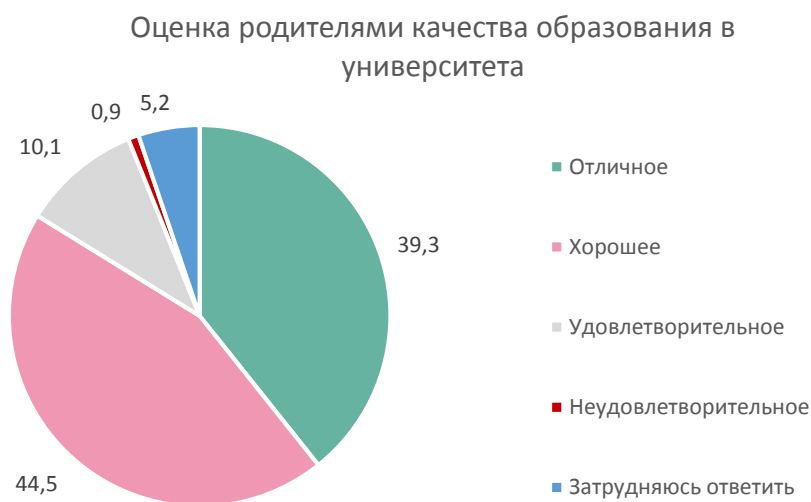


Диаграмма 3.9.7. Распределение ответов родителей на вопрос: «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает университет?»

Замер лояльности потребителя показал такое же значение, что и в предыдущем году и составил 86,2% (диаграмма 3.9.8). Замер лояльности подтверждается и готовностью к внешней агитации, которая составляет 75,4%, (диагр. 3.9.9).

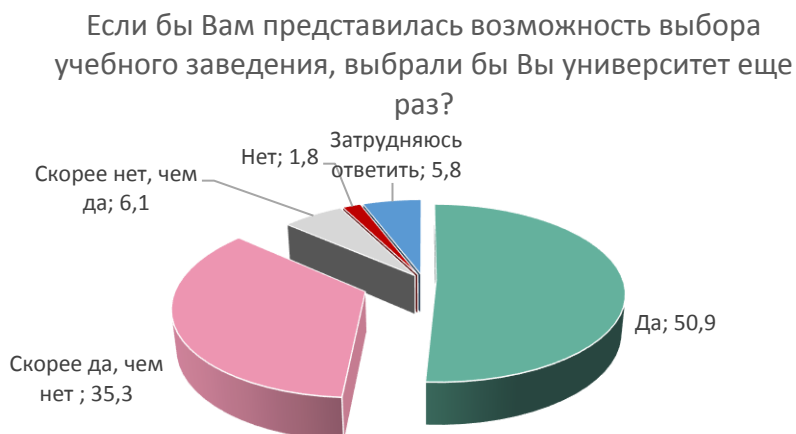


Диаграмма 3.9.8. Распределение ответов родителей на вопрос: «Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы университет еще раз?»

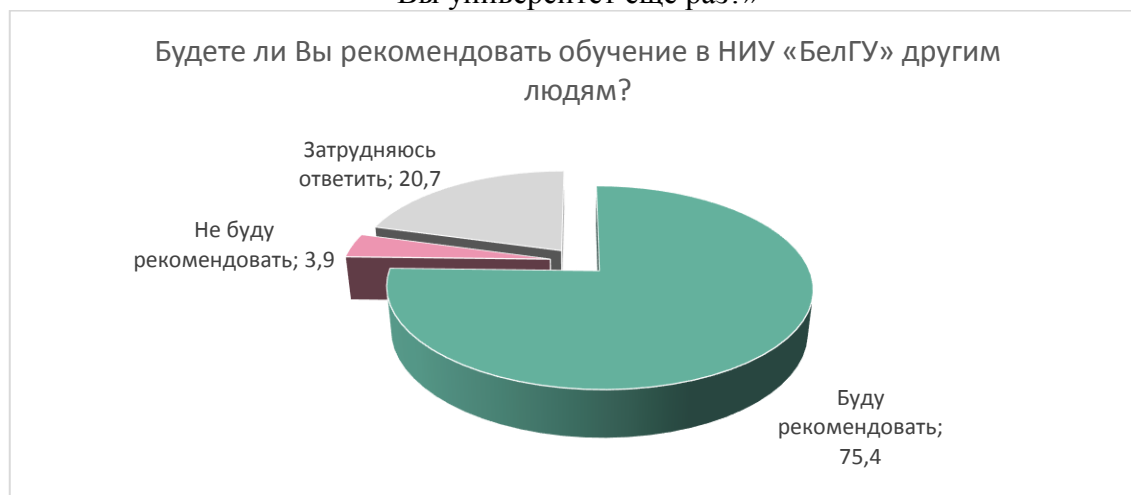


Диаграмма 3.9.9. Распределение ответов родителей на вопрос: «Будете ли Вы рекомендовать обучение в НИУ «БелГУ» другим людям?»

В целом, можно сказать, что оценка удовлетворенности родителями образовательного процесса студентов выдала два критических показателя – в оценке доступности и организации проживания в общежитии и организации досуга и отдыха. Также есть определенный конфликт показателей – желание родителей взаимодействовать с университетом больше, чем это взаимодействие происходит в реальной ситуации – примерно 37% против 18,3%. Этот потенциал взаимодействия, помимо обеспечения адаптации студентов первых курсов мог бы позволить развернуть профориентационную работу в несколько иных технологиях, возможно подойти с другой стороны к формированию поствузовского сообщества, не говоря уже о проектах непрерывного образования, образования для третьего возраста и т.д.

Важным для повышения качества образования родители видят – повышенное внимание к взаимодействию с работодателем и трудоустройству студентов, а также большее внимание индивидуальной работе со студентами.

### 3.10. Оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки НИУ «БелГУ»

С 2019 года в качестве обязательного элемента социологического мониторинга в системе менеджмента качества становится опрос выпускников. Результаты данного опроса предоставляют обратную связь и подводят итог оценки качества у респондентов, уже покинувших стены университета. Дополнительной задачей замера является поиск форм взаимодействия с выпускниками.

В 2021 году в опросе поучаствовали 610 выпускника, среди которых основную часть составили выпускники последних 3 лет (77,5%) (табл. 3.10.1). Из опрошенных выпускников на данный момент работают 79,5%, по специальности, полученной в университете 74,3%.

Таблица 3.10.1

Характеристики выпускников, участвовавших в опросе

№	Значения	Абс.	%
	<b>Ваш возраст:</b>		
1	20-25 лет	473	77,5
2	26-30 лет	77	12,6
3	30-35 лет	34	5,6
4	Более 30 лет	26	4,3
	<b>В настоящее время вы работаете?</b>		
1	Да	485	79,5
2	Нет	125	20,5
	<b>Организационно-правовая форма предприятия (организации, учреждения), в котором вы работаете:</b>		
1	Государственная	321	64,2
2	Негосударственная	179	35,8
	<b>Вы работаете по специальности, полученной в образовательном учреждении?</b>		
1	Да	379	74,3
2	Нет	131	25,7
	<b>Какую должность вы занимаете?</b>		
1	Руководитель предприятия (организации, учреждения)	11	1,8
2	Руководитель структурного подразделения предприятия (организации, учреждения)	40	6,6
3	Специалист	353	57,9
4	другое	206	33,8

Общий замер удовлетворенности результатом обучения (полученными навыками), показал положительную оценку среди выпускников (93,3%), при этом в полной мере удовлетворены 68,2% - показатель размещается в верхней границе среднего уровня. Неудовлетворительно оценили результаты своего обучения 4,3% (диагр. 3.10.1).

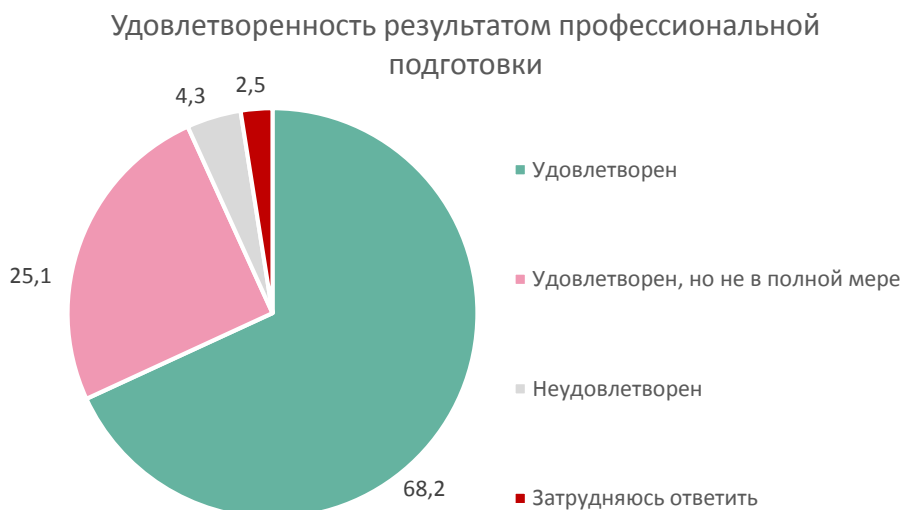


Диаграмма 3.10.1. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Удовлетворены ли вы уровнем полученной в образовательном учреждении профессиональной подготовки?»

Значимость университета в формировании своих общепрофессиональных и общекультурных компетенций, общепрофессиональных умений и навыков, выпускники оценивают достаточно высоко – так, практически все позиции имеют вес более 70%. Особую значимость и влияние университета отмечают выпускники в общетеоретической подготовке и в способности воспринимать новую информацию и идеи (82,1% и 82,6%).



Диаграмма 3.10.2. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Какое влияние оказал НИУ «БелГУ»....(перечень)?»

Как и в 2020 году менее других значимость университета подчеркнута в вопросе формирования навыка работы на компьютере и профессиональных

информационных системах (66,1%), а также в приобретении навыка общения на иностранном языке (49,7%) (диагр. 3.10.2).

Выпускникам были предложены альтернативные решения, связанные с возможностью вернуться во время выбора своей специальности. 57% выбрали бы свою специальность и университет, 12,6% остались бы в своем учебном заведении, но поменяли бы специальности. Таким образом практически 70% демонстрируют приверженность университету. Однозначный отказ от университета, демонстрируют только 11%, что на 3,5% меньше, чем в 2020 году (14,5%) (диагр. 3.10.3).

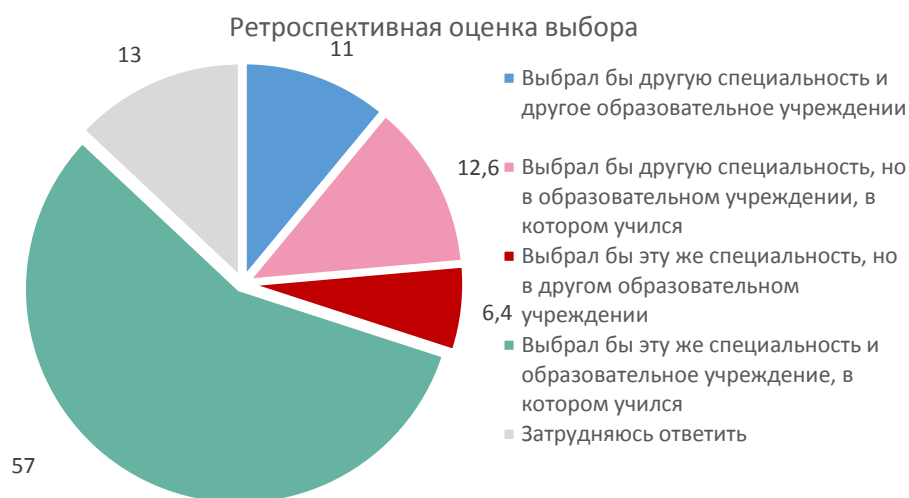


Диаграмма 3.10.3. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?»

Обращаясь к данным таблицы 3.10.2, где дана статистика по основным показателям образовательной среды, мы видим, что пост-оценка пребывания в стенах университета по большинству показателей заслуживает преимущественно положительной оценки, так у 10 показателей он выходит в верхний уровень удовлетворенности образовательной ситуацией, еще у 3 она закрепились в среднем уровне.

Таблица 3.10.2

Оценка выпускниками основных показателей образовательной среды университета

Показатели	1	2	3	4	5	Положительные оценки
Качество образования	3,1	2,3	11,5	27,9	55,2	83,1
Уровень учебно-методического обеспечения	2,8	2,5	16,1	25,6	53,1	78,7
Материально-техническая база университета	3,4	2,5	15,2	23,3	55,6	78,9
Уровень компетентности преподавателей	3	1,5	8,4	22	65,2	87,2
Организация научно-исследовательской деятельности студентов	3	2,5	10,3	24,3	60	84,3
Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы со стороны университета	4,6	2,8	11	25,1	56,6	81,7
Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации	2,6	3	8,7	23,4	62,3	85,7

Окончание табл. 3.10.2

Деятельность библиотеки	3,6	1,3	11	22,8	61,3	84,1
Возможности творческого самовыражения	3,6	2	9,2	19	66,2	85,2
Организация и проведение практик	6,9	4,8	14,6	21,3	52,5	73,8
Собственное участие в образовательном процессе	3,9	3,6	10,3	22,1	60	82,1

По результатам 2021 года необходимо отметить положительную динамику ответов о помощи университета в трудоустройстве выпускников. Так, 55,1% ответили, что такая помощь имеет место быть. Лишь 21,5% отметили отсутствие таковой. В 2020 году только 17,2% были убеждены, что университет не оказывает помощи в трудоустройстве. При этом незначительно снизилась доля тех, кто затрудняется оценить наличие помощи (23,4%). (диагр. 3.10.4).

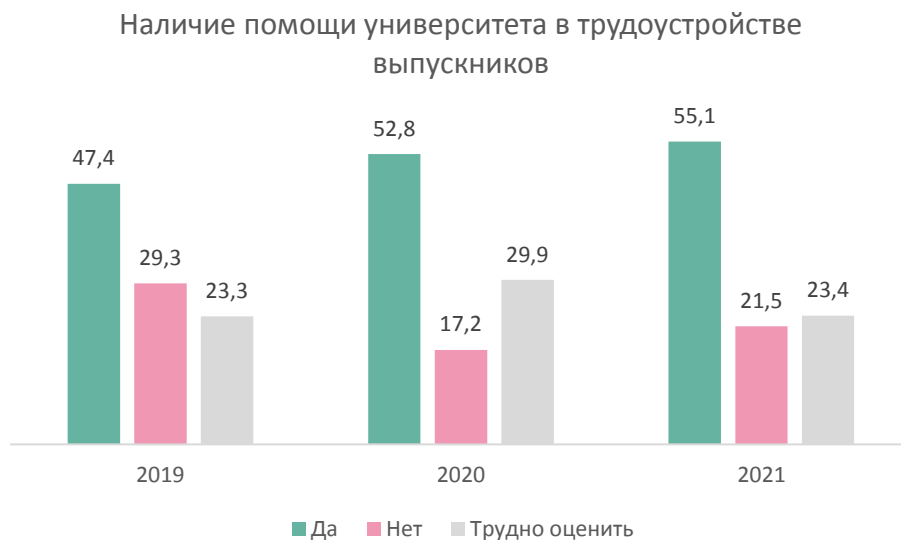


Диаграмма 3.10.4. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Университет оказывает помощь в трудоустройстве по специальности?»

Больше половины респондентов подтвердили помощь, оказываемую кафедрой (54,6%), уже 19% дали отрицательный ответ. Снижился процент тех, кто затруднился дать оценку – 26,4% (диагр. 3.10.5).



Диаграмма 3.10.5. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Выпускающая кафедра принимает активное участие в трудоустройстве выпускника по специальности?»

Получаемая на данный момент заработная плата полностью устраивает 43,1% выпускников. Скорее не довольны своей заработной платой 27,4%. Достаточно высок процент тех, кто затруднился дать оценку – 29,5% выпускников (диагр. 3.10.6).

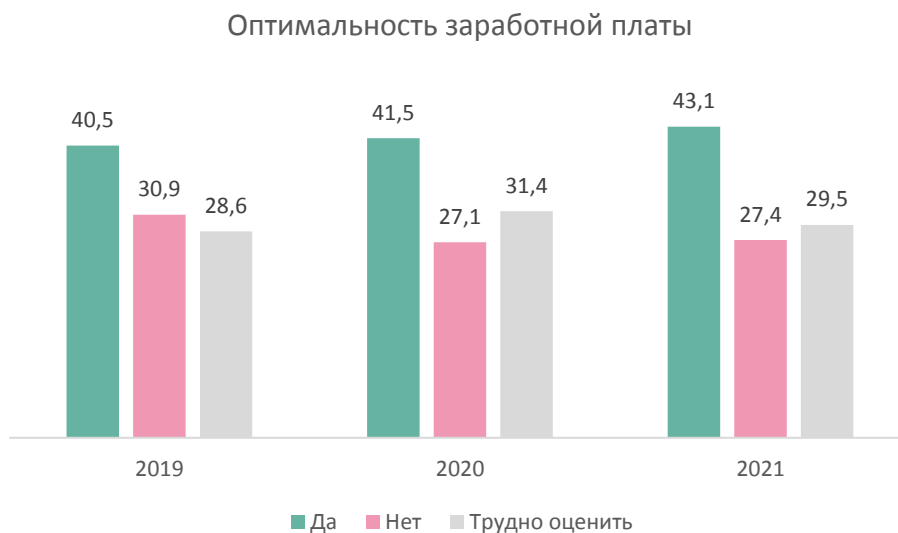


Диаграмма 3.10.6. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Заработная плата на данный момент Вас полностью устраивает?»

Оценивая теоретическую подготовку в университет, ее соответствие требованиям, которые выпускники уже почувствовали на рабочем месте, респонденты в основном дали положительный ответ (положительную оценку) – 73,1% (в 2020 году положительную оценку теоретической подготовке дали 74,9%), вновь повысилась доля выпускников, давших отрицательную оценку с 7,6% в 2020 году до 10,3% в 2021 году. Снизилось



число сомневающихся в оценке с 17,5% в 2020 до 16,6% в 2021 – скорее всего это группа студентов, работающих не по специальности, включающая и вчерашних выпускников (диагр. 3.10.7). Примерно также оценена и практическая подготовка, ее направленность на формирование необходимых практических навыков (диагр. 3.10.8), а также оптимальность содержания специальных и профилирующих дисциплин (диагр. 3.10.8).

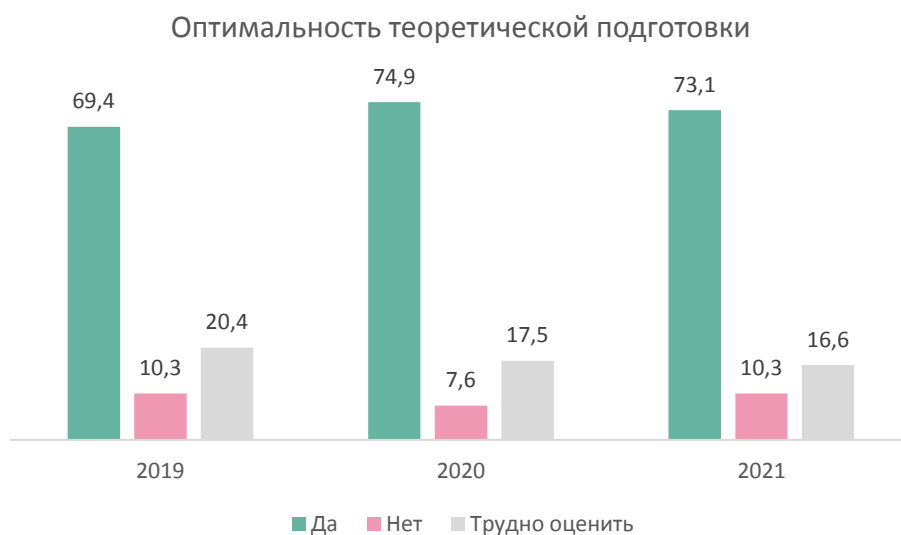


Диаграмма 3.10.7. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Теоретическая подготовка в университете в целом соответствует современным требованиям?»

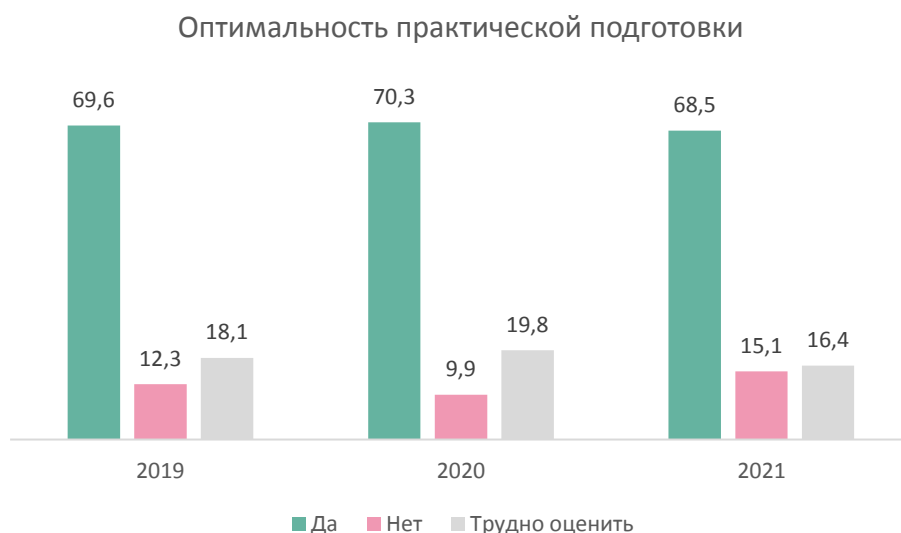


Диаграмма 3.10.8. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Практическая подготовка в университете направлена на формирование реально-необходимых профессиональных навыков?»



Диаграмма 3.10.9. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Содержание специальных и профилирующих дисциплин полностью соответствует требованиям будущей профессиональной деятельности?»

Проводя ретрооценку своей активности в период обучения, большая часть выпускников оценивают ее достаточно высоко (87,2%). Критично подходят к себе только 2,5% - они оценивают, что показывали себя скорее неудовлетворительно в период обучения (диагр. 3.10.10).

Самооценка активности участия в образовательном процессе со стороны выпускников

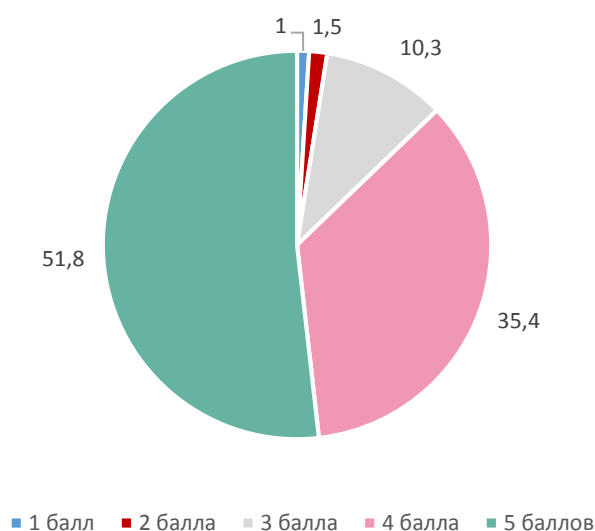


Диаграмма 3.10.11. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)?»



Диаграмма 3.10.11. Распределение ответов выпускников на вопрос: «Вы считаете полученное Вами образование престижным?»

Итоговым вопросом стал вопрос о престижности полученного образования – так, 70,8% оценили его как престижное, 11,3% дали отрицательный ответ. Это очень неплохой результат, усилить его можно за счет сокращения количества затруднившихся с ответом на этот вопрос (диагр. 3.10.11).

Подводя краткий итог опроса выпускников можно сказать, что постоценка образовательной ситуации достаточно высока, удовлетворенность находится только в периметрах высоких и средних значений. Есть, однако, проблемы с участием университета в трудоустройстве выпускников что становится определенной зоной роста для будущего года.

### 3.11. Оценка удовлетворенности студентов с ограниченными возможностями образовательной средой НИУ «БелГУ»

Понимание необходимости создания безбарьерной образовательной среды, инклюзивного университетского пространства, вызвало необходимость мониторинга удовлетворенности таких студенческих групп как студенты с ограниченными возможностями. Среди общего массива опрошенных таких оказалось 1,6%, хотя 31% указали, что имеют отклонения в здоровье, что также заставляет задуматься и контроле данного показателя и создания программы профилактики и здоровьесбережения студентов, ППС и сотрудников (диагр. 3.11.1).



Диаграмма 3.11.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Есть ли у Вас ограничения по здоровью?»

Среди студентов, имеющих ограничения, которые необходимо учитывать в образовательной среде (далее, студенты с ОВЗ), наибольшие группы представлены студентами с заболеваниями опорно-двигательного аппарата (это сразу дает акцент на безбарьерности физического плана) (40,3%), соматическими заболеваниями (37,3%). Заболевания органов зрения представлены среди 16,4% студентов с ОВЗ, слуха – среди 6% (диагр. 3.11.2).

Нозологии студентов с инвалидностью и с ОВЗ

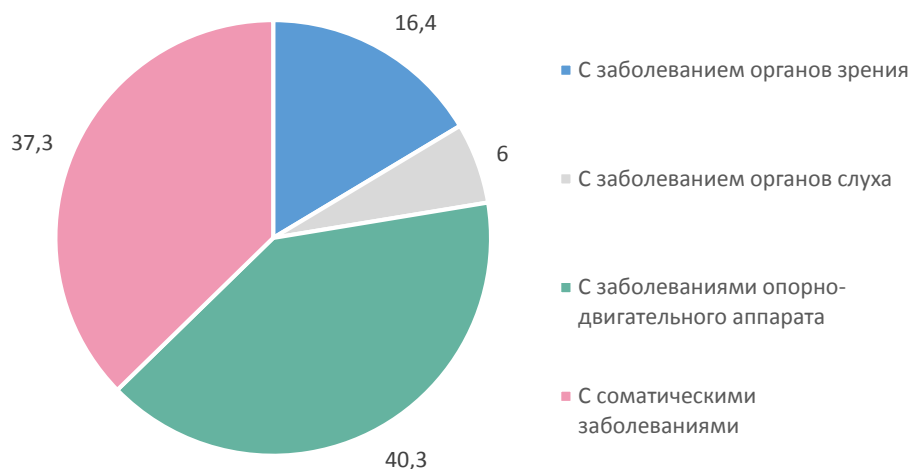


Диаграмма 3.11.2. Распределение ответов студентов на вопрос: «С чем эти ограничения связаны?»

В рамках проведенного мониторинга были определены различные потребности студентов с ОВЗ. Так, потребность студентов в кадровом ресурсе выразилась в педагоге-психологе (28,9%), социальном работнике (23,7%), педагоге-тьюторе (17,1%), ассистенте (15,8%), специалисте по техническим средствам (14,5%) (диагр. 3.11.3).

Потребности в специалистах у студентов с ОВЗ



Диаграмма 3.11.3. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе?»

Психолого-педагогическое сопровождение необходимо для 48% студентов с ОВЗ. Изучая потребность в психолого-педагогическом сопровождении, практически треть студентов с ОВЗ указывают на необходимость индивидуальных учебных планов и графиков обучения (31,2%), 28,6% говорят о необходимости дополнительного контроля за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий, 24,7% просят о создании расписания с учетом доступности среды, 23,4% указывают на необходимость психологического консультирования, 18,3% нуждаются в индивидуальных консультациях (диагр. 3.11.4)

Потребность в психолого-педагогическом сопровождении



Диаграмма 3.11.4. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Потребность в социальном сопровождении актуальным считают почти 50% студентов, особенно значимым становится выделение дополнительных стипендий и материальной помощи (28,9%), организация досуга и транспортная доставка (23,7%), а также организация волонтерского движения в помощь студентам с ОВЗ (21,2%). 17,1% испытывают потребность быть вовлеченными в студенческое самоуправление – для них важна такая самореализация, как часть безбарьерной, инклюзивной среды (диагр. 3.11.5).

Потребность в социальном сопровождении



Диаграмма 3.11.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Потребность в медико-оздоровительном сопровождении испытывают порядка 43% студентов с ОВЗ. Чаще всего в их запросах звучат адаптация медицинских пунктов под их нужды (26,0%), организация адаптированного профилактория и дисциплин физической культуры (23,4%), использование спортивного оборудования, адаптированного под нужды студентов с ОВЗ (20,8%) (диагр. 3.11.6).

Потребность в медико-оздоровительном сопровождении



Диаграмма 3.11.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Какое медико-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?»

Студенты с ОВЗ оценили и готовность вуза к их обучению (диагр. 3.11.7). Так, 62,4% считают, что вуз и его сотрудники в той или иной степени готовы к обучению таких студентов. Среди тех, кто дает отрицательную оценку 10,4% указывают, что вуз абсолютно не готов.

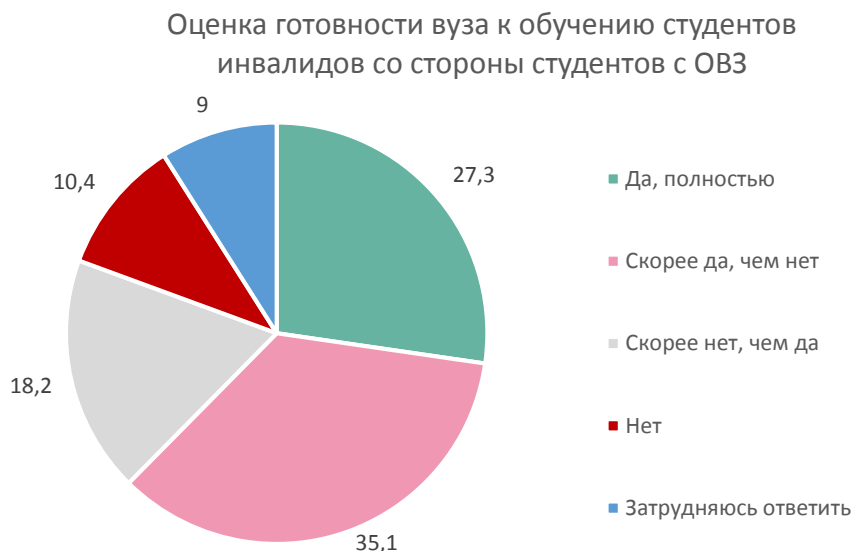


Диаграмма 3.11.7. Распределение ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?»

Оценка инклюзивной среды показала, что ее видят 32,1%, и 36,7% говорят о необходимости ее развития – в целом, относительную положительную оценку среды дают 68,8%. Отрицательную оценку среды, но с отметкой о проводимой работе, дают 16,0%, пессимистично настроены 14,9% (диагр. 3.11.8).

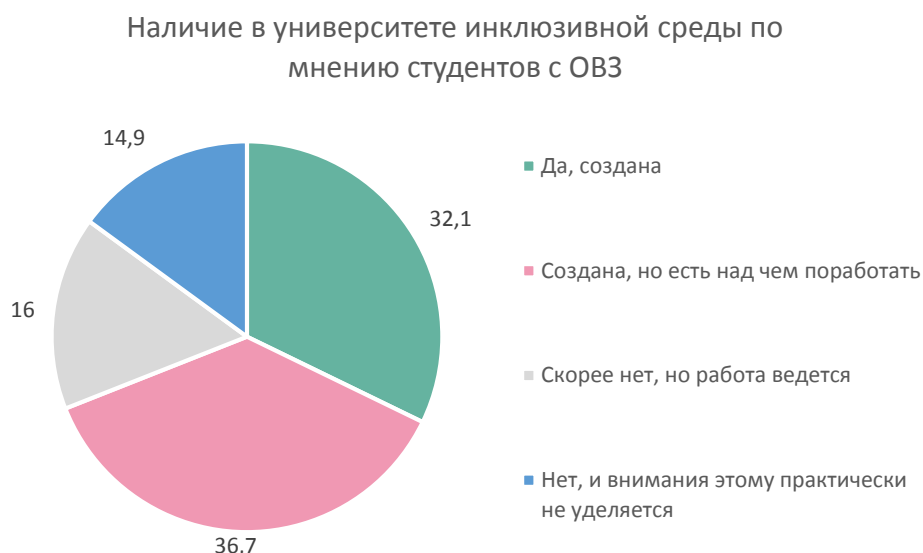


Диаграмма 3.11.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?»



Важным аспектом работы вуза является помощь в трудоустройстве студентов с ограниченными возможностями. И среди основных мероприятий, в которых нуждаются студенты в этом вопросе стали учебные практики на специальных местах, где могли бы работать специалисты с ОВЗ (39,0%), делать отдельные презентации и встречи работодателей с такими студентами, а также ввести дисциплину по подготовке к трудоустройству (35,1%), содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места (33,8%). В принципе, актуальность любых мероприятий подчеркнули 70,1% студентов, и все они получили не менее 22% голосов (как например создание банка вакансий для инвалидов-выпускников) (диагр. 3.11.9).

Организация работы по трудоустройству для студентов с ОВЗ



Диаграмма 3.11.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ?»

Доступность и инклюзивность образовательной среды была переведена в показатели, по которым была дана оценка удовлетворенности студентов инвалидов (диагр. 3.11.10). 4 показателя находятся в верхнем уровне удовлетворенности, это: доступность прилегающих территорий (87,0%), доступность входа в университет и его объекты (83,1%), отношение и внимание со стороны студентов (81,8%), доступность перемещения по университету (80,5%).

Остальные показатели, хотя и находятся на втором уровне удовлетворенности, не опускаются ниже 70%. Наиболее низкие оценки получены по показателям наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса и наличием системы оповещения, в случае необходимости помощи для студентов с ОВЗ (по 71,4%).

Удовлетворенность студентов с ОВЗ доступностью и инклюзивностью  
образовательной среды университета



Диаграмма 3.11.10. Распределение ответов студентов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены следующими показателями»

### 3.12. Готовность и мотивация к участию в образовательном, научном и общественном процессах студентов и магистрантов университета

Мониторинг СМК подразумевает изучение ряда дополнительных параметров, позволяющих перейти к оценке готовности к реализации стратегического курса объектами мониторинга (студентами и преподавателями). Кроме данной позиции, вводимые показатели могут дать информацию для оценки общекультурных компетенций, заложенных во ФГОС ВО и ОПОП реализуемых специальностей и направлений подготовки.

В качестве таких показателей для каждой сферы (образовательная, научно-исследовательская, социально-воспитательная и управленческая) определены мотивы включения в эту деятельность, готовность включаться в деятельность по сфере и барьеры для активной деятельности по трем группам внутренних клиентов – студенты бакалавры, магистранты и преподавательский состав университета. Рассмотрим каждую сферу подробнее.

#### Студенты бакалавры.

*Образовательная сфера.* Мотивация к учебе у большинства студентов формирует социальную значимость ведущей деятельности. Лидерами ответов стали такие формулировки как: «участие необходимо для получения диплома» (80,2%), «это совпадает с моими внутренними целями» (80,2%), «вижу в этом пользу для моей будущей профессии» (79%), «это дает мне возможность быть (повышать) конкурентноспособным» (75,4%).

Причины включения студентов в образовательную деятельность



Диаграмма 3.11.1. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы осваиваете образовательную программу, участвуете в образовательном процессе»

Полную готовность участвовать в освоении образовательной программы выражают 52,9%, что на 7,89% выше, чем в 2020 году (45,01%). В совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 81,1%. (диагр. 3.11.2). По сравнению с показателями предыдущего года снизилось количество студентов, которые считают, что они однозначно не готовы к освоению образовательной программы и в 2021 году таких студентов стало 12% против 14,55% в 2020 году. Совокупно с группой не уверенных в своей готовности к освоению ОПОП ребят составило 18,9%.

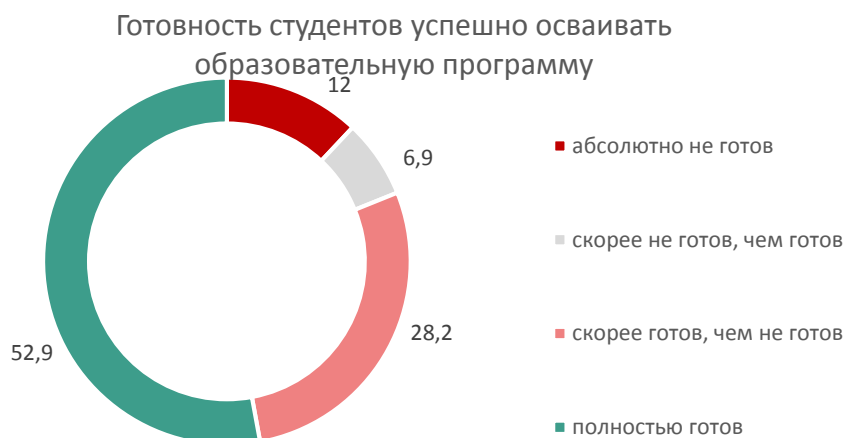


Диаграмма 3.11.2. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы успешно осваивать образовательную программу»

В качестве основной причины, которая мешает им успешно осваивать образовательный процесс, студенты НИУ «БелГУ» указали нехватку средств (46,4%) и нехватку силы воли (35,1%). Количество затруднившихся ответить на данный вопрос значительно возросло и составляет 48,5%.



Диаграмма 3.11.3. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам принимать участие в образовательном процессе»

*Научно-исследовательская сфера.* На протяжении прошлых лет мотивация к научной деятельности у многих студентов формировалась за счет ресурса внешней атрибуции и показывала практическое отсутствие внутренних устремлений. В 2020 году ситуация сложилась следующим образом. Большинство студентов ответило, что участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей (36,5%), немного меньший процент отметили, что это дает им возможность быть (повышать) конкурентноспособным (32,8%), также 32,6% эта деятельность позволяет развиваться, а для 32,3% респондентов научно-исследовательская деятельность необходима для получения диплома. Наряду с этим, 36,4% опрошенных утверждают, что не участвует в этой деятельности.

Несмотря на важность участия студентов в такого рода деятельности, полную готовность участвовать в научно-исследовательской работе выражают 27,2%, – это на 5,68% выше, чем было в прошлом году, и в совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 63,1% – в противовес 79,39% 2020 года, что позволяет говорить об отрицательной динамике (диагр. 3.11.4).



Диаграмма 3.11.4. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы занимаетесь научной деятельностью»

Готовность студентов активно заниматься научной работой

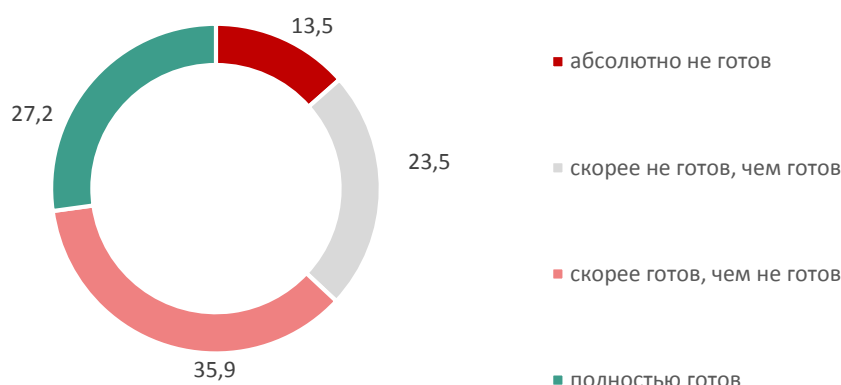


Диаграмма 3.11.5. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой»

Основной причиной, которая мешает заниматься научно-исследовательской работой – это отсутствие необходимой информации (58,7%). В прошлом году лидировал показатель «не хватает времени» (26,37%). В качестве других причин были указаны отсутствие необходимой подготовки (55,3%), отсутствие навыков данной деятельности (51,8%), отсутствие доступа к необходимой информации (49,1%). Следует обратить внимание на то, что 46,4% затруднились ответить на данный вопрос.

Причины, которые мешают студентам заниматься научной работой



Диаграмма 3.11.6. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам заниматься научной работой»

*Студенческое самоуправление.* Мотивация к участию в студенческом самоуправлении у многих студентов связана с тем, что это дает возможность быть в курсе событий (38,7%), для 38,3% интересны люди, которые участвуют в самоуправлении и есть желание с ними общаться, 37,2% имеют свободное время. Ценится в студенческом самоуправлении и то, что это оно позволяет самореализовываться респондентам (36,8%) и позволяет влиять на ситуацию (33,2%). Необъяснимым фактом следует считать беспрецедентное количество студентов, подчеркнувших свое неучастие в этой деятельности – 37,8% и это на 15,92% выше, чем в 2019 году (21,88%), что позволяет говорить об отрицательной динамике.

Необходимо заметить, что полную готовность участвовать в студенческом самоуправлении НИУ «БелГУ» выражают 30,2%, что говорит нам о положительной динамике (в 2020 году этот показатель составлял 24,91%). В совокупности с положительными ответами на этот вопрос составляет 60,8%. Группа, которая в той или иной степени не готова вступать в ряды активистов составляет чуть более 20,8%.

Причины включения студентов в деятельность студенческого самоуправления



Диаграмма 3.11.7. Распределение ответов студентов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы занимаетесь студенческим самоуправлением»

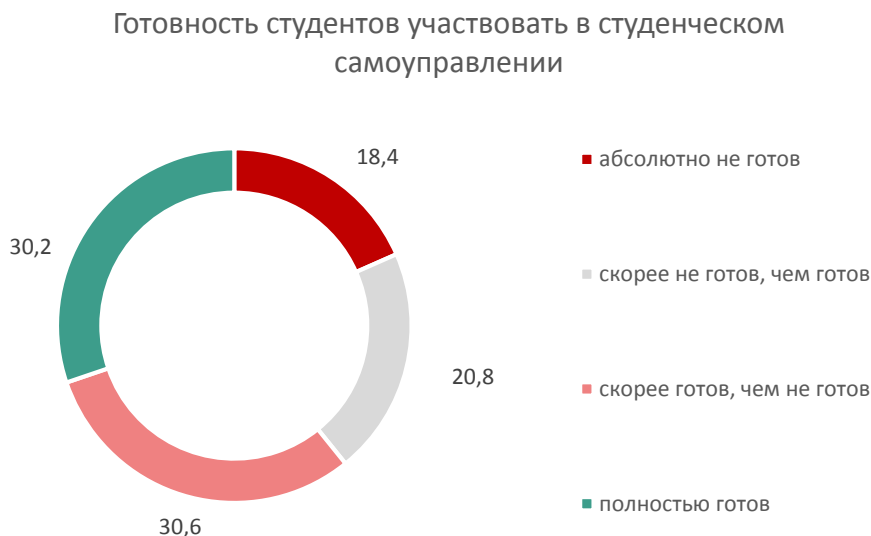


Диаграмма 3.11.8. Распределение ответов студентов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой»

В качестве основной причины, которая мешает им участвовать в студенческом самоуправлении, студенты НИУ «БелГУ», так же, как и в 2020 году указали нехватку времени (41,1% и 29,9% соответственно). Следующей важной причиной стало отсутствие внешней поддержки (34,3%).



Диаграмма 3.11.9. Распределение ответов студентов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать в студенческом самоуправлении, укажите основные причины»

## Магистранты.



Следующий блок мониторинга был направлен на выяснение мотивации к участию и причин, препятствующих деятельности магистрантов в различных сферах, а именно, в образовательной, научной, самоуправленческой.

Причины участия магистрантов в образовательном процессе

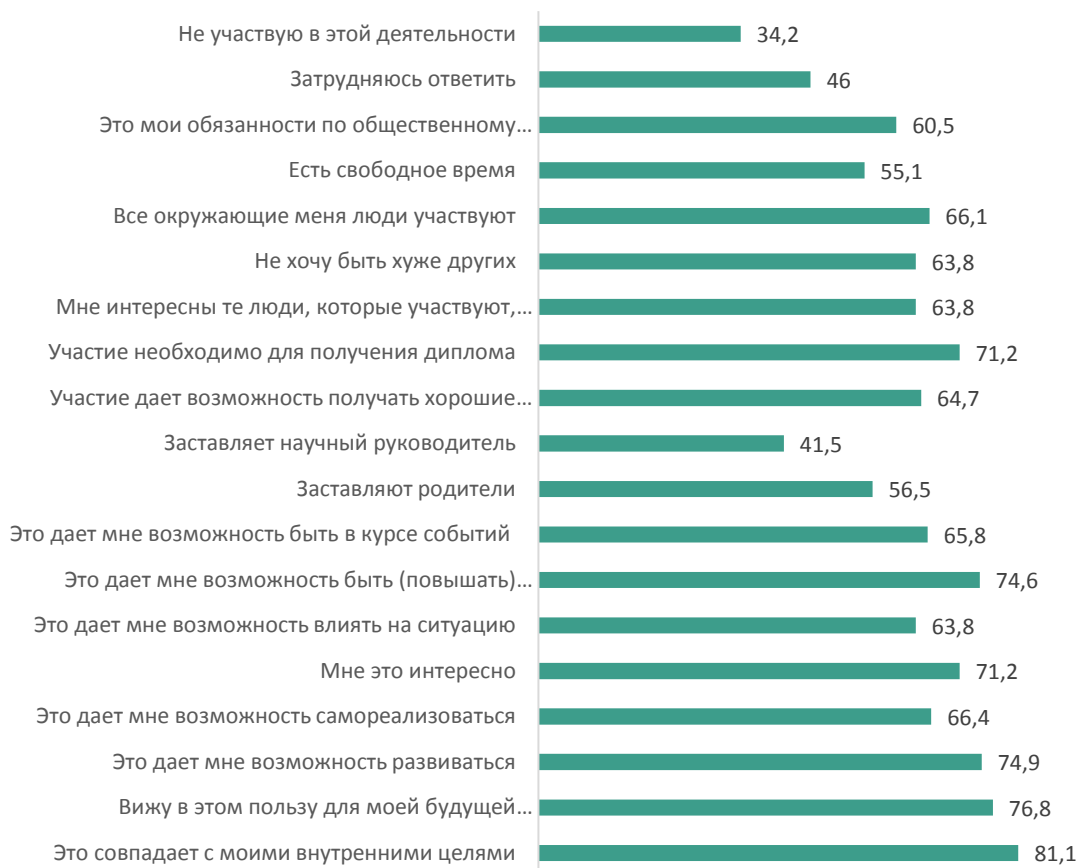


Диаграмма 3.11.10. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы осваиваете образовательную программу»

На вопрос «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы осваиваете образовательную программу» возможно было дать несколько ответов. 81,1% опрошенных магистрантов причиной освоения образовательной программы отметили, что это совпадает с их внутренними целями, 76,8% респондентов видят в этом пользу для своей будущей профессии, 74,9% опрошенных ответили, что это дает им возможность развиваться, 74,6% респондентов отметили, что это дает возможность быть конкурентноспособными, при этом 34,2% респондентов отметили, что не участвуют в образовательной программе (диагр. 3.11.10).

Причины участия магистрантов в научно-исследовательской деятельности

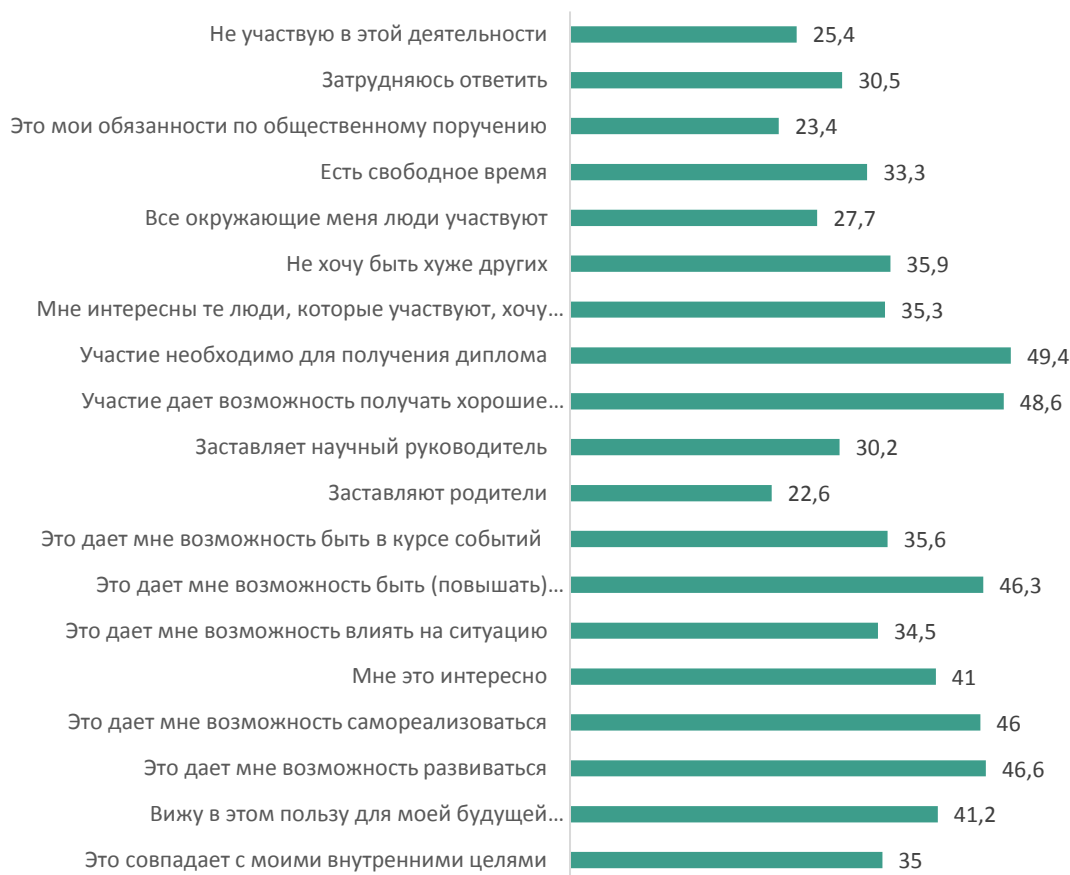


Диаграмма 3.11.11. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы занимаетесь научной работой»

Магистранты отметили идентичные причины участия в научной деятельности, а именно: «Участие необходимо для получения диплома» – 49,4%; «Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей» – 48,6% «Это дает мне возможность развиваться» – 46,6%. Не участвует в научной деятельности 25,4% (диагр. 3.11.11).



Диаграмма 3.11.12. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы участвуете в студенческом самоуправлении»

Наименьший показатель участия среди магистрантов выявлен в самоуправленческой деятельности. 56,8% респондентов не принимают в ней участия. 39% опрошенных отметили, что участвовать в студенческом самоуправлении их заставляет научный руководитель, 35,3% интересны те люди, которые участвуют. Для 32,5% респондентов занятие самоуправленческой деятельностью дает возможность быть в курсе событий (диагр. 3.11.12).



Диаграмма 3.11.13. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы успешно осваивать образовательную программу?»



Диаграмма 3.11.14. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы активно заниматься научной работой?»

При выяснении готовности магистрантов участвовать в образовательной, научной, общественной и самоуправленческой деятельности были получены следующие результаты. Наибольший процент опрошенных (50,8%) полностью готовы успешно усваивать образовательную программу, при этом абсолютно не настроенных на это студентов 10,5%. Заниматься научной деятельностью стремятся 39% опрошенных (не стремятся совсем 10,5%). При ответе на вопросы «Готовы ли Вы участвовать в общественной жизни? Самоуправлении?» проценты абсолютно готовых студентов являются более низкими (диагр. 3.11.13-3.11.15).



Диаграмма 3.11.15. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Готовы ли Вы участвовать в самоуправлении?»

Основными причинами неготовности магистрантов принимать участия в образовательной, научной, общественной и самоуправленческой деятельности является нехватка средств, нехватка времени и нехватка силы воли (диагр. 3.11.16-3.11.18). Почти половина опрошенных (от 39,2% до 53,2% в разных сферах) имели затруднения при ответе на этот вопрос.

Причины, которые мешают магистрантам успешно осваивать образовательную программу



Диаграмма 3.11.16. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам успешно осваивать образовательную программу»

Причины, которые мешают магистрантам активно заниматься научной работой



Диаграмма 3.11.17. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно заниматься научной работой»

Кроме указанных причин, в области образования ограничителями выступают отсутствие необходимых средств, воли и подготовки; в области научной деятельности – силы воли и необходимой информации; в области общественной деятельности – отсутствие навыков, информации и средств к осуществлению данной деятельности; в области самоуправления – навыков и отсутствие внешней поддержки.

Причины, которые мешают магистрантам участвовать в самоуправлении



Диаграмма 3.11.18. Распределение ответов магистрантов на вопрос: «Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам участвовать в самоуправлении»

#### 4. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Анализируя полученные в ходе мониторинга системы менеджмента качества результаты, были зафиксированы следующие уровни по каждому показателю исследуемых групп внутренних и внешних клиентов, анкеты которых содержали замер удовлетворенности (Приложения 12-19).

**Студенты (бакалавры и специалисты).** Замер удовлетворенности по студенческому сообществу был проведен по следующим блокам: организация обучения и обеспечение учебного процесса; возможности самореализации; социально-бытовые условия; социально-психологический комфорт (Приложение 12).

В целом удовлетворенность качеством образовательного процесса у студенческого сообщества не опускается ниже 57%, находясь в пределах трех верхних уровней удовлетворенности. В 2021 году по 16 показателям из 32, отмечена отрицательная динамика. В приложении 1 можно видеть уровни удовлетворенности по всем показателям замеряемых блоков. Если показатель находится в пределах удовлетворительных уровней он выделен зеленым цветом. Если переходит в зону неудовлетворительных оценок – светло-красным. Мы выделили синим те показатели, которые находясь в зоне удовлетворенности поменяли свой уровень на более низкий – в этом году таких показателей 3 (доступность информации в библиотеках, отношение преподавателей и сотрудников и возможность участия в студенческом самоуправлении). Желтым цветом выделены показатели, которые поменяли свой уровень на более высокий – это качество питания и удовлетворенность возможностью творческого самовыражения. Стрелки показывают положительную или отрицательную динамику значения показателя.

Можем продемонстрировать следующую статистику по показателям: 37% показателей находятся в области высокого уровня удовлетворенности потребителя, 60% – в области среднего уровня, и 3% располагаются на низком уровне удовлетворенности. 37,5% показателей дают положительную динамику, 50% дали в этом году отрицательные колебания.

Наиболее значимые положительные колебания отмечены в оценке организации образовательного процесса в дистанционном режиме. Значимая отрицательная динамика (превышающей ошибку выборки) в группе бакалавров и специалистов в 2021 году наблюдается по показателям удовлетворенности графиком учебы, доступности чистой воды, организацией и качеством питания.

Оценивая в целом результаты мониторинга по данной группе респондентов, наиболее низкие показатели удовлетворенности можем видеть по новым показателям – доступность чистой воды и доступность интернета – эти показатели находятся в низкой зоне удовлетворенности.

**Магистранты.** Замер удовлетворенности по сообществу магистрантов был проведен по следующим блокам: организация обучения и обеспечение

учебного процесса; организация научно-исследовательской работы и самореализация; социально-бытовые условия (Приложение 13).

Удовлетворенность качеством образовательного процесса у магистрантов опускается до 63,5%, но находится в пределах трех верхних уровней удовлетворенности. При этом 43,5% показателей находятся в области высокого уровня удовлетворенности потребителя, 54,0% в области среднего уровня, и только 2,5% (один показатель) пока располагаются на низком уровне удовлетворенности.

Положительную динамику демонстрируют 82,0% показателей, отрицательную – 10,2%. 1 показатель понизил свой уровень, 12 его повысили. В целом, есть общее повышение удовлетворенности по данной группе потребителей.

Наибольшего прироста по сравнению с 2020 годом достигли показатели удовлетворенности магистрантов организацией процессов в режиме онлайн, содержанием учебы, возможностями выбора вариативных дисциплин, качеством преподавания, возможностями получения дополнительного образования, обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой, доступностью электронных источников информации, перспективами трудоустройства по специальности, взаимодействием с потенциальными работодателями, возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике, возможностями творческого самовыражения.

Значимое понижение продемонстрировал показатель удовлетворенности магистрантов организацией студенческого самоуправления. В зоне низкого уровня удовлетворенности магистрантов в 2021 году остался показатель удовлетворенности доступностью чистой воды.

**Молодые ученые (аспиранты).** Замер удовлетворенности по сообществу молодых ученых был проведен по следующим блокам: организация и обеспечение научно-исследовательской работы; социально-бытовая обустроенность; самореализация и социально-психологический комфорт.

Удовлетворенность качеством оказываемых услуг молодых ученых находится на 52,6% в зоне высокой удовлетворенности, в 2021 году показатели в низкой зоне отсутствуют. По 63,1% показателям отмечен положительный рост, отрицательная динамика наблюдается по 21,0% оцениваемых позиций (Приложение 14). При этом 3 показателя повысили свой уровень – это организация НИР, возможность научной стажировки, доступность информации о научных подразделениях.

Ощутимой положительной динамикой в этом году достиг показатель удовлетворенности отношением научного руководителя, администрации факультета или института. Наиболее низкие показатели удовлетворенности мы можем увидеть в оценках молодых ученых возможности стажировок, остальные показатели устойчиво перешли на средний уровень удовлетворенности.



Наивысшего показателя достигли оценки отношения к молодым ученым со стороны преподавателей, администрации и научных руководителей.

**Слушатели программ дополнительного образования.** Замер удовлетворенности качеством образовательного процесса и образовательной среды у слушателей курсов ДПО проводился по двум основным блокам: организация и оснащение учебного процесса и социально-бытовые и психологические условия обучения (Приложение 15).

В зоне высокой удовлетворенности располагаются 33,3% показателей, остальные представлены в оценках среднего уровня.

Почти 70% показателей имеют отрицательную динамику в этом году, только 20,2% дали положительный прирост. 3 показателя понизили свой уровень в оценке удовлетворенности. Среди показателей со значимой отрицательной динамикой стоит отметить удовлетворенность возможностями выбора вариативных дисциплин, качеством преподавания, оснащенностью и чистотой аудиторий. Значимую положительную динамику продемонстрировал показатель удовлетворенности доступностью электронных источников информации.

Большинство респондентов высоко оценили качество работы преподавателей, поставив по всем параметрам среднюю и высшую оценку (от 77% до 80% по различным показателям). Но при этом, стоит отметить, что произошло снижение положительных оценок по всем показателям по сравнению с предыдущим годом. Отрицательные оценки, напротив, увеличились и приобрели двухзначное значение – то есть, более 10% слушателей оценивают работу преподавателей по различным параметрам на 1-2 балла (неудовлетворительные оценки).

Рассматривая все оценки, выставленные слушателями ДПО по показателям СМК, хочется отметить, что, если раньше практически все показатели находились на высоком уровне, теперь они снизились до второго, кроме трех показателей, в число которых вошли отношение преподавателей, сотрудников и администрации к слушателям ДПО, возможность выбора курсов ДПО и содержание образовательных программ. Наименьшее значение удовлетворенности получено по показателям научного и учебного оборудования, оснащенности и чистоты аудиторий.

**Профессорско-преподавательский состав.** Замер удовлетворенности преподавателей НИУ «БелГУ» был проведен по следующим блокам: организация и оснащение деятельности; самореализация и мотивация; социально-бытовые условия (Приложение 17).

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава, как внутреннего клиента, имеет высокую амплитуду колебаний, опускаясь до начального уровня неудовлетворенности по параметрам меры доступности чистой воды, качества питания и заработной платы, и поднимаясь до высокого уровня по целому ряду показателей – это 15,6% всех показателей. В среднем уровне удовлетворенности находятся 43,7%, в нижнем – также 31,2%.

По 34,3% показателей наблюдается отрицательная динамика, положительная динамика в этом году регистрируется по 50% позиций. 1 показатель из 32 повысил свой уровень на более высокий (оснащение рабочего места), 5 показателей его понизили – это образовательный процесс онлайн, оптимальность расписания, получение информации в библиотеках, доступность электронных источников, участие в принятии управленческих решений.

Значимая положительная динамика наблюдается в отношении целого ряда показателей. Так повысили свое значение более чем на 5 пунктов удовлетворенность доступностью чистой воды, признанием успехов и достижений. Наиболее заметная отрицательная динамика наблюдается в отношении удовлетворенности организацией процесса в режиме онлайн, оптимальности расписания, обеспеченности учебно-методической и учебной литературой.

В целом, надо сказать, что в работе с преподавателями еще очень далеко до той нормы, которая позволила бы несколько снизить темпы работы в этой области.

Так, постоянного внимания заслуживают элементы, имеющие самые низкие показатели и находящиеся в зоне неудовлетворенности, это качество питания и заработная плата (и новый показатель доступности чистой воды). Нельзя не заниматься элементами, находящимися в пограничном состоянии – это: организация процесса в режиме онлайн (режим офлайн также не имеет достаточно высокого значения удовлетворенности), оснащенность аудиторий, доступность сети интернет, обеспеченность кафедр множительной техникой, оптимальность режима работы, перспективы профессионального роста, признание успехов и достижений, социальная поддержка. Относительно благополучными можно назвать элементы, достигшие высокого уровня удовлетворенности потребителей – это доступность электронных источников и библиотек, санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность электрической энергии, взаимоотношения в коллективе, доброжелательность и возможность повышения квалификации.

**Сотрудники.** Замер удовлетворенности критериями деятельности по сотрудникам университета позволил выяснить их мнение по следующим проблемным блокам: организация и оснащенность деятельности; стимулирование и социально-бытовые условия; социальный комфорт (Приложение 18).

Мнения сотрудников распределились по разным показателям от высокого уровня удовлетворенности до начального уровня неудовлетворенности (материальное поощрение труда и качество питания). Показатели высокого уровня удовлетворенности составляют 16,0%, среднего уровня – 60,0%, низкого – 16,0%. В 2021 году 4 показателя имеют отрицательную динамику (доступность электронных источников

информации), 64% показателей повысились в своих значениях, при этом 3 показателя переместились на более высокий уровень.

В ряду значимой положительной динамики можно назвать оценку удовлетворенности показателями оснащенности рабочего места, обеспеченностью методической литературой, возможностью участия в принятии управленческих решений и повышения квалификации, перспективами карьерного роста, а также материальным стимулированием. Наиболее значимая отрицательная динамика отмечена по показателю доступности и чистоты санитарно-гигиенических помещений (менее выраженная, но превышающая ошибку нисходящая динамика есть и по показателю санитарно-гигиенического состояния помещений университета).

Согласно сводной информации по оценке показателей СМК, наиболее низкие значения в 2021 году получены по показателям материального стимулирования, качеству питания, доступности чистой воды, мерам социальной поддержки, перспективам карьерного роста, признанию успехов и достижений. Наиболее высокие значения достигнуты в области удовлетворенности обеспеченностью электронными и источниками, доступностью электрической энергии, взаимоотношениями в коллективе и доброжелательностью и вежливостью сотрудников и ППС.

**Родители.** В 2021 году был проведен замер удовлетворенности организацией образовательного процесса для родителей студентов. В рамках замера было установлено, что 54,5% показателей имеют отрицательную динамику, 22,7% – положительную (Приложение 19). Большая часть показателей расположилась в области среднего уровня удовлетворенности (68,5%), 13,6% в зоне верхнего уровня 18,1% находятся в зоне низкой удовлетворенности.

В профиле удовлетворенности родителей внимание привлекают к себе невысокие показатели, связанные с условиями и организацией проживания в общежитии, и также организацией и возможностью отдыха для студентов. Наиболее высокие показатели удовлетворенности получены по взаимодействию с кураторами.

Отдельно, мы хотели бы показать существующий запрос от родителей на взаимодействие с университетом, который лишь частично реализуется на данный момент – так, хотели бы более тесно взаимодействовать 37%, реально взаимодействуют активно только 18,3%, при том, что 47,2% не взаимодействуют вовсе. На наш взгляд, родительское сообщество является неиспользуемым ресурсом не только воздействия и контроля за успеваемостью студентов, но и базы работодателей и целевого трудоустройства, постуниверситетского сообщества, общественной инициативы и поддержки, профориентационной силы, массива, способного подключиться к проектам непрерывного образования, университета третьего возраста и многих других.

В качестве главных предложений от родителей по повышению качества образовательного процесса указаны варианты необходимости расширения

связи с работодателем и повышения уровня трудоустройства, повышения внимания к индивидуальной работе со студентами, повышения уровня преподаваемых дисциплин.

**Работодатели.** Оценивая современных выпускников университета, работодатели показали высокую удовлетворенность уровнем их теоретической подготовки и компьютерной грамотности, умением быстро адаптироваться, целеустремленностью, желанием работать, исполнительской дисциплиной, хорошей обучаемостью, добросовестностью, коммуникабельностью, ответственностью и умением работать в команде. В то же время управленческие навыки и знания не настолько удовлетворяют работодателей – это дает определенный ориентир в предлагаемых дополнительных программах и курсах, которые инициирует университет. На среднем уровне удовлетворенности работодателей располагаются показатели профессиональных умений и навыков, навыков самоменеджмента, инициативность, а также способность взять ответственность, эти же качества имеют наибольшее количество негативных откликов.

Оценивая необходимость качеств, являющихся определяющими при приеме выпускника на работу, по мнению работодателей, выявляются следующие критерии отбора: самое главное – постоянный выбор работодателей – наличие профессиональных умений, практических навыков, уровень теоретической подготовки по профессии. Достаточно значимыми работодателями считаются: ответственность, хорошую обучаемость и стремление к новым знаниям.

В выборе позиций сотрудничества, работодатели склонны выбирать классические формы взаимодействия с вузом, избегая таких современных и необходимых в сегодняшней ситуации типов взаимодействия как совместная проектная и научно-исследовательская деятельность, проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ», оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации, открытие новых кафедр, разработка рабочих программ, программ учебной практики.

Пожелание работодателей по усилению ряда профессиональных компетенций выпускников были в основном направлены на основы государственной службы, правовую грамотность, организацию научной деятельности, государственное строительство и основы бухгалтерского учета, проектное управление. Для отражения пожеланий работодателя эти позиции могут быть представлены в курсах по выбору и программах ДПО.

**Выпускники.** Пост-оценка выпускниками пребывания в стенах университета по большинству показателей заслуживает преимущественно положительной оценки, так у 10 показателей он выходит в верхний уровень удовлетворенности образовательной ситуацией, еще у 3 она закрепились в среднем уровне. Наиболее низкие оценки даны по показателям организации и проведения практики – это необходимо учесть в дорожных картах 2022 года.

**Студенты с ограниченными возможностями.** Понимание необходимости создания безбарьерной образовательной среды, инклюзивного университетского пространства, вызвало необходимость мониторинга удовлетворенности таких целевых групп как студенты с ограниченными возможностями. В рамках проведенного мониторинга были определены различные потребности студентов с ОВЗ. Так, потребность студентов в кадровом ресурсе выразилась в педагоге-психологе, социальном работнике, педагоге-тьюторе, ассистенте, специалисте по техническим средствам.

Психолого-педагогическое сопровождение необходимо для 48% студентов с ОВЗ. Изучая потребность в психолого-педагогическом сопровождении, студенты с ОВЗ указывают на необходимость индивидуальных учебных планов и графиков обучения, необходимости дополнительного контроля за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий, просят о создании расписания с учетом доступности среды, указывают на необходимость психологического консультирования, нуждаются в индивидуальных консультациях

Потребность в социальном сопровождении актуальным считают почти 50% студентов, особенно значимым становится выделение дополнительных стипендий и материальной помощи, организация досуга и транспортная доставка, а также организация волонтерского движения в помощь студентам с ОВЗ.

Потребность в медико-оздоровительном сопровождении испытывают порядка 43% студентов с ОВЗ. Чаще всего в их запросах звучат адаптация медицинских пунктов под их нужды, организация адаптированного профилактория и дисциплин физической культуры, использование спортивного оборудования, адаптированного под нужды студентов с ОВЗ.

Важным аспектом работы вуза является помощь в трудоустройстве студентов с ограниченными возможностями. И среди основных мероприятий, в которых нуждаются студенты в этом вопросе стали учебные практики на специальных местах, где могли бы работать специалисты с ОВЗ, делать отдельные презентации и встречи работодателей с такими студентами, а также ввести дисциплину по подготовке к трудоустройству, содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места.

Доступность и инклюзивность образовательной среды была переведена в показатели, по которым была дана оценка удовлетворенности студентов инвалидов (Приложение 16). 4 показателя находятся в верхнем уровне удовлетворенности, это: доступность прилегающих территорий, доступность входа в университет и его объекты, отношение и внимание со стороны студентов, доступность перемещения по университету. Наиболее низкие оценки получены по показателям наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса и наличием системы оповещения, в случае необходимости помощи для студентов с ОВЗ.

**Дополнительная информация.** Дополнительным фрагментом анализа в 2021 году стали аналитические карты СМК институтов. Каждому институту по трем категориям (бакалавриат, магистратура и преподаватели) составлены

аналитические карты, позволяющие увидеть все показатели наглядно и в том числе по отношению к предыдущему замеру и показателям университета. К каждому графику прилагается таблица, в которой для дорожных карт определены показатели, требующие улучшения, распределенные по трем категориям: показатели, значение которых ухудшилось более чем на 5% по отношению к предыдущему году, показатели, значение которых находится ниже 65% – в зоне низких значений и показатели, значение которых отличается от университетских более, чем на 5%.

**Таким образом, можно сделать следующие выводы:**

- Проведенный мониторинговый замер показал в целом положительную динамику по отношению к 2020 году. Ситуацию преимущественного подъема можно наблюдать по таким категориям как магистранты, молодые ученые, преподаватели, сотрудники; превалирование отрицательной динамики в этом году характерно для специалистов и бакалавров, слушателей ДПО, родителей студентов.

- Как правило, наиболее высоко оцениваемыми показателями становится зона получения информации (работа библиотек, информационные источники, информация о подразделениях) и блок социального комфорта – взаимоотношения и отношение на различных уровнях;

- Несмотря на существенную работу в этой области, остаются системные проблемные поля, где большинство групп показывают невысокий уровень удовлетворенности: это качество и условия питания, доступность чистой воды меры материального поощрения;

- Наиболее благоприятный профиль оценок и наивысшую удовлетворенность по среднему показателю на данный момент имеют такие группы клиентов как молодые ученые и магистранты;

- Существуют группы внутренних клиентов, фон неудовлетворенности которых существует (сотрудники и преподаватели университета), что требует внимательного изучения и мер коррекции, но, при этом стоит отметить по этому году, что оценки и сотрудников и ППС стали более благоприятными и переместились в более высокие значения по уровням удовлетворенности;

- Отдельного внимания заслуживают потребности студентов с ограниченными возможностями – несмотря на достаточно высокую оценку инклюзивности и безбарьерности образовательной среды университета, есть большое количество пожеланий относительно социального, психологического и медицинского сопровождения, которые являются не просто запросом студентов, а скорее требованием современного развития и целей государственной политики;

- В целом, можно сказать, что мероприятия дорожных карт, предпринятые относительно магистрантов, аспирантов, преподавателей и сотрудников университета в 2020-2021 году показали свою эффективность; неэффективны или недостаточны были мероприятия для слушателей ДПО, а также не совсем эффективны для специалистов и бакалавров и, как следствие, их родителей.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
СТУДЕНТЫ

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Получить знания	2158	46,2	46,9
2	Получить диплом	838	18,0	18,2
3	Получить отсрочку от армии	26	0,6	0,6
4	Оправдать ожидания родителей	110	2,4	2,4
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	1366	29,3	29,7
6	Завести друзей, вступить в брак	20	0,4	0,4
7	Затрудняюсь ответить	84	1,8	1,8
	Итого ответивших:	4602	98,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	65	1,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №2

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Полностью	1060	22,7	22,8
2	В основном	2447	52,4	52,7
3	Лишь некоторые	907	19,4	19,5
4	Нет	230	4,9	5,0
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №3

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?  
(укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	707	15,1	15,3
2	Высокий уровень получаемых знаний	1662	35,6	36,0
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	1644	35,2	35,6
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	793	17,0	17,2
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	1356	29,1	29,4
6	Наличие мер социальной поддержки	644	13,8	14,0
7	Широкий выбор специальностей	2104	45,1	45,6
8	Приемлемая стоимость обучения	1067	22,9	23,1
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	784	16,8	17,0
10	Безопасность, комфортность учебы	1232	26,4	26,7
11	Доступность и полнота информации об университете	872	18,7	18,9



<b>12</b>	Отличий не вижу	434	9,3	9,4
<b>13</b>	Затрудняюсь ответить	423	9,1	9,2
	Сумма:	13722	294,0	297,5
	Итого ответивших:	4613	98,8	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	54	1,2	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №4

**4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Низкий престиж получаемого диплома	414	8,9	9,0
<b>2</b>	Недостаточный уровень получаемых знаний	649	13,9	14,1
<b>3</b>	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	244	5,2	5,3
<b>4</b>	Отсутствие свободы и ущемление интересов	391	8,4	8,5
<b>5</b>	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	525	11,2	11,4
<b>6</b>	Высокая стоимость обучения	849	18,2	18,5
<b>7</b>	Отличий не вижу	1091	23,4	23,7
<b>8</b>	Затрудняюсь ответить	1970	42,2	42,8
	Сумма:	6133	131,4	133,3
	Итого ответивших:	4600	98,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	67	1,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №5

**5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Полностью гарантирует	1306	28,0	28,1
<b>2</b>	В основном гарантирует	2248	48,2	48,4
<b>3</b>	Гарантирует частично	802	17,2	17,3
<b>4</b>	Не гарантирует	288	6,2	6,2
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №6

**6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:**

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	77,6	8,7	13,3	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	68,1	18,4	13,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
3	Графиком обучения	67,8	18,9	12,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
4	Содержанием учебы	73,8	11,2	14,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

5	Возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин	74,5	10,8	14,3	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
6	Качеством преподавания	75,1	9,2	15,2	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.	74,4	4,5	20,6	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	74,7	9,7	15,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.	81,4	4,4	13,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
10	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания	78,8	4,8	15,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.	79,2	6,4	13,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	82,3	8,2	9,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	87,1	4,7	7,6	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах	57,3	25,9	16,3	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств	83,6	8,1	7,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	60,8	23,9	14,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим	82,0	9,4	8,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	84,9	5,9	8,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
19	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре	78,5	4,6	16,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
20	Организацией студенческого самоуправления на факультете	76,2	5,4	17,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
21	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы	79,9	4,6	15,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
22	Перспективами трудоустройства по специальности	70,9	8,2	20,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
23	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.	69,7	16,0	13,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
24	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.	70,2	7,3	21,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	70,3	8,1	21,2	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
26	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	72,2	5,2	22,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
27	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	84,0	4,9	10,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
28	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	79,3	7,7	12,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

29	Взаимоотношениями с куратором	85,1	5,0	9,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
30	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	81,3	6,6	11,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
31	Признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.	74,2	5,1	20,2	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

Таблица №7

**7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	В целом удовлетворены	2269	48,6	49,8
<b>2</b>	Скорее удовлетворены	1968	42,2	43,2
<b>3</b>	Скорее не удовлетворены	262	5,6	5,8
<b>4</b>	Не удовлетворены	56	1,2	1,2
	Итого ответивших:	4555	97,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	112	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №8

**8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности**

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Фактор не мотивирует ни в одном направлении	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	3409(73,0)	827(17,7)	1101(23,6)	547(11,7)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	3347(71,7)	1297(27,8)	812(17,4)	416(8,9)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
3	Это дает мне возможность развиваться	3261(69,9)	1266(27,1)	1154(24,7)	402(8,6)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
4	Это дает мне возможность самореализоваться	2862(61,3)	1075(23,0)	1365(29,2)	483(10,3)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
5	Мне это интересно	3102(66,5)	1089(23,3)	1282(27,5)	492(10,5)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	2592(55,5)	754(16,2)	1148(24,6)	905(19,4)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
7	Это дает мне возможность быть (повышать конкурентоспособным)	3009(64,5)	1187(25,4)	913(19,6)	681(14,6)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	2591(55,5)	860(18,4)	1434(30,7)	703(15,1)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
9	Заставляют родители	1613(34,6)	424(9,1)	355(7,6)	2525(54,1)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
10	Заставляют кураторы	1529(32,8)	422(9,0)	490(10,5)	2519(54,0)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	2824(60,5)	1030(22,1)	647(13,9)	1065(22,8)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
12	Участие необходимо для получения диплома	2976(63,8)	1016(21,8)	505(10,8)	1026(22,0)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

13	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	2557(54,8)	847(18,1)	1296(27,8)	968(20,7)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
14	Не хочу быть хуже других	2280(48,9)	623(13,3)	632(13,5)	1752(37,5)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
15	Все окружающие меня люди участвуют	2124(45,5)	496(10,6)	647(13,9)	1813(38,8)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
16	Есть свободное время	2185(46,8)	711(15,2)	966(20,7)	1478(31,7)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
17	Это мои обязанности по общественному поручению	2203(47,2)	523(11,2)	640(13,7)	1719(36,8)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
18	Затрудняюсь ответить	1575(33,7)	557(11,9)	511(10,9)	2428(52,0)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
19	Не участвую в этой деятельности	1526(32,7)	781(16,7)	788(16,9)	2130(45,6)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

Таблица №9

9. Готовы ли Вы?

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	508(10,9)	279(6,0)	1596(34,2)	2261(48,4)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
2	Активно заниматься научной работой	572(12,3)	1190(25,5)	1743(37,3)	1139(24,4)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	836(17,9)	1038(22,2)	1513(32,4)	1257(26,9)	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

Таблица №10

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Такой барьер отсутствует	Валидные :	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	869(18,6)	738(15,8)	562(12,0)	531(11,4)	2436(52,2)	2231(47,8)	4667(100,0)
2	Не владею необходимой информацией	757(16,2)	1264(27,1)	629(13,5)	393(8,4)	2661(57,0)	2006(43,0)	4667(100,0)
3	Нет доступа к необходимой информации	683(14,6)	883(18,9)	594(12,7)	502(10,8)	2439(52,3)	2228(47,7)	4667(100,0)
4	Нет необходимой подготовки	747(16,0)	1207(25,9)	659(14,1)	413(8,8)	2663(57,1)	2004(42,9)	4667(100,0)
5	Не ощущаю внешней поддержки	798(17,1)	829(17,8)	708(15,2)	486(10,4)	2484(53,2)	2183(46,8)	4667(100,0)

6	Не владею навыками этой деятельности	726(15,6)	1226(26,3)	775(16,6)	386(8,3)	2696(57,8)	1971(42,2)	4667(100,0)
7	Отсутствует необходимая организация	684(14,7)	794(17,0)	609(13,0)	504(10,8)	2362(50,6)	2305(49,4)	4667(100,0)
8	Не хватает силы воли	809(17,3)	1002(21,5)	693(14,8)	454(9,7)	2541(54,4)	2126(45,6)	4667(100,0)
9	Не хватает времени	1001(21,4)	1206(25,8)	1161(24,9)	360(7,7)	2868(61,5)	1799(38,5)	4667(100,0)
10	Затрудняюсь ответить	1091(23,4)	897(19,2)	891(19,1)	534(11,4)	2619(56,1)	2048(43,9)	4667(100,0)

**Таблица №11**

**11. Оцените, насколько у Вас развиты перечисленные ниже способности и навыки, насколько Вам нужна помощь в их развитии**

N	Подвопросы:	У меня с этим все отлично	Пока не очень, но я могу развить это сам	Хорошо бы получить помощь	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Эмоциональный интеллект (умение распознавать свои и чужие эмоции)	78,8	15,6	5,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
2	Способность управлять собственным развитием	70,6	22,9	6,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
3	Способность управлять здоровьем	66,5	24,5	8,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
4	Способность нести ответственность	79,2	16,3	4,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
5	Навыки тайм-менеджмента	48,6	34,2	16,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
6	Навыки системного мышления	59,2	29,4	10,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
7	Навыки логического мышления	69,6	22,5	7,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
8	Высокая обучаемость	59,9	30,6	9,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
9	Навык критического мышление	65,1	26,1	8,2	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
10	Способность к планированию деятельности	69,3	23,4	6,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
11	Умение мотивировать людей	60,5	28,1	10,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
12	Навык в использовании технологий управления	55,3	31,3	12,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
13	Навык управления проектами	49,5	33,0	17,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
14	Лидерские качества	55,6	30,8	13,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
15	Способность управлять изменениями	56,8	31,5	11,2	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
16	Навык в формулирование проблемы	63,3	28,1	8,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
17	Навык выдвижения гипотез	56,1	31,5	11,9	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
18	Навык экспериментирования	57,1	30,9	11,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
19	Навык анализа данных	62,2	27,6	9,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
20	Навык моделирования решения	56,4	31,7	11,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
21	Навык командной работы	69,2	23,2	7,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
22	Навык организации процесса нетворкинга	47,4	34,0	18,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
23	Навык ведение дискуссии	59,9	28,0	11,6	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
24	Навык аргументации в дискуссии	58,9	28,8	11,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

25	Навык коммуникации с представителями других культур	57,4	29,7	12,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
26	Навык ведение деловой переписки (деловое письмо)	54,4	31,7	13,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
27	Навык обработки и анализа данных	60,1	28,4	11,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
28	Навык обеспечения кибербезопасности	47,2	32,8	19,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
29	Медиакомпетентность	51,7	32,3	15,6	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
30	Технологическая грамотность	53,1	31,9	14,5	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
31	Способность к проектному мышлению	53,0	31,7	14,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
32	Навык бизнес-планирования	44,3	32,8	22,4	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
33	Навык финансового моделирования	44,1	32,7	22,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
34	Понимание маркетинговых процессов	43,8	32,9	22,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
35	Навыки продвижения бизнеса	42,2	32,5	24,8	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
36	Навык управления репутацией	51,5	32,3	15,7	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
37	Профессиональные навыки	51,9	33,7	14,0	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)
38	Практические навыки для жизни	68,2	24,2	7,1	4644(99,5)	23(0,5)	4667(100,0)

Таблица №12

**12. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	3342	71,6	72,0
2	Нет	1302	27,9	28,0
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №13

**13. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	309	6,6	6,7
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	70	1,5	1,5
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	658	14,1	14,2
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	366	7,8	7,9
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	3241	69,4	69,8
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №14

**14. Посоветуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	2015	43,2	43,4
2	Скорее да, чем нет	2099	45,0	45,2
3	Скорее нет, чем да	367	7,9	7,9
4	Нет	163	3,5	3,5
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №15

15. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его подразделений.  
Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	271	5,8	5,9
2	МФЦ	577	12,4	12,5
3	Научная библиотека	264	5,7	5,7
4	Столовые и буфеты	770	16,5	16,7
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	369	7,9	8,0
6	Аптека НИУ «БелГУ»	336	7,2	7,3
7	Молодежный культурный центр	158	3,4	3,4
8	Типография, издательство	259	5,5	5,6
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	231	4,9	5,0
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	171	3,7	3,7
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	229	4,9	5,0
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	220	4,7	4,8
13	Ботанический сад	271	5,8	5,9
14	Центр дополнительного образования	155	3,3	3,4
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	178	3,8	3,9
16	Нет таких	2903	62,2	62,8
	Сумма:	7362	157,7	159,4
	Итого ответивших:	4620	99,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	47	1,0	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №16

16. Какие это могли бы быть услуги?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	-	119	2,5	13,0
2	Обеспечение полным комплектом книг	1	0,0	0,1
3	Helping other students	1	0,0	0,1
4	Ставить чаще лекции по гистологии	1	0,0	0,1
5	Платные	2	0,0	0,2
6	Все ок	2	0,0	0,2
7	Меня устаивают все услуги предъявляемые университетом.	1	0,0	0,1
8	не знаю	65	1,4	7,1
9	"Я понимаю, что просто большой поток студентов, но все же. Не всегда выполняют вовремя работу и главное постоянно говорят позвонить тому, тому, а потом в итоге там снова говорят позвонить в МФЦ.	1	0,0	0,1
10	И так по кругу."	1	0,0	0,1
11	аптека, столовая/буфет	1	0,0	0,1

12	Гкуш	1	0,0	0,1
13	Обучение в очном режиме!	1	0,0	0,1
14	Нет таких	60	1,3	6,6
15	их наличие; очень неудобно добираться	1	0,0	0,1
16	Ещё парочка буфетов	1	0,0	0,1
17	Без понятия	3	0,1	0,3
18	Отдельный комитет занимающийся пересчетом ранее пройденных дисциплин	1	0,0	0,1
19	Затрудняюсь ответить	45	1,0	4,9
20	Не таких	2	0,0	0,2
21	Еда	3	0,1	0,3
22	Никакие	34	0,7	3,7
23	Все устраивает	15	0,3	1,6
24	Дополнительное репетиторство	1	0,0	0,1
25	Не хватает учебников по профильным предметам	1	0,0	0,1
26	смотрите мой ответ на 15 вопрос	1	0,0	0,1
27	Подробные ответы, на задаваемые вопросы.	1	0,0	0,1
28	их нет	3	0,1	0,3
29	Курсы по финансовой грамотности, Встречи с реальными предпринимателями, консультации	1	0,0	0,1
30	Доступное и качественное питание, организация комфортной студенческой среды на факультете (сейчас уже сделан ремонт, своевременное предоставление услуг мфц с уважением к студентам, преподавателям и сотрудникам вуза.	1	0,0	0,1
31	Всего достаточно	3	0,1	0,3
32	не какие	3	0,1	0,3
33	Работа с Пегасом и расписанием	1	0,0	0,1
34	?	2	0,0	0,2
35	Другие	1	0,0	0,1
36	кабинеты для занятий онлайн	1	0,0	0,1
37	Некоторые пункты питания закрыты. Открытые не успевают обслужить всех желающих в рамках перерыва	1	0,0	0,1
38	Составление нормального расписания	1	0,0	0,1
39	Фартук	1	0,0	0,1
40	—	2	0,0	0,2
41	Предоставление необходимой помощи, ответы на интересующие вопросы, проведение досуга	1	0,0	0,1
42	Место отдыха	2	0,0	0,2
43	"По поводу медицинских услуг - бесплатные.	1	0,0	0,1
44	Психологическая служба более активная в плане мероприятий.	1	0,0	0,1
45	Студенческий городок открытый для посещения не только с 1 стороны и неприметными воротами"	1	0,0	0,1
46	Проблематичность записи к стоматологу	1	0,0	0,1
47	Поддержание здоровья	1	0,0	0,1
48	Нормальная еда (хотя бы больше бутербродов, а не тортики и шоколадки.	1	0,0	0,1
49	Нет такиз	1	0,0	0,1
50	"Увеличения количества книг в электронном формате в библиотеке	1	0,0	0,1
51	Порядок в столовой (порции, качество, стоимость	1	0,0	0,1
52	Присутствие медицинских работников во всех корпусах (для экстренных ситуаций	1	0,0	0,1



53	"	12	0,3	1,3
54	_	3	0,1	0,3
55	сантехник в общежитии	1	0,0	0,1
56	Открыть аптеку на территории ниу белгу	1	0,0	0,1
57	Финансовая поддержка	1	0,0	0,1
58	Лечение зубов по скидкам для студентов	1	0,0	0,1
59	Оказание медицинской помощи бесплатно	1	0,0	0,1
60	Не предоставляется информации о возможностях	1	0,0	0,1
61	..	1	0,0	0,1
62	Нормальная столовая в стф	1	0,0	0,1
63	Больше буфетов иных точек с едой	1	0,0	0,1
64	Качественный общих помещений (кухня душ, стабильная работа техники и адекватная электросеть, работающая без перебоев	1	0,0	0,1
65	Предложений нет	1	0,0	0,1
66	Услуги для получения бесплатной мед.помощи в стоматологических кабинетах.	1	0,0	0,1
67	Больше столовых	2	0,0	0,2
68	Компетентное выставление расписания	1	0,0	0,1
69	Типография	1	0,0	0,1
70	Адекватное составление расписания	1	0,0	0,1
71	Свежая еда и по разумной стоимости; лекарства по более низкой стоимости; врачи, которые не хамят	1	0,0	0,1
72	П	1	0,0	0,1
73	Всего доставало	1	0,0	0,1
74	Большее количество нужной литературы в библиотеках, более современные компьютеры, способные решать необходимые задачи. Компетентные и толерантные психологи в спс	1	0,0	0,1
75	Необходимо повышать качество услуг уже существующих	1	0,0	0,1
76	Нету таких	1	0,0	0,1
77	Мфц	4	0,1	0,4
78	нормальная, вкусная еда, по адекватным ценам.	1	0,0	0,1
79	Плохое отношение к своим посетителям	1	0,0	0,1
80	Всё имеется	1	0,0	0,1
81	Продажа лекарств	1	0,0	0,1
82	Нет таких	1	0,0	0,1
83	Затрудняюсь в ответе	1	0,0	0,1
84	Любые	5	0,1	0,5
85	столовая с приемлемыми ценами	1	0,0	0,1
86	Многообразие спортивных секций	1	0,0	0,1
87	получить справки в мфц и посещение электива спортивного	1	0,0	0,1
88	подработка	1	0,0	0,1
89	Невозможность корректировки расписания твоей группы	1	0,0	0,1
90	Кардиолог (есть только врач в декрете, с сентября В кардиологический кабинет записаться невозможно в силу отсутствия врача. Может и дольше, но с сентября точно. Дерматолог уводился, соответственно, тоже записаться невозможно. :( график работы столовых до 15 часов - пары до 17.20 или даже 19.05.... не работает по субботам ни одна точка питания в четвёртом корпусе на студенческой. Пары в субботу есть. Странно.	1	0,0	0,1
91	Составление расписания	1	0,0	0,1

92	*	1	0,0	0,1
93	Питьевая вода	1	0,0	0,1
94	☼	1	0,0	0,1
95	Г	1	0,0	0,1
96	коворкинг	1	0,0	0,1
97	все вполне устраивает	2	0,0	0,2
98	Хотелось бы, чтобы график работы столовой был больше - студентам, учащимся на второй смене, тоже нужно питаться, но почему-то им такой возможности не предоставляют.	1	0,0	0,1
99	Сложно сказать	1	0,0	0,1
100	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	1	0,0	0,1
101	быстрое обслуживание	1	0,0	0,1
102	...	1	0,0	0,1
103	Бесплатная медицина	1	0,0	0,1
104	Открытие буфета и столовой с 8:30	1	0,0	0,1
105	Не знаю.	2	0,0	0,2
106	травматология	1	0,0	0,1
107	Компетентность в своей специальности и профессиональная этика	1	0,0	0,1
108	Во время большого перерыва в столовой первого корпуса огромная очередь. Аптека в четвёртом корпусе не работает	1	0,0	0,1
109	Помощь в развитии проектов молодых предпринимателей	1	0,0	0,1
110	Кулеры для воды	1	0,0	0,1
111	Сделайте вторую буфетчицу!	1	0,0	0,1
112	Военно-учебный центр (Военная кафедра	1	0,0	0,1
113	Нет такой	1	0,0	0,1
114	Дополнительные занятия для желающих	1	0,0	0,1
115	Продвижение киберспорта, как отдельный вид деятельности в НИУ БелГУ.	1	0,0	0,1
116	Мне ничего не нужно	1	0,0	0,1
117	Столовая внутри корпуса с приемлемыми ценами для студентов, с полноценным питанием.	1	0,0	0,1
118	Нет	22	0,5	2,4
119	БЕСПЛАТНАЯ медицинская помощь студентам (я была иностранным студентом с медицинским полисом, который нас заставляли покупать, но за приём у врача я стабильно платила в нашей поликлинике 600р. Представьте: открыть больничный - 600р, продлить больничный - 600р, закрыть больничный - 600р.. В общежитиях стало сложно прожить с началом пандемии. Вы знаете в каких условиях живут студенты в изоляторах? Их заселяют минимум на 14 дней в ужаснейшие условия (грязь, пыль, мусор, море тараканов и клопов. Возможно, ситуация с прошлой осени изменилась. Очень на это надеюсь. Однажды в столовой на Масленицу взяла блинчик, а получила что-то, что невозможно ни порезать, ни откусить (если бы я всё таки дальше пыталась съесть этот блин, то, вероятно, похода к стоматологу было бы не избежать. Также была ситуация, когда вся группа чуть не получила "не зачёт" просто потому что зачётная пара стоял поздно, и деканат был уже закрыт. Мы не могли взять зачётки, и нам не хотели ставить зачёт.	1	0,0	0,1
120	Крытый манеж в КСШ	1	0,0	0,1
121	Вода питьевая	1	0,0	0,1
122	Аптека	5	0,1	0,5
123	Буфет	3	0,1	0,3

124	Так	1	0,0	0,1
125	Кружки	1	0,0	0,1
126	Конные прогулки , экскурсии в ботаническом саду , мастер-классы	1	0,0	0,1
127	Получение справки	2	0,0	0,2
128	Не могу ответить	1	0,0	0,1
129	Поддержка научной деятельности	1	0,0	0,1
130	физическая культура как предмет после 3го курса	1	0,0	0,1
131	В общем и целом все устраивает!	1	0,0	0,1
132	Ничего	1	0,0	0,1
133	Печать литературных произведений студентов	1	0,0	0,1
134	автоматическое продление литературы	1	0,0	0,1
135	Более низкие цены на обед в столовой	1	0,0	0,1
136	Качественное образование, без баллонской системы, задумываюсь над переводом на заочную форму обучения для получения диплома, смысла обучаться очно - нет	1	0,0	0,1
137	Составить более точное расписание	1	0,0	0,1
138	Все, что я перечислила	1	0,0	0,1
139	Пропускной режим	1	0,0	0,1
140	В основном я обращалась в МФЦ, столовую, деканат, поликлинику БелГУ, и все услуги профессионально были предоставлены.	1	0,0	0,1
141	О	1	0,0	0,1
142	,	2	0,0	0,2
143	....	2	0,0	0,2
144	...	2	0,0	0,2
145	Ввиду не проживания в общежитии, не смогла получить помощь от поликлиники НИУ БелГУ	1	0,0	0,1
146	Что-то бесплатное в плане развлечений	1	0,0	0,1
147	В студ городке обычно закрыт внутренний вход	1	0,0	0,1
148	Более длинный обеденный перерыв, большее количество обслуживающего персонала в буфетах и столовой	1	0,0	0,1
149	Условия для проживания в общежитии	1	0,0	0,1
150	съедобная и недорогая еда (не из СССР, ака слипшиеся макароны	1	0,0	0,1
151	Оплата обучения	1	0,0	0,1
152	Урокт	1	0,0	0,1
153	Все необходимое уже есть	1	0,0	0,1
154	Все	2	0,0	0,2
155	Всё устраивает	3	0,1	0,3
156	Кулеры с водой.	1	0,0	0,1
157	Медицинские	4	0,1	0,4
158	Меня все устраивает, не сталкивалась	1	0,0	0,1
159	Нехватка еды в столовой	1	0,0	0,1
160	Таких нет	8	0,2	0,9
161	☞	1	0,0	0,1
162	нехватка мест	1	0,0	0,1
163	Аудитории vacant space	1	0,0	0,1
164	Услуги по университету	1	0,0	0,1
165	Нет услуг	2	0,0	0,2

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

166	Клуб пения	1	0,0	0,1
167	Киберспортивный клуб	1	0,0	0,1
168	Дополнений нет	1	0,0	0,1
169	Брынь	1	0,0	0,1
170	Я не знаю	2	0,0	0,2
171	Центр помощи иностранным студентам	1	0,0	0,1
172	Мед кабинет в каждом корпусе	1	0,0	0,1
173	Социальная помощь	1	0,0	0,1
174	аптеки	1	0,0	0,1
175	.....	1	0,0	0,1
176	в буфете нет привычных булочек, там одни торты. верните булочки, пирожки, сэндвичи. и из-за того, что один человек и обслуживает и делает кофе, в буфете каждый раз задерживаешься или не успеваешь на пару и не успеваешь перекусить	1	0,0	0,1
177	бесплатная столовая	1	0,0	0,1
178	кулеры, доступ к чистой питьевой воде	1	0,0	0,1
179	Спа-салон	1	0,0	0,1
180	Реализация работы с проектами	1	0,0	0,1
181	аусипе	1	0,0	0,1
182	Оперативное оказание услуг	1	0,0	0,1
183	разные	1	0,0	0,1
184	психолог	1	0,0	0,1
185	дискотека	1	0,0	0,1
186	Затрудняюсь ответом	1	0,0	0,1
187	дайте деняк	1	0,0	0,1
188	есть все	1	0,0	0,1
189	Лучше б денег прислали	1	0,0	0,1
190	ничего	1	0,0	0,1
191	Киберспорт для студентов	1	0,0	0,1
192	Комната отдыха	1	0,0	0,1
193	зона отдыха	1	0,0	0,1
194	да	9	0,2	1,0
195	Бассейн:	1	0,0	0,1
196	Никаких	3	0,1	0,3
197	"дайте деняк	1	0,0	0,1
198	лучше бы денег прислали	1	0,0	0,1
199	"цены ниже пж	1	0,0	0,1
200	Все идет нормально.	1	0,0	0,1
201	не было	1	0,0	0,1
202	Киберклуб	1	0,0	0,1
203	Пока нет	1	0,0	0,1
204	больше буфетов	1	0,0	0,1
205	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	1	0,0	0,1
206	В вузе вполне все есть.	1	0,0	0,1
207	Услуга нету	1	0,0	0,1
208	Необходима столовая в 3 корпусе !	1	0,0	0,1

209	В библиотеке отсутствовала та научная литература истории и культуре Белгородской области, которая была необходима	1	0,0	0,1
210	Справки вызов	1	0,0	0,1
211	Быстрое получение необходимых документов, информации, быстрое разрешение возникших вопросов и проблем	1	0,0	0,1
212	Возвращение прежних позиций в буфете	1	0,0	0,1
213	Расписание нормальное когда делать будут?	1	0,0	0,1
214	Всё есть	1	0,0	0,1
215	Разные курсы	1	0,0	0,1
216	не является важным	1	0,0	0,1
217	Дополнительные спортивные секции	1	0,0	0,1
218	спортивные кружки по боевому искусству	1	0,0	0,1
219	внесение наличных в банкомате	1	0,0	0,1
220	Снижение цен на еду	1	0,0	0,1
221	В случае МФЦ - услуга вежливого обращения. Аптек хотелось бы больше, поскольку в случае необходимости не успеваешь добежать за перемену.	1	0,0	0,1
222	Бесплатная электронная библиотека. Понизить цены на продукты, и добавить обощи. Снизить стоимость платных стоматологических и медицинских услуг. Бесплатная психологическая услуга. Убрать в общежитии ограничение по времени. Предоставлять проживающим регламент старост общежития и ОСОП. Улучшение качества отопления в общежитии. Улучшение шумоизоляции в общежитии. Увеличение количества стиральных машин в общежитии.	1	0,0	0,1
223	Салат Лисичка	1	0,0	0,1
224	Информирование студентов о возможности научной деятельности	1	0,0	0,1
225	Всё услуги были оказаны	1	0,0	0,1
226	Отсутствие врачей некоторых специальностей	1	0,0	0,1
227	В данный момент их нет	1	0,0	0,1
228	Обеспечение едой, информацией и местом для жилья	1	0,0	0,1
229	Более вкусное питание	1	0,0	0,1
230	Манеж Хоркина	1	0,0	0,1
231	Меня все устраивает	5	0,1	0,5
232	.....	1	0,0	0,1
233	Стоматолога	1	0,0	0,1
234	обучение	4	0,1	0,4
235	Не могу предположить	1	0,0	0,1
236	Спортивные секции, доступные для обычных студентов, а не только для КМС. Удобные, бюджетные столовые и буфеты. Наличие кабинета врача, который сможет оказать помощь.	1	0,0	0,1
237	Хорошие	2	0,0	0,2
238	Все нормально	1	0,0	0,1
239	Все нужные услуги есть в университете	1	0,0	0,1
240	МФЦ на старой площадке	1	0,0	0,1
241	сделать нормальное разделения питания, как у других, без миллионов очередей.	1	0,0	0,1
242	Hello	1	0,0	0,1
243	Оказание первой медицинской помощи	1	0,0	0,1
244	.....	1	0,0	0,1
245	Оплаты	1	0,0	0,1
246	хорошо	1	0,0	0,1

247	Таких услуг нет	3	0,1	0,3
248	Таких услуг нету	1	0,0	0,1
249	Затрудняюсь с ответом	2	0,0	0,2
250	Психолога	1	0,0	0,1
251	Банкомат, где класть деньги на карту	1	0,0	0,1
252	Хорошие, комфортные комнаты в общежитии	1	0,0	0,1
253	Хорошие знания	1	0,0	0,1
254	Электронная библиотека	1	0,0	0,1
255	Всё и так хорошо	1	0,0	0,1
256	Информация	1	0,0	0,1
257	Самостоятельный выбор дополнительных курсов, а не навязываемая программа. В столовой цена качеству не соответствует. Некоторые преподаватели не дают возможности высказывать своё мнение и нацелены на зубрение материала	1	0,0	0,1
258	Расписание	1	0,0	0,1
259	Помощь студентам с долгами	1	0,0	0,1
260	Какие-то Программы лояльности	1	0,0	0,1
261	Не знаю что именно не так с экватором, но после еды там всё время что-то не так: вздутие или совсем иногда боль. Примерно два месяца уже там не ем.	1	0,0	0,1
262	Больше спортивных секций	1	0,0	0,1
263	Общежитие	1	0,0	0,1
264	Составление расписания обучения	1	0,0	0,1
265	Услуги банка	1	0,0	0,1
266	Платные мед.услуги для студентов	1	0,0	0,1
267	Конный спорт	1	0,0	0,1
268	Нет шаурмы и бурито	1	0,0	0,1
269	Получение необходимых документов, заказ литературы в библиотеке, услуги общественного питания и т.д.	1	0,0	0,1
270	Стоматологическая помощь по ОМС	1	0,0	0,1
271	Доставка еды	1	0,0	0,1
272	Мфц при каждом институте	1	0,0	0,1
273	В библиотеке не хватает учебников по некоторым дисциплинам, или представлены старые издания, в которых указана не актуальная информация. К сожалению, не ко всем современным учебникам предоставлен электронный ресурс.	1	0,0	0,1
274	Обед	1	0,0	0,1
275	На студенческой нет медпункта или нет обозначения где он	1	0,0	0,1
276	Работа хоть какого-то врача в субботу и воскресенье. И хочу написать о Пегас'е. На дистанционном обучении очень плохо работает	1	0,0	0,1
277	Недостаток мест в общежитии	1	0,0	0,1
278	Затрудняюсь отагетить	1	0,0	0,1
279	По-моему все есть	1	0,0	0,1
280	Всё нормально "	1	0,0	0,1
281	Мфц правильно научится работать с расписанием. столовая начнет иметь низкие цены, соответствующие ужасному качеству еды. Появится ещё одна столовая. Медпункт начнет оказывать помощь, а не просто давать воды из под крана	1	0,0	0,1
282	Большие очереди, иногда не было возможности произвести оплату картой	1	0,0	0,1
283	диалога о состоянии дел	1	0,0	0,1
284	повышение стипендии раз в десять	1	0,0	0,1

285	Продажа канцтоваров	1	0,0	0,1
286	Перерасчёт оплаты общежития	1	0,0	0,1
287	Магазин канцтоваров	1	0,0	0,1
288	Нет ответа	2	0,0	0,2
289	Расписание занятий	1	0,0	0,1
290	нет таких услуг	3	0,1	0,3
291	Никакие, по услугам всё хорошо	1	0,0	0,1
292	Помощь иностранным студентам	1	0,0	0,1
293	Справки на английском языке, полезная еда в буфетах (не в столовой, некоторые распечатки)	1	0,0	0,1
294	не знаю.. я пока с этим не сталкивалась	1	0,0	0,1
295	Камеры в библиотеках, они потеряли книгу, которую я приносил, и теперь обвиняют, что я ее не сдал	1	0,0	0,1
296	Какие-то такие.	1	0,0	0,1
297	Адекватные цены в буфете, одинаковое отношение преподавателей ко всем студентам, помощь в учёбе со стороны преподавателей, а не просто давать задания и пускать на произвол судьбы	1	0,0	0,1
298	Больше таких направлений	1	0,0	0,1
299	Гейские	1	0,0	0,1
300	Не хватает еды.	1	0,0	0,1
301	Столовая внутри вуза	1	0,0	0,1
302	Нормальное ориентирование по корпусам и фонтаны с питьевой водой	1	0,0	0,1
303	Бесплатная диспансеризация	1	0,0	0,1
304	Сделать столовую в социально-геологическом факультете	1	0,0	0,1
305	Кофе	1	0,0	0,1
306	Образовательные	1	0,0	0,1
307	Не знаю, меня все устраивает	1	0,0	0,1
308	Затрудняюсь	1	0,0	0,1
309	Ксерокопия, распечатка. Очень часто бывает закрыто, либо приходится выходить из 17 корпуса и идти. Лучше бы это было во всех корпусах	1	0,0	0,1
310	Меня всё устраивает	2	0,0	0,2
311	Перевод на другое направление	1	0,0	0,1
312	Почему бы МФЦ не заниматься не только студенческими вопросами, но и услугами, которое предоставляет городское МФЦ?	1	0,0	0,1
313	Экскурсии	1	0,0	0,1
314	Компьютерный класс для кибер спортсменов	1	0,0	0,1
315	в столовых более дешёвая и качественная еда, в студ. городке возможность переселиться в другую секцию или комнату, а также возможность иметь микроволновую печь, мультиварку, обогреватель и вентилятор	1	0,0	0,1
316	Скидки на лекарства, тренинги	1	0,0	0,1
317	Услуга МФЦ, не могли объяснить на счёт софинансирования	1	0,0	0,1
318	Составление нормального расписания, доступные цены в столовых и буфетах	1	0,0	0,1
319	Еда по адекватным ценам	1	0,0	0,1
320	Возможность записаться туда, в качестве элективного курса по физической культуре	1	0,0	0,1
321	не	1	0,0	0,1
322	я ни разу не видела аптеку БелГУ	1	0,0	0,1
323	Недостаточность студенческих столовых	1	0,0	0,1

324	репетитора	1	0,0	0,1
325	Не терять документы и делать ПЦР-тест в первый же день карантина, а не после него	1	0,0	0,1
326	Грамотное составление расписания	1	0,0	0,1
327	Хотелось бы иметь возможность брать некоторую литературу на руки. А не один экземпляр	1	0,0	0,1
328	Всё нормально	1	0,0	0,1
329	Типография могла бы быть намного удобней, если бы можно было расплачиваться картой и иметь не только флешку, чтоб распечатать то, что нужно	1	0,0	0,1
330	Дп	1	0,0	0,1
331	Ботанический сад	2	0,0	0,2
332	ASSASUS	1	0,0	0,1
333	Цены дорогие.	1	0,0	0,1
334	000	1	0,0	0,1
335	Пить воду	1	0,0	0,1
336	Печать документов	1	0,0	0,1
337	Человеку нужна вода	1	0,0	0,1
338	Мне всего хватает	1	0,0	0,1
339	–	1	0,0	0,1
340	класные	1	0,0	0,1
341	заниженная стоимость медикаментов	1	0,0	0,1
342	Скидки на лекарства для студентов	1	0,0	0,1
343	"Бесплатное стоматологическое лечение	1	0,0	0,1
344	Наличие микроволновок было бы намного удобнее чем разогревать на сковородке	1	0,0	0,1
345	Не работал медицинский пункт	1	0,0	0,1
346	Хто знае...	1	0,0	0,1
347	Всё хорошо	1	0,0	0,1
348	Пусть в библиотеке будет больше книг по психологии	1	0,0	0,1
349	Там все есть	1	0,0	0,1
350	Присутствие мед. персонала на рабочем месте (мед.пункт	1	0,0	0,1
351	Процесс получения какой-либо информации	1	0,0	0,1
352	Спортивные дисциплины	1	0,0	0,1
353	Кабинет психолога	1	0,0	0,1
354	Все что есть, все устраивает	1	0,0	0,1
355	Стипендии платникам	1	0,0	0,1
356	Музыкальные	1	0,0	0,1
357	Пониже цены	1	0,0	0,1
358	нет их	1	0,0	0,1
359	Возможность прохождения курсов, по совершенно другим специальностям	1	0,0	0,1
360	не хватает услуги пожаловаться на расписание, такое чувство, что пары онлайн и очно ставят в случайном порядке	1	0,0	0,1
361	Все проще	1	0,0	0,1
362	Психологическая помощь	2	0,0	0,2
363	Больше мероприятий, это очень интересно	1	0,0	0,1
364	Грустно, что в буфетах продают лишь сладкое, мучное и жирное, было бы прекрасно видеть там больше фруктов и чего-то полезного	1	0,0	0,1



365	Оформление документов, дополнительные услуги	1	0,0	0,1
366	Дополнительные курсы по образованию(платные или бесплатные	1	0,0	0,1
367	выдача справки о том, что мне плохо	1	0,0	0,1
368	Покупка маски	2	0,0	0,2
369	Цены пониже	1	0,0	0,1
370	кайфовать	1	0,0	0,1
371	Узнать про это хотелось бы	1	0,0	0,1
372	столовая	1	0,0	0,1
373	Помощь в оказании медицинских услуг	1	0,0	0,1
374	Предоставление общежития	1	0,0	0,1
375	Реальных	1	0,0	0,1
376	Справки	1	0,0	0,1
377	/	1	0,0	0,1
378	Например, посещение бассейна бесплатно, конно-спортивная школа бесплатна, услуги типографии бесплатны для студентов	1	0,0	0,1
379	Дополнительный буфет	1	0,0	0,1
380	Бесплатные курсы для развитие языка , в мфц- более быстрое обслуживание	1	0,0	0,1
381	экскурсии, туры, консультации, помощь поиске нужной услуги	1	0,0	0,1
382	Всего хватает	1	0,0	0,1
383	Другое	1	0,0	0,1
384	экскурсия в ботанический сад	1	0,0	0,1
385	услуги врачей	1	0,0	0,1
386	Работа с психологом	1	0,0	0,1
387	Помощь в научной деятельности	1	0,0	0,1
388	Очень долгое ожидание места в общежитие	1	0,0	0,1
389	Сбербанк	1	0,0	0,1
390	Нет таких.	2	0,0	0,2
391	"не знаю	1	0,0	0,1
392	не знаю	1	0,0	0,1
393	Консультирование на одном месте где, что и как работает	1	0,0	0,1
394	Цветная печать в типографии, безналичная оплата в столовой	1	0,0	0,1
395	Печать документов с 8 часов	1	0,0	0,1
396	Бесплатные	1	0,0	0,1
397	успешные	1	0,0	0,1
398	Массаж	1	0,0	0,1
399	поирлтилбьдж	1	0,0	0,1
400	Отдых	1	0,0	0,1
401	Психология	1	0,0	0,1
402	Услуги психиатра	1	0,0	0,1
403	Нету	2	0,0	0,2
404	Не могу ответить на этот вопрос	1	0,0	0,1
405	О половине из этих учреждений студенты даже не знают или же им говорят, что услуги, предоставляемые этими структурами, являются платными и себестоимость у них как у аналогичных структур вне университета. И цены бешеные в буфетах, вообще ужас	1	0,0	0,1
406	незнаю	4	0,1	0,4
407	Заявление	1	0,0	0,1

408	Качественные		1	0,0	0,1
409	"Лично мне не хватает более быстрой работы МФЦ		1	0,0	0,1
410	Справки о группе здоровья		1	0,0	0,1
411	Мой университет оснащен всеми необходимыми для студентов услугами.		1	0,0	0,1
412	Бесплатная еда		1	0,0	0,1
413	волонтерство		1	0,0	0,1
414	таких нету		1	0,0	0,1
415	Распечатать место в общежитии		1	0,0	0,1
416	Игровой клуб		1	0,0	0,1
417	Уберите экватор, это не услуга для студентов, это дорогая и не вкусная еда с маленькими порциями, откуда можно уйти с изжогой!		1	0,0	0,1
418	"78465124опргшлрчвкгн рсаvw4ep56у4ыа35вы5п44о45ч5вп5в43и25132а1ичв54пв1м3с12и1в5пив1ис1и51 5п21м5в15аим2в1и351и51вау4ца21а8бца4320а2ы4йк32		1	0,0	0,1
419	ы2п1ива2и14паб		1	0,0	0,1
420	3бю1лд44ыууб3		1	0,0	0,1
421	1.о564ы684ыщп31л2,31гы56341к321оe564ы64п21оьа15ы64у35па13п2р1л4445щ ш1ж4351р321ы564б1351фуа5п13о54ц5уу484п3518ке46ку98к7п56а43		1	0,0	0,1
422	2118ц64р5кеып4кы68р46541фе5ке41о351фц56уе45р132а1а54п356ы4п2а1ы356па45вы4п32 вы1п5уцп45ы1п3ыпу56абы4цпабу4ы6пу4па564ып56464йц46ц4ц84а1ыв321ы3ф21в31а321а 31ыв32в1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32а1ы32а1ы32а1ы32а1а32 ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32ы1а32 32ы12ав21ва2ваы12ав12ва12ва12ваы"	1	0	0,1	
423	Поддержка научных исследований		1	0,0	0,1
424	"физические		1	0,0	0,1
425	Барабадубарабдирайбудай		1	0,0	0,1
426	большая вовлечённость с серьёзные проекты, изменённая система подачи информации, отсутствие отношения как к детям.(работаю маркетологом, занимаюсь развитием бизнеса в белгороде, имею собственную кроссмаркетинговую сеть, на 3 курсе понял что сфера программирования не моя, имею две квалификации джуниор разработчика(опыт работы почти год наджава и 1с учусь на все 5, бюджет могу сказать про систему обучения следующее: программа слишком растянута, много мусора, нет фокуса на определённых целях и задачах, нет вовлечённости в реальные проекты, студенту просто пихают всё подряд без права выбора конкретного направления, то чему здесь обучают 4 года люди проходят за 9 мес на курсах в интернете, образование не ликвидно, отсутствие какой либо помощи в трудоустройстве, что говорит об отсутствии партнёрских отношений с айти компаниями, айти компании не заинтересованны в студентах, что в свою очередь говорит о не професеанализме кадров выходящих после обучения		1	0,0	0,1
427	Столовые и буфеты		1	0,0	0,1
428	Радио-студия		1	0,0	0,1
429	Радио студия		1	0,0	0,1
430	"Никакое		1	0,0	0,1
431	Выпивка, кальян, PlayStation 5, блекджек и шлюхи		1	0,0	0,1
432	Например, студенты учатся до позднего времени и не хватает, буфетов либо каких то автоматов с едой		1	0,0	0,1
433	Представление общежития, ботанический сад		1	0,0	0,1
434	"Не знаю не сталкивался		1	0,0	0,1
435	Ассортимент услуг устраивает.		1	0,0	0,1
436	Лучше позаботьтесь о качестве услуг, а не о добавлении новых		1	0,0	0,1

437	я просто хочу что бы у меня было чуть больше времени и мне доходчивее объясняли некоторые предметы, я очень устал	1	0,0	0,1
438	Мед пункт	1	0,0	0,1
439	1	1	0,0	0,1
440	"Автошкола	1	0,0	0,1
441	Ксерокопия документов	1	0,0	0,1
442	ГТО	1	0,0	0,1
443	Все норм	1	0,0	0,1
444	Качественная еда за разумные деньги.	1	0,0	0,1
445	"Не знаю	1	0,0	0,1
446	"Репетиторство	1	0,0	0,1
447	Помощь в дальнейшем трудоустройстве "	1	0,0	0,1
448	Не собирать деньги со студентов на благотворительность, тк это выбор сугубо каждого, никто не имеет права делать это насильно. Неправильно за это вписывать студентов в ведомость. Обучение является платным, если нужно собрать деньги лучше это делать по собственному желанию студентов, а не принудительно. Кураторы групп собирают больше чем требуется, часть денег кладут в свои карманы. Прошу проверить этот факт.	1	0,0	0,1
449	Н	1	0,0	0,1
450	Столовые	1	0,0	0,1
451	Хз	2	0,0	0,2
452	Не имею понятия	1	0,0	0,1
453	Псих помощь	1	0,0	0,1
454	Спортивное развитие	1	0,0	0,1
455	Помощь в организации учебного процесса	1	0,0	0,1
456	Качалка 24/7 а не с 3-5 вечера	1	0,0	0,1
457	дешевле цены в столовой	1	0,0	0,1
458	спорт	1	0,0	0,1
459	снизить цены в столовке	1	0,0	0,1
460	ну хотелось бы апельсина	1	0,0	0,1
461	снижение цен в буфете	1	0,0	0,1
462	Банкомат	1	0,0	0,1
463	Всё перечисленное имеется	1	0,0	0,1
464	По помощи мало имущем и слабослышащим	1	0,0	0,1
	Итого ответивших:	915	19,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	3752	80,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №17

17. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	216	4,6	4,7
2	МФЦ	234	5,0	5,1
3	Научная библиотека	183	3,9	4,0

4	Столовые и буфеты	381	8,2	8,2
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	189	4,0	4,1
6	Аптека НИУ «БелГУ»	179	3,8	3,9
7	Молодежный культурный центр	223	4,8	4,8
8	Типография, издательство	172	3,7	3,7
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	158	3,4	3,4
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	175	3,7	3,8
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	168	3,6	3,6
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	166	3,6	3,6
13	Ботанический сад	187	4,0	4,0
14	Центр дополнительного образования	158	3,4	3,4
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	161	3,4	3,5
16	Нет таких	3526	75,6	76,3
	Сумма:	6476	138,8	140,2
	Итого ответивших:	4619	99,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	48	1,0	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №18

18. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	-	125	2,7	16,5
2	I don't know	1	0,0	0,1
3	Не интересно	1	0,0	0,1
4	Могу предложить идею по набору групп детей с 14 лет, чтобы читать им лекцию или показывать мультимедийные презентации и фильмы на тематику оказание первой помощи, а также учить их оказанию базовой первой помощи. Ведь любой гражданин России должен уметь оказывать ее в любой ситуации.	1	0,0	0,1
5	"более квалифицированная подготовка специалистов	1	0,0	0,1
6	"	9	0,2	1,2
7	Шпа8к8	1	0,0	0,1
8	Нет идей	25	0,5	3,3
9	нет времени	2	0,0	0,3
10	Затрудняюсь ответить	31	0,7	4,1
11	Все устраивает	4	0,1	0,5
12	Нет	84	1,8	11,1
13	Никакие	10	0,2	1,3
14	Нет таких	70	1,5	9,2
15	Все время отнимает учеба. Но, например проект с коего-спортивной школой длядетец с ограниченными возможностями. Есть сертифицированный тренер.	1	0,0	0,1
16	Платные курсы в центре дополнительного образования	1	0,0	0,1

17	Проектная школа «Проект Будущего» руководитель Ряполова Катерина 10001904 тел.89507188789	1	0,0	0,1
18	Не знаю	35	0,7	4,6
19	Раздумываю	1	0,0	0,1
20	Сменить вахтёрш	1	0,0	0,1
21	Нет, я бы этого не хотел.	1	0,0	0,1
22	Фартук	1	0,0	0,1
23	---	1	0,0	0,1
24	У меня нет подобных идей	1	0,0	0,1
25	Пункт приема вторсырья, бонусы студентам за сдачу вторсырья.	1	0,0	0,1
26	Да, я бы хотела	1	0,0	0,1
27	Я хочу сделать проект для спорта	1	0,0	0,1
28	Их нет	4	0,1	0,5
29	Уже писала	1	0,0	0,1
30	Театральная студия	1	0,0	0,1
31	_	2	0,0	0,3
32	..	2	0,0	0,3
33	Торговые автоматы с перекусом и водой	1	0,0	0,1
34	Профориентационные курсы	1	0,0	0,1
35	Сделать в столовых зоны для коворкинга	1	0,0	0,1
36	Предложений нет	1	0,0	0,1
37	Указала ранее	1	0,0	0,1
38	"не знаю	1	0,0	0,1
39	П	5	0,1	0,7
40	Я управляющая кофейни, могу помочь с улучшением качества напитков в буфетах, разнообразить ассортимент, привлечь новых достойных поставщиков. Превратить буфеты из совдеповских забегаловок в достойный общепит, который наполнит будни студентов качественными напитками и едой. Контактные данные: julia_foresight@mail.ru	1	0,0	0,1
41	Нет	4	0,1	0,5
42	Хотелось бы	1	0,0	0,1
43	В каждом проекте необходимо обсуждение с коллегами. В сфере своего комитета я готова трудиться	1	0,0	0,1
44	...	4	0,1	0,5
45	Да	18	0,4	2,4
46	Проведение пар в ботаническом саду	1	0,0	0,1
47	Кинокружки	1	0,0	0,1
48	Нет у меня нет идей	1	0,0	0,1
49	Продлить график работы столовых, сделать их работающими по субботам. Нанимать врачей на место ушедших специалистов или специалистов в декрете.	1	0,0	0,1
50	Yulya.kurilenko.01@mail.ru	1	0,0	0,1
51	«	1	0,0	0,1
52	О	2	0,0	0,3
53	все вполне устраивает	1	0,0	0,1
54	Бесплатная еда	1	0,0	0,1

55	Распустить поликлинику	1	0,0	0,1
56	...	2	0,0	0,3
57	Выездные уроки для катания на лошадях перед сессиями для снятия стресса	1	0,0	0,1
58	Установка раздельных мусоров	1	0,0	0,1
59	Не хочу	3	0,1	0,4
60	Круглосуточный учебно-читальный зал	1	0,0	0,1
61	Создание маркет-плейса на основе подписки на товар. 89205979271	1	0,0	0,1
62	Создать зону для отдыха студентов, реализовать проект «ботанический сад» на студенческой	1	0,0	0,1
63	Handmade выставка (ярмарка Воронина Анастасия 89192888115	1	0,0	0,1
64	Скоро должен пройти один из турниров по киберспорту, который организывает НИУ БелГУ, было бы здорово если бы начала жизнь школа киберспорта. Где те люди, которые играют в те же самые видео игры, смогли тренировать свои навыки (Не без помощи наставников, если такие будут и в будущем выступать за университет как про игроки. Конечно, подобный вид деятельности не должен мешать основному образовательному процессу! Было бы здорово, если этот вид деятельности можно было бы реализовать. Контакты: real.motion2010@gmail.com	1	0,0	0,1
65	Ничего	1	0,0	0,1
66	Так	1	0,0	0,1
67	Оцифровка научной литературы	1	0,0	0,1
68	Работа для студентов	1	0,0	0,1
69	Всё устраивает	2	0,0	0,3
70	Какиенибудь творческие проекты	1	0,0	0,1
71	Курсы по обучению студентов, проведение тренингов	1	0,0	0,1
72	Хз	3	0,1	0,4
73	Нет предложений	1	0,0	0,1
74	Издание сборника стихов, прозы, публицистических статей студентами БелГУ на добровольной основе с умеренной и разумной цензурой	1	0,0	0,1
75	Молодежный культурный центр	1	0,0	0,1
76	Писательство.	1	0,0	0,1
77	Коммерческая идея	1	0,0	0,1
78	Хотела бы чтобы преподавателям давали меньше бумажной работы, это очень сильно отвлекает и не даёт полных знаний студентам на парах	1	0,0	0,1
79	Нет, спасибо	1	0,0	0,1
80	Пока что идей нет, но я задумаюсь!	1	0,0	0,1
81	Нет такой	1	0,0	0,1
82	,	1	0,0	0,1
83	....	1	0,0	0,1
84	_____	1	0,0	0,1
85	Другое	3	0,1	0,4
86	Выезды за город	1	0,0	0,1
87	Ото	1	0,0	0,1

88	Все	1	0,0	0,1
89	чаще проводить тесты на определение психоэмоционального состояния обучающихся и на наличие психологических отклонений	1	0,0	0,1
90	Еет	1	0,0	0,1
91	Нет таких.	3	0,1	0,4
92	"Организация клуба по настольному теннису	1	0,0	0,1
93	Кузьмакова Алёна Кузьминична 89205782682"	1	0,0	0,1
94	Идей нет	3	0,1	0,4
95	К	1	0,0	0,1
96	Я уже давно занимаюсь продвижением в городе настольных игр и варгеймов, и если бы была возможность делать это на платформе университета среди студентов, я бы в этом участвовал.	1	0,0	0,1
97	Vacant space	1	0,0	0,1
98	Затрудняюсь ответить	1	0,0	0,1
99	таковые отсутствуют	1	0,0	0,1
100	Пока идей нет	1	0,0	0,1
101	Нет не буду	1	0,0	0,1
102	Каждому преподавателю и студенту печатать милые открытки, например, на один праздник в год. С поддержкой и любовью ♡	1	0,0	0,1
103	Турниры по единоборствам	1	0,0	0,1
104	Я не знаю	3	0,1	0,4
105	не знаю.	1	0,0	0,1
106	Автоматы с едой и напитками, автоматы с кофе, бесплатный кулер с водой	1	0,0	0,1
107	Социальная помощь	1	0,0	0,1
108	–	2	0,0	0,3
109	Никакие проекты, нет	1	0,0	0,1
110	Есть идея, но данные оставлять не буду	1	0,0	0,1
111	аусипе	1	0,0	0,1
112	да, хотела быть	1	0,0	0,1
113	Нет, спасибо	1	0,0	0,1
114	Реализация силовых видов спорта в УСК Хоркиной	1	0,0	0,1
115	[-=-[	1	0,0	0,1
116	Затрудняюсь ответом	1	0,0	0,1
117	н	2	0,0	0,3
118	дайте деняк	2	0,0	0,3
119	Я бы предложила ввести маленькие экскурсии по ботаническому саду, так как мало кто вообще там был	1	0,0	0,1
120	Лучше б денег прислали	1	0,0	0,1
121	ytn	1	0,0	0,1
122	студенты, у которых есть таланты в киберспорте должны играть за универ	1	0,0	0,1
123	создать велокоманду от Ниу Белгу	1	0,0	0,1
124	Обучающие	1	0,0	0,1
125	Не скажу	2	0,0	0,3

126	Анонимная психологическая помощь, а также проект помощи с обработкой домашних заданий. zarasuvorova@gmail.com	1	0,0	0,1
127	лучше бы денег прислали	1	0,0	0,1
128	Идея пока нет.	1	0,0	0,1
129	Сделать доставку еду из кафе БелГУ в общагу	1	0,0	0,1
130	расширить площадь для употребления пищи, понизить цены до адекватного уровня, СОТРУДНИЧАТЬ С ДРУГИМИ КОМПАНИЯМИ, организовать столовую систему бесплатных завтраков(для всех, обедов(для второй смены, организация тендера на поставку продуктов питания, продуктов для готовки блюд, полуфабрикатов, создание персонала столовой, создание дополнительных платных услуг столовой	1	0,0	0,1
131	"Меня все устраивает	1	0,0	0,1
132	Нет идеи	1	0,0	0,1
133	К сожалению, нет	1	0,0	0,1
134	Секции, мастер-классы	1	0,0	0,1
135	Нет таких идей	1	0,0	0,1
136	1	2	0,0	0,3
137	Снижение цен на питание. Не хотела бы.	1	0,0	0,1
138	Я подумаю	1	0,0	0,1
139	Проработка компетентности врачей	1	0,0	0,1
140	Все хорошо	1	0,0	0,1
141	Волонтерские	1	0,0	0,1
142	Их не было	1	0,0	0,1
143	Скорость	1	0,0	0,1
144	Досвидания	1	0,0	0,1
145	Net	1	0,0	0,1
146	Их много	1	0,0	0,1
147	.....	1	0,0	0,1
148	Любые	1	0,0	0,1
149	Всего хватает	1	0,0	0,1
150	nhidemare@yandex.ru	1	0,0	0,1
151	Хорошо	2	0,0	0,3
152	отличные проекты в обучении я в них участвовал	1	0,0	0,1
153	Отличные педагогические идеи, конечно, я был вовлечен	2	0,0	0,3
154	Таковых нет	2	0,0	0,3
155	КСШ как вид электива	1	0,0	0,1
156	Замечательные идеи в обучении, обязательно приму участие	1	0,0	0,1
157	Нет вариантов	1	0,0	0,1
158	На базе НИУ БЕЛГУ создать команду чир спортсменов, Может являться элективным курсом, который сможет выбрать студент, или ПФСС для студентов ФФК,а также для любых желающих. Данный вид спорта привлечёт огромное внимание особенно со стороны женского пола. Команда сможет выступать на соревнованиях в виде группы поддержки наших университетских команд, участвовать в всероссийских студенческих соревнованиях по данному виду спорта. Чир спорт красивый, развивает огромное количество качеств ,в том числе коллективные, поэтому он достоин	1	0,0	0,1



	находится в числе основных направлений для занятия физ. нагрузками			
159	?	1	0,0	0,1
160	Hello	1	0,0	0,1
161	Психологическая служба	1	0,0	0,1
162	"....	1	0,0	0,1
163	"хорошр	1	0,0	0,1
164	о"	1	0,0	0,1
165	Таких идей нет	1	0,0	0,1
166	Затрудняюсь с ответом	1	0,0	0,1
167	Не интересуется	1	0,0	0,1
168	Таких нет	1	0,0	0,1
169	Во время дистанционного обучения уменьшать сумму за оплату обучения	1	0,0	0,1
170	"Нет идей	1	0,0	0,1
171	"Создать группу инструментальной музыки и купить для этого все необходимое оборудование (барабаны, гитару, бас гитару, клавиши, я сам хотел играть на барабанах но оказалось, что данного инструмента не имеется	1	0,0	0,1
172	+79606318858"	1	0,0	0,1
173	установить торговые автоматы в корпусах университета	1	0,0	0,1
174	В буфете поднялись цены, а порции уменьшились, хотелось бы сделать цены более доступными для студентов	1	0,0	0,1
175	Нет ответ	1	0,0	0,1
176	Благодарю, не стоит	1	0,0	0,1
177	Всем доволен	1	0,0	0,1
178	У меня идея нет	1	0,0	0,1
179	Б	1	0,0	0,1
180	Создание мобильного приложения для буфетов и столовых, 89103277615	1	0,0	0,1
181	Меня все устраивает	2	0,0	0,3
182	Не таких	2	0,0	0,3
183	Было бы здорово увидеть расширение ассортимента в буфетах, т.к. не всегда есть возможность дойти до столовой или кафе/магазина во время перерыва.	1	0,0	0,1
184	Навигатор по корпусам	1	0,0	0,1
185	Нету таких	1	0,0	0,1
186	Контактных данных нет	1	0,0	0,1
187	Финансирование участия в Дельфийских играх студентов-представителей нашего вуза по творческим направлениям. Дельфийские игры — это соревнования (конкурсы, фестивали, а также выставки и презентации в различных областях искусства. Участие обучающихся в данном соревновании является престижным для учебных организаций и открывает новые перспективы для учеников.	1	0,0	0,1
188	Очень хотелось бы видеть крытый манеж на территории конно-спортивной школы "БелГУ"	1	0,0	0,1
189	Пррп	1	0,0	0,1
190	Мед. Пункт	1	0,0	0,1
191	Предпринимательство	1	0,0	0,1

192	никакой	1	0,0	0,1
193	для студентов все доступно и бесплатно	1	0,0	0,1
194	Автоматизация выдачи одежды в гардеробе	1	0,0	0,1
195	Нет ответа	2	0,0	0,3
196	Еда	1	0,0	0,1
197	Разработка удобных авторских ежедневников и планеров	1	0,0	0,1
198	у меня пока их нет	1	0,0	0,1
199	нет таковых	1	0,0	0,1
200	Улучшить компетентность	1	0,0	0,1
201	нет.	1	0,0	0,1
202	Снижение цен в буфете, повышение стипендии, корректировка учебной программы, работа психолога со студентами	1	0,0	0,1
203	Проект «модель планирования »	1	0,0	0,1
204	Сокс	1	0,0	0,1
205	Сделать зоны отдыха европейского образца	1	0,0	0,1
206	Понятия не имею	1	0,0	0,1
207	увеличить количество буфетов, наладить работу мфц	1	0,0	0,1
208	Я не хотел бы в команде инициаторов идей, но я бы с удовольствием помог им в их реализации, если мне будет это интересно	1	0,0	0,1
209	Студия звукозапись	1	0,0	0,1
210	Нет, не хотела бы	1	0,0	0,1
211	реализация возможности студентам иметь микроволновую печь, мультиварку, обогреватель, вентилятор	1	0,0	0,1
212	Бизнес идеи	1	0,0	0,1
213	У меня нет но всё хорошо	1	0,0	0,1
214	Убрать маски и QR коды	1	0,0	0,1
215	Изменение ценовой политики, в данный момент буфеты и столовые БелГУ не выдерживают конкуренции с соседями	1	0,0	0,1
216	Никаких	1	0,0	0,1
217	р	1	0,0	0,1
218	"Не хотела бы	1	0,0	0,1
219	Проведение экскурсий с привлечением студентов	1	0,0	0,1
220	хочу есть	1	0,0	0,1
221	Более вкусная еда	1	0,0	0,1
222	Нет ивумз	1	0,0	0,1
223	соревнования по конному спорту на уровне университета, 89205912695	1	0,0	0,1
224	kazakowaelina@yandex.ru	1	0,0	0,1
225	не интересуюсь активностью в общественной жизни	1	0,0	0,1
226	Кулинарная	1	0,0	0,1
227	Не могу ответить	1	0,0	0,1
228	Треба подумати	1	0,0	0,1
229	Не хотел бы дать реализатором	1	0,0	0,1
230	Всё ок	1	0,0	0,1
231	Пусть будет больше молодежных мероприятий, проводите психологические тренинги и беседы со студентами, очень	1	0,0	0,1

	многим нужна помощь			
232	Предложение о увеличении молодежных площадок в области	1	0,0	0,1
233	Мерч с символикой Белгу, думаю это лучше доверить студентам:	1	0,0	0,1
234	Пока нет необходимости	1	0,0	0,1
235	Скорее нет	1	0,0	0,1
236	Библиотека	1	0,0	0,1
237	Пока затрудняюсь ответить	1	0,0	0,1
238	89510826454	1	0,0	0,1
239	Нет проектов	1	0,0	0,1
240	Пока не придумала	1	0,0	0,1
241	Стипендия платникам	1	0,0	0,1
242	Музыкальный коллектив НИУ БелГУ	1	0,0	0,1
243	—	1	0,0	0,1
244	Мяу	1	0,0	0,1
245	Создание студии красоты и территории танцев	1	0,0	0,1
246	Большая возможность дополнительных курсов. Разрешить студентам создавать свои художественные коллективы.	1	0,0	0,1
247	Вместо буфетов сделать столовые, как в школе.	1	0,0	0,1
248	Возможность получить сертификат о прохождении курсов, которые можно пройти за месяца 2-3, дают именно необходимую информацию, без всяких лишних дополнительных дисциплин(например, курсы фитнес тренера, курсы смм, курсы нутрициолога, курсы оператора	1	0,0	0,1
249	Психологическая помощь	1	0,0	0,1
250	Мастерклассы	1	0,0	0,1
251	Проект в виде буфета-кафе факультета журналистики "ZHURMEOW", с системой получения скидок в 15 или 30 при успешном получении зачётов и сдачи сессии, с целью замотивировать студентов на учёбу.	1	0,0	0,1
252	Никаих	1	0,0	0,1
253	Коммерциализация и свободная торговля в стенах университета	1	0,0	0,1
254	уже нет	1	0,0	0,1
255	Все нравится	1	0,0	0,1
256	"Аптека	1	0,0	0,1
257	Аптека	1	0,0	0,1
258	Никаких идей нет.	1	0,0	0,1
259	/	1	0,0	0,1
260	89513223893 Екатерина - я уже давно хотела бы зайти в кабинет профоргов и предложить идею , я думаю , что это было бы прекрасно решение для университета и студентов . Я предлагаю организовать поездки от университета по городам России ( золотое Кольцо, Москва и тд бюджетные поездки , как для иностранцев так и для простых смертных. Таким образом , это будет расширять кругозор студентов , помогать входить из зоны комфорта и ещё множество преимуществ. Конечно, нужно продумать более глобально все , но надеюсь ,моя идея будет рассмотрена	1	0,0	0,1
261	Буфет	1	0,0	0,1



292	не хотел	1	0,0	0,1
293	я бы хотел собирать компьютеры или заниматься разработкой игр, возможно	1	0,0	0,1
294	Бесплатные услуги для студентов	1	0,0	0,1
295	буфет побольше	1	0,0	0,1
296	нет спасибо	1	0,0	0,1
297	Я не имею представления на будущее в данный момент	1	0,0	0,1
298	"Библиотека - ""научный уровень"" чит.билета, представляющий доступ к платной научной литературе по партнерской программе.	1	0,0	0,1
299	Центр доп. образования - программы непрерывного образования для граждан (или студентов по освоению материалов вузовской программы за рамками учебного направления, с других факультетов."	1	0,0	0,1
300	Пока не знаю	1	0,0	0,1
301	Проект по повышению культуры учащихся с помощью просмотров классики советского и мирового кинематографа.	1	0,0	0,1
302	Нет их	1	0,0	0,1
303	Не идей	1	0,0	0,1
304	Расширение предоставление услуг	1	0,0	0,1
305	Открытие ботанического сада в СОФ НИУ БЕЛГУ	1	0,0	0,1
306	89774876723	1	0,0	0,1
307	"да	1	0,0	0,1
308	не зная	1	0,0	0,1
309	hgh	1	0,0	0,1
310	Нет, не хотела бы быть в команде реализаторов	1	0,0	0,1
311	Мфц	1	0,0	0,1
312	Воспитание	1	0,0	0,1
313	Помощь кто не умеет ходить	1	0,0	0,1
314	Открытие в студ городке магазина	1	0,0	0,1
	Итого ответивших:	759	16,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	3908	83,7	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №19

**20. В каком институте или на каком факультете Вы учитесь?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Юридический институт	376	8,1	8,1
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	165	3,5	3,6
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	266	5,7	5,7
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	297	6,4	6,4
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	173	3,7	3,7
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	206	4,4	4,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	218	4,7	4,7
8	Медицинский институт	363	7,8	7,8
9	Медицинский колледж	350	7,5	7,5
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	282	6,0	6,1

<b>11</b>	Институт экономики и управления	365	7,8	7,9
<b>12</b>	Институт инженерных и цифровых технологий	281	6,0	6,1
<b>13</b>	Институт наук о Земле	137	2,9	3,0
<b>14</b>	Институт фармации, химии и биологии	267	5,7	5,7
<b>15</b>	Социально-теологический факультет	71	1,5	1,5
<b>16</b>	Факультет журналистики	143	3,1	3,1
<b>17</b>	Инжиниринговый колледж	513	11,0	11,0
<b>18</b>	Старооскольский филиал	171	3,7	3,7
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №20

**21. На каком курсе Вы обучаетесь?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Первый	1553	33,3	33,4
<b>2</b>	Второй	1074	23,0	23,1
<b>3</b>	Третий	935	20,0	20,1
<b>4</b>	Четвертый	797	17,1	17,2
<b>5</b>	Пятый	254	5,4	5,5
<b>6</b>	Шестой	31	0,7	0,7
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №21

**22. Укажите форму Вашего обучения?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Очная	4557	97,6	98,1
<b>2</b>	Заочная (очно-заочная)	87	1,9	1,9
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №22

**23. Ваш пол**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Мужской	1280	27,4	27,6
<b>2</b>	Женский	3364	72,1	72,4
	Итого ответивших:	4644	99,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	23	0,5	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Приложение 2

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
СТУДЕНТЫ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Таблица №1

19. Есть ли у Вас ограничения по здоровью

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Нет	3124	66,9	67,4
2	Есть небольшие ограничения, которые не требуют создания дополнительных условий	1438	30,8	31,0
3	Есть ограничения по здоровью, которые требуют создания дополнительных условий	76	1,6	1,6
	Итого ответивших:	4638	99,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	29	0,6	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №2

19.1. Эти ограничения связаны:

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	11	0,2	16,4
2	С заболеванием органов слуха	4	0,1	6,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	27	0,6	40,3
4	С соматическими заболеваниями	25	0,5	37,3
	Итого ответивших:	67	1,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4600	98,6	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №3

19.2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Доступность и удобство для Вас прилегающей к университету территории	67(1,4)	5(0,1)	5(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
2	Доступность и удобство для Вас входа в университет и его инфраструктурные объекты	64(1,4)	9(0,2)	4(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
3	Доступность и удобство для Вас перемещения по университету	62(1,3)	10(0,2)	5(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
4	Наличие специально оборудованных для Ваших нужд санитарно-гигиенических помещений	60(1,3)	10(0,2)	7(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
5	Удобством для Вас аудиторий университета	60(1,3)	10(0,2)	7(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
6	Доступностью и удобством для Вас столовых и буфетов	58(1,2)	11(0,2)	8(0,2)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)

7	Наличие системы оповещения и сигнализации, в случае необходимости помощи для Вас	55(1,2)	9(0,2)	13(0,3)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
8	Наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса	55(1,2)	11(0,2)	11(0,2)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
9	Отношение и внимание со стороны студентов	63(1,3)	7(0,1)	7(0,1)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
10	Отношение и внимание со стороны преподавателей	59(1,3)	8(0,2)	10(0,2)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)
11	Внимание к Вашим нуждам и потребностям со стороны администрации университета	56(1,2)	12(0,3)	9(0,2)	77(1,6)	4590(98,4)	4667(100,0)

Таблица №4

**19.3. Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе?  
Можете выбрать несколько вариантов ответа**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	22	0,5	28,9
2	Тифлопедагог	7	0,1	9,2
3	Сурдопедагог	5	0,1	6,6
4	Сурдопереводчик	6	0,1	7,9
5	Тифлосурдопереводчик	0	0,0	0,0
6	Педагог-тьютор	13	0,3	17,1
7	Социальный работник (социальный педагог)	18	0,4	23,7
8	Специалист по специальным техническим и программным средствам	11	0,2	14,5
9	Ассистент (помощник, оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь)	12	0,3	15,8
10	Ничего не нужно	25	0,5	32,9
11	Затрудняюсь ответить	22	0,5	28,9
	Сумма:	141	3,0	185,5
	Итого ответивших:	76	1,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4591	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №5

**19.4. Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?  
Можете выбрать несколько вариантов ответа:**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий	22	0,5	28,6
2	Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах	12	0,3	15,6
3	Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	14	0,3	18,2
4	Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения	24	0,5	31,2
5	Составление расписания занятий с учетом доступности среды	19	0,4	24,7
6	Психологическое консультирование	18	0,4	23,4
7	Ничего не нужно	22	0,5	28,6



<b>8</b>	Затрудняюсь ответить	18	0,4	23,4
	Сумма:	149	3,2	193,5
	Итого ответивших:	77	1,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4590	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №6

**19.5. Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи	22	0,5	28,9
<b>2</b>	Предоставление обустроенных для студентов с ОВЗ мест в общежитии	11	0,2	14,5
<b>3</b>	Транспортная доставка к вузу	18	0,4	23,7
<b>4</b>	Вовлечение в студенческое самоуправление	13	0,3	17,1
<b>5</b>	Организация досуга, летнего отдыха	18	0,4	23,7
<b>6</b>	Организация волонтерского движения в помощь студентам-инвалидам и студентам с ОВЗ	16	0,3	21,1
<b>7</b>	Ничего не нужно	18	0,4	23,7
<b>8</b>	Затрудняюсь ответить	22	0,5	28,9
	Сумма:	138	3,0	181,6
	Итого ответивших:	76	1,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4591	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №7

**19.6. Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Адаптация дисциплины «Физическая культура» для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ для различных заболеваний	18	0,4	23,4
<b>2</b>	Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений	16	0,3	20,8
<b>3</b>	Профилакторий, адаптированный для студентов-инвалидов	18	0,4	23,4
<b>4</b>	Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для студентов-инвалидов	20	0,4	26,0
<b>5</b>	Спорткомплекс, адаптированный для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	13	0,3	16,9
<b>6</b>	Оздоровительный лагерь, доступный для студентов-инвалидов и студентов ОВЗ	13	0,3	16,9
<b>7</b>	Затрудняюсь ответить	44	0,9	57,1
	Сумма:	142	3,0	184,4
	Итого ответивших:	77	1,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4590	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №8

19.7. Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да, полностью	21	0,4	27,3
2	Скорее да, чем нет	27	0,6	35,1
3	Скорее нет, чем да	14	0,3	18,2
4	Нет	8	0,2	10,4
5	Затрудняюсь ответить	18	0,4	23,4
	Сумма:	88	1,9	114,3
	Итого ответивших:	77	1,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4590	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №9

19.8. Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да, создана	28	0,6	36,4
2	Создана, но есть над чем поработать	32	0,7	41,6
3	Скорее нет, но работа ведется	14	0,3	18,2
4	Нет, и внимания этому практически не уделяется	13	0,3	16,9
	Сумма:	87	1,9	113,0
	Итого ответивших:	77	1,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4590	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №10

19.9. Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Ввести специальные дисциплины по подготовке к трудоустройству	27	0,6	35,1
2	Делать презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами	27	0,6	35,1
3	Организовать учебные практики на специальных рабочих местах	30	0,6	39,0
4	Сделать индивидуальные консультации студентов и выпускников с ОВЗ по вопросам трудоустройства	22	0,5	28,6
5	Вести профессиональные мастер-классы и тренинги	21	0,4	27,3
6	Содействовать в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов и лиц с ОВЗ рабочие места	26	0,6	33,8
7	Сделать в вузе банк данных вакансий для инвалидов-выпускников	17	0,4	22,1
8	Ничего не нужно	23	0,5	29,9
	Сумма:	193	4,1	250,6
	Итого ответивших:	77	1,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	4590	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Таблица №11

19.10. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в Вашем вузе?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Можно выделить им часть корпуса, чтобы они чувствовали себя в безопасности, а так же могли беспрепятственно добираться на определённый этаж и в определенную аудиторию на занятия, при этом не обходя по 2-3 корпуса, а так же создать условия для подъема (пандус, лифт, т.к. человек может вовсе оказаться не ходячим. Получать образования должны все!!! Не смотря на то какой человек, инвалид по здоровью или вполне здоровый человек.	1	0,0	3,3
2	-	4	0,1	13,3
3	осношение всех аудиторий всем необходимым оборудованием для подключения к аудитории студентов , находящихся на дистанционном обучении	1	0,0	3,3
4	Предложений нет	1	0,0	3,3
5	Не знаю	2	0,0	6,7
6	ничего	2	0,0	6,7
7	Чтобы обучать студентов-инвалидов, для начала нужна адекватная учебная программа	1	0,0	3,3
8	нет	1	0,0	3,3
9	Затрудняюсь ответом	1	0,0	3,3
10	Дайте денег	1	0,0	3,3
11	,	1	0,0	3,3
12	Все устраивает	1	0,0	3,3
13	Затрудняюсь ответить	2	0,0	6,7
14	Необходимое есть	1	0,0	3,3
15	...	1	0,0	3,3
16	Нанять хотя бы специализированных работников, которые будут заниматься сопровождением слабовидящих студентов до колледжа, на данный момент этим занимаются другие студенты	1	0,0	3,3
17	МФЦ	1	0,0	3,3
18	Нас	1	0,0	3,3
19	ничего	1	0,0	3,3
20	Все прекрасно	1	0,0	3,3
21	_	1	0,0	3,3
22	Хорош	1	0,0	3,3
23	Да	2	0,0	6,7
	Итого ответивших:	30	0,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4637	99,4	
<b>ИТОГО:</b>		4667	100,0	

Приложение 3

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
МАГИСТРАНТЫ

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в магистратуру?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Углубить и расширить знания, полученные в бакалавриате/ специалитете	247	47,2	47,2
2	Получить диплом	62	11,9	11,9
3	Получить отсрочку от армии	14	2,7	2,7
4	Оправдать ожидания родителей	10	1,9	1,9
5	Для дальнейшего поступления в аспирантуру	39	7,5	7,5
6	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	130	24,9	24,9
7	Завести друзей, вступить в брак	1	0,2	0,2
8	Затрудняюсь ответить	10	1,9	1,9
9	Другое	10	1,9	1,9
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №2

1. Другое. Какова Ваша главная цель поступления в магистратуру?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Обеспечить перспективу трудоустройства, и получить отсрочку от армии	1	0,2	10,0
2	Саморазвитие, аспирантура, образование	1	0,2	10,0
3	Интересно изучить данное направление	1	0,2	10,0
4	Саморазвитие	1	0,2	10,0
5	Обучение той профессии, которая доставляет удовольствие	1	0,2	10,0
6	Получить образование по интересующему направлению; для работы; для диплома; для дальнейшего обучения	1	0,2	10,0
7	Освоить новую специальность. Странно что был ответ про одидания родителей или брак, но не было моего ответа. Он был бы популярнее.	1	0,2	10,0
8	Углубить и расширить знания, получить новые. А потом и перспективу трудоустроиться возьметь	1	0,2	10,0
9	стать преподавателем	1	0,2	10,0
10	Нахождение в РФ	1	0,2	10,0
	Итого ответивших:	10	1,9	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	513	98,1	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №3

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в магистратуру?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью	194	37,1	37,1
2	В основном	223	42,6	42,6

3	Лишь некоторые	85	16,3	16,3
4	Нет	21	4,0	4,0
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №4

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает магистратуру НИУ «БелГУ» от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	145	27,7	27,7
2	Высокий уровень получаемых знаний	210	40,2	40,2
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	197	37,7	37,7
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	83	15,9	15,9
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, дальнейшее обучение в аспирантуре, в системе дополнительного образования	141	27,0	27,0
6	Наличие мер социальной поддержки	53	10,1	10,1
7	Широкий выбор магистерских программ	129	24,7	24,7
8	Приемлемая стоимость обучения	66	12,6	12,6
9	Взаимная ответственность магистрантов и преподавателей	115	22,0	22,0
10	Безопасность, комфортность учебы	120	22,9	22,9
11	Доступность и полнота информации об университете	92	17,6	17,6
12	Отличий не вижу	39	7,5	7,5
13	Затрудняюсь ответить	51	9,8	9,8
14	Другое	4	0,8	0,8
	Сумма:	1445	276,3	276,3
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №5

3. Другое. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает магистратуру НИУ «БелГУ» от других вузов?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Наличие бюджетных мест	1	0,2	25,0
2	Не могу сказать, не училась в магистратуре других вузов	1	0,2	25,0
3	Не обучался в других вузах	1	0,2	25,0
4	Не имею возможности сравнить	1	0,2	25,0
	Итого ответивших:	4	0,8	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	519	99,2	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №6

4. А что отличает ее от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	46	8,8	8,8
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	54	10,3	10,3
3	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между магистрантами и преподавателями	20	3,8	3,8
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	25	4,8	4,8
5	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	13	2,5	2,5
6	Высокая стоимость обучения	56	10,7	10,7
7	Отличий не вижу	138	26,4	26,4
8	Затрудняюсь ответить	270	51,6	51,6
9	Другое	14	2,7	2,7
	Сумма:	636	121,6	121,6
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №7

4. Другое. А что отличает ее от них в худшую сторону?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	низкий уровень стипендии для магистров (независимо от успеваемости)	1	0,2	7,1
2	На мой взгляд, НИУ БелГУ позиционирует образование+ особенно заочное, как САМОобразование, работа преподавателя заключается лишь в том+ чтобы иногда дать немного материала, без обратной связи	1	0,2	7,1
3	Не могу сказать, не училась в магистратуре других вузов	1	0,2	7,1
4	У преподавателя Шарапова А.О. Совершенно отсутствуют рамки и такт в общении с магистрантами	1	0,2	7,1
5	Слабое техническое обеспечение для осуществления дистанционного обучения	1	0,2	7,1
6	Не обучался в других вузах	1	0,2	7,1
7	Утреннее расписание	1	0,2	7,1
8	Не имею возможности сравнить	1	0,2	7,1
9	отсутствие практики на предприятиях	1	0,2	7,1
10	Руководству ВУЗа плевать на программы обучения+ на студентов+ на преподавателей+ главное рейтинг повыше да ремонт покрасивее.	1	0,2	7,1
11	Я бы сказала+ что не недостаточность получаемых знаний+ а получение не самых актуальных знаний	1	0,2	7,1
12	по большей степени даются знания+ которые уже не актуальны	1	0,2	7,1
13	не заметил	1	0,2	7,1
14	Циснормативность информационной и учебной среды. (Под циснормативностью имею в виду представление о том, что в поле коммуникации есть только цисгендерные люди, а трансгендерных и гендерно небинарных нет, соответственно игнорирование реально существующих трансгендерных и	1	0,2	7,1

	<p>небинарных людей и неучитывание их интересов. Например, в анкетах исследований или опросов для выпускников вуза есть пункт "Укажите ваш пол" предполагающий выбор из двух вариантов ответа (биологический пол не предполагает бинарности, существует более 40 интерсекс-вариаций. гендерных идентичностей тоже не две есть множество небинарных идентичностей. пол как юридический маркер сейчас в России действительно имеет только два варианта "муж" и "жен", но это не значит что всем с этим указанием в документах комфортно и все хотят его указывать, что не рассматривают для себя переезд, например, в Канаду, продолжая учебу или нет, но чтобы в том числе сменить маркер в документах на X. Когда происходит игнорирование не цисгендерных людей создается небезопасная среда, поддерживается ксенофобия, это не способствует диалогу и эффективному обучению в вузе). В данном опросе в пункте 8 и 10 невозможно дать ответ соответствующий реальности (технически нужно в каждой строке что-то отметить, даже если это не подходит). Продублирую текстом мои ответы по пункту 8: обр.деятельность(Это дает мне возможность быть в курсе событий, есть свободное время, 8), научн. деятельность(Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности, Это дает мне возможность быть в курсе событий), студ. самоуправление(Не участвую в этой деятельности), есть то, что мне важно помимо перечисленного и не могу отметить = нужно время на волонтерство в службе медиации и магистратура один из способов помочь расти этой инициативе (= последний столбец "Это совпадает с моими внутренними целями") . Вопрос 10: образов. деятельность(Не ощущаю внешней поддержки), научная деятельность(Не ощущаю внешней поддержки, Не хватает времени , упоминание паспортных ФИО при публикации научных работ и подачи заявок на гранты для меня сейчас недопустимо), студ самоуправления (Нет необходимой подготовки, Не ощущаю внешней поддержки, Отсутствует необходимая организация, Нет времени выстраивать с нуля всё и искать людей)</p>			
	Итого ответивших:	14	2,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	509	97,3	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №8

**5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранное направление подготовки в магистратуре гарантирует Вам трудоустройство?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Полностью гарантирует	149	28,5	28,5
<b>2</b>	В основном гарантирует	219	41,9	41,9
<b>3</b>	Гарантирует частично	98	18,7	18,7
<b>4</b>	Не гарантирует	57	10,9	10,9
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №9

**6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:**

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	74,8	5,9	19,3	523(100,0	0(0,0	523(100,0
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	85,1	8,0	6,9	523(100,0	0(0,0	523(100,0
3	Графиком учебы	80,9	12,4	6,7	523(100,0	0(0,0	523(100,0
4	Содержанием учебы	81,1	8,2	10,7	523(100,0	0(0,0	523(100,0
5	Возможностями выбора элективных дисциплин	66,9	11,5	21,6	523(100,0	0(0,0	523(100,0
6	Качеством преподавания	84,3	5,5	10,1	523(100,0	0(0,0	523(100,0
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.	76,9	5,4	17,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	79,0	7,1	14,0	523(100,0	0(0,0	523(100,0
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.	79,9	4,6	15,5	523(100,0	0(0,0	523(100,0
10	Возможностью получения необходимой информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания	79,3	3,8	16,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.	82,2	5,2	12,6	523(100,0	0(0,0	523(100,0
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	79,3	2,9	17,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	80,3	3,4	16,3	523(100,0	0(0,0	523(100,0
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах	63,5	14,1	22,4	523(100,0	0(0,0	523(100,0



15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	79,0	4,6	16,4	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	67,1	13,8	19,1	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	78,4	4,6	17,0	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	81,3	4,0	14,7	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
19	Руководством научно-исследовательской деятельностью (деятельность научного руководителя)	87,8	2,5	9,8	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
20	Возможностью участия в научных конференциях, конкурсах, грантах	82,8	4,4	12,8	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
21	Академической мобильностью (стажировки, обучение за рубежом)	68,5	7,8	23,7	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
22	Возможностью публикаций результатов научно-исследовательской работы магистрантов	81,3	3,6	15,1	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
23	Доступностью информации о подготовке в магистратуре на сайте НИУ «БелГУ»	86,2	5,0	8,8	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
24	Наличием стипендиальных программ для магистрантов и конкурсов	77,4	6,5	16,1	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
25	Возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета	80,5	3,6	15,9	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
26	Возможностями привлечения магистрантов к проводимым в университете научным исследованиям	80,7	4,0	15,3	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
27	Организацией студенческого самоуправления	72,7	5,2	22,2	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)
28	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	77,2	3,8	18,9	523(100,0)	0(0,0)	523(100,0)

29	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.	76,7	6,7	16,6	523(100,0	0(0,0	523(100,0
30	Перспективами трудоустройства по специальности	72,8	9,2	18,0	523(100,0	0(0,0	523(100,0
31	Взаимодействием с потенциальными работодателями	68,3	11,1	20,7	523(100,0	0(0,0	523(100,0

32	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.	67,9	9,4	22,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
33	Признанием Ваших успехов и достижений (премирование, поощрение грамотами и др.	74,6	4,6	20,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
34	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	73,4	5,9	20,7	523(100,0	0(0,0	523(100,0
35	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	76,7	4,0	19,3	523(100,0	0(0,0	523(100,0
36	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	86,8	2,5	10,7	523(100,0	0(0,0	523(100,0
37	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	85,9	4,4	9,8	523(100,0	0(0,0	523(100,0
38	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	87,4	4,4	8,2	523(100,0	0(0,0	523(100,0
39	Взаимоотношениями с научным руководителем	89,3	3,4	7,3	523(100,0	0(0,0	523(100,0

Таблица №10

7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	320	61,2	61,2
2	Скорее удовлетворены	176	33,7	33,7
3	Скорее не удовлетворены	22	4,2	4,2
4	Не удовлетворены	5	1,0	1,0
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №11

8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Ничего из перечисленного нигде не представлено	Валидные :	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	414(79,2%	158(30,2%	90(17,2%	20(3,8%	523(100,0 %	0(0,0 %	523(100,0 %
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	375(71,7%	202(38,6%	86(16,4%	14(2,7%	523(100,0 %	0(0,0 %	523(100,0 %

3	Это дает мне возможность развиваться	369(70,6%	221(42,3%	97(18,5%	12(2,3%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
4	Это дает мне возможность самореализоваться	354(67,7%	205(39,2%	103(19,7%	17(3,3%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
5	Мне это интересно	386(73,8%	196(37,5%	114(21,8%	11(2,1%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	327(62,5%	142(27,2%	117(22,4%	36(6,9%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
7	Это дает мне возможность быть (повышать конкурентоспособным	383(73,2%	204(39,0%	82(15,7%	24(4,6%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	347(66,3%	157(30,0%	124(23,7%	27(5,2%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
9	Заставляют родители	219(41,9%	95(18,2%	119(22,8%	129(24,7%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
10	Заставляют кураторы	193(36,9%	106(20,3%	139(26,6%	127(24,3%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	337(64,4%	172(32,9%	83(15,9%	57(10,9%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
12	Участие необходимо для получения диплома	355(67,9%	192(36,7%	62(11,9%	44(8,4%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
13	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	322(61,6%	140(26,8%	142(27,2%	46(8,8%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
14	Не хочу быть хуже других	281(53,7%	117(22,4%	111(21,2%	94(18,0%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
15	Все окружающие меня люди участвуют	285(54,5%	121(23,1%	111(21,2%	88(16,8%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
16	Есть свободное время	267(51,1%	129(24,7%	132(25,2%	80(15,3%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
17	Это мои обязанности по общественному поручению	257(49,1%	107(20,5%	122(23,3%	102(19,5%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
18	Затрудняюсь ответить	201(38,4%	110(21,0%	155(29,6%	123(23,5%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%
19	Не участвую в этой деятельности	165(31,5%	96(18,4%	209(40,0%	114(21,8%	523(100,0%	0(0,0%	523(100,0%

Таблица №12

9. Готовы ли Вы?

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	37(7,1%)	35(6,7%)	152(29,1%)	299(57,2%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
2	Активно заниматься научной работой	36(6,9%)	102(19,5%)	197(37,7%)	188(35,9%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	124(23,7%)	140(26,8%)	133(25,4%)	126(24,1%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)

Таблица №13

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	135(25,8%)	195(37,3%)	232(44,4%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
2	Не владею необходимой информацией	117(22,4%)	189(36,1%)	262(50,1%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
3	Нет доступа к необходимой информации	114(21,8%)	171(32,7%)	278(53,2%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
4	Нет необходимой подготовки	114(21,8%)	196(37,5%)	258(49,3%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
5	Не ощущаю внешней поддержки	119(22,8%)	156(29,8%)	296(56,6%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
6	Не владею навыками этой деятельности	113(21,6%)	162(31,0%)	287(54,9%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
7	Отсутствует необходимая организация	128(24,5%)	154(29,4%)	281(53,7%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
8	Не хватает силы воли	131(25,0%)	197(37,7%)	250(47,8%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
9	Не хватает времени	160(30,6%)	199(38,0%)	292(55,8%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)
10	Затрудняюсь ответить	194(37,1%)	176(33,7%)	312(59,7%)	523(100,0%)	0(0,0%)	523(100,0%)

Таблица №14

**11. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам недоставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	37	7,1	7,1
2	МФЦ	59	11,3	11,3
3	Научная библиотека	36	6,9	6,9
4	Столовые и буфеты	68	13,0	13,0
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	47	9,0	9,0
6	Аптека НИУ «БелГУ»	18	3,4	3,4
7	Молодежный культурный центр	11	2,1	2,1
8	Типография, издательство	24	4,6	4,6
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	29	5,5	5,5
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	20	3,8	3,8
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	19	3,6	3,6
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	20	3,8	3,8
13	Ботанический сад	17	3,3	3,3
14	Центр дополнительного образования	18	3,4	3,4
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	19	3,6	3,6
16	Нет таких	339	64,8	64,8
17	Другое	2	0,4	0,4
	Сумма:	783	149,7	149,7
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №15

**11. Другое. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам недоставало каких-то определенных услуг от его подразделений. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Адекватных охранников	1	0,2	50,0
2	* см.ниже	1	0,2	50,0
	Итого ответивших:	2	0,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	521	99,6	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №16

**12. Какие это могли бы быть услуги?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Меня всё устраивает	1	0,2	1,0
2	Столовые и буфеты: в корпусе СТФ такое явление отсутствует вообще. Автомат с шоколадками и кофе даже с натяжкой нельзя назвать приемом пищи	1	0,2	1,0

3	"Хотелось бы иметь возможность покупать нормальную еду недорого не выходя из университета. А не идти в кафе и тратить там деньги.	1	0,2	1,0
4	Хотелось бы, чтобы в 9 корпусе был медпункт и аптека.	1	0,2	1,0
5	"	1	0,2	1,0
6	Хотя бы нормальный КПП, и открытые проходы во внутренний двор с общежития.	1	0,2	1,0
7	Качественное питание по приемлемой цене	1	0,2	1,0
8	столовые	1	0,2	1,0
9	_____	1	0,2	1,0
10	Отсутствие необходимой литературы	1	0,2	1,0
11	Нет разнообразия и льгот для прохождения курсов студентами университета	1	0,2	1,0
12	Печать маленьких тиражей сувенирной продукции	1	0,2	1,0
13	Массажный кабинет	1	0,2	1,0
14	Затрудняюсь ответить	4	0,8	4,0
15	питание	2	0,4	2,0
16	Наличие специалистов на рабочих местах в клинике	1	0,2	1,0
17	Нет таких	5	1,0	5,0
18	Ежемесячное посещение психолога, возможность бесплатно публиковать научные работы в сборниках университета.	1	0,2	1,0
19	Предложение возможностей и условий для работы в этих сферах	1	0,2	1,0
20	-	14	2,7	14,0
21	Канцелярские товары	1	0,2	1,0
22	Курсы	1	0,2	1,0
23	Элективные занятия физкультурой для магистров	1	0,2	1,0
24	Недорогая, но вкусная и полезная еда	1	0,2	1,0
25	Приемлемые цены в столовой и в поликлинике для студентов НИУ «БелГУ»	1	0,2	1,0
26	Психологическая служба	1	0,2	1,0
27	Распечатать диплом	1	0,2	1,0
28	Не знаю	3	0,6	3,0
29	Всего хватает	1	0,2	1,0
30	нет таких	1	0,2	1,0
31	Туризм,	1	0,2	1,0
32	Доступ к реальным, а не электронным книгам	1	0,2	1,0
33	Хз	1	0,2	1,0
34	"Предоставление скан-копий оригиналов документов на электронную почту.	1	0,2	1,0
35	Заблаговременная информационная поддержка о стипендиальных программах, конкурсах. "	1	0,2	1,0
36	Услуга электродного пропуска или иной идентификации личности. Без студенческого билета, но с паспортом, достаточно тяжело пройти в университет. По чужому студенческому, просроченном или схожему на тот, что нужен. Попасты в университет не составит труда. Я переживаю за свою безопасность на фоне событий этого Года	1	0,2	1,0

37	Медицинские, юридические,	1	0,2	1,0
38	Услуги- консультации по определённым вопросам	1	0,2	1,0
39	Финансовой грамотности	1	0,2	1,0
40	Затоудняюмь ответить	1	0,2	1,0
41	Оказание медицинской помощи: не могла дозвониться в регистратуру	1	0,2	1,0
42	Психологическая консультация	1	0,2	1,0
43	Услуг достаточно.	1	0,2	1,0
44	Работа буфета в субботу	1	0,2	1,0
45	Мало столовых, нет медицинского пункта	1	0,2	1,0
46	всего в достатке	1	0,2	1,0
47	Предоставление копий диплома	1	0,2	1,0
48	Бесплатный (как и предполагалось изначально пропуск в ботанический сад для студентов и сотрудников.	1	0,2	1,0
49	Регулярные бесплатные кружки просветительского плана	1	0,2	1,0
50	АВОВА inc.	1	0,2	1,0
51	все услуги доступны	1	0,2	1,0
52	Маленькие порции в Экваторе	1	0,2	1,0
53	Всё хорошо	1	0,2	1,0
54	не могу ответить	1	0,2	1,0
55	таких нет	1	0,2	1,0
56	нет	2	0,4	2,0
57	предоставление необходимой информации	1	0,2	1,0
58	навигация по сайту, социальная поддержка	1	0,2	1,0
59	не было	1	0,2	1,0
60	Когда действительно, в первой половине дня была нужна медпомощь, было некуда обратиться, по приходу в медпункт, он был закрыт... Обернулось всё плачевно	1	0,2	1,0
61	Консультации дополнительных проектов	1	0,2	1,0
62	Комплексное питание	1	0,2	1,0
63	Все хватает для комфортной учёбы	1	0,2	1,0
64	затруднюсь пока ответить	1	0,2	1,0
65	Оказание мед.помощи	1	0,2	1,0
66	Я учусь дистанционно	1	0,2	1,0
67	Все норм	1	0,2	1,0
68	Почти не пользуюсь услугами подразделений. Опять таки это связано с циснормативностью информационной и образовательной среды. Когда нет инклюзивности к небинарным и трансгендерным людям, у меня нет желания начинать и поддерживать коммуникацию любого рода. При необходимости получения части услуг, я могу спросить у знакомых активистов где найти дружественных специалистов и обратиться к ним. Что касается тех подразделений с которыми в любом случае приходится общаться (кафедра, деканат - контакт свожу к минимуму, если инклюзивного подхода нет (его нет.	1	0,2	1,0
69	Мультимедийный центр - кинотеатр для студентов и преподавателей.	1	0,2	1,0
70	Всего хватало, абсолютно все устраивает	1	0,2	1,0
71	Услуги по трудоустройству	1	0,2	1,0

72	Хорошо	1	0,2	1,0
73	Надеюсь, что эпидемия закончится и посетит больше мест	1	0,2	1,0
74	Нет.	1	0,2	1,0
75	"Тренажёрный зал (нет оснащённости тренажерами, половина сломано, опасно эксплуатировать	1	0,2	1,0
76	стирка (одна машина которая работает через раз и не показывает время стирки на 64 человека, у меня ощущения что этим университет просто издевается над жителями общежитие (2 общ. Бюг если что"	1	0,2	1,0
	Итого ответивших:	100	19,1	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	423	80,9	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №17

**13. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета?**

**Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	21	4,0	4,0
2	МФЦ	30	5,7	5,7
3	Научная библиотека	19	3,6	3,6
4	Столовые и буфеты	29	5,5	5,5
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	19	3,6	3,6
6	Аптека НИУ «БелГУ»	12	2,3	2,3
7	Молодежный культурный центр	20	3,8	3,8
8	Типография, издательство	17	3,3	3,3
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	14	2,7	2,7
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	11	2,1	2,1
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	15	2,9	2,9
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	9	1,7	1,7
13	Ботанический сад	13	2,5	2,5
14	Центр дополнительного образования	18	3,4	3,4
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	13	2,5	2,5
16	Нет таких	401	76,7	76,7
17	Другое	5	1,0	1,0
	Сумма:	666	127,3	127,3
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	



Таблица №18

13. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Столовая экватор поражает ценами и маленькими порциями, я вижу решение в том, чтобы вуз самостоятельно организовал место для питания, а не посредством сторонних организаций. Психологическая помощь: выделять деньги на то, чтобы среди работников и обучающихся проводились тестирования, исследования с целью выявить психологическое состояние, а затем оказать помощь тем, кто нуждается в этом (возможно, что-то вроде сеансов с психологом, даже платно, но с участием софинансирования, по аналогу с софинансированием образования- часть платит студент, часть- вуз	1	0,2	20,0
2	Лучше поработать над качеством образования.	1	0,2	20,0
3	столовая и кафе Экватор - дорого и невкусно	1	0,2	20,0
4	дорогая и невкусная столовая и кафе Экватор	1	0,2	20,0
5	Это не про предпринимательскую деятельность, но как вариант: проведение встреч формата "Круг сообщества" службой медиации вуза как практик способствующих восстановлению отношений и лучшему пониманию людей друг друга, особенно если возникает какая-то конфликтная ситуация, например, затрагивающая факультет или людей живущих в одном общежитии (проводить за небольшой равный вне зависимости от статуса донейшн. аудиторию допускать смешанную - и студентов, и преподавателей и т.д.	1	0,2	20,0
	Итого ответивших:	5	1,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	518	99,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №19

14. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Нет таких	8	1,5	10,1
2	" Мне хотелось бы, чтобы у нас был не один арендатор - ""Фамильный дом вкуса"". Есть и более бюджетные варианты. И хочется, чтобы нормальное питание было реализовано без бесконечных очередей и не только в корпусах по ул. Победы.	1	0,2	1,3
3	Интернет. ВайФай очень плохо ловит в некоторых местах, нужно что-то с этим делать. "	1	0,2	1,3
4	_____	1	0,2	1,3
5	Новые курсы повышения квалификации, элективные курсы на выбор, возможность прослушать дополнительные курсы и записать в приложение к диплому	1	0,2	1,3
6	Не хотела бы	1	0,2	1,3
7	Проекты , поддерживающие защиту природы и животных	1	0,2	1,3
8	Не знаю	3	0,6	3,8
9	-	17	3,3	21,5
10	Стимулируйте к творческой сфере	1	0,2	1,3
11	Времени на реализацию, к сожалению	1	0,2	1,3

12	я об этом не думала	1	0,2	1,3
13	Нет	8	1,5	10,1
14	Мм	1	0,2	1,3
15	Организация туристических поездок, отдых	1	0,2	1,3
16	"Во-первых, как со мной связаться в анонимно тесте?"	1	0,2	1,3
17	Во-вторых. Я бы усовершенствовал бы систему пропуска в университет. Это улучшит и контроль посещаемости и безопасность университета. Я считаю, что если человек забыл пропуск, по любой причине. Не пускать его на занятия или в МФЦ или вообще в университет, особенно при условии платного обучения не является не то чтобы справедливым. А быть может абсурдным и недопустимым. Если «наши западные друзья» могут оснастить с 2013 года каждую модель телефона отпечатком пальца, то почему не сделать 3-4 таких аппарата на входе, мы избежим судорожного поиска студенческого билета, а так же пополним базу для сотрудничества с силовыми структурами.	1	0,2	1,3
18	Если мое предложение вас заинтересовало, то видимо вы уже знаете как со мной связаться. Спасибо !"	1	0,2	1,3
19	Да	1	0,2	1,3
20	Не могу дать точный ответ	1	0,2	1,3
21	Не т ответа	1	0,2	1,3
22	"Есть предложение расширить спектр программ для ВШУ НИУ БелГУ либо Центра дополнительного образования. Оставить нынешние программы для управленческих должностей (руководителей, предпринимателей и т.д. и добавить программы, нацеленные на интернет-профессии, актуальные в современное время (SMM-специалист, интернет-маркетолог, веб-дизайнер, копирайтер. Это будет полезно не только студентам и выпускникам, которые хотели бы развиваться в данных направлениях, но и людям, которые уже ознакомились с этими программами, но хотят углубить знания. Ресурсов можно затратить по минимуму, если проводить занятия в Пегасе. Вопрос кто будет преподавать новые курсы, думаю, решить тоже можно.	1	0,2	1,3
23	89511452709 Виктория "	1	0,2	1,3
24	Расширение возможностей видеоконференции, в СЭО обучения добавить совокупность двух программ видеоконференция + онлайн доска. Было бы здорово!	1	0,2	1,3
25	Работать с хорошего настроения	1	0,2	1,3
26	На мой взгляд, обязательно, чтобы в университете был офис, где они оказывали психологическую помощь, из-за моментов стресса, депрессии, разочарования и т. д., которые проходят некоторые студенты или в основном.	1	0,2	1,3
27	я не заинтересован	1	0,2	1,3
28	Организация туристического пространства на территории ботанического сада.	1	0,2	1,3
29	АВОВА inc.	1	0,2	1,3
30	пока идей нет	1	0,2	1,3
31	уже занимаюсь.	1	0,2	1,3
32	Работа столовых после 15:00 и не только для студентов, но и для всех желающих на старом корпусе. Также система еды навынос.	1	0,2	1,3
33	организация для магистрантов и их детей абонементов	1	0,2	1,3

34	Затрудняюсь ответить	3	0,6	3,8
35	Хотелось бы организовать службу ПОЛНОСТЬЮ АНОНИМНОЙ психологической помощи, чтобы человек, обратившийся за ней, не боялся позже отчисления и неприятных разговоров с дирекцией.	1	0,2	1,3
36	Реализация творческого медиапроекта на базе медиастудии БелГУ <a href="https://vk.com/m_kozhukhov">https://vk.com/m_kozhukhov</a>	1	0,2	1,3
37	<a href="https://vk.com/m_kozhukhov">vk.com/m_kozhukhov</a>	1	0,2	1,3
38	Обеспечить помощь студентам, сотрудникам с проектами развивать их.	1	0,2	1,3
39	Проектов для реализации нет	1	0,2	1,3
40	В команде - Курсы по личностному росту и адаптации к периоды "после ВУЗа" (dominka1566@gmail.com)	1	0,2	1,3
41	Готов помогать	1	0,2	1,3
42	Не уверен что у меня будет время реализовывать. И не уверен про желание реализовывать в рамках вуза (для меня циснормативный подход к работе недопустим, мы можем на ценностном уровне не совпадать. Мы с коллегами в межрегиональном центре "Квир-медиация" уже проводили онлайн Круги сообщества, теоретическую информацию оставили на сайте <a href="http://queer.mediation.tilda.ws/circle">http://queer.mediation.tilda.ws/circle</a>	1	0,2	1,3
43	. Если нужны какие-то разъяснения дополнительные, вы можете написать на почту центра (она есть на сайте, запросить связь со мной. По запросу я могу ответить на вопросы про организацию таких встреч, если что-то будет еще не понятно, как про онлайн так и про оффлайн вариант. Меня зовут Амай (он/без.грам.рода, я один из Хранителей Кругов сообществ, также в 2021 году еще вел онлайн группу поддержки для ЛГБТК+ учащихся. Если не отвечу я, есть вероятность, что смогут ответить и что-то подсказать коллеги и коллежанки.	1	0,2	1,3
44	К сожалению,нет идей	1	0,2	1,3
45	Открытые курсы по инновациям	1	0,2	1,3
46	656370409@qq.com	1	0,2	1,3
47	Нет.	1	0,2	1,3
	Сумма:	81	15,5	102,5
	Итого ответивших:	79	15,1	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	444	84,9	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №20

**15. В каком институте или на каком факультете Вы учитесь?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	55	10,5	10,5
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	28	5,4	5,4
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	23	4,4	4,4
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	33	6,3	6,3
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	18	3,4	3,4

<b>6</b>	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	11	2,1	2,1
<b>7</b>	Педагогический институт. Факультет психологии	34	6,5	6,5
<b>8</b>	Медицинский институт	0	0,0	0,0
<b>9</b>	Медицинский колледж	0	0,0	0,0
<b>10</b>	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	46	8,8	8,8
<b>11</b>	Институт экономики и управления	58	11,1	11,1
<b>12</b>	Институт инженерных и цифровых технологий	53	10,1	10,1
<b>13</b>	Институт наук о Земле	29	5,5	5,5
<b>14</b>	Институт фармации, химии и биологии	61	11,7	11,7
<b>15</b>	Социально-теологический факультет	39	7,5	7,5
<b>16</b>	Факультет журналистики	35	6,7	6,7
<b>17</b>	Инжиниринговый колледж	0	0,0	0,0
<b>18</b>	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №21

**16. На каком курсе Вы обучаетесь?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Первый	340	65,0	65,0
<b>2</b>	Второй	159	30,4	30,4
<b>3</b>	Третий	24	4,6	4,6
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №22

**17. Укажите форму Вашего обучения?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Очная	447	85,5	85,5
<b>2</b>	Заочная (очно-заочная)	76	14,5	14,5
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Таблица №23

**18. Укажите Ваш пол:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Мужской	176	33,7	33,7
<b>2</b>	Женский	347	66,3	66,3
	Итого ответивших:	523	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		523	100,0	

Приложение 4

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
АБИТУРИЕНТЫ

Таблица №1

1. Воспользовались ли Вы возможностью подать документы для поступления в несколько вузов?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	1244	64,9	64,9
2	Нет	673	35,1	35,1
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №2

2. Почему Вы выбрали для поступления НИУ «БелГУ»? (укажите не более двух вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Считаю престижным	1051	54,8	54,8
2	Здесь есть необходимая специальность	1265	66,0	66,0
3	Из-за низкого проходного балла	175	9,1	9,1
4	Из-за стоимости обучения	205	10,7	10,7
5	Так захотели родители	91	4,7	4,7
6	Здесь учатся мои друзья	219	11,4	11,4
7	Из-за близости к дому	585	30,5	30,5
8	Ничего не знал о других вузах	48	2,5	2,5
9	Посоветовали учителя	130	6,8	6,8
10	Из-за знакомств, связей	83	4,3	4,3
11	Затрудняюсь ответить	70	3,7	3,7
12	Другое	51	0,51	0,51
	Сумма:	3973	205,01	205,01
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №3

3. По образовательной программе какого уровня Вы будете обучаться?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бакалавриат	1016	53,0	53,0
2	Специалитет	494	25,8	25,8
3	Магистратура	49	2,6	2,6
4	СПО	358	18,7	18,7
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №4

4. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получить знания	948	49,5	49,5
2	Получить диплом	213	11,1	11,1

3	Получить отсрочку от армии	6	0,3	0,3
4	Оправдать ожидания родителей	32	1,7	1,7
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	670	35,0	35,0
6	Завести друзей, выйти замуж	8	0,4	0,4
7	Затрудняюсь ответить	40	2,1	2,1
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №5

**5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует трудоустройство?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	768	40,1	40,1
2	В основном гарантирует	876	45,7	45,7
3	Гарантирует частично	213	11,1	11,1
4	Не гарантирует	60	3,1	3,1
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №6

**6. Из каких источников Вы получили информацию о возможностях обучения в НИУ «БелГУ»?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Родители	666	34,7	34,7
2	Друзья, знакомые	868	45,3	45,3
3	Средства массовой информации (газеты, радио, телевидение)	461	24,0	24,0
4	Сайт НИУ «БелГУ»	992	51,7	51,7
5	Рекламные материалы НИУ «БелГУ»	287	15,0	15,0
6	Приемная комиссия НИУ «БелГУ»	528	27,5	27,5
7	Школа, учителя	451	23,5	23,5
8	Представители НИУ «БелГУ»	305	15,9	15,9
9	Газета университета	10	0,5	0,5
10	Затрудняюсь ответить	49	2,6	2,6
11	Другое	29	0,29	0,29
	Сумма:	4646	240,99	231,2
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №7

**7. В каких социальных сетях имеете активные аккаунты (размещаете посты)?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	ВКонтакте	1590	82,9	82,9
2	Facebook	128	6,7	6,7
3	Twitter	115	6,0	6,0
4	Instagram	1307	68,2	68,2
5	YouTube	297	15,5	15,5

<b>6</b>	Одноклассники	127	6,6	6,6
<b>7</b>	Ничего из перечисленных	155	8,1	8,1
	Сумма:	3719	194,0	194,0
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №8

**8. Участвовали ли Вы в профориентационных мероприятиях, проводимых преподавателями и сотрудниками НИУ «БелГУ»?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Да	720	37,6	37,6
<b>2</b>	Нет	1197	62,4	62,4
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №9

**9. Если да, то как они повлияли на Ваш выбор?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Дали возможность определиться с выбором места учебы	297	15,5	16,7
<b>2</b>	Дали возможность определиться с выбором места учебы и специальности	323	16,8	18,1
<b>3</b>	Никак не повлияли	505	26,3	28,3
<b>4</b>	Затрудняюсь ответить	657	34,3	36,9
	Итого ответивших:	1782	93,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	135	7,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №10

**10. Оцените, пожалуйста, профориентационные мероприятия НИУ «БелГУ» в плане получения информации о профессиях и учебном заведении**

N	Подвопросы:	Был, полезно	Был, бесполезно	Не был, но заинтересован	Не был и не заинтересован	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Дни открытых дверей	50,6% (970)	2,8% (53)	31,9% (612)	14,7% (282)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
2	Областной парад профессий	34,4% (659)	5,2% (100)	41,9% (804)	18,5% (354)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
3	Ярмарки профессий в районах области	33,4% (640)	4,5% (87)	40,9% (784)	21,2% (406)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
4	Профориентационный квест «Ночь в университете»	27,1% (519)	4,1% (79)	55,0% (1054)	13,8% (265)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
5	Чемпионат среди школьников и студентов по спортивной версии «Что? Где? Когда?»	25,8% (495)	4,5% (87)	45,2% (867)	24,4% (468)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
6	Чемпионат профессионального мастерства «WorldSkills»	25,1% (481)	3,9% (75)	48,2% (924)	22,8% (437)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

7	Профориентационный форум «Орбита»	23,5% (451)	4,6% (89)	45,9% (880)	25,9% (497)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
8	Интенсив «PROFканикулы»	23,7% (455)	4,7% (91)	47,9% (919)	23,6% (452)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
9	Экскурсии в институтах НИУ «БелГУ»	45,7% (877)	3,3% (63)	36,4% (697)	14,6% (280)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
10	Дни карьеры в институтах НИУ «БелГУ»	27,8% (533)	4,4% (84)	49,8% (955)	18,0% (345)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
11	Олимпиады и конкурсы НИУ «БелГУ»	34,7% (666)	5,5% (106)	39,7% (762)	20,0% (383)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
12	Всероссийские диктанты	33,9% (650)	6,9% (133)	33,6% (645)	25,5% (489)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
13	Открытая лабораторная	25,9% (497)	4,6% (88)	46,0% (882)	23,5% (450)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
14	Неделя науки НИУ «БелГУ»	30,4% (582)	4,5% (86)	42,4% (813)	22,7% (436)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
15	Всероссийский химический турнир	22,5% (432)	5,5% (105)	38,2% (733)	33,8% (647)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

Таблица №11

**11. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам в приемной комиссии?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	1737	90,6	90,6
2	Нет	60	3,1	3,1
3	Затрудняюсь ответить	120	6,3	6,3
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №12

**12. Если нет, то что Вас не устраивает?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Отсутствие возможности получить консультацию	32	1,7	2,0
2	Неуважительное отношение работников	32	1,7	2,0
3	Очереди, неудобный график работы	108	5,6	6,7
4	Плохое материально-техническое обеспечение процессов	9	0,5	0,6
5	Неудобный интерфейс электронной приемной комиссии	39	2,0	2,4
6	Непонятный интерфейс электронной приемной комиссии	54	2,8	3,3
7	Затрудняюсь ответить	1341	70,0	83,0
	Итого ответивших:	1615	84,2	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	302	15,8	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	



Таблица №13

**13. Если Вы подали документы в разные учебные заведения и по итоговым баллам могли пройти в несколько учебных заведений, то какие факторы Вы учитывали для принятия решения (определите, пожалуйста, что повлияло на ваш выбор и в какой степени)**

N	Подвопросы:	Очень важно	Менее важно	Не очень важно	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	69,2% (1327)	19,6% (375)	11,2% (215)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	60,3% (1156)	23,6% (452)	16,1% (309)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	62,2% (1192)	29,2% (560)	8,6% (165)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	83,0% (1591)	12,6% (242)	4,4% (84)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	74,5% (1429)	20,6% (394)	4,9% (94)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	73,1% (1401)	22,5% (431)	4,4% (85)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
7	Новая современная профессия	46,8% (897)	36,6% (702)	16,6% (318)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
8	Месторасположение учебного заведения	55,1% (1057)	31,4% (601)	13,5% (259)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	26,1% (501)	35,1% (672)	38,8% (744)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	19,2% (368)	30,8% (591)	50,0% (958)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	21,1% (405)	29,9% (574)	48,9% (938)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	21,5% (413)	32,4% (621)	46,1% (883)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
13	Активность вуза в социальных сетях	30,2% (578)	38,2% (733)	31,6% (606)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
14	Активная реклама вуза	24,3% (465)	36,7% (704)	39,0% (748)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	50,6% (970)	33,7% (646)	15,7% (301)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	40,0% (766)	32,9% (630)	27,2% (521)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
17	Мнение учителей о вузе	31,9% (611)	34,6% (664)	33,5% (642)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	41,3% (791)	36,5% (700)	22,2% (426)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
19	Легче всего учиться	24,5% (470)	41,7% (800)	33,8% (647)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
20	Высокий уровень обучения	81,9% (1570)	13,3% (255)	4,8% (92)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	51,0% (977)	31,4% (601)	17,7% (339)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	52,7% (1010)	27,3% (524)	20,0% (383)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	55,6% (1065)	29,0% (555)	15,5% (297)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

24	Возможность реализовать себя как лидер	48,8% (936)	32,0% (614)	19,1% (367)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
25	Возможность открыть свой бизнес	42,5% (815)	33,9% (649)	23,6% (453)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	53,2% (1019)	31,9% (612)	14,9% (286)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	46,1% (883)	31,1% (597)	22,8% (437)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	45,5% (873)	27,1% (520)	27,3% (524)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	52,3% (1002)	31,4% (602)	16,3% (313)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
30	Наличие студенческого самоуправления	48,9% (937)	33,8% (647)	17,4% (333)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
31	Хорошая материально-техническая база	62,7% (1202)	26,4% (507)	10,9% (208)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	54,9% (1053)	32,6% (624)	12,5% (240)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	30,9% (592)	30,5% (585)	38,6% (740)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	54,6% (1046)	33,5% (642)	11,9% (229)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	34,4% (659)	35,5% (681)	30,1% (577)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
36	Наличие собственного медиацентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	35,5% (681)	38,3% (735)	26,1% (501)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
37	Наличие ботанического сада	27,5% (527)	35,8% (687)	36,7% (703)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
38	Наличие конно-спортивной школы	23,2% (445)	30,9% (592)	45,9% (880)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	41,0% (786)	33,6% (645)	25,4% (486)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	60,9% (1167)	25,8% (494)	13,4% (256)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

Таблица №14

14. Оцените, пожалуйста, все эти позиции для НИУ "БелГУ"

N	Подвопросы:	Хорошо	Средне	Плохо	Затрудняюсь оценить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	56,3% (1080)	27,4% (526)	10,5% (201)	5,7% (110)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	48,3% (926)	35,4% (679)	5,0% (96)	11,3% (216)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	71,8% (1377)	23,5% (451)	1,4% (27)	3,2% (62)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	78,8% (1511)	16,9% (324)	1,2% (23)	3,1% (59)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	69,1% (1325)	25,2% (483)	1,4% (26)	4,3% (83)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	63,1% (1210)	30,2% (579)	1,9% (36)	4,8% (92)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
7	Новая современная профессия	53,6% (1027)	34,9% (669)	4,1% (78)	7,5% (143)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
8	Месторасположение учебного заведения	72,9% (1397)	21,6% (415)	2,9% (55)	2,6% (50)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	48,6% (931)	29,9% (574)	9,0% (173)	12,5% (239)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	33,9% (650)	28,1% (538)	17,5% (336)	20,5% (393)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	40,9% (785)	30,8% (590)	12,2% (234)	16,1% (308)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	40,8% (782)	28,7% (551)	11,7% (225)	18,7% (359)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
13	Активность вуза в социальных сетях	58,7% (1125)	28,5% (546)	4,7% (91)	8,1% (155)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
14	Активная реклама вуза	50,4% (966)	31,6% (605)	7,4% (142)	10,6% (204)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	68,5% (1313)	21,4% (411)	3,7% (70)	6,4% (123)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	52,7% (1011)	24,9% (477)	7,3% (140)	15,1% (289)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
17	Мнение учителей о вузе	50,9% (975)	28,7% (550)	6,1% (117)	14,3% (275)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	58,5% (1122)	27,2% (522)	4,3% (83)	9,9% (190)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
19	Легче всего учиться	35,5% (680)	40,0% (766)	10,6% (203)	14,0% (268)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
20	Высокий уровень обучения	72,0% (1380)	20,9% (401)	2,0% (38)	5,1% (98)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	62,4% (1197)	24,8% (476)	4,4% (84)	8,3% (160)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	57,1% (1094)	23,7% (455)	3,9% (74)	15,3% (294)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	67,6% (1296)	22,3% (428)	2,7% (52)	7,4% (141)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
24	Возможность реализовать себя как лидер	62,2% (1193)	24,5% (469)	3,4% (66)	9,9% (189)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
25	Возможность открыть свой бизнес	49,6% (950)	27,0% (517)	6,1% (117)	17,4% (333)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	56,6% (1085)	25,0% (480)	4,5% (87)	13,8% (265)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	64,4% (1234)	23,3% (446)	3,8% (73)	8,6% (164)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	57,8% (1108)	25,3% (485)	5,7% (110)	11,2% (214)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	67,7% (1297)	21,6% (415)	4,0% (76)	6,7% (129)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
30	Наличие студенческого самоуправления	65,8% (1262)	22,3% (428)	2,9% (56)	8,9% (171)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
31	Хорошая материально-техническая база	67,8% (1299)	22,0% (421)	2,8% (54)	7,5% (143)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	74,3% (1425)	19,5% (374)	2,1% (40)	4,1% (78)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	42,0% (805)	26,8% (514)	8,0% (154)	23,2% (444)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	62,3% (1195)	26,0% (499)	3,0% (57)	8,7% (166)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	48,8% (935)	23,8% (456)	4,1% (79)	23,3% (447)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
36	Наличие собственного медиацентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	58,9% (1129)	25,6% (490)	4,4% (84)	11,2% (214)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
37	Наличие ботанического сада	56,4% (1081)	23,1% (443)	4,3% (83)	16,2% (310)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
38	Наличие конно-спортивной школы	45,0% (862)	23,9% (458)	7,3% (140)	23,8% (457)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	56,4% (1082)	23,2% (444)	3,8% (73)	16,6% (318)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	67,1% (1286)	19,8% (380)	2,6% (50)	10,5% (201)	100,0% (1917)	0,0% (0)	100,0% (1917)

Таблица №15

15. Скажите, пожалуйста, если распределить учебные заведения, в которые Вы подали документы, по местам, где 1 место – самое предпочтительное для Вас учебное заведение (если бы вы могли, то поступили бы только в него), а 5 (или последнее место) – самое наименее предпочтительное для вас учебное заведение (вы подали туда документы на всякий случай, вдруг в другие заведения не поступите), то НИУ «БелГУ» разместился бы

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	На первом месте	1291	67,3	67,3
2	На втором месте	330	17,2	17,2
3	На третьем месте	203	10,6	10,6
4	На четвертом месте	49	2,6	2,6
5	На пятом месте	44	2,3	2,3
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №16

16. Если НИУ «БелГУ» не первое учебное заведение в Вашем списке, укажите, пожалуйста, какое учебное заведение стоит там первым:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	воронежский медицинский	2	0,1	0,4
2	первый московский государственный медицинский университет имени и.м. сеченова	1	0,1	0,2
3	кгму, г курск	1	0,1	0,2
4	харьковский	1	0,1	0,2
5	кгму	8	0,4	1,7
6	сзгму им. и.и.мечникова	1	0,1	0,2

7	санкт-петербургский государственный медицинский университет им.павлова	1	0,1	0,2
8	сеченовский университет	4	0,2	0,8
9	ранхигс	13	0,7	2,7
10	вгпу	7	0,4	1,5
11	грузия или турция	1	0,1	0,2
12	мпгу	5	0,3	1,1
13	курский государственный медицинский университет	1	0,1	0,2
14	университет имени сеченова	2	0,1	0,4
15	пирогова	2	0,1	0,4
16	юфу	4	0,2	0,8
17	первый московский государственный медицинский университет им. и. м. сеченова	1	0,1	0,2
18	ростгму	2	0,1	0,4
19	лгу им. а. с. пушкина	1	0,1	0,2
20	тгму	2	0,1	0,4
21	воронежская медицинская академия им.бурденко	1	0,1	0,2
22	университет сеченова в москве, павлова в санкт-петербурге	1	0,1	0,2
23	курский медицинский университет	2	0,1	0,4
24	московский государственный медико-стоматологический университет им. а.и.евдокимова	1	0,1	0,2
25	уральская медицинские государственный университет	1	0,1	0,2
26	спбгму	1	0,1	0,2
27	мгу	30	1,6	6,3
28	юфу ростов	1	0,1	0,2
29	спбгэу	4	0,2	0,8
30	пмгму им.сеченова	1	0,1	0,2
31	мгу имени м. в. ломоносова	1	0,1	0,2
32	псбгму	1	0,1	0,2
33	мгпу	9	0,5	1,9
34	творческие вузы москвы и петербурга	1	0,1	0,2
35	кфу(казань)	1	0,1	0,2
36	сеченова	2	0,1	0,4
37	кфу	1	0,1	0,2
38	рггу	8	0,4	1,7
39	моска	1	0,1	0,2
40	первый санкт-петербургский государственный медицинский университет им. акад. и.п. павлова	3	0,2	0,6
41	спбгу	27	1,4	5,7
42	З мед	1	0,1	0,2
43	казанский федеральный университет	1	0,1	0,2
44	российский государственный педагогический университет им. а. и. герцена	3	0,2	0,6
45	вгпу	3	0,2	0,6
46	педагогический университет в санкт-петербурге	1	0,1	0,2
47	кгму, вгму им.бурденко	1	0,1	0,2
48	З	1	0,1	0,2

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

49	ниу "белгу"	2	0,1	0,4
50	мгмсу	2	0,1	0,4
51	кмгу	1	0,1	0,2
52	финансовый университет при правительстве рф	2	0,1	0,4
53	я решила в первую учиться в моей стране а потом я решила учиться в белгу в россию	1	0,1	0,2
54	вма с.петербург	1	0,1	0,2
55	центральный университет	1	0,1	0,2
56	вшэ	6	0,3	1,3
57	политех санкт-петербурга	1	0,1	0,2
58	первый мгму имени и. м. сеченова	1	0,1	0,2
59	курска	1	0,1	0,2
60	московский университет	1	0,1	0,2
61	я самого начала хотела поступить ни у белгу	1	0,1	0,2
62	мфти	1	0,1	0,2
63	ниу вшэ	4	0,2	0,8
64	казанский федеральный университет(кфу)	1	0,1	0,2
65	смоленский государственный медицинский университет	1	0,1	0,2
66	белгау	1	0,1	0,2
67	итмо в санкт-петербурге	1	0,1	0,2
68	вгу	20	1,0	4,2
69	йельский университет	1	0,1	0,2
70	мгу им. ломоносова	1	0,1	0,2
71	питерский педиатрический университет	1	0,1	0,2
72	пспбгму	2	0,1	0,4
73	кургу	1	0,1	0,2
74	тимиразевская академия, спбгу, пирогово	1	0,1	0,2
75	кгу	2	0,1	0,4
76	мгпу (московский городской педагогический университет)	1	0,1	0,2
77	рта	1	0,1	0,2
78	сгюа	3	0,2	0,6
79	ургюу	2	0,1	0,4
80	нет	3	0,2	0,6
81	бюи мвд россии им. и.д. путилина	1	0,1	0,2
82	белгородский юридический институт министерства внутренних дел российской федерации имени и.д. путилина (фгкоу во бел юи мвд россии имени и.д. путилина)	1	0,1	0,2
83	рудн	2	0,1	0,4
84	урфу	2	0,1	0,4
85	петргу	1	0,1	0,2
86	фгбоу во санкт-петербургский государственный химико-фармацевтический университет министерства здравоохранения российской федерации	1	0,1	0,2
87	вгму	2	0,1	0,4
88	мгюа	2	0,1	0,4
89	ягму	1	0,1	0,2
90	спбгуп	4	0,2	0,8

91	рниму им.пирогова	1	0,1	0,2
92	вгту	1	0,1	0,2
93	волггму	1	0,1	0,2
94	первый	1	0,1	0,2
95	мгимо	4	0,2	0,8
96	спбгу им пушкина	1	0,1	0,2
97	мгпу,мгу,мгимо	1	0,1	0,2
98	вумо	2	0,1	0,4
99	двфу	3	0,2	0,6
100	мглу	5	0,3	1,1
101	софия	1	0,1	0,2
102	высшая школа экономики	1	0,1	0,2
103	воронежский государственный университет	2	0,1	0,4
104	мгу им. м.в. ломоносова	1	0,1	0,2
105	волгу	1	0,1	0,2
106	кубгу	1	0,1	0,2
107	мвд рф	1	0,1	0,2
108	мхат, ргиси, гитис, вшэ, академия штиглица	1	0,1	0,2
109	российский химико-технологический университет имени менделеева	1	0,1	0,2
110	севастопольский гос. университет	1	0,1	0,2
111	ва в пво вс рф им. маршала советского союза а.м. василевского.	1	0,1	0,2
112	тюмгу	1	0,1	0,2
113	спгу	2	0,1	0,4
114	рязанское гвардейское высшее воздушно-десантное ордена суворова дважды краснознаменное командное училище имени генерала армии в. ф. маргелова — гвардейское именованное (имени генерала армии в. ф. маргелова) военное учебное заведение.	1	0,1	0,2
115	курский мед университет	1	0,1	0,2
116	белюи	1	0,1	0,2
117	российский государственный педагогический университет имени а.и. герцена	1	0,1	0,2
118	московский политех	1	0,1	0,2
119	московская юридическая академия	1	0,1	0,2
120	курский государственный университет	2	0,1	0,4
121	педагогический колледж	3	0,2	0,6
122	питерское	1	0,1	0,2
123	рниму им. н.и. пирогова	3	0,2	0,6
124	воронежский медицинский университет	2	0,1	0,4
125	белгу	1	0,1	0,2
126	мгюа им. кутафина	2	0,1	0,4
127	бюджет в другом городе	1	0,1	0,2
128	государственный университет аэрокосмического приборостроения	1	0,1	0,2
129	сгюа,	1	0,1	0,2
130	гарвард	1	0,1	0,2

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

131	ниу «белгу	1	0,1	0,2
132	нет.	1	0,1	0,2
133	мгмсу им. а.и. евдокимова	1	0,1	0,2
134	seoul national university	1	0,1	0,2
135	лгу	1	0,1	0,2
136	1	1	0,1	0,2
137	первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. И.П. Павлова	1	0,1	0,2
138	мгюа им.кутафина	1	0,1	0,2
139	Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова	1	0,1	0,2
140	не хочу)	1	0,1	0,2
141	мгу, спбгу	1	0,1	0,2
142	бгту	1	0,1	0,2
143	гуап	1	0,1	0,2
144	всероссийский государственный институт кинематографа имени С. А. Герасимова	1	0,1	0,2
145	вятгу	1	0,1	0,2
146	казанский	1	0,1	0,2
147	спбгик	1	0,1	0,2
148	северо-кавказский филиал российского государственного университета правосудия (г. Краснодар)	1	0,1	0,2
149	не хочу указывать	1	0,1	0,2
150	первое	4	0,2	0,8
151	мгюа им. о.е.кутафина	1	0,1	0,2
152	вгму им. н.н.бурденко	1	0,1	0,2
153	правоохранительный колледж	2	0,1	0,4
154	букэп	2	0,1	0,4
155	спюиагп	1	0,1	0,2
156	рпа	1	0,1	0,2
157	мгу, сгюа	1	0,1	0,2
158	-	2	0,1	0,4
159	казацкий политех	1	0,1	0,2
160	спбгут им бонч бурьевича	1	0,1	0,2
161	рбмк	1	0,1	0,2
162	бгиик	4	0,2	0,8
163	спбгуптд	2	0,1	0,4
164	мму	1	0,1	0,2
165	университет Лобачевского	1	0,1	0,2
166	ргу им. Косыгина	1	0,1	0,2
167	кфу (казанский федеральный университет)	1	0,1	0,2
168	ргу имени Косыгина	1	0,1	0,2
169	миссис	1	0,1	0,2
170	мгоу	1	0,1	0,2
171	мвд имени Кикотя	1	0,1	0,2
172	мвд	1	0,1	0,2
173	твгу	1	0,1	0,2



174	стремилась в рудн, но пересмотрела свои взгляды на жизнь и поняла, что не обязательно поступать в столичные вузы, чтобы построить свою жизнь так, как было задумано (хотя на бюджет в рудн прошла)	1	0,1	0,2
175	вгу, рудн	1	0,1	0,2
176	бфу канта	1	0,1	0,2
177	рядом с домом	1	0,1	0,2
178	вгик	1	0,1	0,2
179	краснодарское выше военное лётное училище	1	0,1	0,2
180	спбгут	1	0,1	0,2
181	миит	1	0,1	0,2
182	цыкж.аедга ицхвзпт	1	0,1	0,2
183	ниу вшэ, мгу	1	0,1	0,2
184	белгородский юридический институт мвд россии	1	0,1	0,2
185	ниту мисис	1	0,1	0,2
186	москва	1	0,1	0,2
187	сгу	1	0,1	0,2
188	ргпу им.а.и.герцена	1	0,1	0,2
189	не важно	1	0,1	0,2
190	мгу, кмгу	1	0,1	0,2
191	воронежский государственный педагогический университет	1	0,1	0,2
192	оксфорд	1	0,1	0,2
193	ннгу	1	0,1	0,2
194	вшэ москва	1	0,1	0,2
195	правоохранительные органы	1	0,1	0,2
196	политехнический университет имени петра первого в Санкт-Петербурге	1	0,1	0,2
197	мисис	1	0,1	0,2
198	синергия	1	0,1	0,2
199	московский военный университет	1	0,1	0,2
200	новосибирское высшее командное училище	1	0,1	0,2
201	московский галицынский институт	1	0,1	0,2
202	трудно ответить	1	0,1	0,2
203	рхту им. Менделеева	1	0,1	0,2
204	Санкт-Петербургский политехнический университет имени Петра Великого	1	0,1	0,2
205	гуу	1	0,1	0,2
206	тюмгму	1	0,1	0,2
207	сзиу Ранхигс	1	0,1	0,2
208	Белгородский ГАУ	1	0,1	0,2
209	БГТУ имени Шухова	1	0,1	0,2
210	копер	1	0,1	0,2
211	имени Бурцева	1	0,1	0,2
212	НИУ БелГУ	1	0,1	0,2
213	пед	1	0,1	0,2
214	педагогический	2	0,1	0,4
215	Санкт-Петербургская таможенная академия	1	0,1	0,2

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

216	лгу. им пушкина	1	0,1	0,2
217	ргау-мсха	1	0,1	0,2
218	воронежский медицинский имени бурденко	1	0,1	0,2
219	стгму	1	0,1	0,2
220	ргпу им.герцена	1	0,1	0,2
221	вгпу, спбгу	1	0,1	0,2
222	вумо в г.москва	1	0,1	0,2
223	герцена	1	0,1	0,2
224	тула \волгоград	1	0,1	0,2
225	не на первом	1	0,1	0,2
226	секрет	2	0,1	0,4
227	пту	1	0,1	0,2
228	санкт-петербургский государственный педиатрический медицинский университет	1	0,1	0,2
229	лгу им. пушкина	1	0,1	0,2
230	уже никакое	1	0,1	0,2
231	индустриальный коледж	1	0,1	0,2
232	первый мгму имени и.м. сеченова	1	0,1	0,2
233	не знаю	3	0,2	0,6
234	санкт-петербургский первый медицинский университет имени павлова	1	0,1	0,2
235	..	1	0,1	0,2
236	рау	1	0,1	0,2
237	медицинская академия имени кирова	1	0,1	0,2
238	санкт петербург	1	0,1	0,2
239	университет им. косыгина	1	0,1	0,2
240	спбгпму	2	0,1	0,4
241	воронежская медицинская академия им. бурденко	1	0,1	0,2
242	школа визуальных искусств gobelins	1	0,1	0,2
243	вгму им бурденко	1	0,1	0,2
244	рязгму	1	0,1	0,2
245	сгму	1	0,1	0,2
246	рниму	1	0,1	0,2
247	первый медицинский институт спб	1	0,1	0,2
248	рниму пирогова	1	0,1	0,2
249	/	1	0,1	0,2
250	кубгму	1	0,1	0,2
251	педагогический институт г. воронеж	1	0,1	0,2
252	спбгу им. герцена	1	0,1	0,2
253	сургутский государственный университет	1	0,1	0,2
254	мгоу/мгпу	1	0,1	0,2
255	московские вузы	1	0,1	0,2
256	институт герцена	1	0,1	0,2
257	первый санкт-петербургский государственный медицинский университет имени академика и.п.павлова	1	0,1	0,2
258	вгuit	1	0,1	0,2
259	институт имени герцена в санкт-петербурге	1	0,1	0,2

260	ргпу им.герцена, Санкт-Петербург	1	0,1	0,2
261	ВолГМУ	1	0,1	0,2
262	Финансовый институт	1	0,1	0,2
263	МГСУ им. Евдокимова	1	0,1	0,2
264	Казанский медицинский университет	1	0,1	0,2
265	Не знаю, в МСК какое нибудь.	1	0,1	0,2
266	Казань университет	1	0,1	0,2
267	СПбГУ промышленных технологий и дизайна	1	0,1	0,2
268	ВШЭ, МГУ им. Разумовского	1	0,1	0,2
269	МГППУ/РГГУ	1	0,1	0,2
270	Санкт-Петербургский государственный университет	1	0,1	0,2
271	РГПУ им. Герцена	1	0,1	0,2
272	К(П) ФУ	1	0,1	0,2
273	Затрудняюсь ответить	1	0,1	0,2
274	МГТУ	1	0,1	0,2
	Итого ответивших:	473	24,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	1444	75,3	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №17

**17. Если НИУ «БелГУ» не первое учебное заведение в Вашем списке, как бы Вы оценили самое значимое для вас учебное заведение из вашего перечня, которое стояло в ваших приоритетах на первом месте (если НИУ «БелГУ» первый по списку, переходите к вопросу 18)**

N	Подвопросы:	Хорошо		Средне	Плохо	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличие бюджетных мест для меня	15,8% (303)	48,4	6,5% (124)	3,9% (74)	1,0% (19)	27,1% (520)	72,9% (1397)	100,0% (1917)
2	Стоимость оплаты (для коммерческого поступления)	10,2% (196)	31,3	7,4% (142)	5,9% (114)	3,2% (62)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
3	Престиж (имидж) учебного заведения	21,1% (404)	64,5	4,2% (81)	0,5% (10)	1,0% (20)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
4	Любимая специальность (специальность моей мечты)	22,2% (426)	68	3,5% (68)	0,4% (8)	0,8% (16)	27,0% (518)	73,0% (1399)	100,0% (1917)
5	Востребованная на рынке труда специальность (легко трудоустроиться)	20,4% (392)	62,6	5,4% (103)	0,2% (4)	1,0% (20)	27,1% (519)	72,9% (1398)	100,0% (1917)
6	Высокооплачиваемая профессия в будущем	19,4% (371)	59,2	5,9% (113)	0,3% (6)	1,5% (28)	27,0% (518)	73,0% (1399)	100,0% (1917)
7	Новая современная профессия	15,8% (302)	48,2	7,7% (148)	0,9% (18)	2,5% (47)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
8	Месторасположение учебного заведения	16,3% (313)	50	7,0% (134)	2,1% (41)	1,4% (26)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
9	Наличие уже обучающихся в вузе друзей и знакомых	12,0% (230)	36,7	5,7% (110)	4,7% (91)	4,4% (84)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
10	Наличие в вузе знакомых мне преподавателей или сотрудников	8,7% (167)	26,6	5,9% (114)	6,1% (116)	6,2% (119)	26,9% (516)	73,1% (1401)	100,0% (1917)
11	Место, куда идут поступать мои друзья и одноклассники	11,0% (210)	33,5	5,8% (111)	5,0% (96)	5,1% (98)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
12	В вузе учились знаменитые и успешные личности	14,1% (270)	43,1	6,2% (118)	2,0% (38)	4,6% (88)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)

13	Активность вуза в социальных сетях	14,1% (271)	43,2	7,5% (144)	1,7% (33)	3,4% (66)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
14	Активная реклама вуза	12,8% (246)	39,3	7,7% (147)	2,4% (46)	3,9% (75)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
15	Интересные мероприятия, которые проводит вуз	17,3% (332)	53	5,2% (99)	1,0% (20)	3,3% (63)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
16	Профориентационная работа вуза, проведенная со мной	13,6% (261)	41,6	5,4% (103)	2,6% (49)	5,3% (101)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
17	Мнение учителей о вузе	14,9% (286)	45,6	5,7% (109)	1,7% (32)	4,6% (88)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
18	Мнение родителей или других значимых людей о вузе	16,3% (312)	49,8	6,1% (117)	0,9% (18)	3,4% (66)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)
19	Легче всего учиться	9,1% (175)	27,9	7,9% (152)	3,9% (74)	5,9% (114)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
20	Высокий уровень обучения	20,6% (395)	63	4,1% (79)	0,5% (9)	1,6% (31)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
21	Возможность выучить несколько иностранных языков	17,9% (344)	54,9	5,3% (101)	0,8% (16)	2,8% (54)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
22	Возможность стажировки в зарубежном вузе	17,6% (338)	53,9	4,9% (94)	0,9% (18)	3,4% (65)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
23	Возможность творческого самовыражения (наличие творческих коллективов)	18,0% (346)	55,2	4,9% (93)	0,7% (14)	3,1% (60)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)
24	Возможность реализовать себя как лидер	15,8% (303)	48,4	6,3% (121)	0,9% (18)	3,8% (72)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
25	Возможность открыть свой бизнес	13,8% (265)	42,3	6,4% (122)	1,3% (25)	5,2% (100)	26,7% (512)	73,3% (1405)	100,0% (1917)
26	Возможность подзаработать уже на студенческой скамье	15,4% (295)	47,1	5,8% (111)	1,5% (28)	4,0% (77)	26,7% (511)	73,3% (1406)	100,0% (1917)
27	Возможность заниматься спортом (спортивная инфраструктура)	15,1% (289)	46,1	6,0% (115)	1,1% (22)	4,6% (88)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
28	Наличие общежития и дополнительных мер социальной поддержки	17,3% (331)	52,8	5,5% (106)	1,3% (24)	2,8% (54)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
29	Наличие развитого тьюторства и кураторства над студентами	14,5% (278)	44,4	5,5% (105)	1,3% (25)	5,6% (107)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
30	Наличие студенческого самоуправления	15,1% (289)	46,1	5,9% (113)	1,0% (20)	4,7% (91)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)
31	Хорошая материально-техническая база	18,4% (352)	56,2	5,0% (95)	0,5% (10)	2,9% (55)	26,7% (512)	73,3% (1405)	100,0% (1917)
32	Красивый внешний и внутренний вид вуза и его территории	17,8% (342)	54,6	5,7% (109)	0,7% (14)	2,5% (48)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)
33	Возможность устроить свою личную жизнь	12,5% (239)	38,1	6,4% (122)	1,8% (35)	6,1% (117)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)
34	Высокие рейтинги вуза в России и мире	18,7% (358)	57,1	5,7% (110)	0,4% (8)	2,0% (39)	26,9% (515)	73,1% (1402)	100,0% (1917)
35	Наличие среди преподавателей академиков РАН	14,2% (273)	43,6	5,7% (110)	0,9% (18)	5,7% (109)	26,6% (510)	73,4% (1407)	100,0% (1917)
36	Наличие собственного медиацентра (теле и радиостудии, газет и сайтов)	15,2% (291)	46,4	5,8% (111)	1,3% (25)	4,5% (87)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
37	Наличие ботанического сада	10,4% (199)	31,7	5,8% (112)	2,5% (48)	8,0% (154)	26,8% (513)	73,2% (1404)	100,0% (1917)

38	Наличие конно-спортивной школы	9,0% (172)	27,4	6,1% (117)	3,2% (62)	8,3% (159)	26,6% (510)	73,4% (1407)	100,0% (1917)
39	Участие вуза в международных научных проектах и НОЦ (научно-образовательный центр) мирового уровня	15,2% (292)	46,6	5,7% (109)	1,1% (21)	4,8% (92)	26,8% (514)	73,2% (1403)	100,0% (1917)
40	Наличие большого количества программ дополнительного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки	17,5% (336)	53,6	4,9% (94)	0,8% (16)	3,7% (70)	26,9% (516)	73,1% (1401)	100,0% (1917)

Таблица №18

**18. Ваш пол**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	525	27,4	27,4
2	Женский	1392	72,6	72,6
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №19

**19. Место Вашего проживания?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Крупный город (областной центр)	569	29,7	29,7
2	Небольшой город	811	42,3	42,3
3	Поселок	415	21,6	21,6
4	Деревня	122	6,4	6,4
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №20

**20. Ваша успеваемость в школе**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью или практически на 5	526	27,4	27,4
2	На 5 и 4	1113	58,1	58,1
3	На 4 и 3	249	13,0	13,0
4	В основном на 3	29	1,5	1,5
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №21

**21. Были ли Вы социально-активным в школе?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я лидер школьного самоуправления	196	10,2	10,2
2	Я активный участник общественной жизни в школе	905	47,2	47,2
3	У меня были свои интересы	717	37,4	37,4
4	Я старался избегать общественной активности	99	5,2	5,2
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №22

22. Скажите, пожалуйста, есть ли у Вашей семьи средства, для обеспечения Вашего образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мои родители могут оплатить мне практически любое образование и содержать меня в другом городе	903	47,1	47,1
2	Мои родители с трудом могут оплатить мне обучение и содержать меня в другом городе	686	35,8	35,8
3	Мои родители не смогут оплатить мне обучение, но помогут мне, при проживании в другом городе	268	14,0	14,0
4	У родителей нет возможности ни оплатить мое обучение, ни подержать меня во время учебы в другом городе	60	3,1	3,1
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №23

23. Какое образование у Ваших родителей?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Родители имеют среднее общее и (или) профессиональное образование	571	29,8	29,8
2	Родители имеют высшее образование	762	39,7	39,7
3	Один из родителей имеет высшее образование	445	23,2	23,2
4	Не могу ответить на этот вопрос	139	7,3	7,3
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №24

24. Укажите, пожалуйста, территорию Вашего проживания

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Россия	1861	97,1	97,1
2	Ближнее Зарубежье	23	1,2	1,2
3	Дальнее зарубежье	33	1,7	1,7
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №25

25. Укажите, пожалуйста, субъект Вашего проживания

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Белгородская область	1501	78,3	80,7
2	Республика Адыгея (Адыгея)	2	0,1	0,1
3	Республика Башкортостан	3	0,2	0,2
4	Республика Бурятия	1	0,1	0,1
5	Республика Алтай	0	0,0	0,0
6	Республика Дагестан	10	0,5	0,5
7	Республика Ингушетия	2	0,1	0,1
8	Кабардино-Балкарская Республика	0	0,0	0,0

9	Республика Калмыкия	0	0,0	0,0
10	Карачаево-Черкесская Республика	1	0,1	0,1
11	Республика Карелия	0	0,0	0,0
12	Республика Коми	10	0,5	0,5
13	Республика Марий Эл	0	0,0	0,0
14	Республика Мордовия	0	0,0	0,0
15	Республика Саха (Якутия)	2	0,1	0,1
16	Республика Северная Осетия - Алания	0	0,0	0,0
17	Республика Татарстан (Татарстан)	0	0,0	0,0
18	Республика Тыва	0	0,0	0,0
19	Удмуртская Республика	1	0,1	0,1
20	Республика Хакасия	0	0,0	0,0
21	Чеченская Республика	0	0,0	0,0
22	Чувашская Республика - Чувашия	0	0,0	0,0
23	Краснодарский край	26	1,4	1,4
24	Красноярский край	6	0,3	0,3
25	Ставропольский край	4	0,2	0,2
26	Хабаровский край	5	0,3	0,3
27	Амурская область	1	0,1	0,1
28	Архангельская область	4	0,2	0,2
29	Астраханская область	4	0,2	0,2
30	Брянская область	18	0,9	1,0
31	Владимирская область	0	0,0	0,0
32	Волгоградская область	4	0,2	0,2
33	Вологодская область	2	0,1	0,1
34	Воронежская область	28	1,5	1,5
35	Ивановская область	0	0,0	0,0
36	Иркутская область	1	0,1	0,1
37	Калининградская область	1	0,1	0,1
38	Калужская область	2	0,1	0,1
39	Камчатский край	0	0,0	0,0
40	Кемеровская область	0	0,0	0,0
41	Кировская область	2	0,1	0,1
42	Костромская область	0	0,0	0,0
43	Курганская область	0	0,0	0,0
44	Курская область	101	5,3	5,4
45	Ленинградская область	1	0,1	0,1
46	Липецкая область	4	0,2	0,2
47	Магаданская область	2	0,1	0,1
48	Московская область	6	0,3	0,3
49	Мурманская область	12	0,6	0,6
50	Нижегородская область	1	0,1	0,1
51	Новгородская область	3	0,2	0,2
52	Новосибирская область	1	0,1	0,1
53	Омская область	0	0,0	0,0
54	Оренбургская область	1	0,1	0,1

55	Орловская область	24	1,3	1,3
56	Пензенская область	0	0,0	0,0
57	Пермский край	0	0,0	0,0
58	Псковская область	2	0,1	0,1
59	Ростовская область	14	0,7	0,8
60	Рязанская область	0	0,0	0,0
61	Самарская область	1	0,1	0,1
62	Саратовская область	1	0,1	0,1
63	Сахалинская область	2	0,1	0,1
64	Свердловская область	1	0,1	0,1
65	Смоленская область	0	0,0	0,0
66	Тамбовская область	1	0,1	0,1
67	Тверская область	2	0,1	0,1
68	Томская область	0	0,0	0,0
69	Тульская область	2	0,1	0,1
70	Тюменская область	0	0,0	0,0
71	Ульяновская область	0	0,0	0,0
72	Челябинская область	1	0,1	0,1
73	Забайкальский край	0	0,0	0,0
74	Ярославская область	2	0,1	0,1
75	Москва	4	0,2	0,2
76	Санкт-Петербург	5	0,3	0,3
77	Еврейская автономная область	0	0,0	0,0
78	Ненецкий автономный округ	0	0,0	0,0
79	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	3	0,2	0,2
80	Чукотский автономный округ	2	0,1	0,1
81	Ямало-Ненецкий автономный округ	6	0,3	0,3
82	Республика Крым	8	0,4	0,4
83	Севастополь	1	0,1	0,1
84	Иные территории, включая город и космодром Байконур	6	0,3	0,3
	Итого ответивших:	1861	97,1	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	56	2,9	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №26

**26. В каком районе Белгородской области Вы проживаете?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Белгород	631	32,9	42,2
2	Алексеевский	17	0,9	1,1
3	Белгородский	108	5,6	7,2
4	Борисовский	19	1,0	1,3
5	Валуйский	28	1,5	1,9
6	Вейделевский	11	0,6	0,7
7	Волоконовский	19	1,0	1,3
8	Грайворонский	14	0,7	0,9
9	Губкинский	47	2,5	3,1



10	Ивнянский	8	0,4	0,5
11	Корочанский	22	1,1	1,5
12	Красненский	2	0,1	0,1
13	Красногвардейский	16	0,8	1,1
14	Краснояржский	15	0,8	1,0
15	Новооскольский	29	1,5	1,9
16	Прохоровский	23	1,2	1,5
17	Ракитянский	33	1,7	2,2
18	Ровеньский	17	0,9	1,1
19	Старооскольский	281	14,7	18,8
20	Чернянский	25	1,3	1,7
21	Шебекинский	83	4,3	5,6
22	Яковлевский	47	2,5	3,1
	Итого ответивших:	1495	78,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	422	22,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Таблица №27

**27. В какой институт или факультет НИУ "БелГУ" Вы поступили?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	81	4,2	4,2
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	30	1,6	1,6
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	98	5,1	5,1
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	83	4,3	4,3
5	Педагогический институт. Факультет психологии	27	1,4	1,4
6	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	42	2,2	2,2
7	Медицинский институт	319	16,6	16,6
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-геологический факультет	23	1,2	1,2
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	65	3,4	3,4
10	Институт инженерных и цифровых технологий	60	3,1	3,1
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	137	7,1	7,1
12	Институт экономики и управления	105	5,5	5,5
13	Юридический институт	179	9,3	9,3
14	Институт наук о Земле	43	2,2	2,2
15	Институт фармации, химии и биологии	72	3,8	3,8
16	Медицинский колледж	107	5,6	5,6
17	Инжиниринговый колледж	138	7,2	7,2
18	Старооскольский филиал НИУ "БелГУ"	308	16,1	16,1
	Итого ответивших:	1917	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		1917	100,0	

Приложение 5

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
АСПИРАНТЫ И МОЛОДЫЕ УЧЕНЫЕ

Таблица №1

1. Как в целом Вы оцениваете качество организации научно-исследовательской работы молодых ученых в БелГУ:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Удовлетворительно	201	75,0	75,0
2	Скорее удовлетворительно, чем не удовлетворительно	49	18,3	18,3
3	Скорее не удовлетворительно, чем удовлетворительно	11	4,1	4,1
4	Неудовлетворительно	3	1,1	1,1
5	Затрудняюсь ответить	4	1,5	1,5
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №2

2. Если Ваша оценка скорее неудовлетворительно, то назовите основные причины:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Недостаток финансирования	2	0,7	15,4
2	Неэффективность системы поощрений научных исследований	6	2,2	46,2
3	Незаинтересованность опытных преподавателей в руководстве исследованиями	2	0,7	15,4
4	Отсутствие необходимых приборов и материалов	2	0,7	15,4
5	Сложности с апробацией и внедрением результатов	0	0,0	0,0
6	Слишком жесткая система контроля	0	0,0	0,0
7	Недооценка перспективных ученых руководством	1	0,4	7,7
8	Отсутствие доступа к научной литературе	0	0,0	0,0
9	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
10	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	13	4,9	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	255	95,1	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №3

2. Если Ваша оценка скорее неудовлетворительно, то назовите основные причины: другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Излишняя бюрократизация и крайне медленный процесс закупок оборудования и реактивов на деньги полученных грантов, отказы в изменении сметы грантов с учётом появляющихся нужд; серьёзно деградировавшая (урезание финансов) за последние шесть лет система поддержки выездов студентов и аспирантов на научные конференции, стажировку (перестали даже пытаться это делать, получив	1	0,4	100,0

	череду отказов по причине отсутствия денег у отдела НИРС в последние пару лет); отсутствие ставок научных сотрудников, из-за чего молодые учёные вынуждены заниматься преподавательской деятельностью, забрасывая научную.			
	Итого ответивших:	1	0,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	267	99,6	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №4

**3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает БелГУ от других вузов?  
(укажите не более трех вариантов ответа)**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	81	30,2	30,2
2	Высокий уровень получаемых знаний	122	45,5	45,5
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение	133	49,6	49,6
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	51	19,0	19,0
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	106	39,6	39,6
6	Наличие мер социальной поддержки	37	13,8	13,8
7	Широкий выбор специальностей	103	38,4	38,4
8	Приемлемая стоимость обучения	44	16,4	16,4
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	48	17,9	17,9
10	Безопасность, комфортность учебы	57	21,3	21,3
11	Доступность и полнота информации об университете	45	16,8	16,8
12	Отличий не вижу	16	6,0	6,0
13	Затрудняюсь ответить	13	4,9	4,9
14	Другое	1	0,4	0,4
	Сумма:	857	319,8	319,8
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №5

**3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает БелГУ от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа) другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	местоположения	1	0,4	100,0
	Итого ответивших:	1	0,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	267	99,6	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №6

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	18	6,7	6,7
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	31	11,6	11,6
3	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	9	3,4	3,4
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	9	3,4	3,4
5	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	5	1,9	1,9
6	Высокая стоимость обучения	29	10,8	10,8
7	Отличий не вижу	69	25,7	25,7
8	Затрудняюсь ответить	139	51,9	51,9
9	Другое	1	0,4	0,4
	Сумма:	310	115,7	115,7
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №7

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа) другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Меня все устраивает) За 11 лет в университете все было хорошо	1	0,4	100,0
	Итого ответивших:	1	0,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	267	99,6	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №8

5. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	219(81,7%)	7(2,6%)	42(15,7%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
2	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	228(85,1%)	8(3,0%)	32(11,9%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
3	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	217(81,0%)	11(4,1%)	40(14,9%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)

4	Расположением библиотеки в корпусах университета и условиями работы в ней (распределение фонда библиотеки по корпусам университета в соответствии с размещением институтов и факультетов, режим работы библиотеки, комфортность работы в читальных залах библиотеки)	222(82,8%)	14(5,2%)	32(11,9%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
5	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	219(81,7%)	18(6,7%)	31(11,6%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
6	Материально-техническими возможностями проведения собственных научных исследований	205(76,5%)	20(7,5%)	43(16,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
7	Возможностями получить методическую консультацию по организации собственного научного исследования	226(84,3%)	13(4,9%)	29(10,8%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
8	Возможностями апробации и внедрения результатов Вашей научной деятельности	204(76,1%)	21(7,8%)	43(16,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
9	Возможностями регистрации и охраны Ваших интеллектуальных прав	202(75,4%)	9(3,4%)	57(21,3%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
10	Возможностями стажировок в ведущих научно-образовательных центрах	177(66,0%)	33(12,3%)	58(21,6%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
11	Возможностями получения информации о деятельности научных подразделений университета	220(82,1%)	20(7,5%)	28(10,4%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
12	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в БелГУ, режимом их работы)	212(79,1%)	5(1,9%)	51(19,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
13	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	182(67,9%)	43(16,0%)	43(16,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)

14	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	203(75,7%)	14(5,2%)	51(19,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
15	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	223(83,2%)	8(3,0%)	37(13,8%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
16	Отношением преподавателей на кафедре, за которой Вы закреплены	248(92,5%)	4(1,5%)	16(6,0%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
17	Отношением научного руководителя, администрации факультета и университета	248(92,5%)	6(2,2%)	14(5,2%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)
18	Признанием Ваших научных успехов достижений (премирование, поощрение грамотами, популяризацией достижений и др.)	211(78,7%)	17(6,3%)	40(14,9%)	268(100,0%)	0(0,0%)	268(100,0%)

Таблица №9

**6. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	16	6,0	6,0
2	МФЦ	24	9,0	9,0
3	Научная библиотека	15	5,6	5,6
4	Столовые и буфеты	33	12,3	12,3
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	15	5,6	5,6
6	Аптека НИУ «БелГУ»	5	1,9	1,9
7	Молодежный культурный центр	8	3,0	3,0
8	Типография, издательство	14	5,2	5,2
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	14	5,2	5,2
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	6	2,2	2,2
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	4	1,5	1,5
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	7	2,6	2,6
13	Ботанический сад	5	1,9	1,9
14	Центр дополнительного образования	4	1,5	1,5
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	12	4,5	4,5
16	Нет таких	179	66,8	66,8
17	Другое	1	0,4	0,4
	Сумма:	362	135,1	135,1
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №10

6. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно. **другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	научная лаборатория	1	0,4	100,0
	Итого ответивших:	1	0,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	267	99,6	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №11

7. Какие это могли бы быть услуги?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	"+654	1	0,4	2,0
2	oli"	1	0,4	2,0
3	Часто закрыта аптека	1	0,4	2,0
4	Затрудняюсь ответить	1	0,4	2,0
5	-	5	1,9	9,8
6	Спортивные залы,мфц	1	0,4	2,0
7	Типография	1	0,4	2,0
8	которые возможно получать онлайн	1	0,4	2,0
9	ответы на поставленные вопросы, грубость сотрудников МФЦ, Кроме Галины Геннадьевны, если не ошибаюсь	1	0,4	2,0
10	Очень хотелось бы иметь возможность видеть книги, просматривать их перед тем, как брать. В электронной картотеке достаточно сложно ориентироваться и нужно конкретно знать название книги, или ФИО автора, тогда как было бы удобнее просматривать по разделам имеющуюся интересующую литературу. В остальном все полностью устраивает.	1	0,4	2,0
11	Наличие необходимой научной литературы	1	0,4	2,0
12	Лучше, если будет больше научных конференций	1	0,4	2,0
13	не знаю	2	0,7	3,9
14	все есть	1	0,4	2,0
15	Долой экватор! С их ценами и качеством	1	0,4	2,0
16	Нехватка финансирования	1	0,4	2,0
17	Я не знаю, я пришел учиться и вроде как все у меня было.	1	0,4	2,0
18	Нет таких	6	2,2	11,8
19	сложно сказать	1	0,4	2,0
20	создание единого творческого пространства для молодых ученых разных областей научной деятельности для создания будущих предпринимательских проектов или проектов, полезных области	1	0,4	2,0
21	Все услуги оказываются в полном объеме	1	0,4	2,0
22	адекватная информация, съедобная еда	1	0,4	2,0
23	Пункты печати, буфеты	1	0,4	2,0
24	Не хватает расширенной электронной библиотеки	1	0,4	2,0
25	Более тщательная разработка сайта (привязка к телефону, мобильное приложение, онлайн оповещение)	1	0,4	2,0
26	Материальная база для проведения эксперимента	1	0,4	2,0

27	магазин с символикой университета	1	0,4	2,0
28	Полностью удовлетворена всеми сферами	1	0,4	2,0
29	Хотя бы знание студентов об их существовании	1	0,4	2,0
30	Полностью устраивают услуги всех структур	1	0,4	2,0
31	Понижение цен	1	0,4	2,0
32	МФЦ	1	0,4	2,0
33	буфет на Королева	1	0,4	2,0
34	не могу ответить	1	0,4	2,0
35	Материальная помощь	1	0,4	2,0
36	"Прямая связь Деканата со студентами.	1	0,4	2,0
37	Комната релаксации"	1	0,4	2,0
38	Навигация по Университету	1	0,4	2,0
39	Услуги достаточны	1	0,4	2,0
40	Доступ к базам данных международных научных журналов	1	0,4	2,0
41	_	1	0,4	2,0
	Итого ответивших:	51	19,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	217	81,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №12

**8. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	12	4,5	4,5
2	МФЦ	4	1,5	1,5
3	Научная библиотека	4	1,5	1,5
4	Столовые и буфеты	14	5,2	5,2
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	5	1,9	1,9
6	Аптека НИУ «БелГУ»	6	2,2	2,2
7	Молодежный культурный центр	8	3,0	3,0
8	Типография, издательство	6	2,2	2,2
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	8	3,0	3,0
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	5	1,9	1,9
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	5	1,9	1,9
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	2	0,7	0,7
13	Ботанический сад	1	0,4	0,4
14	Центр дополнительного образования	10	3,7	3,7
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	6	2,2	2,2
16	Нет таких	216	80,6	80,6
17	Другое	2	0,7	0,7
	Сумма:	314	117,2	117,2
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	



Таблица №13

8. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит? другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	ЦКП (Королёва 2а), Школа инжиниринга (Студенческая 14)	1	0,4	50,0
2	Создание детского сада при университете. Многие студенческие семьи уже с детьми и им трудно совмещать	1	0,4	50,0
	Итого ответивших:	2	0,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	266	99,3	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №14

9. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	hh	1	0,4	3,0
2	Затрудняюсь ответить	1	0,4	3,0
3	-	4	1,5	12,1
4	"Мне хотелось бы организовать на базе факультета психологии и Психологической службы развивающий центр для детей с ОВЗ и инвалидностью, который бы специализировался на развитии познавательных, коммуникативных способностей, нейропсихологическом развитии детей. Да, я хотела бы быть в команде реализаторов, т.к. работаю с такими детьми и чувствую недостаточную возможность оказания им квалифицированной помощи, которая существует на данный момент в Белгородской области. На базе факультета есть некоторое оборудование, есть замечательные специалисты и заинтересованные студенты-волонтеры, которые могли бы принять участие в работе, повысить собственные практические навыки и помочь детям.	1	0,4	3,0
5	Воротынцева Дарья Алексеевна, т.89803847596, почта darink1@yandex.ru"	1	0,4	3,0
6	конечно	1	0,4	3,0
7	нет таких	6	2,2	18,2
8	Нет идей) В БелГУ все есть!	1	0,4	3,0
9	Все	1	0,4	3,0
10	"1) создание творческого пространства или платформы для взаимодействия молодых ученых близких специальностей, возможно в формате форума для взаимодействия и воплощения новых идей	1	0,4	3,0
11	2) коллективные психологические тренинги по борьбе с эмоциональным выгоранием или курсы, позволяющие человеку выявить критические точки в своем состоянии и помочь себе самому"	1	0,4	3,0
12	Представленность учреждений общественного питания разными организациями, а не одним Экватором	1	0,4	3,0
13	Нет	4	1,5	12,1
14	Пополнение библиотеки актуальными материалами, книгами по техническим специальностям (Java, python, Kotlin, QA)	1	0,4	3,0

15	Художественная студия для студентов, помощь адаптации другим вузам (заримающимся реализацией образования в сфере фармации) открытия аптеки аак структурное подразделение, создание компетентного профиля современного преподавателя и разработка программ адаптации для актуализации и т.п.	1	0,4	3,0
16	Коммерческих идей нет, занимаюсь наукой	1	0,4	3,0
17	Отлично	1	0,4	3,0
18	В столовой невкусно и дорого, о конно-спортивной школе вообще никто не знает и как можно туда попасть, сстоматология ужасна, а центр дополнительного образования тоже непонятно что там происходит	1	0,4	3,0
19	Нет идей	1	0,4	3,0
20	Нет идей, я даун	1	0,4	3,0
21	Афанасьева Елена Борисовна 8-961-179-89-77	1	0,4	3,0
22	Да	1	0,4	3,0
	Итого ответивших:	33	12,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	235	87,7	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Таблица №15

**10. В каком институте или на каком факультете Вы обучаетесь в аспирантуре?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	20	7,5	7,5
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	14	5,2	5,2
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	1	0,4	0,4
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	16	6,0	6,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	1	0,4	0,4
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	1	0,4	0,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	16	6,0	6,0
8	Медицинский институт	3	1,1	1,1
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	18	6,7	6,7
11	Институт экономики и управления	17	6,3	6,3
12	Институт инженерных и цифровых технологий	93	34,7	34,7
13	Институт наук о Земле	12	4,5	4,5
14	Институт фармации, химии и биологии	35	13,1	13,1
15	Социально-геологический факультет	11	4,1	4,1
16	Факультет журналистики	9	3,4	3,4
17	Инжиниринговый колледж	1	0,4	0,4
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	268	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		268	100,0	

Приложение 6

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
СЛУШАТЕЛИ ДПО

Таблица №1

1. Какова Ваша основная цель получения дополнительного профессионального образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получение знаний и компетенций для текущей профессиональной деятельности	108	60,7	60,7
2	Получение возможностей карьерного роста	24	13,5	13,5
3	Получение возможностей для смены работы	26	14,6	14,6
4	Самообразование	18	10,1	10,1
5	Затрудняюсь ответить	2	1,1	1,1
6	Другое:	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №2

2. Почему Вы выбрали НИУ «БелГУ» для получения дополнительного профессионального образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Устраивает стоимость обучения	17	9,6	9,6
2	Привлекла программа обучения	65	36,5	36,5
3	Из-за близости к дому	6	3,4	3,4
4	Из-за престижности ВУЗа, документа о квалификации (диплома, удостоверения)	46	25,8	25,8
5	Посоветовали друзья, знакомые	8	4,5	4,5
6	Работаю в БелГУ	20	11,2	11,2
7	Направила организация, предприятие	15	8,4	8,4
8	Затрудняюсь ответить	1	0,6	0,6
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №3

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов?  
(возможно несколько вариантов ответов)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого документа о квалификации (диплома, удостоверения)	57	32,0	32,0
2	Высокий уровень получаемых знаний	80	44,9	44,9
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	50	28,1	28,1
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	28	15,7	15,7
5	Широкий выбор дополнительных профессиональных программ	62	34,8	34,8

<b>6</b>	Приемлемая стоимость обучения	72	40,4	40,4
<b>7</b>	Безопасность, комфортность учебы	41	23,0	23,0
<b>8</b>	Доступность и полнота информации об университете	30	16,9	16,9
<b>9</b>	Отличий не вижу	4	2,2	2,2
<b>10</b>	Затрудняюсь ответить	7	3,9	3,9
	Сумма:	431	242,1	242,1
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №4

**4. А что отличает НИУ «БелГУ» от других вузов в худшую сторону?  
(возможно несколько вариантов ответов)**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Низкий престиж получаемого документа о квалификации (диплома, удостоверения)	7	3,9	3,9
<b>2</b>	Недостаточный уровень получаемых знаний	9	5,1	5,1
<b>3</b>	Отсутствие свободы и ущемление интересов обучающихся	1	0,6	0,6
<b>4</b>	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между обучающимися и преподавателями	3	1,7	1,7
<b>5</b>	Высокая стоимость обучения	11	6,2	6,2
<b>6</b>	Коррупция	4	2,2	2,2
<b>7</b>	Устаревшая инфраструктура и плохое материально-техническое обеспечение учебного процесса	7	3,9	3,9
<b>8</b>	Отличий не вижу	53	29,8	29,8
<b>9</b>	Затрудняюсь ответить	98	55,1	55,1
	Сумма:	193	108,4	108,4
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №5

**Как в целом Вы оцениваете качество организации дополнительного профессионального образования в НИУ «БелГУ»?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Удовлетворительно	144	80,9	82,8
<b>2</b>	Скорее удовлетворительно, чем неудовлетворительно	28	15,7	16,1
<b>3</b>	Скорее неудовлетворительно, чем удовлетворительно	2	1,1	1,1
<b>4</b>	Неудовлетворительно	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	174	97,8	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4	2,2	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №6

**6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета (1 - удовлетворен, 2 - не удовлетворен, 3 - затрудняюсь ответить).**

N	Подвопросы:	1	2	3	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	график учебы	137(77,0%)	19(10,7%)	22(12,4%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
2	содержание образовательной программы	144(80,9%)	12(6,7%)	22(12,4%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
3	возможность выбора дополнительных профессиональных программ	145(81,5%)	7(3,9%)	26(14,6%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
4	качество преподавания	141(79,2%)	15(8,4%)	22(12,4%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
5	доступность электронных источников информации (наличие возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	132(74,2%)	11(6,2%)	35(19,7%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
6	оснащенность и чистота аудиторий	131(73,6%)	9(5,1%)	38(21,3%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
7	оснащенность учебного процесса информационно-телекоммуникационными технологиями	135(75,8%)	16(9,0%)	27(15,2%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
8	обеспеченность научным и учебным оборудованием	131(73,6%)	11(6,2%)	36(20,2%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
9	условия и качество питания (режим работы столовой и буфетов, качество и стоимость питания и др.)	103(57,9%)	24(13,5%)	51(28,7%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
10	отношение преподавателей, сотрудников, администрации института (факультета, центра)	150(84,3%)	2(1,1%)	26(14,6%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)

Таблица №7

**7. Укажите, пожалуйста, как Вы можете оценить результат Вашей программы обучения (возможно несколько вариантов ответов):**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	После обучения профессиональная деятельность станет намного эффективнее;	76	42,7	42,7
2	В результате обучения по дополнительной профессиональной программе получены знания и практические сведения, которые можно использовать в профессиональной деятельности;	119	66,9	66,9
3	Результатом обучения по дополнительной профессиональной программе станет карьерный рост;	41	23,0	23,0
4	Документ об обучении по дополнительной профессиональной программе поможет в прохождении процедур аттестации на рабочем месте;	54	30,3	30,3
5	В результате обучения по дополнительной профессиональной программе установлено много нужных и полезных профессиональных контактов;	31	17,4	17,4
6	В результате обучения получены консультации квалифицированных специалистов по важным вопросам.	58	32,6	32,6
7	Расцениваю потраченное на обучение по дополнительной профессиональной программе время как потерянное.	5	2,8	2,8

<b>8</b>	Затрудняюсь ответить	4	2,2	2,2
	Сумма:	388	218,0	218,0
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №8

**8. Оцените, пожалуйста, работу преподавателей, проводивших учебные занятия, и программу целиком по пятибалльной системе: отлично – 5, хорошо – 4, среднее – 3, плохо – 2, очень плохо – 1.**

N	Подвопросы:	1	2	3	4	5	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Профессионализм	22(12,4%)	3(1,7%)	9(5,1%)	27(15,2%)	117(65,7%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
2	Доходчивость изложения	21(11,8%)	5(2,8%)	10(5,6%)	30(16,9%)	112(62,9%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
3	Желание и умение заинтересовать слушателя	20(11,2%)	5(2,8%)	12(6,7%)	33(18,5%)	108(60,7%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
4	Культура речи	22(12,4%)	3(1,7%)	9(5,1%)	23(12,9%)	121(68,0%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
5	Контакт со слушателем	20(11,2%)	6(3,4%)	10(5,6%)	31(17,4%)	111(62,4%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
6	Новизна материала	20(11,2%)	6(3,4%)	13(7,3%)	36(20,2%)	103(57,9%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
7	Практическая значимость материала	21(11,8%)	6(3,4%)	12(6,7%)	30(16,9%)	109(61,2%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)
8	Возможность и желание оказать консультативную помощь	18(10,1%)	10(5,6%)	12(6,7%)	19(10,7%)	119(66,9%)	178(100,0%)	0(0,0%)	178(100,0%)

Таблица №9

**9. Вид Вашей образовательной программы:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки	90	50,6	50,6
<b>2</b>	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации	72	40,4	40,4
<b>3</b>	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации полностью или частично в форме стажировки	16	9,0	9,0
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №10

**10. Если Вы работаете, укажите сферу профессиональной деятельности Вашей организации:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Бытовое обслуживание	1	0,6	0,6
<b>2</b>	Государственное и/или муниципальное управление	28	15,7	15,7
<b>3</b>	Информационные системы, технологии, связь	2	1,1	1,1
<b>4</b>	Малый и средний бизнес	8	4,5	4,5

5	Медицина	15	8,4	8,4
6	Менеджмент (управление)	4	2,2	2,2
7	Образование и воспитание (социально-психологическая деятельность)	80	44,9	44,9
8	Природопользование (экология и охрана)	0	0,0	0,0
9	Промышленность	2	1,1	1,1
10	Социального обслуживания	3	1,7	1,7
11	Средства массовой информации	2	1,1	1,1
12	Туризм, отдых, путешествия	0	0,0	0,0
13	Финансово-кредитная сфера	1	0,6	0,6
14	Юриспруденция	7	3,9	3,9
15	Не работаю	22	12,4	12,4
16	Другое:	3	1,7	1,7
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №11

10. Если Вы работаете, укажите сферу профессиональной деятельности Вашей организации:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Культура	1	0,6	33,3
2	Туристический магазин	1	0,6	33,3
3	Физическая культура и спорт	1	0,6	33,3
	Итого ответивших:	3	1,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	175	98,3	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №12

11. Где Вы обучались по дополнительной профессиональной программе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Институт дополнительного медицинского и фармацевтического образования (рук. Хощенко Юрий Александрович)	9	5,1	5,1
2	Высшая школа управления (рук. Говоруха Наталья Сергеевна)	41	23,0	23,0
3	НОППЦ «Ресурс» (рук. Ерошенкова Елена Ивановна)	19	10,7	10,7
4	ДПО медколледж (рук. Величкова Светлана Михайловна)	17	9,6	9,6
5	Инжиниринговая школа (рук. Худасова Ольга Геннадьевна)	18	10,1	10,1
6	Центр иноязычного образования и академической мобильности (рук. Цурикова Лариса Владимировна)	25	14,0	14,0
7	НОЦ «Фармация»	2	1,1	1,1
8	Центр развития компетенций (рук. Кирий Наталья Владимировна)	47	26,4	26,4
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №13

12. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ" своим друзьям, знакомым, коллегам?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	3	1,7	1,7
2	2	1	0,6	0,6
3	3	1	0,6	0,6
4	4	3	1,7	1,7
5	5	6	3,4	3,4
6	6	1	0,6	0,6
7	7	12	6,7	6,7
8	8	27	15,2	15,2
9	9	23	12,9	12,9
10	10	101	56,7	56,7
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	

Таблица №14

13. Какова вероятность того, что Вы сами в дальнейшем будете проходить обучение по дополнительным профессиональным программам в НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1	3	1,7	1,7
2	2	1	0,6	0,6
3	3	4	2,2	2,2
4	4	4	2,2	2,2
5	5	8	4,5	4,5
6	6	3	1,7	1,7
7	7	9	5,1	5,1
8	8	25	14,0	14,0
9	9	28	15,7	15,7
10	10	93	52,2	52,2
	Итого ответивших:	178	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		178	100,0	



Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	435(64,0%)	114(16,8%)	115(16,9%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	395(58,1%)	166(24,4%)	103(15,1%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
3	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	475(69,9%)	79(11,6%)	110(16,2%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
4	Оптимальность расписания	388(57,1%)	202(29,7%)	74(10,9%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
5	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	534(78,5%)	22(3,2%)	108(15,9%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
6	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	532(78,2%)	15(2,2%)	117(17,2%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
7	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	539(79,3%)	27(4,0%)	98(14,4%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
8	Чистотой аудиторий и их оснащённостью современными техническими средствами обучения	420(61,8%)	163(24,0%)	81(11,9%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
9	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	564(82,9%)	38(5,6%)	62(9,1%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

10	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	332(48,8%)	201(29,6%)	131(19,3%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
11	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	578(85,0%)	42(6,2%)	44(6,5%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
12	Доступностью сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	361(53,1%)	211(31,0%)	92(13,5%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
13	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	489(71,9%)	92(13,5%)	83(12,2%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
14	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	523(76,9%)	80(11,8%)	61(9,0%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
15	Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой	416(61,2%)	83(12,2%)	165(24,3%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
16	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	389(57,2%)	166(24,4%)	109(16,0%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
17	Оснащением рабочего места	447(65,7%)	127(18,7%)	90(13,2%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
18	Оптимальностью режима работы	437(64,3%)	126(18,5%)	101(14,9%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
19	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	517(76,0%)	43(6,3%)	104(15,3%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
20	Возможностью повышения квалификации	576(84,7%)	36(5,3%)	52(7,6%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
21	Возможностью реализации научных интересов	517(76,0%)	51(7,5%)	96(14,1%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
22	Перспективами профессионального и карьерного роста	432(63,5%)	71(10,4%)	161(23,7%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
23	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	511(75,1%)	51(7,5%)	102(15,0%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
24	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	311(45,7%)	182(26,8%)	171(25,1%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	491(72,2%)	47(6,9%)	126(18,5%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
26	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	387(56,9%)	92(13,5%)	185(27,2%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
27	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	258(37,9%)	268(39,4%)	138(20,3%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)

28	Организацией охраны труда и безопасности	520(76,5%)	30(4,4%)	114(16,8%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
29	Взаимоотношениями в коллективе	586(86,2%)	16(2,4%)	62(9,1%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
30	Отношением администрации института и университета	491(72,2%)	53(7,8%)	120(17,6%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
31	Доброжелательностью и вежливым обращением других преподавателей и сотрудников университета	585(86,0%)	14(2,1%)	65(9,6%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)
32	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	422(62,1%)	94(13,8%)	148(21,8%)	664(97,6%)	16(2,4%)	680(100,0%)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	303	44,6	46,0
2	Скорее удовлетворены	281	41,3	42,7
3	Скорее не удовлетворены	69	10,1	10,5
4	Не удовлетворены	5	0,7	0,8
	Итого ответивших:	658	96,8	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	22	3,2	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №3

3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	474	69,7	71,4
2	Нет	190	27,9	28,6
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №4

4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	15	2,2	2,3
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	0	0,0	0,0
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	40	5,9	6,0
4	Не, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	52	7,6	7,8
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	557	81,9	83,9
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №5

**5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	240	35,3	36,1
2	Скорее да, чем нет	271	39,9	40,8
3	Скорее нет, чем да	120	17,6	18,1
4	Нет	33	4,9	5,0
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №6

**6. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	34	5,0	5,2
2	МФЦ	104	15,3	15,8
3	Научная библиотека	12	1,8	1,8
4	Столовые и буфеты	71	10,4	10,8
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	71	10,4	10,8
6	Аптека НИУ «БелГУ»	22	3,2	3,3
7	Молодежный культурный центр	6	0,9	0,9
8	Типография, издательство	21	3,1	3,2
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	13	1,9	2,0
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	17	2,5	2,6
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	5	0,7	0,8
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	6	0,9	0,9
13	Ботанический сад	4	0,6	0,6
14	Центр дополнительного образования	7	1,0	1,1
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	9	1,3	1,4
16	Нет таких	415	61,0	63,0
17	Другое:	1	0,1	0,2
	Сумма:	818	120,3	124,1
	Итого ответивших:	659	96,9	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	21	3,1	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №7

**6. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно. другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Отдел информатизации	1	0,1	7,1
2	невозможно найти ключи от аудиторий	1	0,1	7,1

3	непонятен вопрос в принципе	1	0,1	7,1
4	Услуг достаточно	1	0,1	7,1
5	Достаточно разновидностей услуг.	1	0,1	7,1
6	Совет ветеранов	1	0,1	7,1
7	Департамент цифрового развития	1	0,1	7,1
8	Отдел документационного обеспечения	1	0,1	7,1
9	Всех услуг всегда хватало	1	0,1	7,1
10	негде купить сувенирку с символикой вуза	1	0,1	7,1
11	нужно развивать сервисные услуги 2, в т.ч. электронные	1	0,1	7,1
12	все услуги платные...хотел бы пользоваться существенными (50-75%) льготами .	1	0,1	7,1
13	Отсутствие туалета для сотрудников в кор. 10	1	0,1	7,1
14	ИТ-служба - нужно ее расширить, очень часто приходится долго ждать ответа или не получать помощи вовсе	1	0,1	7,1
	Итого ответивших:	14	2,1	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	666	97,9	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №8

7. Какие это могли бы быть услуги?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Многие аудитории закрыты на ключ. Расписание постоянно меняется, работаем в разных корпусах, и где брать ключи от той или иной аудитории - неизвестно. Предлагаю ответственным структурам писать это на табличке и вешать на дверях. Иначе по полпары преподаватели вынуждены бегать и искать ключи.	1	0,1	0,6
2	-	18	2,6	10,1
3	затрудняюсь	2	0,3	1,1
4	Лучшее качество еды, бесплатная печать и копии документов для сотрудников, НЕПРЕРЫВНОЕ отопление в холодное время года, своевременная оплата командировочных расходов, ОТАПЛИВАЕМЫЕ помещения для дорогостоящего оборудования, программы поддержки семей молодых ученых	1	0,1	0,6
5	Полноценная еда без очередей и по адекватной цене	1	0,1	0,6
6	оперативное предоставление информации	1	0,1	0,6
7	нет таких	11	1,6	6,2
8	Более внимательное и бережное отношение к людям.	1	0,1	0,6
9	Хотелось бы более четкой и слаженной работы институтов и МФЦ. В данный момент не знаешь, к кому обращаться по разным вопросам.	1	0,1	0,6
10	Составление расписания с учетом территории проведения занятий и временем между ними. Иногда в текущем семестре занятия в расписании стояли в разных корпусах, отделенных друг от друга значительной территорией. Перемена между занятиями составляла 10 минут.	1	0,1	0,6
11	1. Большая просьба кафедрам не закрывать пустые аудитории на ключ (зачем?), а если аудитория с ТСО закрыта, вывешивать возле нее объявление, где можно этот ключ взять, тк зачастую перемена и часть пары тратится на поиски. Либо назначить	1	0,1	0,6

	ответственных лиц, которые бы открывали аудитории перед парами и закрывали после пар. Преподаватель должен обучать, а не бегать с ключами (часто в другой корпус и на другой этаж). Считаю, что решение этой проблемы будет прекрасной реализацией бережливого производства. 2. Во многих маленьких аудиториях для практических занятий нет доски, которая постоянно нужна. Ношу с собой личный пластиковый планшет с маркером и влажные салфетки. Также ношу коробку своего мела, тк неизвестно, где его брать, если закончился.3. Организация комбинированного режима обучения затруднена тем, что в аудиториях нет не то, что компьютера/ноутбука для преподавателя, но даже мобильный интернет ловит не везде. Даже с личного телефона и с личным трафиком не везде получается войти в видеоконференцию.			
12	Единственная услуга, в которой нуждаются преподаватели - это необходимость повышения зар.платы!	1	0,1	0,6
13	не думала	1	0,1	0,6
14	Качественная работа системы Пегас и видеотрансляций в big blue button	1	0,1	0,6
15	"учет типа (онлайн или аудиторной) работы преподавателя в течение дня при составлении расписания (первая пара - онлайн, вторая - в аудитории, третья - онлайн, аудиторию преподавателю на время онлайн занятий не предоставляют);	1	0,1	0,6
16	учет потребностей предмета при составлении расписания (для практической работы в группе из 10-15 человек выставляют лекционные аудитории; для групп 20-25 человек ставят маленькие аудитории без окон, с плохим освещением, без доски; ставят аудитории, в которых в данный момент идет ремонт) "	1	0,1	0,6
17	услуги спортивно-оздоровительного характера (УСК Светланы Хоркиной, природный парк "Нежеголь")	1	0,1	0,6
18	Более внимательное планирование расписания	1	0,1	0,6
19	В услугах не нуждался	1	0,1	0,6
20	"Учитывать в полной мере заявки от преподавателей при составлении расписания	1	0,1	0,6
21	"	2	0,3	1,1
22	Полностью учитывать при составлении расписания предложения преподавателей, поскольку в настоящее время расписание составляется по принципу удобства для методиста	1	0,1	0,6
23	медицинские и стоматологические	1	0,1	0,6
24	все услуги представлены в полном объеме	1	0,1	0,6
25	Качество еды	1	0,1	0,6
26	работа на постоянной основе этих площадок	1	0,1	0,6
27	Юридическая помощь	1	0,1	0,6
28	...	4	0,6	2,2
29	Нет	5	0,7	2,8
30	разные	1	0,1	0,6
31	качественное питание	1	0,1	0,6
32	В буфетах университета очень маленький выбор продукции	1	0,1	0,6
33	типография на Студенческой.	1	0,1	0,6
34	" - более разнообразное питание в буфетах (тратить время на столовую просто жаль)	1	0,1	0,6

35	- хотелось бы понизить объем бумажной работы (бесперывные аудиты и переписывание бумаг то под один стандарт, то под другой): это отнимает фактически весь день и ночь, не оставляя времени на подготовку к занятиям, на написание статей и методических пособий, не говоря уже об отдыхе. Объем работы, который физически может выполнить человек, имеет предел."	1	0,1	0,6
36	Составление нормального расписания	1	0,1	0,6
37	Сертификат на оказание медуслуг не в БелГУ	1	0,1	0,6
38	расширенное меню в столовой, буфетах	1	0,1	0,6
39	Оптимальность составления расписания и режима дня	1	0,1	0,6
40	Деканаты, директораты не информируют сотрудников об изменениях в учебном процессе, об освобождениях студентов от занятий на мероприятия и так далее ( узнаём об этом от самих студентов)	1	0,1	0,6
41	услуга есть, а получить её невозможно, так как большая очередь	1	0,1	0,6
42	Очень невразумительная навигация	1	0,1	0,6
43	Скидки на покупку растений	1	0,1	0,6
44	Диетическое питание	1	0,1	0,6
45	затрудняюсь ответить	11	1,6	6,2
46	не могу ответить	1	0,1	0,6
47	?	1	0,1	0,6
48	каждый раз поиск ключей от некоторых аудиторий	1	0,1	0,6
49	у меня нет предложений	1	0,1	0,6
50	Оптимизация расписания для преподавателей, работающих на разных площадках (ул. Студенческая и ул. Победы)	1	0,1	0,6
51	Передача книг на полки библиотеки	1	0,1	0,6
52	Не знаю	2	0,3	1,1
53	Нет буфета на Преображенской 78, это неправильно	1	0,1	0,6
54	Разное	1	0,1	0,6
55	услуга материальной поддержки	1	0,1	0,6
56	Большее разнообразие и более высокое качество блюд в столовой, скидки на медпрепараты в аптеке	1	0,1	0,6
57	получение бесплатной медицинской помощи у узких специалистов, высокие цены в буфетах, не соответствующие качеству.	1	0,1	0,6
58	Столовая работает до 15 часов, не успеваю. Особенно трудно, когда много пар. Нет ПК, принесла свой и работаю на своем. В аудиториях нет выхода в интернет, чтобы вести одновременно пары онлайн и офлайн, как того требуют. Спортивные услуги недоступны территориально, пользоваться абонементом крайне неудобно. Для преподавателей свободного доступа нет. Медицинские обследования все платные и в общем порядке и т.д.	1	0,1	0,6
59	Расписание	1	0,1	0,6
60	такого не было	1	0,1	0,6
61	xxx	1	0,1	0,6
62	таких услуг нет	1	0,1	0,6
63	все и так есть	1	0,1	0,6
64	Доступное по цене питание хорошего качества	1	0,1	0,6

65	Сделайте уже нормальное расписание	1	0,1	0,6
66	Вкусное питание и возможность преподавателям не стоять в очереди.	1	0,1	0,6
67	Своевременный перенос учебных занятий в связи с очередным оплачиваемым отпуском	1	0,1	0,6
68	Проблемы с расписанием и аудиториями	1	0,1	0,6
69	творчество, мастер-классы	1	0,1	0,6
70	полностью удовлетворена	1	0,1	0,6
71	Буфеты на Студенческой довольно далеки, маленькие, обслуживает один сотрудник, перемен не хватает добежать, отстоять в очереди и поесть, нельзя ли сделать на этажах несколько кофематов и кулеров, чтобы хотя бы за стаканом воды или пачкой сока не бегали все в буфеты? Медпунктов по корпусам не встречала, только поликлиника, да и там в моём случае просто отказались принимать (основной сотрудник, отрицательный ПЦР, нормальная температура, нужна была рекомендация терапевта по восстановлению после закончившейся пневмонии).	1	0,1	0,6
72	по корректировке расписания	1	0,1	0,6
73	нет ответа	1	0,1	0,6
74	Уважительные отношения	1	0,1	0,6
75	МФЦ - Плохо составлено расписание	1	0,1	0,6
76	составление расписания	1	0,1	0,6
77	1. МФЦ - нормальное расписание, готовность услышать предложения преподавателя по улучшению расписания 2. улучшить ассортимент столовой, удешевить стоимость блюд.	1	0,1	0,6
78	не думала об этом	1	0,1	0,6
79	не смогла пройти медкомиссию по замене прав	1	0,1	0,6
80	Качество пищи. Льготные цены.	1	0,1	0,6
81	Работа делегированная на МФЦ (в том числе, ранее относящаяся к деканатам и дирекциям) выполняется не в полной мере. Постоянная проблема с расписаниями, студенты-заочники не знают куда обратиться за помощью (особенно когда только поступили - нет единого алгоритма их действий!). Сдача академических задолженностей выставляется произвольно, причем зачастую, данные задолженности уже погашены, а в расписании - у преподавателя занятость полная! Из социальных вопросов - просьба вернуть стоматологический кабинет на Победу 85 (12 корпус, третий этаж), где по полису можно было получить элементарную стоматологическую помощь!	1	0,1	0,6
82	корректировки не верно составленного расписания	1	0,1	0,6
83	Нормальное расписание, работа интернета, Пегаса, обеспеченность техническими средствами в аудиториях университета (4 корпус на Студенческой)	1	0,1	0,6
84	Откройте буфет в 17 корпусе	1	0,1	0,6
85	Хотелось бы хорошего соотношения цены и качества в Экваторе, Нужен бесплатный доступ к зарубежным научным электронным ресурсам	1	0,1	0,6
86	Клубы и общества по интересам, хобби - для преподавателей	1	0,1	0,6
87	качество	1	0,1	0,6
88	Хороший кофе, буфет в 17 корпусе	1	0,1	0,6



89	Льготы для сотрудников, бесплатность, доступность	1	0,1	0,6
90	Стоматология в корпусе на Победе	1	0,1	0,6
91	Формирование удобного расписания	1	0,1	0,6
92	Вновь открыть Аптеку НИУ БелГУ на Студенческой, 14	1	0,1	0,6
93	увеличение количества арендаторов и соответственно ассортимента продукции и наличия здоровой конкуренции	1	0,1	0,6
94	Услуги по питанию	1	0,1	0,6
95	Съедобная еда в столовой Экватор	1	0,1	0,6
96	разумность, адекватность и оптимальность составления расписания	1	0,1	0,6
97	расширение услуг, которые могут быть оказаны бесплатно	1	0,1	0,6
98	переносное мультимедийное оборудование, трансформирующиеся аудитории (мебель), вендинговые автоматы	1	0,1	0,6
99	...	1	0,1	0,6
100	свободный доступ к ресурсам сети Интернет	1	0,1	0,6
101	Образовательные	1	0,1	0,6
102	актуальная, вовремя представленная информация, вкусная еда, от которой нет изжоги	1	0,1	0,6
103	достаточно услуг	1	0,1	0,6
104	"Соотношение цена-качество-размер порции (относительно кафе «Экватор»).	1	0,1	0,6
105	Цены на ряд услуг в поликлинике достаточно высокие. "	1	0,1	0,6
106	помощь в работе с иностранными студентами	1	0,1	0,6
107	Необходимо более продуманное расписание, учитывающее специфику учебного процесса на факультете и удобное для преподавателя	1	0,1	0,6
108	Отдельная работа с преподавателями в университете	1	0,1	0,6
109	Открыть стоматологический кабинет, который закрыли из-за ковида	1	0,1	0,6
110	не устраивает качество питания и цены на питание в корпусе на ул. Студенческая	1	0,1	0,6
111	"Услуги мастеров ТСО, так как при организации учебного процесса в комбинированном формате переход из одной аудитории в другую и наладка технического оборудования требует знания специфики технического оборудования данной конкретной аудитории. Иногда время теряем из-за смены аудиторий и особенностей их технического оснащения.	1	0,1	0,6
112	поддержка предпринимательских инициатив студентов, сувенирная продукция с символикой вуза (толстовки, пледы, рюкзаки, не только бумажные блокноты)	1	0,1	0,6
113	спортивно-оздоровительные	1	0,1	0,6
114	Самая последняя и полная информация по темам представляющим интерес	1	0,1	0,6
115	наличие буфета в корпусе	1	0,1	0,6
116	Аптека	1	0,1	0,6
117	Столовая Экватор не удовлетворяет ни по качеству, ни по ценам. В период с начала ситуации с Ковид проблема получить в поликлинике помощь по простудным заболеваниям, идет переадресация по месту жительства, что не всегда удобно	1	0,1	0,6

118	Нормальная еда! Ассортимент!	1	0,1	0,6
119	Спорт, бассейн, конно-спортивная школа. При публикации изданий, хотелось бы не оплачивать ISBN....	1	0,1	0,6
120	Всех услуг хватает	1	0,1	0,6
121	Нормальное полноценное питание	1	0,1	0,6
122	Рацион буфетов включает только десерты	1	0,1	0,6
123	доступные по цене	1	0,1	0,6
124	Бесплатные экскурсии, доступ к просмотру коллекций Ботсада	1	0,1	0,6
125	Бесплатное посещение тренажерного зала	1	0,1	0,6
126	обеспечение питьевой водой	1	0,1	0,6
127	консультации по финансовым вопросам	1	0,1	0,6
128	снизить цены на услуги типографии	1	0,1	0,6
129	"ИТ-поддержка,	1	0,1	0,6
130	либо не дорогое либо качественно питания. А то сейчас и дорогое и не качественное. Уже писал вам подробно последние 2-3 года в этих опросах и поднимали эту тему в телеграм-канале БелГУ, а толку нет... СПАСИБО"	1	0,1	0,6
131	Все хорошо, удовлетворение во всем	1	0,1	0,6
	Итого ответивших:	178	26,2	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	502	73,8	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №9

**8. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	41	6,0	6,3
2	МФЦ	7	1,0	1,1
3	Научная библиотека	1	0,1	0,2
4	Столовые и буфеты	29	4,3	4,4
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	7	1,0	1,1
6	Аптека НИУ «БелГУ»	4	0,6	0,6
7	Молодежный культурный центр	1	0,1	0,2
8	Типография, издательство	6	0,9	0,9
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	8	1,2	1,2
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	4	0,6	0,6
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	1	0,1	0,2
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	8	1,2	1,2
13	Ботанический сад	18	2,6	2,7
14	Центр дополнительного образования	0	0,0	0,0
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	13	1,9	2,0
16	Нет таких	558	82,1	85,2

17	Другое:	0	0,0	0,0
	Сумма:	706	103,8	107,8
	Итого ответивших:	655	96,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	25	3,7	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №10

**8. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит? другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	расширить ассортимент блюд в буфетах, не насыщать булками, др. рода выпечкой	1	0,1	10,0
2	Никаких	1	0,1	10,0
3	Университет не коммерческая структура	1	0,1	10,0
4	научно-проектный центр когнитивных нейронаук и нейротехнологий	1	0,1	10,0
5	в гос. вузе не должно быть коммерческих услуг	1	0,1	10,0
6	У нас ранее было сотрудничество с зоомузеем, зоопарком (зоопсихология).	1	0,1	10,0
7	Идеи отсутствуют	1	0,1	10,0
8	Возможно организовать лавку с сувенирной продукцией университета, а также в ней реализовать печатную продукцию ППС. Когда приезжают гости в университет всегда существует такая проблема!	1	0,1	10,0
9	пока нет	1	0,1	10,0
10	бывф	1	0,1	10,0
	Итого ответивших:	10	1,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	670	98,5	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №11

**9. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	-	22	3,2	21,2
2	нет	15	2,2	14,4
3	нет таких	8	1,2	7,7
4	нет времени	1	0,1	1,0
5	Проведение мероприятий социальной направленности	1	0,1	1,0
6	да	4	0,6	3,8
7	Таких идей нет	1	0,1	1,0
8	Разработка магистерских программ, дополнительных профессиональных программ	1	0,1	1,0
9	расширить количество арендаторов в сфере питания	1	0,1	1,0
10	Затрудняюсь ответить	1	0,1	1,0
11	считаю необходимым развивать бесплатные социальные услуги	1	0,1	1,0

12	89155627723	1	0,1	1,0
13	Система менеджмента качества медицинской деятельности. Соответствующий курс на кафедре ОЗД. Так же внедрение системы JCI в МО института. 8 961 17 23 279	1	0,1	1,0
14	Запись видео уроков для иностранных студентов	1	0,1	1,0
15	затрудняюсь ответить	7	1,0	6,7
16	Центр нейробиоуправления и нейрофитнеса	1	0,1	1,0
17	?	1	0,1	1,0
18	нет желания	1	0,1	1,0
19	У всех этих подразделений есть руководство, задача которого -- отвечать на такие вопросы	1	0,1	1,0
20	питание по типу шведского стола	1	0,1	1,0
21	Школа проектного управления для студентов, контроль буфетов	1	0,1	1,0
22	Раньше проводили занятия на базе зоопарка, зоомузея. Возможны этологические и психологические совместные проекты с зоологами, например, по психокоррекции методом иппотерапии. Хотелось бы сотрудничать с музеем криминалистики (антропология), генетиками (психогенетика). Возможны совместные психосоциологические исследования, проекты с теологическим факультетом по изучению и развитию духовного наследия Белгорода, возможны проекты с историками, лингвистами.	1	0,1	1,0
23	xxx	1	0,1	1,0
24	не знаю	2	0,3	1,9
25	участвую постоянно	1	0,1	1,0
26	на данный момент идей нет	1	0,1	1,0
27	здоровый позвоночник и суставы, нейрофитнес, активный отдых	1	0,1	1,0
28	"На кафедре 2-го иностранного языка накоплен обширный опыт преподавания различных иностранных языков, однако уже несколько лет ведение дополнительных программ монополизировано другими подразделениями, хотелось бы, чтобы все преподаватели всех кафедр в равной степени могли реализовать образовательные программы не только для ""штатных"" студентов, но и для увлеченных языками учащихся других отделений и институтов, а также школьников из университетского колледжа. Было бы неплохо частично заимствовать западную систему записи на курс (возможно, платно) по той или иной дисциплине, востребованной в смежной области, но не входящей в перечень специальности, например, чтобы лингвист или медик, занимающийся компьютерными разработками в своей области, мог пройти углубленный или базовый курс по программированию, а программист, собирающийся заниматься компьютерной лингвистикой или медициной, мог прослушать определённые курсы по лингвистике и медицине.	1	0,1	1,0
29	Буфеты и столовые могли бы в ""час пик"" переходить на систему сетов - готовых наборов, которые в том числе можно за сутки до покупки забронировать/оплатить на сайте. Вообще хочется, чтобы и очередей было меньше, и пространства для еды больше, и сотрудники справлялись с наплывом посетителей в перемены."	1	0,1	1,0

30	ответа нет	1	0,1	1,0
31	...	2	0,3	1,9
32	Исследовательская деятельность	1	0,1	1,0
33	Кофейный автомат	1	0,1	1,0
34	Из-за загруженности нет времени на все проекты и идеи	1	0,1	1,0
35	Служба русского языка "Как это будет по-русски?" tnovikova@bsu.edu.ru	1	0,1	1,0
36	Осуществление коммерческой хоз. договорной археологической деятельности, историко-филологический факультет	1	0,1	1,0
37	Платные отработки пропущенных занятий	1	0,1	1,0
38	Курсы для подготовки школьников. возможно они уже есть)	1	0,1	1,0
39	Студенческий бизнес - акселератор	1	0,1	1,0
40	...	1	0,1	1,0
41	Нет вариантов.	1	0,1	1,0
42	пока нет	1	0,1	1,0
43	"Формирование здорового образа жизни и профилактика зависимостей" (кафедра биологии, доцент Т.А. Погребняк, 8- 920-575-42-09)	1	0,1	1,0
44	Интернет-магазин программ ДПО с онлайн-оплатой на сайте, Говоруха НС, 89103201367	1	0,1	1,0
45	бесплатные уроки для обучения верховой езде	1	0,1	1,0
46	необходим университетский предпринимательский кластер(от воронки стартапов и электронной площадки технологических инициатив) + проректор по этой теме	1	0,1	1,0
47	Кабинет психологической разгрузки	1	0,1	1,0
48	Затрудняюсь	1	0,1	1,0
49	бережливый вуз	1	0,1	1,0
50	организуем поехать. идеи простые - пройтись по общественным точкам питания вокруг университета и пригласить их в БГУ или посмотреть на цены и качество вокруг и сделать так же	1	0,1	1,0
51	Пока идеи обсуждаются на кафедре	1	0,1	1,0
	Итого ответивших:	104	15,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	576	84,7	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №12

10. Ваш пол:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	161	23,7	24,2
2	Женский	503	74,0	75,8
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №13

**11. Стаж Вашей профессиональной деятельности:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	71	10,4	10,7
2	4-5 лет	21	3,1	3,2
3	5-10 лет	78	11,5	11,7
4	Свыше 10 лет	494	72,6	74,4
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №14

**12. В том числе в НИУ "БелГУ":**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	118	17,4	17,8
2	4-5 лет	0	0,0	0,0
3	5-10 лет	127	18,7	19,1
4	Свыше 10 лет	419	61,6	63,1
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №15

**13. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Доктор наук	65	9,6	9,8
2	Кандидат наук	351	51,6	52,9
3	Без степени	140	20,6	21,1
4	Профессор	22	3,2	3,3
5	Доцент	172	25,3	25,9
6	Без звания	203	29,9	30,6
	Сумма:	953	140,1	143,5
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №16

**14. Ваша должность:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Директор института / Декан факультета	8	1,2	1,2
2	Зав. кафедрой	37	5,4	5,6
3	Профессор	44	6,5	6,6
4	Доцент	340	50,0	51,2
5	Старший преподаватель	138	20,3	20,8
6	Ассистент	97	14,3	14,6
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблица №17

15. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	57	8,4	8,6
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	20	2,9	3,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	21	3,1	3,2
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	44	6,5	6,6
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	13	1,9	2,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	29	4,3	4,4
7	Педагогический институт. Факультет психологии	25	3,7	3,8
8	Медицинский институт	32	4,7	4,8
9	Медицинский институт. Медицинский колледж	47	6,9	7,1
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	95	14,0	14,3
11	Институт экономики и управления	55	8,1	8,3
12	Институт инженерных и цифровых технологий	73	10,7	11,0
13	Институт наук о Земле	25	3,7	3,8
14	Институт фармации, химии и биологии	35	5,1	5,3
15	Социально-теологический факультет	24	3,5	3,6
16	Факультет журналистики	14	2,1	2,1
17	Инжиниринговый колледж	25	3,7	3,8
18	Старооскольский филиал	30	4,4	4,5
	Итого ответивших:	664	97,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	16	2,4	
<b>ИТОГО:</b>		680	100,0	

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
СОТРУДНИКИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией рабочих процессов в режиме "офлайн"	167(76,6%)	18(8,3%)	33(15,1%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
2	Организацией рабочих процессов в дистанционном режиме	148(67,9%)	29(13,3%)	41(18,8%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
3	Оснащением рабочего места всем необходимым	155(71,1%)	42(19,3%)	21(9,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
4	Оптимальностью режима работы	159(72,9%)	34(15,6%)	25(11,5%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
5	Обеспеченностью методической литературой	156(71,6%)	17(7,8%)	45(20,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
6	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных, источникам сети Интернет и др.)	186(85,3%)	6(2,8%)	26(11,9%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
7	Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете	150(68,8%)	10(4,6%)	58(26,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
8	Возможностью повышения квалификации	171(78,4%)	18(8,3%)	29(13,3%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
9	Перспективами карьерного роста	117(53,7%)	37(17,0%)	64(29,4%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
10	Гарантиями занятости в соответствии с контрактом	162(74,3%)	11(5,0%)	45(20,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
11	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	91(41,7%)	80(36,7%)	47(21,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
12	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	160(73,4%)	31(14,2%)	27(12,4%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
13	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	119(54,6%)	69(31,7%)	30(13,8%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
14	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	200(91,7%)	13(6,0%)	5(2,3%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)



15	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	157(72,0%)	44(20,2%)	17(7,8%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
16	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	153(70,2%)	39(17,9%)	26(11,9%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
17	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-гигиенических помещений в университете	151(69,3%)	35(16,1%)	32(14,7%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
18	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	163(74,8%)	19(8,7%)	36(16,5%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
19	Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.)	127(58,3%)	26(11,9%)	65(29,8%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
20	Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения	96(44,0%)	71(32,6%)	51(23,4%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
21	Организацией охраны труда и безопасности	172(78,9%)	12(5,5%)	34(15,6%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
22	Взаимоотношениями в коллективе	193(88,5%)	9(4,1%)	16(7,3%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
23	Отношением администрации институтов и университета	166(76,1%)	15(6,9%)	37(17,0%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
24	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	179(82,1%)	8(3,7%)	31(14,2%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)
25	Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	130(59,6%)	28(12,8%)	60(27,5%)	218(100,0%)	0(0,0%)	218(100,0%)

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия Вашей деятельности в университете, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	98	45,0	45,0
2	Скорее удовлетворены	101	46,3	46,3
3	Скорее не удовлетворены	16	7,3	7,3
4	Не удовлетворены	3	1,4	1,4
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №3

3. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	71	32,6	32,6
2	Скорее да, чем нет	97	44,5	44,5
3	Скорее нет, чем да	40	18,3	18,3

<b>4</b>	Нет	10	4,6	4,6
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №4

**4. Возможно, находясь в пространстве университета, Вы сталкивались с тем, что Вам не доставало каких-то определенных услуг от его структур. Если это так – укажите, пожалуйста, от каких именно.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Кафедры, деканаты, директораты	11	5,0	5,0
<b>2</b>	МФЦ	23	10,6	10,6
<b>3</b>	Научная библиотека	3	1,4	1,4
<b>4</b>	Столовые и буфеты	36	16,5	16,5
<b>5</b>	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	16	7,3	7,3
<b>6</b>	Аптека НИУ «БелГУ»	7	3,2	3,2
<b>7</b>	Молодежный культурный центр	0	0,0	0,0
<b>8</b>	Типография, издательство	7	3,2	3,2
<b>9</b>	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	4	1,8	1,8
<b>10</b>	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	2	0,9	0,9
<b>11</b>	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	2	0,9	0,9
<b>12</b>	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	0	0,0	0,0
<b>13</b>	Ботанический сад	1	0,5	0,5
<b>14</b>	Центр дополнительного образования	5	2,3	2,3
<b>15</b>	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	4	1,8	1,8
<b>16</b>	Нет таких	147	67,4	67,4
<b>17</b>	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	268	122,9	122,9
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №5

**5. Какие это могли бы быть услуги?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Лучшее качество еды, бесплатная печать и копии документов для сотрудников, НЕПРЕРЫВНОЕ отопление в холодное время года, своевременная оплата командировочных расходов, ОТАПЛИВАЕМЫЕ помещения для дорогостоящего оборудования	1	0,5	2,4
<b>2</b>	Более понятные способы подключения к сотрудничающим с университетом библиотечным базам. Интуитивный поиск доступной университету литературы.	1	0,5	2,4
<b>3</b>	-	6	2,8	14,6
<b>4</b>	работа всех столовых и буфетов	1	0,5	2,4
<b>5</b>	Никаких	1	0,5	2,4

6	Отсутствие аптечного пункта по ул. Студенческой	1	0,5	2,4
7	Составление корректного, комфортного расписания	1	0,5	2,4
8	затрудняюсь ответить	2	0,9	4,9
9	?	1	0,5	2,4
10	Создание достойных условий для работы.	1	0,5	2,4
11	Нужен специалист по организации документооборота на факультете. Нужны буфеты с нормальными санитарно-гигиеническими условиями и ценами на продукцию.	1	0,5	2,4
12	"Вопросы к ИТ и делопроизводству:	1	0,5	2,4
13	1. Полноценный электронный документооборот! С нормальным интерфейсом, навигацией, системой учета и удобством работы с документами. Три раза наши документы на согласовании терялись	1	0,5	2,4
14	2. Антиспам в почте работает плохо	1	0,5	2,4
15	3. Wi-Fi не во всех аудиториях ловит"	1	0,5	2,4
16	нет	2	0,9	4,9
17	снижение стоимости питания и расширение ассортимента	1	0,5	2,4
18	Самостоятельное регулирование расписания	1	0,5	2,4
19		2	0,9	4,9
20	/	1	0,5	2,4
21	расширение спектра оказываем бесплатно услуг поликлиники сотрудникам	1	0,5	2,4
22	вендинговые автоматы с едой, напитками. вендинговые автоматы для ксерокопии и печати документов	1	0,5	2,4
23	предоставление актуальной информации, вкусная еда	1	0,5	2,4
24	возможность проходить мрт-обследование	1	0,5	2,4
25	Вкусная, здоровая еда. Качественный кофе. Ассортимент сейчас: черствые булочки и шоколадки втроедорога с гадким кофе.	1	0,5	2,4
26	бесплатная печать изданий	1	0,5	2,4
27	Нормальная еда по приемлемым ценам.	1	0,5	2,4
28	нет буфета/столовой в 9 корпусе	1	0,5	2,4
29	не знаю	1	0,5	2,4
30	"1) специалист, который одновременно вел работу в системе ""Дело"", ""Мотив"" и бумажную документацию. На этот процесс тратится много времени в большинстве случаев на дублирующие действия в различных системах.	1	0,5	2,4
31	2) Услуги курьера, т.к. приходится самостоятельно из кабинета в кабинет передавать документы на подпись."	1	0,5	2,4
32	учебный мастер (секретарь) факультета	1	0,5	2,4
33	навигация по Университету	1	0,5	2,4
34	"Столовые и буфеты - отвратительный график работы, отвратительное соотношение качества продуктов питания и стоимости. Большие очереди. Пара-тройков автоматов с кофе и шоколадками не помешали бы в каждом буфете. Монополия - везде одинаковая еда. Пригласите разных предпринимателей!	1	0,5	2,4

<b>35</b>	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ» - верните стоматологический кабинет в 12й корпус. С острой болью, бывать, некуда бежать. "	1	0,5	2,4
	Сумма:	43	19,7	104,9
	Итого ответивших:	41	18,8	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	177	81,2	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №6

**6. Есть ли у Вас какие-то идеи коммерческих услуг или коммерческих проектов, которые могли бы реализовать подразделения университета? Если да, то для какого структурного подразделения такая идея подходит?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Кафедры, деканаты, директораты	13	6,0	6,0
2	МФЦ	6	2,8	2,8
3	Научная библиотека	2	0,9	0,9
4	Столовые и буфеты	14	6,4	6,4
5	Медицинские пункты, стоматологические кабинеты и поликлиника НИУ «БелГУ»	4	1,8	1,8
6	Аптека НИУ «БелГУ»	0	0,0	0,0
7	Молодежный культурный центр	3	1,4	1,4
8	Типография, издательство	4	1,8	1,8
9	Психологическая служба НИУ «БелГУ»	6	2,8	2,8
10	Учебно-спортивный комплекс Светланы Хоркиной	3	1,4	1,4
11	Студенческий городок и общежития НИУ «БелГУ»	1	0,5	0,5
12	Конно-спортивная школа НИУ «БелГУ»	1	0,5	0,5
13	Ботанический сад	3	1,4	1,4
14	Центр дополнительного образования	5	2,3	2,3
15	Структуры университета, сопровождающие предпринимательские инициативы студентов, преподавателей и сотрудников	5	2,3	2,3
16	Нет таких	175	80,3	80,3
17	Другое	4	1,8	1,8
	Сумма:	249	114,2	114,2
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №7

**6. Другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	сделать конкуренцию в столовой, представители различных кофеен, потому что нынешняя еда, цены на нее или на кофе, качество кофе неудовлетворительно	1	0,5	25,0
2	Нет	1	0,5	25,0
3	университет должен работать над качеством образования а не над оказанием коммерческих услуг	1	0,5	25,0

<b>4</b>	лаборатория ОНМ, ЦКП	1	0,5	25,0
	Итого ответивших:	4	1,8	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	214	98,2	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №8

**7. А что это за идеи или проекты? Вы бы хотели быть в команде ее реализаторов? Тогда можете указать свои контактные данные – если Ваша идея получит поддержку, то Вы будете участвовать в ее осуществлении.**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	-	8	3,7	26,7
<b>2</b>	расширить количество арендаторов в сфере питания	1	0,5	3,3
<b>3</b>	нет	4	1,8	13,3
<b>4</b>	университет должен работать над качеством образования а не над оказанием коммерческих услуг	1	0,5	3,3
<b>5</b>	?	1	0,5	3,3
<b>6</b>	курсы ДПО "Педагогическое образование: учитель начальных классов"	1	0,5	3,3
<b>7</b>	Информационный центр; Центр адаптации и поддержки иностранных обучающихся. +79045346117 внутр. 1116	1	0,5	3,3
<b>8</b>	Кофейный автомат самообслуживания.	1	0,5	3,3
<b>9</b>	Преподавать художественную гимнастику ,а также просто гимнастику для детей	1	0,5	3,3
<b>10</b>	затрудняюсь ответить	1	0,5	3,3
<b>11</b>	\\	1	0,5	3,3
<b>12</b>	Предложения представил в рамках проектной сессии	1	0,5	3,3
<b>13</b>	студенческий бизнес-акселератор	1	0,5	3,3
<b>14</b>	Организация конкуренции точек питания в университете	1	0,5	3,3
<b>15</b>	нет таких	1	0,5	3,3
<b>16</b>	Развитие сетевого обучения и академической мобильности обучающихся (30-10-60)	1	0,5	3,3
<b>17</b>	бережливый вуз	1	0,5	3,3
<b>18</b>	книжный киоск для распространения учебников и учебных пособий преподавателей университета	1	0,5	3,3
<b>19</b>	"Пригласить разных представителей для организации общественного питания, уйти от монополии фамильного дома вкуса, устроить конкуренцию. Добавить автономные точки питания - в виде автоматом, чтоб избюежать больших очередей.	1	0,5	3,3
<b>20</b>	В Типографии изготовить и продавать БЕЗ НАЦЕКИ сувенирную продукцию с символикой БГУ"	1	0,5	3,3
	Итого ответивших:	30	13,8	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	188	86,2	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №9

**8. Ваш пол:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	34	15,6	15,6
2	Женский	184	84,4	84,4
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №10

**9. Стаж Вашей профессиональной деятельности:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	1-3 года	54	24,8	24,8
2	4-5 лет	16	7,3	7,3
3	5-10 лет	35	16,1	16,1
4	Свыше 10 лет	113	51,8	51,8
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №11

**10. К какой из категорий относится Ваша должность:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Научные работники	61	28,0	28,0
2	Обслуживающий персонал	7	3,2	3,2
3	Административно-управленческий персонал	77	35,3	35,3
4	Учебно-вспомогательный персонал	73	33,5	33,5
	Итого ответивших:	218	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Таблица №12

**11. В каком структурном подразделении Вы работаете?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Управления, департаменты, центры, отделы университета	69	31,7	32,2
2	Юридический институт	5	2,3	2,3
3	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	2	0,9	0,9
5	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	6	2,8	2,8
6	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	5	2,3	2,3
7	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	4	1,8	1,9
8	Педагогический институт. Факультет психологии	14	6,4	6,5
9	Медицинский институт	12	5,5	5,6
10	Медицинский институт. Медицинский колледж	3	1,4	1,4

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

<b>11</b>	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	8	3,7	3,7
<b>12</b>	Институт экономики и управления	20	9,2	9,3
<b>13</b>	Институт инженерных и цифровых технологий	41	18,8	19,2
<b>14</b>	Институт наук о Земле	8	3,7	3,7
<b>15</b>	Институт фармации, химии и биологии	9	4,1	4,2
<b>16</b>	Социально-геологический факультет	2	0,9	0,9
<b>17</b>	Факультет журналистики	4	1,8	1,9
<b>18</b>	Подготовительное отделение для студентов иностранцев	0	0,0	0,0
<b>19</b>	Инжиниринговый колледж	1	0,5	0,5
<b>20</b>	Старооскольский филиал	1	0,5	0,5
	Итого ответивших:	214	98,2	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4	1,8	
<b>ИТОГО:</b>		218	100,0	

Приложение 9

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
РАБОТОДАТЕЛИ

Таблица №1

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия / организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	государственное предприятие	297	68,8	68,8
2	производственный кооператив, товарищество	6	1,4	1,4
3	акционерное общество	33	7,6	7,6
4	индивидуальное предприятие	45	10,4	10,4
5	некоммерческая организация	24	5,6	5,6
6	Другое	27	6,3	6,3
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №2

1. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Организация с ограниченной ответственностью	1	0,2	3,7
2	общество с ограниченной ответственностью	6	1,4	22,2
3	орган государственной власти	1	0,2	3,7
4	Адвокатский кабинет	1	0,2	3,7
5	ООО	9	2,1	33,3
6	Частное Учреждение Здравоохранения	1	0,2	3,7
7	Адвокатура	1	0,2	3,7
8	Государственный вуз	1	0,2	3,7
9	Медицинский колледж	1	0,2	3,7
10	организациям, не являющимся юридическими лицами, но имеющими право осуществлять свою деятельность без образования юридического лица	1	0,2	3,7
11	Орган исполнительной власти	1	0,2	3,7
12	Муниципальное учреждение	1	0,2	3,7
13	лаборатория	1	0,2	3,7
14	филиал Белгородской областной коллегии адвокатов Адвокатская контора	1	0,2	3,7
	Итого ответивших:	27	6,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	405	93,8	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №3

2. Является ли диплом выпускника высшего учебного заведения важным критерием при приеме на работу?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	да, обязательно по специальности	297	68,8	68,8
2	да, наличие высшего образования является обязательным критерием, направление подготовки – второстепенным	61	14,1	14,1



3	кандидат на должность проходит ряд внутренних тестирований, наличие диплома не обязательно	32	7,4	7,4
4	компания руководствуется, в первую очередь, требованиями профессиональных стандартов	42	9,7	9,7
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №4

**3. В целом, Вы отдаете предпочтение при приеме на работу...**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	молодым специалистам, пусть с малым опытом или вообще без опыта работы, которых легко можно обучить	186	43,1	43,1
2	специалистам с уже имеющимся приличным опытом работы	81	18,8	18,8
3	четкой системы нет	165	38,2	38,2
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №5

**4. Работают или проходят (работали или проходили) ли практику в Вашей организации выпускники Белгородского государственного национального исследовательского университета?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	374	86,6	86,6
2	Нет (переходите к вопросу 16)	58	13,4	13,4
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №6

**5. Если да, то как бы Вы охарактеризовали в целом их уровень теоретической и практической подготовленности?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Высокий	183	42,4	49,1
2	Неудовлетворительный	10	2,3	2,7
3	Удовлетворительный	141	32,6	37,8
4	Затрудняюсь оценить	39	9,0	10,5
	Итого ответивших:	373	86,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	59	13,7	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №7

**6. Характеризуя выпускника НИУ «БелГУ», в какой степени Вы в настоящее время удовлетворены его профессионально-личными качествами:**

N	Подвопросы:	Удовлетворен	не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Уровнем теоретической подготовки по специальности	285(91,3%)	9(2,8%)	18(5,6%)	312(72,2%)	120(27,8%)	432(100,0%)

2	Наличием профессиональных умений, практических навыков	225(76,0%)	42(14,1%)	29(9,7%)	296(68,5%)	136(31,5%)	432(100,0%)
3	Уровнем компьютерной грамотности	289(94,1%)	4(1,3%)	14(4,5%)	307(71,1%)	125(28,9%)	432(100,0%)
4	Наличием управленческих знаний, умений, навыков (способность анализировать ситуацию, планировать деятельность, принимать решения, прогнозировать последствия решений и др.)	187(65,6%)	39(13,6%)	59(20,7%)	285(66,0%)	147(34,0%)	432(100,0%)
5	Наличием навыков самоменеджмента (умением организовать рабочее место, рационально использовать рабочее время и др.)	203(74,3%)	28(10,2%)	42(15,3%)	273(63,2%)	159(36,8%)	432(100,0%)
6	Наличием навыков самообучения	245(85,9%)	13(4,5%)	27(9,4%)	285(66,0%)	147(34,0%)	432(100,0%)
7	Умением работать в коллективе	282(91,2%)	10(3,2%)	17(5,5%)	309(71,5%)	123(28,5%)	432(100,0%)
8	Инициативностью	221(75,1%)	45(15,3%)	28(9,5%)	294(68,1%)	138(31,9%)	432(100,0%)
9	Ответственностью	250(83,6%)	23(7,6%)	26(8,6%)	299(69,2%)	133(30,8%)	432(100,0%)
10	Коммуникабельностью	271(90,9%)	8(2,6%)	19(6,3%)	298(69,0%)	134(31,0%)	432(100,0%)
11	Способностью взять ответственность на себя	198(72,0%)	34(12,3%)	43(15,6%)	275(63,7%)	157(36,3%)	432(100,0%)
12	Добросовестностью	261(87,0%)	17(5,6%)	22(7,3%)	300(69,4%)	132(30,6%)	432(100,0%)
13	Хорошей обучаемостью и стремлением к новым знаниям	261(87,0%)	17(5,6%)	22(7,3%)	300(69,4%)	132(30,6%)	432(100,0%)
14	Способностями к творчеству, инновациям	219(77,9%)	14(4,9%)	48(17,0%)	281(65,0%)	151(35,0%)	432(100,0%)
15	Исполнительской дисциплиной	244(84,7%)	21(7,2%)	23(7,9%)	288(66,7%)	144(33,3%)	432(100,0%)
16	Целеустремленностью, желанием работать и проявить себя	236(81,0%)	30(10,3%)	25(8,5%)	291(67,4%)	141(32,6%)	432(100,0%)
17	Умением быстро и легко адаптироваться к новым условиям	265(88,3%)	9(3,0%)	26(8,6%)	300(69,4%)	132(30,6%)	432(100,0%)

Таблица №8

7. Какие из профессиональных качеств при приеме на работу Вы считаете для себя определяющими?  
(укажите не более трех вариантов)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Уровень теоретической подготовки по профессии	206	47,7	47,7
2	Наличие профессиональных умений, практических навыков	263	60,9	60,9

3	Наличие управленческих знаний, умений, навыков	56	13,0	13,0
4	Уровень компьютерной грамотности	149	34,5	34,5
5	Наличие навыков самоменеджмента	41	9,5	9,5
6	Наличие навыков самообучения	112	25,9	25,9
7	Умение быстро и легко адаптироваться к новым условиям	148	34,3	34,3
8	Инициативность	107	24,8	24,8
9	Коммуникабельность	143	33,1	33,1
10	Хорошая обучаемость и стремление к новым знаниям	175	40,5	40,5
11	Добросовестность	154	35,6	35,6
12	Ответственность	199	46,1	46,1
13	Способности к творчеству, инновациям	60	13,9	13,9
14	Исполнительская дисциплина	125	28,9	28,9
15	Целеустремленность, желание работать и проявить себя	119	27,5	27,5
16	Умение работать в коллективе	143	33,1	33,1
17	Затрудняюсь ответить	4	0,9	0,9
18	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	2204	510,2	510,2
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №9

**8. Готовы ли Вы к сотрудничеству с администрацией НИУ «БелГУ» по вопросам качества подготовки выпускников?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	334	77,3	77,3
2	Нет	19	4,4	4,4
3	Затрудняюсь ответить	79	18,3	18,3
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №10

**9. Имеете ли Вы опыт такого сотрудничества?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	257	59,5	59,5
2	Нет (переходите к вопросу 11)	175	40,5	40,5
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №11

**10. Если Вы имеете опыт сотрудничества с НИУ «БелГУ», то в какой степени Вы удовлетворены следующими аспектами его организации:**

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Организацией взаимодействия работодателей с сотрудниками и преподавателями по вопросам качества подготовки выпускников	215(94,2%)	4(1,8%)	9(3,9%)	228(52,8%)	204(47,2%)	432(100,0%)
2	Возможностью участия в образовательном процессе (создание совместных спецкурсов, образовательных программ различных уровней, привлечение практиков к проведению занятий)	186(89,4%)	7(3,4%)	15(7,2%)	208(48,1%)	224(51,9%)	432(100,0%)
3	Возможностью сотрудничества по привлечению выпускников на работу в свою организацию (участие в Днях карьеры, проведение практик, стажировок, создание базовой кафедры)	207(92,8%)	3(1,3%)	13(5,8%)	223(51,6%)	209(48,4%)	432(100,0%)
4	Реагированием администрации университета на Ваши запросы и жалобы	183(91,5%)	3(1,5%)	14(7,0%)	200(46,3%)	232(53,7%)	432(100,0%)

Таблица №12

**11. По каким направлениям Вы готовы были бы сотрудничать с НИУ «БелГУ»?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Целевая подготовка специалистов для организации	63	14,6	14,6
2	Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НИУ «БелГУ»	51	11,8	11,8
3	Прохождение практики и стажировки в организации студентами НИУ «БелГУ»	119	27,5	27,6
4	Привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	26	6,0	6,0
5	Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	86	19,9	20,0
6	Совместная профориентационная работа	20	4,6	4,6
7	Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	14	3,2	3,2
8	Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ»	16	3,7	3,7
9	Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	10	2,3	2,3
10	Довузовская подготовка абитуриентов	3	0,7	0,7

11	Открытие новых кафедр	7	1,6	1,6
12	Разработка рабочих программ, программ учебной практики	9	2,1	2,1
13	Другое	7	1,6	1,6
	Итого ответивших:	431	99,8	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	1	0,2	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №13

11 Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	5 и 8	1	0,2	14,3
2	??????	1	0,2	14,3
3	Не готов	1	0,2	14,3
4	Не работает выбор нескольких вариантов	1	0,2	14,3
5	Затрудняюсь ответить	1	0,2	14,3
6	Несколько направлений подходит, но нельзя выбрать	1	0,2	14,3
7	Не знаю	1	0,2	14,3
	Итого ответивших:	7	1,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	425	98,4	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №14

12. Что бы Вы могли предложить для совершенствования организации взаимодействия с НИУ «БелГУ»?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	реализация совместных проектов	1	0,2	1,0
2	Больше рекламы	1	0,2	1,0
3	Затрудняюсь ответить	12	2,8	11,9
4	организация спецкурсов	1	0,2	1,0
5	целевое обучение	1	0,2	1,0
6	затрудняюсь дать ответ	1	0,2	1,0
7	организовать общеобразовательное пространство , максимально приближенное к производственным условиям	1	0,2	1,0
8	Уровень самоорганизации	1	0,2	1,0
9	ничего	3	0,7	3,0
10	больше очной практики студентов на базе ОУ	1	0,2	1,0
11	сложно сказать	1	0,2	1,0
12	Нет	1	0,2	1,0
13	Н4т	1	0,2	1,0
14	Совместная профориентационная работа	1	0,2	1,0
15	Давать возможность студентам найти работу , где им хочется	1	0,2	1,0
16	Больше внимания уделять кассовой дисциплине	1	0,2	1,0
17	создание учебного кабинета для работы со студентами	1	0,2	1,0
18	Очень мало преподавателей практиков, начиная с третьего курса студенты должны на практике постигать профессию, необходимо поощрять свободное посещение для реально работающих студентов	1	0,2	1,0

19	pghelyz.cm jndtnbnm	1	0,2	1,0
20	Практическое обучение	1	0,2	1,0
21	Взаимодействие в части трудоустройства выпускников	1	0,2	1,0
22	Предложений нет	2	0,5	2,0
23	взаимодействие с НИУ "БелГУ" осуществляется на должном уровне	1	0,2	1,0
24	БОльшую открытость вуза, посещение студентами организации на постоянной основе	1	0,2	1,0
25	Оснащение учебных комнат в ЛПУ муляжами для отработки практических навыков, видеопроекторами для демонстрации презентаций и проч.	1	0,2	1,0
26	Чтобы все студенты, приходящие в ДОО, имели санитарные книги	1	0,2	1,0
27	Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	1	0,2	1,0
28	продолжать работу в том же русле	1	0,2	1,0
29	Все устраивает	2	0,5	2,0
30	незнаю	1	0,2	1,0
31	Всё устраивает	1	0,2	1,0
32	Переподготовку специалистов	1	0,2	1,0
33	-	15	3,5	14,9
34	Затрудняюсь	1	0,2	1,0
35	Не знаю	1	0,2	1,0
36	работоспособность	1	0,2	1,0
37	Совместная профориентация работа	1	0,2	1,0
38	Создать хорошую практическую базу	1	0,2	1,0
39	"Больше практики	1	0,2	1,0
40	"	1	0,2	1,0
41	Своевременный обмен актуальной информацией	1	0,2	1,0
42	Подготовка специалистов для организации.	1	0,2	1,0
43	уделять больше времени студентам для прохождения педагогической практики в школах	1	0,2	1,0
44	Слздать условия для мотивации учителей - наставников педагогической практики студентов	1	0,2	1,0
45	Увеличить количество часов на практику	1	0,2	1,0
46	Взаимодействие на уровне выявляемых в процессе работы молодых специалистов недостатков в подготовке.	1	0,2	1,0
47	Вернуть практику в очной форме и непрерывную практику на 1,2 курсах.	1	0,2	1,0
48	Проведение совместных мероприятий	1	0,2	1,0
49	Больше практических знаний	1	0,2	1,0
50	Совместное проведение научных и профессиональных мероприятий	1	0,2	1,0
51	расширение цикла мероприятий	1	0,2	1,0
52	увеличение числа совместных мероприятий	1	0,2	1,0
53	расширение практико-ориентированной направленности	1	0,2	1,0
54	открытие новых кафедр по подготовке специалистов	1	0,2	1,0
55	увеличение часов практической подготовки	1	0,2	1,0
56	Встречи для обмена мнений и выработки договорённостей	1	0,2	1,0

57	Площадку для прохождения практик	1	0,2	1,0
58	проводить дни открытых дверей организаций на базе университета	1	0,2	1,0
59	Совместное решение практических задач	1	0,2	1,0
60	Практическая направленность обучения, изучение существующих требований к качеству пищевых, кормовых продуктов, а также к производству фармацевтических препаратов и продуктов биотехнологии.	1	0,2	1,0
61	Переводить взаимодействие в удаленный формат, путем вебинаров, дистанционной работы.	1	0,2	1,0
62	личный контакт с руководством вуза	1	0,2	1,0
63	Дистанционное взаимодействие для оперативного решения задач	1	0,2	1,0
64	Увеличить зарплату преподавателям БелГУ и уменьшить учебную нагрузку на них	1	0,2	1,0
65	поощрять студентов материально, за отлично пройденную практику.	1	0,2	1,0
66	Проработать дополнительные формы взаимодействия с работодателями на постоянной основе	1	0,2	1,0
67	Возможность заключение договоров о прохождении практике с ИП	1	0,2	1,0
68	Совместная работа: практическая и научная между сотрудниками ВУЗа и предприятия	1	0,2	1,0
69	Университет мог бы нанимать практиков в качестве преподавателей. Это теоретически делается и сейчас, но оплата почасовки для практикующего специалиста смешна.	1	0,2	1,0
70	Больше практики в процессе обучения	1	0,2	1,0
71	Обмен опытом	1	0,2	1,0
72	Проводить экскурсии на предприятии	1	0,2	1,0
	Итого ответивших:	101	23,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	331	76,6	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №15

**13. Хотели бы Вы выступать заказчиком в процессе подготовки будущих специалистов?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	187	43,3	43,3
2	Нет	61	14,1	14,1
3	Затрудняюсь ответить	184	42,6	42,6
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №16

**14. На что следует сделать дополнительный акцент при подготовке выпускников НИУ «БелГУ»? (укажите не более 3-х вариантов ответа)**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Правовая грамотность	153	35,4	35,4
2	Реализация социальной политики	36	8,3	8,3
3	Компьютерные и информационные технологии	159	36,8	36,8
4	Управление персоналом, работа с кадрами	72	16,7	16,7

5	Основы государственной службы	28	6,5	6,5
6	Экономический анализ	23	5,3	5,3
7	Государственное строительство	11	2,5	2,5
8	Делопроизводство	68	15,7	15,7
9	Практическая психология	88	20,4	20,4
10	Политическое управление	6	1,4	1,4
11	Организация информационно-аналитической работы	56	13,0	13,0
12	Обеспечение связей с общественностью (PR)	39	9,0	9,0
13	Менеджмент в профессиональной сфере	53	12,3	12,3
14	Проектное управление	64	14,8	14,8
15	Основы бухгалтерского учета	11	2,5	2,5
16	Организация научной деятельности	65	15,0	15,0
17	Затрудняюсь ответить	64	14,8	14,8
18	Другое	2	0,5	0,5
	Сумма:	998	231,0	231,0
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №17

**14. Другое**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Организацию практической работы с населением.	1	0,2	50,0
2	знание иностранного языка	1	0,2	50,0
	Итого ответивших:	2	0,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	430	99,5	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №18

**15. Что бы Вы могли предложить для совершенствования практической подготовленности выпускников НИУ «БелГУ»? (укажите)**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Вовлечение в рабочий процесс	1	0,2	0,9
2	Затрудняюсь ответить	12	2,8	11,2
3	проведение открытых лекций с практиками	1	0,2	0,9
4	содействие трудоустройству	1	0,2	0,9
5	работа с демо версией программы электронная история болезни и электронная аптека	1	0,2	0,9
6	Вовлекать в процесс реализации образовательных программ практикующих специалистов	1	0,2	0,9
7	Ничего	2	0,5	1,9
8	Нет	4	0,9	3,7
9	"больше очной практики в	1	0,2	0,9
10	ОУ"	1	0,2	0,9
11	не могу сказать	1	0,2	0,9
12	Прохождение практики	1	0,2	0,9
13	усилить теоретическую подготовку	2	0,5	1,9



14	участие в проектной деятельности	1	0,2	0,9
15	Увеличить количество практических занятий с привлечением практикой, а не теоретиков	1	0,2	0,9
16	"	3	0,7	2,8
17	Больше практических занятий на базе ЛПУ	1	0,2	0,9
18	Индивидуальный подход к каждому	1	0,2	0,9
19	Работа с покупателем	1	0,2	0,9
20	создание учебного кабинета для работы со студентами	1	0,2	0,9
21	Увеличить количество часов для прохождения производственной и преддипломной практики - для студентов по специальности "Сестринское дело",	1	0,2	0,9
22	Давать свободное посещение и отправлять на работу	1	0,2	0,9
23	Практика на рабочих местах по профессии	1	0,2	0,9
24	больше практических занятий в мед.учреждениях	1	0,2	0,9
25	Увеличение количества часов практических занятий.	1	0,2	0,9
26	Включение студентов в профессиональное сообщество, приобщение к профессиональному труду.	1	0,2	0,9
27	возможность прохождения стажировки в течение учебного года	1	0,2	0,9
28	Проведение ряда занятий непосредственно на базе учреждения	1	0,2	0,9
29	Увеличение часов профилирующих предметов в течение всего периода обучения. Например, Сестринское дело. 1- й курс: изучение теоретических основ. 2- й курс: отработка манипуляций на макетах, проведение практических семинаров, работа младшим медперсоналом в отделениях МО. Сдача промежуточного экзамена по дисциплине и право на самостоятельную работу с пациентом. 3- й курс: самостоятельная работа с пациентом под наблюдением преподавателя и медперсонала МО, выполнение сестринских манипуляций у постели больного. Реальная возможность для исследований и написания дипломной работы.	1	0,2	0,9
30	Разрешить педагогам проводить практические занятия на базе организаций-партнеров	1	0,2	0,9
31	Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НИУ «БелГУ»	1	0,2	0,9
32	подготовленность выпускников на должном уровне. Грамотные. коммуникабельные студенты. Спасибо НИУ "БелГУ"	1	0,2	0,9
33	Больше практики	1	0,2	0,9
34	незнаю	1	0,2	0,9
35	Больше практической базы	1	0,2	0,9
36	обеспечивать кадрами поликлиники	1	0,2	0,9
37	Учение быстрота вежливость	1	0,2	0,9
38	Больше практических часов	1	0,2	0,9
39	-	15	3,5	14,0
40	Затрудняюсь	1	0,2	0,9
41	Не знаю	1	0,2	0,9
42	Выпускников медицинского института распределять в ЛПУ Белгородской области на срок не менее 5-ти лет, для совершенствования теоретической и практической подготовленности.	1	0,2	0,9

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

43	"Больше занятий в стационарах	1	0,2	0,9
44	Нужны навыки проектной и исследовательской работы	1	0,2	0,9
45	Прохождение практики и стажировки в организации студентами НИУ «БелГУ».	1	0,2	0,9
46	как можно раньше начать взаимодействие .	1	0,2	0,9
47	Практические базы	1	0,2	0,9
48	побольше практики	1	0,2	0,9
49	Большой акцент на практическую работу.	1	0,2	0,9
50	В педагогических специальностях усилить обучение методике преподавания предметов	1	0,2	0,9
51	Прохождение трудовой практики на базах учреждений спортивной подготовки	1	0,2	0,9
52	предложений нет	1	0,2	0,9
53	Увеличение колличества баз практики	1	0,2	0,9
54	Привлечение иностранных преподавателей	1	0,2	0,9
55	Увеличение численности студентов - физиков. Это сейчас очень острая проблема. А также увеличение количества часов на изучение методики преподавания предмета.	1	0,2	0,9
56	Наличие в штате кафедры более опытных преподавателей-практиков	1	0,2	0,9
57	увеличение часов практической подготовки	1	0,2	0,9
58	расширение числа мероприятий	1	0,2	0,9
59	расширение практико-ориентированной направленности	1	0,2	0,9
60	расширение практики проектного управления	1	0,2	0,9
61	Как можно больше практики во время учёбы	1	0,2	0,9
62	Площадку для прохождения практик	1	0,2	0,9
63	выполнение проектов для организации	1	0,2	0,9
64	Выполнение практических работ непосредственно в организации	1	0,2	0,9
65	практический курс	1	0,2	0,9
66	Изучение документов типа СанПин, пищевых стандартов, требований Госфармакопеи	1	0,2	0,9
67	Уделять БОльшее внимание практики во время обучения, начиная с начальных курсов.	1	0,2	0,9
68	прохождение практики в школах города	1	0,2	0,9
69	Увеличить зарплату преподавателям	1	0,2	0,9
70	Значительно ( в разы!!!) увеличить вермя теоретической подготовки студентов! не домашней, а аудиторной!	1	0,2	0,9
71	взаимодействие с работодателями не ограничивать форматом практики	1	0,2	0,9
72	Ранняя профориентация, длительные стажировки на базе предприятий	1	0,2	0,9
73	Ужесточить формы контроля, не допускать поблажек при сдаче зачётов и экзаменов тем, кто плохо освоил теоретический и практический материал.	1	0,2	0,9
74	Больше баз практики	1	0,2	0,9
75	Базу практики	1	0,2	0,9
	Итого ответивших:	107	24,8	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	325	75,2	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №19

16. Выпускники какого института или факультета НИУ «БелГУ» могут быть привлечены на работу или практику в Вашу организацию?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	64	14,8	14,8
2	Институт фармации, биологии и химии	41	9,5	9,5
3	Институт экономики и управления	38	8,8	8,8
4	Институт общественных наук и массовых коммуникаций	38	8,8	8,8
5	Институт инженерных и информационных технологий	43	10,0	10,0
6	Институт межкультурных коммуникаций и международных отношений	28	6,5	6,5
7	Медицинский институт	96	22,2	22,2
8	Инжиниринговый колледж	64	14,8	14,8
9	Институт наук о Земле	9	2,1	2,1
10	Медицинский колледж	118	27,3	27,3
11	Педагогический институт	97	22,5	22,5
12	Старооскольский филиал	18	4,2	4,2
	Сумма:	654	151,4	151,4
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №20

17. В заключение просим Вас сообщить сферу деятельности Вашей организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Армия, полиция	4	0,9	0,9
2	Производство, промышленность	14	3,2	3,2
3	Государственное управление и органы местного самоуправления	19	4,4	4,4
4	Рекламные агентства, консалтинговые агентства, исследовательские компании	8	1,9	1,9
5	Жилищное и коммунальное хозяйство	1	0,2	0,2
6	Связь, телекоммуникации	9	2,1	2,1
7	Медицина, здравоохранение	145	33,6	33,6
8	Сельское хозяйство, лесничество, мелиорация	1	0,2	0,2
9	Наука и образование, культура	113	26,2	26,2
10	Социальное обеспечение	12	2,8	2,8
11	Общественные организации, политические партии и движения	4	0,9	0,9
12	Отдых, спорт, развлечения (туризм и т.д.)	5	1,2	1,2
13	Средства массовой информации (электронные и печатные)	7	1,6	1,6
14	Суд, адвокатура (право), прокуратура	35	8,1	8,1
15	Строительство и недвижимость	4	0,9	0,9
16	Сфера услуг (общественное питание, гостиницы, парикмахерские и т.д.)	5	1,2	1,2
17	Торговля (предприятия оптовой и розничной торговли)	10	2,3	2,3

<b>18</b>	Финансы и страхование, банковское дело	5	1,2	1,2
<b>19</b>	Сфера IT-технологий	27	6,3	6,3
<b>20</b>	Другое	4	0,9	0,9
	Итого ответивших:	432	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблица №21

**17. Другое**

<b>Валидные</b>	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Фармация	1	0,2	25,0
<b>2</b>	Психология	1	0,2	25,0
<b>3</b>	наука, экологическое образование и просвещение, туризм, охрана территории	1	0,2	25,0
<b>4</b>	Переводческое агенство	1	0,2	25,0
	Итого ответивших:	4	0,9	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	428	99,1	
<b>ИТОГО:</b>		432	100,0	

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
РОДИТЕЛИ

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены деятельностью университета

N	Подвопросы:	Полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	График учебы	467(68,8%)	101(14,9%)	70(10,3%)	638(94,0%)	41(6,0%)	679(100,0%)
2	Содержание учебы	514(75,7%)	45(6,6%)	74(10,9%)	633(93,2%)	46(6,8%)	679(100,0%)
3	Возможность выбора специализации и вариативных дисциплин, качеством преподавания	519(76,4%)	48(7,1%)	68(10,0%)	635(93,5%)	44(6,5%)	679(100,0%)
4	Возможность получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	521(76,7%)	31(4,6%)	77(11,3%)	629(92,6%)	50(7,4%)	679(100,0%)
5	Организация процесса адаптации для студентов-первокурсников	514(75,7%)	33(4,9%)	73(10,8%)	620(91,3%)	59(8,7%)	679(100,0%)
6	Взаимодействие с кураторами	548(80,7%)	34(5,0%)	48(7,1%)	630(92,8%)	49(7,2%)	679(100,0%)
7	Обеспеченность учебно-методической и учебной литературой	498(73,3%)	45(6,6%)	72(10,6%)	615(90,6%)	64(9,4%)	679(100,0%)
8	Организация практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	484(71,3%)	36(5,3%)	102(15,0%)	622(91,6%)	57(8,4%)	679(100,0%)
9	Перспектива трудоустройства по специальности	441(64,9%)	48(7,1%)	131(19,3%)	620(91,3%)	59(8,7%)	679(100,0%)
10	Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок	386(56,8%)	79(11,6%)	154(22,7%)	619(91,2%)	60(8,8%)	679(100,0%)
11	Возможность творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	518(76,3%)	28(4,1%)	80(11,8%)	626(92,2%)	53(7,8%)	679(100,0%)
12	Условия и качество питания (режим работы столовой и буфетов, качество и стоимость питания и др.)	450(66,3%)	90(13,3%)	84(12,4%)	624(91,9%)	55(8,1%)	679(100,0%)
13	Условия проживания в общежитии	359(52,9%)	46(6,8%)	211(31,1%)	616(90,7%)	63(9,3%)	679(100,0%)
14	Возможность получить медицинскую помощь в случае необходимости	446(65,7%)	50(7,4%)	127(18,7%)	623(91,8%)	56(8,2%)	679(100,0%)

15	Возможность участия в стипендиальных программах	472(69,5%)	26(3,8%)	120(17,7%)	618(91,0%)	61(9,0%)	679(100,0%)
16	Информирование Вас о достижениях Вашего ребёнка	467(68,8%)	66(9,7%)	85(12,5%)	618(91,0%)	61(9,0%)	679(100,0%)
17	Взаимодействие с Вами администрации института, кафедры	455(67,0%)	53(7,8%)	108(15,9%)	616(90,7%)	63(9,3%)	679(100,0%)
18	Возможность участвовать в принятии и реализации решений по проблемам развития университета (института, кафедры)	427(62,9%)	31(4,6%)	153(22,5%)	611(90,0%)	68(10,0%)	679(100,0%)

**Таблица №2**

**2. Насколько хорошо Вы осведомлены об учебе и внеурочной деятельности вашего ребенка в университете?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	Полностью осведомлен (а);	448	66,0	66,9
<b>2</b>	Частично осведомлен (а);	123	18,1	18,4
<b>3</b>	Считаю, что ребенок уже взрослый, моя осведомленность ничего не решает, поэтому не ищу эту информацию;	92	13,5	13,7
<b>4</b>	Абсолютно не осведомлен(а) и меня это беспокоит	7	1,0	1,0
	Итого ответивших:	670	98,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	9	1,3	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

**Таблица №3**

**3. Если Вы получаете информацию о положении дел вашего ребенка, о новостях университета, института, кафедры, где учится ваш ребенок, скорее она приходит:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
<b>1</b>	От самого ребенка	514	75,7	76,8
<b>2</b>	От куратора	130	19,1	19,4
<b>3</b>	От одногруппников и друзей ребенка	0	0,0	0,0
<b>4</b>	От преподавателей	3	0,4	0,4
<b>5</b>	От заведующего кафедрой	1	0,1	0,1
<b>6</b>	От администрации института	5	0,7	0,7
<b>7</b>	Информация сайта университета (института)	9	1,3	1,3
<b>8</b>	Социальные сети института	5	0,7	0,7
<b>9</b>	Социальные сети университета	2	0,3	0,3
	Итого ответивших:	669	98,5	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	10	1,5	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №4

4. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с университетом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, необходимо тесное взаимодействие	247	36,4	37,0
2	Считаю достаточным получение информации от кураторов	255	37,6	38,2
3	Считаю активное взаимодействие необязательным	163	24,0	24,4
4	Другое	2	0,3	0,3
	Итого ответивших:	667	98,2	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	12	1,8	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №5

4. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Считаю достаточным получение информации от ребенка	1	0,1	50,0
2	для экономии времени и полного осведомления, создать группу для родителей .	1	0,1	50,0
	Итого ответивших:	2	0,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	677	99,7	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №6

5. Взаимодействуете ли вы с университетом:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, и весьма активно	122	18,0	18,3
2	Только периодически	176	25,9	26,5
3	Скорее университет взаимодействует со мной	53	7,8	8,0
4	Никакого взаимодействия нет (переход к вопросу 7)	314	46,2	47,2
	Итого ответивших:	665	97,9	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	14	2,1	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №7

6. По каким поводам происходит Ваше взаимодействие с университетом? А по каким поводам Вы бы хотели получать информацию и взаимодействовать?

N	Подвопросы:	Взаимодействие есть	Взаимодействие необходимо	Взаимодействие по этому поводу не нужно	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	В случае отсутствия моего ребенка на занятиях без уважительной причины	231(34,0%)	50(7,4%)	67(9,9%)	348(51,3%)	331(48,7%)	679(100,0%)
2	В случае проблем с успеваемостью	248(36,5%)	62(9,1%)	51(7,5%)	361(53,2%)	318(46,8%)	679(100,0%)
3	В случае проблем с поведением	221(32,5%)	56(8,2%)	59(8,7%)	336(49,5%)	343(50,5%)	679(100,0%)

4	В случае отчисления	224(33,0%)	80(11,8%)	35(5,2%)	339(49,9%)	340(50,1%)	679(100,0%)
5	В случае успехов в образовательном процессе	242(35,6%)	52(7,7%)	58(8,5%)	352(51,8%)	327(48,2%)	679(100,0%)
6	В случае достижений/побед на конкурсах, соревнованиях	225(33,1%)	59(8,7%)	62(9,1%)	346(51,0%)	333(49,0%)	679(100,0%)
7	В случае его общественной активности	228(33,6%)	55(8,1%)	64(9,4%)	347(51,1%)	332(48,9%)	679(100,0%)
8	В случае обеспокоенности его состоянием (душевым, физическим)	218(32,1%)	86(12,7%)	38(5,6%)	342(50,4%)	337(49,6%)	679(100,0%)
9	По вопросам организации образовательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	234(34,5%)	57(8,4%)	64(9,4%)	355(52,3%)	324(47,7%)	679(100,0%)
10	По вопросам организации воспитательного процесса в университете (в том числе для моего ребенка)	213(31,4%)	48(7,1%)	72(10,6%)	333(49,0%)	346(51,0%)	679(100,0%)
11	По вопросам организации научно-исследовательской деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	211(31,1%)	52(7,7%)	71(10,5%)	334(49,2%)	345(50,8%)	679(100,0%)
12	По вопросам организации международной деятельности в университете (в том числе и возможностей участия в ней моего ребенка)	202(29,7%)	68(10,0%)	64(9,4%)	334(49,2%)	345(50,8%)	679(100,0%)
13	По вопросам взаимодействия с работодателями в университете	207(30,5%)	72(10,6%)	59(8,7%)	338(49,8%)	341(50,2%)	679(100,0%)
14	По вопросам социальных льгот и гарантий, которые предоставляет университет	231(34,0%)	77(11,3%)	37(5,4%)	345(50,8%)	334(49,2%)	679(100,0%)



Таблица №8

7. Оцените, пожалуйста, следующие утверждения

N	Подвопросы:	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Преподаватели университета относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает	446(65,7%)	161(23,7%)	33(4,9%)	640(94,3%)	39(5,7%)	679(100,0%)
2	У моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с преподавателями университета	611(90,0%)	51(7,5%)	3(0,4%)	665(97,9%)	14(2,1%)	679(100,0%)
3	У моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками	611(90,0%)	40(5,9%)	3(0,4%)	654(96,3%)	25(3,7%)	679(100,0%)
4	Преподаватели учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка в процессе образовательной и воспитательной деятельности	419(61,7%)	189(27,8%)	34(5,0%)	642(94,6%)	37(5,4%)	679(100,0%)
5	Преподавателям университета удалось раскрыть потенциал моего ребенка и развить его личностно и профессионально	403(59,4%)	188(27,7%)	47(6,9%)	638(94,0%)	41(6,0%)	679(100,0%)
6	Куратор представляет и защищает интересы моего ребенка	508(74,8%)	115(16,9%)	28(4,1%)	651(95,9%)	28(4,1%)	679(100,0%)

Таблица №9

8. Что, по-Вашему мнению, необходимо сделать для повышения качества образования в университете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ничего не надо менять, необходимо оставить всё, как есть	243	35,8	37,2
2	Необходимо повысить уровень преподавания дисциплин	113	16,6	17,3
3	Необходимо уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами	178	26,2	27,2
4	Необходимо улучшить материально-техническое оснащение университета	120	17,7	18,3
5	Необходимо усилить воспитательную работу со студентами	51	7,5	7,8
6	Необходимо больше внимания уделять научной деятельности студентов	86	12,7	13,1
7	Необходимо расширять связи с работодателем и обеспечивать трудоустройство студентов	292	43,0	44,6
8	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	1083	159,5	165,6
	Итого ответивших:	654	96,3	100,0
<b>Пропуски</b>	пустые ячейки	25	3,7	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №10

8. Другое

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Скорректировать расписание. Студентам тоже свободное время на отдых.	1	0,1	11,1
2	На дистанте нет необходимого качества обучения	1	0,1	11,1
3	Предоставить возможность дистанционного обучения желающим.	1	0,1	11,1
4	не давать сильной нагрузки	1	0,1	11,1
5	Я не могу ответить	1	0,1	11,1
6	Международная деятельность+ сотрудничество с европейскими вузами	1	0,1	11,1
7	Меньше дисциплин+ не имеющих отношения к профессии. Пусть больше внимание идёт на развитие студентов как компетентных специалистов	1	0,1	11,1
8	Пока не было особой возможности оценить качество образования	1	0,1	11,1
9	необходимо увеличить зарплаты преподавателям и повысить строгость к ним	1	0,1	11,1
	Итого ответивших:	9	1,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	670	98,7	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №11

9. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает университет?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Отличное	263	38,7	39,3
2	Хорошее	298	43,9	44,5
3	Удовлетворительное	68	10,0	10,1
4	Неудовлетворительное	6	0,9	0,9
5	Затрудняюсь ответить	35	5,2	5,2
	Итого ответивших:	670	98,7	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	9	1,3	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №12

10. Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы университет еще раз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	340	50,1	50,9
2	Скорее да, чем нет	236	34,8	35,3
3	Скорее нет, чем да	41	6,0	6,1
4	Нет	12	1,8	1,8
5	Затрудняюсь ответить	39	5,7	5,8
	Итого ответивших:	668	98,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	11	1,6	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №13

11. Будете ли Вы рекомендовать обучение в НИУ «БелГУ» другим людям?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Буду рекомендовать	515	75,8	77,3
2	Не буду рекомендовать	25	3,7	3,8
3	Затрудняюсь ответить	126	18,6	18,9
	Итого ответивших:	666	98,1	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	13	1,9	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №14

12. Ваши предложения по улучшению работы университета

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	постоянно улучшать и совершенствовать уровень и квалификацию преподавателей	1	0,1	0,8
2	Всё устраивает	2	0,3	1,5
3	-	8	1,2	6,2
4	нет таких	1	0,1	0,8
5	Отмена дистанционного режима обучения	1	0,1	0,8
6	Дальнейшее трудоустройство	1	0,1	0,8
7	О дальнейшем трудоустройстве	1	0,1	0,8
8	нет	12	1,8	9,2
9	Затрудняюсь	1	0,1	0,8
10	Взаимодействие с работодателями и трудоустройство студентов	1	0,1	0,8
11	Следует обратить внимание на то, что все студенты - люди, и все разные, поэтому не стоит подгонять всех под одни рамки и предоставлять больше свободы выбора.	1	0,1	0,8
12	Обновить техническое оснащение 4 корпуса, сделать косметический ремонт, организовать качественное и доступное питание студентов 4 корпуса.	1	0,1	0,8
13	Организация питания, организация культурных, спортивных и развлекательных мероприятий между факультетами, проведение дискотек	1	0,1	0,8
14	Всё хорошо	2	0,3	1,5
15	Дайте преподавателям работать! Они перестают заниматься своей основной деятельностью!	1	0,1	0,8
16	Предложений нет	3	0,4	2,3
17	Улучшить взаимодействие преподавателей с одарёнными студентами	1	0,1	0,8
18	Все отлично	2	0,3	1,5
19	Все хорошо	3	0,4	2,3
20	Улучшить индивидуальную работу со студентами	1	0,1	0,8
21	Меня все устраивает	1	0,1	0,8
22	Больше времени преподавателям уделять на проверку контрольных и лабораторных работ. Поскольку, количество задаваемого явно не соответствует времени выделяемого на проверку данных работ.	1	0,1	0,8
23	Все устраивает	2	0,3	1,5
24	повысить стипендию	1	0,1	0,8

25	Перевести обучение на очный формат, убрать дистанционный	1	0,1	0,8
26	Нет никаких	1	0,1	0,8
27	Процветания	1	0,1	0,8
28	Отметить онлайн занятия	1	0,1	0,8
29	Продолжать работать в таком же направлении	1	0,1	0,8
30	затрудняюсь ответить.	1	0,1	0,8
31	Хоть иногда обновлять методическую базу	1	0,1	0,8
32	Добавить больше практики	1	0,1	0,8
33	Нету	1	0,1	0,8
34	Учёба без удалёнки	1	0,1	0,8
35	Все и так просто замечательно!	1	0,1	0,8
36	У вас всё хорошо.	1	0,1	0,8
37	Улучшить контроль за отношением преподавателей к студентам	1	0,1	0,8
38	Больше практики и теории по специальности	1	0,1	0,8
39	Восстановить нормальный режим обучения!	1	0,1	0,8
40	Бесплатное питание	1	0,1	0,8
41	Работать по трудоустройству студентов и расширить возможности прохождения практики, а не просто бумаги раскладывать	1	0,1	0,8
42	Нет предложений	3	0,4	2,3
43	Затрудняюсь ответить	3	0,4	2,3
44	Наладить взаимосвязь с родителями	1	0,1	0,8
45	...	1	0,1	0,8
46	Отменить дистанционное обучение (особенно для медиков)	1	0,1	0,8
47	Все замечательно	2	0,3	1,5
48	"Пока всё устраивает	1	0,1	0,8
49	"	1	0,1	0,8
50	Побольше практики	1	0,1	0,8
51	Столовая	1	0,1	0,8
52	Качественные редактировать расписание	1	0,1	0,8
53	Иногда преподаватели требуют от студентов знание необъяснённого материала. Хотя бы чётче указывали источники, где студенты могли бы получить эти знания самостоятельно.	1	0,1	0,8
54	Нету предложений	2	0,3	1,5
55	Хочется больше практической части, посещение больницы хотя бы раз в месяц, чтобы иметь представление организационной работы внутри, среди врачей и младшего персонала.	1	0,1	0,8
56	_	1	0,1	0,8
57	Все прекрасно	1	0,1	0,8
58	Повысить квалификации преподавателей	1	0,1	0,8
59	Больше задействовать студентов в спортивно и культурно-массовых мероприятиях в свободное от учёбы время.	1	0,1	0,8
60	Никаких удаленных уроков, больше практики!	1	0,1	0,8
61	Так держать	1	0,1	0,8
62	Больше контактировать с родителями студентов	1	0,1	0,8

63	Пока затрудняюсь ответить	1	0,1	0,8
64	Периодически проверять преподавателей на предмет подачи дисциплины.	1	0,1	0,8
65	В большей степени взаимодействовать с работодателями по поводу дальнейшего трудоустройства	1	0,1	0,8
66	расширение творческих специальностей	1	0,1	0,8
67	увеличение числа стипендий	1	0,1	0,8
68	Учиться	1	0,1	0,8
69	расширение числа мероприятий патриотической направленности	1	0,1	0,8
70	увеличение числа мероприятий со студентами	2	0,3	1,5
71	расширение числа мероприятий	1	0,1	0,8
72	Повысить качество работы отопительной системы	1	0,1	0,8
73	Наладить обеденное время, чтобы дети успевали посещать столовую или буфет	1	0,1	0,8
74	Меня всё устраивает	1	0,1	0,8
75	В период пандемии студенты мало времени находятся на занятиях в университете, поэтому хотелось бы улучшить работу по посещаемости студентов и общение по учебной деятельности с преподавателями непосредственно в учебном заведении.	1	0,1	0,8
76	Нормальная столовая	1	0,1	0,8
77	Все находится на достойном уровне	1	0,1	0,8
78	Никаких	1	0,1	0,8
79	Учиться как раньше до карантина - ходить в университет и получать знания ( лекции и практические занятия) в аудитории , а не дома за компьютером.	1	0,1	0,8
80	Улучшить материально-техническую базу, оснастить компьютерные классы новыми компьютерами	1	0,1	0,8
81	оснастить компьютерные классы новыми компьютерами	2	0,3	1,5
82	Увеличить возможность участия студентов практикой за границей	1	0,1	0,8
83	Предоставить выбор дисциплин, улучшить работу СЭО Пегас	1	0,1	0,8
84	Против дистанционного	1	0,1	0,8
85	В наше время у всех много проблем как в жизни, быту так и в вопросах здоровья. В решении этих вопросов подходить более индивидуально к каждому студенту.	1	0,1	0,8
86	Лояльней относится к студентам в период сессии, так как студенты испытывают стресс	1	0,1	0,8
87	Для будущих врачей необходимо общение с пациентами, а не обучение дистанционно!!!	1	0,1	0,8
88	Наладить работу мфц, больше специальных дисциплин, вместо общих	1	0,1	0,8
89	Замечательный университет, дочка в восторге я тоже!!!	1	0,1	0,8
90	Усовершенствование квалификаций университета	1	0,1	0,8
91	Все отлично работает	1	0,1	0,8
92	Нет связи с университетом	1	0,1	0,8
93	Пока всё устраивает	1	0,1	0,8

94	Убрать дистанционное обучение для несовершеннолетних, так как нет материально-технической базы для проведения практических занятий.	1	0,1	0,8
95	Повысить уровень преподаваемых дисциплин. Преподавательский состав очень слабый.	1	0,1	0,8
96	Меня все устраивает	1	0,1	0,8
	Итого ответивших:	130	19,1	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	549	80,9	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №15

**13. Ваш пол:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	123	18,1	18,1
2	Женский	556	81,9	81,9
	Итого ответивших:	679	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №16

**14. Если Ваш ребенок уже учится в университете, то Ваша образовательная программа:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Бакалавриат	395	58,2	63,7
2	Специалитет	204	30,0	32,9
3	Магистратура	21	3,1	3,4
	Итого ответивших:	620	91,3	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	59	8,7	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №17

**15. Если Ваш ребенок уже учится в университете, укажите Ваш курс:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	169	24,9	26,2
2	Второй	215	31,7	33,3
3	Третий	108	15,9	16,7
4	Четвертый	110	16,2	17,0
5	Пятый	41	6,0	6,3
6	Шестой	3	0,4	0,5
	Итого ответивших:	646	95,1	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	33	4,9	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Таблица №18

**16. На каком факультете или в каком институте, колледже, филиале учится или собирается учиться Ваш ребенок?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	23	3,4	3,4
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	16	2,4	2,4

3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	26	3,8	3,8
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	64	9,4	9,4
5	Педагогический институт. Факультет психологии	19	2,8	2,8
6	Факультет математики и естественнонаучного образования	38	5,6	5,6
7	Медицинский институт	25	3,7	3,7
8	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	15	2,2	2,2
9	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	6	0,9	0,9
10	Институт инженерных и цифровых технологий	42	6,2	6,2
11	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	43	6,3	6,3
12	Институт экономики и управления	50	7,4	7,4
13	Юридический институт	50	7,4	7,4
14	Институт наук о Земле	3	0,4	0,4
15	Институт фармации, химии и биологии	50	7,4	7,4
16	Медицинский колледж	130	19,1	19,1
17	Инжиниринговый колледж	57	8,4	8,4
18	Старооскольский филиал	22	3,2	3,2
	Итого ответивших:	679	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		679	100,0	

Приложение 11

Таблицы данных мониторинга системы менеджмента качества  
ВЫПУСКНИКИ

Таблица №1

1. Ваш пол?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Мужской	153	25,1	25,1
2	Женский	457	74,9	74,9
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №2

2. Ваш возраст?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	20-25 лет	473	77,5	77,5
2	26-30 лет	77	12,6	12,6
3	30-35 лет	34	5,6	5,6
4	Более 35 лет	26	4,3	4,3
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №3

3. Форма обучения, которое вы проходили:

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Очная	575	94,3	94,3
2	Заочная	35	5,7	5,7
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №4

4. В настоящее время вы работаете?

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	485	79,5	79,5
2	Нет	125	20,5	20,5
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №5

5. Организационно-правовая форма предприятия (организации, учреждения, в котором вы работаете:

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Государственная	321	52,6	64,2
2	Негосударственная	179	29,3	35,8
	Итого ответивших:	500	82,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	110	18,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	



Таблица №6

**6. Вы работаете по специальности, полученной в образовательном учреждении?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	379	62,1	74,3
2	Нет	131	21,5	25,7
	Итого ответивших:	510	83,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	100	16,4	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №7

**7. Какую должность вы занимаете?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Руководитель предприятия (организации, учреждения)	11	1,8	2,7
2	Руководитель структурного подразделения предприятия (организации, учреждения)	40	6,6	9,9
3	Специалист	353	57,9	87,4
	Итого ответивших:	404	66,2	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	206	33,8	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №8

**7. Другое**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	старший государственный налоговый инспектор	1	0,2	1,2
2	Служу в армии	1	0,2	1,2
3	Секретарь судебного заседания	1	0,2	1,2
4	Помощник руководителя	1	0,2	1,2
5	Следователь	1	0,2	1,2
6	Безработный	1	0,2	1,2
7	Юрист	3	0,5	3,6
8	Госслужащий	1	0,2	1,2
9	Госслужба	1	0,2	1,2
10	Студент	3	0,5	3,6
11	Лаборант	3	0,5	3,6
12	Учусь	1	0,2	1,2
13	Тренер преподаватель	1	0,2	1,2
14	Педагог дополнительного образования	2	0,3	2,4
15	Тренер	1	0,2	1,2
16	Медицинский лабораторный техник	1	0,2	1,2
17	Секретарь канцелярии	1	0,2	1,2
18	Учитель биологии и географии	1	0,2	1,2
19	получаю высшее образование	1	0,2	1,2
20	Учитель	9	1,5	10,8
21	учитель начальных классов	2	0,3	2,4
22	Секретарь Руководителя	1	0,2	1,2
23	Преподаватель	8	1,3	9,6
24	Учитель русского языка и литературы	1	0,2	1,2
25	Корректор	1	0,2	1,2

26	Учитель,соц.организатор	1	0,2	1,2
27	Самозанятой	1	0,2	1,2
28	Менеджер	1	0,2	1,2
29	Повар	1	0,2	1,2
30	студентка	1	0,2	1,2
31	Администратор	1	0,2	1,2
32	Продолжаю учиться	1	0,2	1,2
33	Медицинская сестра	2	0,3	2,4
34	Я не работаю, учусь на лечебном деле БелГУ. Отмечаю должность из-за того, что больше другого выбора ответа нет.	1	0,2	1,2
35	Учусь в медицинском институте	1	0,2	1,2
36	Менеджер по рекламе	1	0,2	1,2
37	Техник	2	0,3	2,4
38	увп	1	0,2	1,2
39	Лаборант-исследователь	1	0,2	1,2
40	Домохозяйка	1	0,2	1,2
41	Консультант	1	0,2	1,2
42	Инженер-разработчик	1	0,2	1,2
43	Инженер-технолог	1	0,2	1,2
44	Младший научный сотрудник	2	0,3	2,4
45	Преподаватель экономики	1	0,2	1,2
46	делопроизводитель	2	0,3	2,4
47	Обозреватель	1	0,2	1,2
48	Солдат срочник	1	0,2	1,2
49	Преподаватель	1	0,2	1,2
50	Ассистент	1	0,2	1,2
51	Лаборант-исследрватель	1	0,2	1,2
52	Не занимаю, никакую должность	1	0,2	1,2
53	разработчик ПО, ИП	1	0,2	1,2
54	Преподаватель русского языка, иностранного языка	1	0,2	1,2
55	Главный гидрогеолог - начальник участка	1	0,2	1,2
56	Няня	1	0,2	1,2
	Итого ответивших:	83	13,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	527	86,4	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №9

**8. Удовлетворены ли вы уровнем полученной в образовательном учреждении профессиональной подготовки?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Удовлетворен	416	68,2	68,2
2	Удовлетворен, но не в полной мере	153	25,1	25,1
3	Неудовлетворен	26	4,3	4,3
4	Затрудняюсь ответить	15	2,5	2,5
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №10

9. Какое влияние оказал на Вас НИУ «БелГУ» в плане:

N	Подвопросы:	Значительное	Не значительное	Трудно оценить	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Профессиональной общетеоретической подготовки?	82,1	10,2	7,7	610(100,0	0(0,0	610(100,0
2	Уровня практических знаний, умений профессиональной деятельности специалиста	73,6	17,5	8,9	610(100,0	0(0,0	610(100,0
3	Овладение иностранным языком	49,7	37,9	12,5	610(100,0	0(0,0	610(100,0
4	Формирование навыков работы на компьютере, знание необходимых программ в профессиональной деятельности	66,1	25,6	8,4	610(100,0	0(0,0	610(100,0
5	Формирование способности работать в коллективе, команде	81,0	13,4	5,6	610(100,0	0(0,0	610(100,0
6	Формирование способности эффективно представлять себя и результаты своего труда	80,0	12,8	7,2	610(100,0	0(0,0	610(100,0
7	Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи	82,6	11,5	5,9	610(100,0	0(0,0	610(100,0
8	Готовность и способность к дальнейшему обучению	82,8	9,8	7,4	610(100,0	0(0,0	610(100,0
9	Эрудированность и общая культура	81,3	12,0	6,7	610(100,0	0(0,0	610(100,0

Таблица №11

10. Оцените, пожалуйста, качество и Вашу удовлетворенность следующими позициями по 5-балльной шкале, где: 5 – отлично/очень хорошо (полностью удовлетворены качеством образования; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – неудовлетворительно; 1 - очень плохо (полностью не удовлетворен).

N	Подвопросы:	1	2	3	4	5	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Качество предоставляемого образования в целом	3,1	2,3	11,5	27,9	55,2	610(100,0	0(0,0	610(100,0
2	Уровень учебно-методического обеспечения	2,8	2,5	16,1	25,6	53,1	610(100,0	0(0,0	610(100,0
3	Материально-техническая база университета	3,4	2,5	15,2	23,3	55,6	610(100,0	0(0,0	610(100,0
4	Уровень компетентности преподавателей	3,0	1,5	8,4	22,0	65,2	610(100,0	0(0,0	610(100,0
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов	3,0	2,5	10,3	24,3	60,0	610(100,0	0(0,0	610(100,0
6	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы со стороны университета	4,6	2,8	11,0	25,1	56,6	610(100,0	0(0,0	610(100,0
7	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге	2,6	3,0	8,7	23,4	62,3	610(100,0	0(0,0	610(100,0
8	Деятельность библиотеки	3,6	8(1,3	11,0	22,8	61,3	610(100,0	0(0,0	610(100,0
9	Возможности творческого самовыражения и развития	3,6	12(2,0	9,2	19,0	66,2	610(100,0	0(0,0	610(100,0
10	Организация питания в университете	6,9	4,8	14,6	21,3	52,5	610(100,0	0(0,0	610(100,0
11	Организация и проведение практик	3,9	3,6	10,3	22,1	60,0	610(100,0	0(0,0	610(100,0

Таблица №12

**11. Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Выбрал бы другую специальность и другое образовательное учреждение	67	11,0	11,0
2	Выбрал бы другую специальность, но в образовательном учреждении, в котором учился	77	12,6	12,6
3	Выбрал бы эту же специальность, но в другом образовательном учреждении	39	6,4	6,4
4	Выбрал бы эту же специальность и образовательное учреждение, в котором учился	348	57,0	57,0
5	Затрудняюсь ответить	79	13,0	13,0
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №13

**12. Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	1	6	1,0	1,0
2	2	9	1,5	1,5
3	3	63	10,3	10,3
4	4	216	35,4	35,4
5	5	316	51,8	51,8
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №14

**13. Университет оказывает помощь в трудоустройстве по специальности**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	336	55,1	55,1
2	Нет	131	21,5	21,5
3	Трудно оценить	143	23,4	23,4
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №15

**14. Выпускающая кафедра принимает активное участие в трудоустройстве выпускника по специальности**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	333	54,6	54,6
2	Нет	116	19,0	19,0
3	Трудно оценить	161	26,4	26,4
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №16

**15. Были ли у Вас проблемы с трудоустройством по специальности**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	124	20,3	20,3
2	Нет	371	60,8	60,8
3	Трудно оценить	115	18,9	18,9
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №17

**16. Зарботная плата на данный момент Вас полностью устраивает**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	263	43,1	43,1
2	Нет	167	27,4	27,4
3	Трудно оценить	180	29,5	29,5
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №18

**17. Теоретическая подготовка в университете в целом соответствует современным требованиям**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	446	73,1	73,1
2	Нет	63	10,3	10,3
3	Трудно оценить	101	16,6	16,6
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №19

**18. Практическая подготовка в университете направлена на формирование реально-необходимых профессиональных навыков**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	418	68,5	68,5
2	Нет	92	15,1	15,1
3	Трудно оценить	100	16,4	16,4
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №20

**19. Содержание специальных и профилирующих дисциплин полностью соответствует требованиям будущей профессиональной деятельности**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	434	71,1	71,1
2	Нет	75	12,3	12,3
3	Трудно оценить	101	16,6	16,6
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №21

**20. Вы считаете полученное Вами образование престижным**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	Да	432	70,8	70,8
2	Нет	69	11,3	11,3
3	Трудно оценить	109	17,9	17,9
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №22

**21. Ваши предложение по улучшению качества образовательного процесса в НИУ «БелГУ»**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
1	-	14	2,3	9,3
2	Снизить цену у экваторе	1	0,2	0,7
3	Отменить дистанционное обучение	1	0,2	0,7
4	Больше практики	2	0,3	1,3
5	Более полное обеспечение учащихся актуальной учебной литературой.	1	0,2	0,7
6	Все отлично	2	0,3	1,3
7	Поменять руководство, тогда возможно что-то поменяется	1	0,2	0,7
8	Начните обучать практическим вещам с которыми можно столкнуться на работе	1	0,2	0,7
9	Нет	9	1,5	6,0
10	да	1	0,2	0,7
11	Использовать современные технологии	1	0,2	0,7
12	Начать обучать практическим вещам	1	0,2	0,7
13	Необходимо увеличить количество баз практики + поскорее вернуться в очный формат обучения.	1	0,2	0,7
14	Больше практических навыков в обучении	1	0,2	0,7
15	Разделение направления обучения по каждой специальности на два пути: получение учёного статуса и статуса профессионального. Два пути, начиная со второго курса должны быть предоставлены студентам по выбору (настоящему выбору, благодаря которым они смогут определиться: познавать науку, получить степень учёного и работать в университетах или академиях, заниматься исследованиями или получить необходимые практические навыки, знания, сведения и материалы для работы по специальности в качестве профессионального работника. В настоящий момент Белгу действует по общему направлению, делая аспект больше ы научную степень. Дайте студентам разобраться в том, кем они хотят быть: учёными или специалистами!	1	0,2	0,7
16	Организовать практику на скорой помощи в лучшем виде	1	0,2	0,7
17	все устраивает	4	0,7	2,7
18	Стимулирование студентов	1	0,2	0,7
19	Хочется больше практики для обучающихся	1	0,2	0,7
20	Их нет	1	0,2	0,7
21	Всем довольна	1	0,2	0,7
22	внедрение практикоориентированных предметов	1	0,2	0,7

23	Расписание должно составляться с учётом мнения преподавателя и студентов! (Хотя бы анкетирование перед началом учебного года)	1	0,2	0,7
24	Всё устраивает	2	0,3	1,3
25	Ещё больше практических занятий	1	0,2	0,7
26	По специальным дисциплинам увеличить объем практических занятий	1	0,2	0,7
27	Всё отлично!	1	0,2	0,7
28	При прохождении практики на предприятии, хотелось бы более обширного и глубокого изучения деятельности по специальности.	1	0,2	0,7
29	Затрудняюсь ответить	3	0,5	2,0
30	Нужны направления только с ОДНОЙ специальностью, например, учитель математики, только математики. Тогда в одной сфере выпускники будут полностью компетентны. Не будет распыления «там чуть-чуть и там чуть-чуть».	1	0,2	0,7
31	нету	1	0,2	0,7
32	Более серьезная практика	1	0,2	0,7
33	Всё прекрасно	1	0,2	0,7
34	Больше практики для студентов	1	0,2	0,7
35	Больше практики!! Сделать больше различных программ по обмену опытом. Учился на переводчика, в итоге, сам себе устроил практику летнюю. В университете все практики были только для отличников. Изучал немецкий и английский.	1	0,2	0,7
36	Сделать побольше столовую и побольше выбора блюд	1	0,2	0,7
37	Больше молодых специалистов, обучающихся студентов	1	0,2	0,7
38	"Получше нанимать преподавателей. Одни становятся родными, а к другим не хотелось даже приходить на пары.	1	0,2	0,7
39	"	1	0,2	0,7
40	Ничего	1	0,2	0,7
41	Еда в столовой могла быть и подешевле, либо по такой же цене, но качественнее (старый корпус. Верните зум	1	0,2	0,7
42	Постоянное обновление теоретической базы	1	0,2	0,7
43	предложений нет, все и так хорошо	1	0,2	0,7
44	Всё класс	1	0,2	0,7
45	Все норма	1	0,2	0,7
46	Никаких	1	0,2	0,7
47	Я считаю, что все итак отлично	1	0,2	0,7
48	Больше доступных программ по международному обмену. Дополнительные бесплатные или недорогие курсы английского и других языков	1	0,2	0,7
49	Регулярный обмен знаниями между выпускниками и студентами может смотивировать обучающихся развиваться и в дальнейшем работать по специальности.	1	0,2	0,7
50	1. Хотелось бы, что уровень подготовки в магистратуре был выше, чем в бакалавриате. А то поступаешь в магистратуру, надеясь на получение новых знаний, а программы так составлены, что повторяешь все то же, что было в бакалавриате. 2. Было бы неплохо библиотеке как-то привлекать студентов, взаимодействовать с ними, проводить какие-то мероприятия, а то за несколько лет обучения ходили туда 1-2 раза, хотя библиотечный фонд там огромный.	1	0,2	0,7
51	более тщательный подход к объяснению заполнения документации по практикам	1	0,2	0,7

52	стабильное расписание!!!!!! , больше разговорной практики	1	0,2	0,7
53	Нет предложений	1	0,2	0,7
54	"Хотелось бы улучшить уровень преподавания и уровень подготовки преподавателей предметов на кафедре экономики фармации. Только старшие преподаватели, как Галина Владимировна, реально всю жизнь в аптеке проработавшая, Татьяна Александровна Бабанина давали реальные знания о деятельности первостольника в аптеке. Были интересны лекции Бориса Тхорикова. Очень хотелось бы достаточный уровень преподавания английского языка. Уровень подготовки в нашем выпуске был низким. Прекрасно преподавали латынь и алгебру, статистика очень пригодилась.	1	0,2	0,7
55	Отдельное спасибо нашим преподавателям по фармакологии (Даниленко Л.М, токсикологической химии, фармакогнозии и фарм. химии (Наталье Александровне и Георгию Владимировичу, Олегу Олеговичу и Дмитрию Писареву, всем без исключения преподавателям кафедры технологии лекарств, особенно Оксане Александровне, Елене Юрьевне, Наталье Валерьевне и Елене Теодоровне Жиляковой. Все, что пригодилось в профессиональной деятельности, узнала исключительно на кафедре химии и технологии лекарств. Всеми практическими и теоретическими навыками овладела на этих кафедрах. Именно на этих кафедрах стало известно, что на аптеке жизнь не заканчивается, можно работать и в фармацевтической промышленности, и в научных организациях и во многих других сферах. "	1	0,2	0,7
56	Осуществлять перевод студентов на 2 курс тех студентов, которые поступают после мед.колледжа. Т.к. будет больше свободных мест для поступающих абитуриентов из школы и в тоже время студент, который поступил после мед.колледжа на 2 курс сразу, будет более углублённое изучать свои профессиональные предметы, а не по три раза подряд повторять школьный курс.	1	0,2	0,7
57	Все и так отлично	1	0,2	0,7
58	Дать больше практических навыков и подтянуть уровень изучения иностранных языков	1	0,2	0,7
59	Материальное оснащение, современное оборудование, стажировки и курсы для преподавателей, владение иностранными языками	1	0,2	0,7
60	Дистанционная структура	1	0,2	0,7
61	Нет, спасибо	1	0,2	0,7
62	Ещё больше иностранных языков, какие-нибудь разнообразные творческие конкурсы	1	0,2	0,7
63	Смена преподавателей у который прогрессирует депрессия и деменция	1	0,2	0,7
64	Внедрить больше практических занятий непосредственно по профессии и более современной теории	1	0,2	0,7
65	Заключать договора с крупными компаниями для прохождения практики для студентов.	1	0,2	0,7
66	Все отлично,но хотелось бы больше практических навыков по специальности	1	0,2	0,7
67	Привлекать в качестве преподавателей практикоориентированных специалистов	1	0,2	0,7
68	Посещение различных производств по специальности	1	0,2	0,7
69	\\\\\\	1	0,2	0,7



70	У меня нет предложены	1	0,2	0,7
71	Добавить больше практических работ.	1	0,2	0,7
72	Увеличить вовлечённость студентов в научно-исследовательскую деятельность	1	0,2	0,7
73	Увеличение числа преподавателей практиков	1	0,2	0,7
74	Не знаю	1	0,2	0,7
75	...	1	0,2	0,7
76	актуализация теоретических материалов	1	0,2	0,7
77	больше отработки практических навыков	1	0,2	0,7
78	нет предложений, все отлично	1	0,2	0,7
79	Меня всё устраивает на 100	1	0,2	0,7
80	У студентов естественно-научных специальностей должны быть настоящие практические занятия, на оборудовании (специально купленном для учебных целей, с реактивами и расходными материалами, купленными для учебных целей, чтобы не занимать оборудование научных лабораторий, стажировки целыми группами в научных институтах РАН, зарубежом, а не имитация практик и практических и лабораторных занятий.	1	0,2	0,7
81	увеличение числа практик	2	0,3	1,3
82	расширение партнерских связей с банками	1	0,2	0,7
83	расширение партнерских связей с предприятиями	1	0,2	0,7
84	Нет.	1	0,2	0,7
85	Университет прикладывает много усилий для развития студентов и преподавателей, показателями являются победители и лауреаты различных конкурсов. Но стоит отметить, что дистанционное обучение даёт в 100 раз меньше знаний, чем очная форма обучения. Занимаемся теперь самообразованием.	1	0,2	0,7
86	Образование на высоком уровне, предложений нет.	1	0,2	0,7
87	Не мне говорить, что делать университету	1	0,2	0,7
88	расширение взаимодействия с предприятиями города	1	0,2	0,7
89	Больше практических и лабораторных занятий	1	0,2	0,7
90	Создать или развить более совершенную систему помощи в трудоустройстве выпускникам, усовершенствовать систему практик, улучшить информационные ресурсы (так чтоб студенты могли зайти на сайт и найти всё что нужно, методички в электронном виде, информацию о клубной деятельности, информацию о необходимых документах, требованиях, примеры документов для создания клуба, информацию о конкурсах, стипендиях, разных семинарах и конференциях, о возможностях публикации. Просто в данный момент времени наш сайт весьма запутанный, чем система проще - тем она надёжнее. Нужно изначально создавать простую систему как фундамент и постепенно трансформировать её в сложную.	1	0,2	0,7
91	Улучшать техническую базу	1	0,2	0,7
92	практико - ориентированное обучение	1	0,2	0,7
93	Всё отлично	1	0,2	0,7
94	Добавить больше практики и действующих специалистов в преподавательский состав	1	0,2	0,7
95	Платите преподавателям больше. Обновляете программы чаще. Не сокращайте курсы. Больше специальных дисциплин. Меньше заставляйте студентов заниматься внеучебной деятельностью.	1	0,2	0,7

96	Улучшить работу «Пегас», предлагать много подработок в смежных сферах с обучением	1	0,2	0,7
97	Прикладные навыки (относительно профессии журналиста. Меньший контроль студентов - упор на самостоятельность и ответственность (на журфаке преобладает школьный формат	1	0,2	0,7
98	Адаптировать обучение под современный запрос, а не учить студентов одному и тому же из года в год	1	0,2	0,7
99	Конкретных замечаний нет, так как взаимодействие осуществлялось исключительно с сотрудниками и преподавателями кафедры и факультета, а к их работе никаких предложений по улучшению нет! Они работали и работают на благо студентов в любых условиях, лишь бы нам было хорошо, как студентам!	1	0,2	0,7
100	Меньше обращать внимание на бумажные документы, а больше уделять внимания студентам и преподавателям! Взаимодействие между людьми должно быть важнее! Студентам иногда просто не хватает внимания! Послушать, посоветовать, поддержать! Вот, что иногда важнее фундаментальных знаний!	1	0,2	0,7
101	заменить общеразвивающие дисциплины, не относящиеся к специальности	1	0,2	0,7
102	Предложений нет	1	0,2	0,7
103	Нанимать действительно компетентных преподавателей	1	0,2	0,7
104	Нет предложения	1	0,2	0,7
105	Хотелось бы, чтобы на сайте университета можно было легче находить нужную информацию, в том числе не скачивая множество документов.	1	0,2	0,7
106	Спасибо за Вашу работу ☐	1	0,2	0,7
107	не могу ответить	1	0,2	0,7
108	Остановить бюрократию, уделение внимание только рейтингу университета и сделать упор на качество получаемых знаний	1	0,2	0,7
109	"Улучшить базу для практического обучения. Выпускники должны уметь работать не только с учебным оборудованием, но и решать типовые производственные задачи.	1	0,2	0,7
110	Улучшить меры финансовой поддержки научных исследований."	1	0,2	0,7
111	Все итак отлично	1	0,2	0,7
112	Увеличение зарплат преподавателей, чтобы у них был стимул дорабатывать материал который они преподают студентам	1	0,2	0,7
113	"Изменить систему оценивания с бально-рейтинговой, до действительно работающей системы.	1	0,2	0,7
114	Организовывать практику и курировать её , а не бросать студентов.	1	0,2	0,7
115	Переделать систему оценивания в Пегас (там очень много ошибок.	1	0,2	0,7
116	Давать студентам реализовывать их инициативы."	1	0,2	0,7
117	Актуализация учебных программ информационно-технических специальностей в отношении современных технологий и языков программирования. Значительная часть материала, заданий и лабораторных работ, а также полученных в ходе их выполнения практических навыков во время учебы, в реальной практической сфере сейчас устарели и не нужны.	1	0,2	0,7

<b>118</b>	Необходимо целенаправленно координировать вектор обучения совместно с работодателями	1	0,2	0,7
<b>119</b>	Больше стажировок в других вузах	1	0,2	0,7
<b>120</b>	Устраивать тематические семинары со студентами	1	0,2	0,7
	Итого ответивших:	150	24,6	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	460	75,4	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №23

**22. Ваша выпускающая кафедра на данный момент расположена в институте (факультете, колледже, филиале):**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	22	3,6	3,6
<b>2</b>	Педагогический институт. Факультет физической культуры	18	3,0	3,0
<b>3</b>	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	33	5,4	5,4
<b>4</b>	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	32	5,2	5,2
<b>5</b>	Педагогический институт. Факультет психологии	21	3,4	3,4
<b>6</b>	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	20	3,3	3,3
<b>7</b>	Медицинский институт	8	1,3	1,3
<b>8</b>	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	15	2,5	2,5
<b>9</b>	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	25	4,1	4,1
<b>10</b>	Институт инженерных и цифровых технологий	71	11,6	11,6
<b>11</b>	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	22	3,6	3,6
<b>12</b>	Институт экономики и управления	23	3,8	3,8
<b>13</b>	Юридический институт	92	15,1	15,1
<b>14</b>	Институт наук о Земле	7	1,1	1,1
<b>15</b>	Институт фармации, химии и биологии	48	7,9	7,9
<b>16</b>	Медицинский колледж	72	11,8	11,8
<b>17</b>	Инжиниринговый колледж	61	10,0	10,0
<b>18</b>	Старооскольский филиал	20	3,3	3,3
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Таблица №24

**23. Укажите год Вашего выпуска**

Валидные	Значения	Частота	от опрошенных	от ответивших
<b>1</b>	2015	11	1,8	1,8
<b>2</b>	2021	291	47,7	47,7
<b>3</b>	2020	95	15,6	15,6
<b>4</b>	2018	31	5,1	5,1
<b>5</b>	21	4	0,7	0,7
<b>6</b>	2022	61	10,0	10,0

Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»  
Мониторинг СМК-2021

7	2023	7	1,1	1,1
8	2014	6	1,0	1,0
9	2009	3	0,5	0,5
10	2019	37	6,1	6,1
11	2016	7	1,1	1,1
12	2017	15	2,5	2,5
13	Белгород	1	0,2	0,2
14	2000	2	0,3	0,3
15	2010	3	0,5	0,5
16	Не выпустился еще	1	0,2	0,2
17	июль 2020	1	0,2	0,2
18	2013	4	0,7	0,7
19	2011	7	1,1	1,1
20	2017; 2020	1	0,2	0,2
21	2008	5	0,8	0,8
22	2022!	1	0,2	0,2
23	2012	2	0,3	0,3
24	2002	1	0,2	0,2
25	2007	2	0,3	0,3
26	2018 (бакалавриат, 2020 (магистратура	1	0,2	0,2
27	2016, 2018	1	0,2	0,2
28	2024	1	0,2	0,2
29	2005	1	0,2	0,2
30	24	1	0,2	0,2
31	Бакалавр 2020, Магистратура 2022	1	0,2	0,2
32	20	1	0,2	0,2
33	2006	1	0,2	0,2
34	2001	1	0,2	0,2
35	2025	1	0,2	0,2
36	2021/22	1	0,2	0,2
	Итого ответивших:	610	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		610	100,0	

Приложение 12

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза студентов-бакалавров и специалистов

ПОКАЗАТЕЛЬ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА				САМОРЕАЛИЗАЦИЯ				СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ				ПСИХ. КОМФОРТ					
	Образовательный процесс в режиме офлайн	←					←				←				←			
Образовательного процесса в режиме онлайн	←					←				←				←				
График учебы	←					←				←				←				
Содержание учебы	←					←				←				←				
Выбор специализации и дисциплин	←					←				←				←				
Качество преподавания	←					←				←				←				
Получение доп. образования	←					←				←				←				
Обеспеченность метод. литер.	←					←				←				←				
Доступность библиотек	←					←				←				←				
Информация в библиотеке						←												
Доступность электронных источников																		
Организация практик																		
Перспектива трудоустройства																		
Оснащенность аудиторий																		
Организация НИРС																		
Студенческое самоуправление																		
Творческое самовыражение																		
Признание успехов и достижений																		
Чистота и оснащенность аудиторий																		
Санитарно-гигиеническое состояние																		
Доступность чистой воды																		
Доступность электрической энергии																		
Комфортность условий																		
Санитарно-гигиенические помещения																		
Условия и качество питания																		
Доступность сети интернет																		
Медицинская помощь																		
Стипендиальные программы																		
Взаимоотношение в студ. коллективе																		
Отношение преподавателей, сотрудников, партнеров,																		
Отношения с куратором																		
Добржелательность и вежливо																		



Приложение 14

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза молодых ученых

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ												СОЦИАЛЬНЫЙ КОМФОРТ И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ						
	Возможность получения консультации	Регистрация прав интеллек. собственности	Апробация исследования	Возможность проведения исследован.	Обеспеченность литер. информацио в библиот.	Возможность получить информацию в библиот.	Доступность библиотеки	Доступность электронных источников	Возможность научной стажировки	Организация НИР	Информация о научных подразделен.	Материально-техническое обеспечение исследований.	Творческое самовыражение	Признание достижений	Отношение преподавателей и админ.	Отношение руководителей	Условия и качество питания	Медицинская помощь	Участие в стипенд. программах
Высокий уровень удовлетворенности	→	←	←	←	→	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
Средний уровень удовлетворенности	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	→	←	←	←	←	←	←	←	←
Низкий уровень удовлетворенности	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
Начальный уровень неудовлетворенности	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
Средний уровень неудовлетворенности	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
Высокий уровень неудовлетворенности	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←

Приложение 15

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза слушателей ДПО

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА								
	График учебы	Выбор дополнительных образовательных программ	Качество преподавания	Обеспеченность научным и учебным оборудованием.	Информационно-коммуникативные средства и технологии	Доступность электронных источников информации	Оснащенность и чистота аудиторий	Содержание образовательной программы	Отношение преподавателей, и административной
<b>Высокий уровень удовлетворенности</b>		→	→	→	→	←	→		←
<b>Средний уровень удовлетворенности</b>	→								
<b>Низкий уровень удовлетворенности</b>									
<b>Начальный уровень неудовлетворенности</b>									
<b>Средний уровень неудовлетворенности</b>									
<b>Высокий уровень неудовлетворенности</b>									



Приложение 16  
 Уровни удовлетворенности показателями инклюзивной и безбарьерной среды университета среди студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА										
	Доступность и удобство прилегающей территории	Доступность и удобство входа	Доступность и удобство перемещения по университету	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Удобством аудиторий университета	Доступностью и удобством столовых и буфетов	Наличие системы оповещения и сигнализации	Наличием индивидуального подхода в организации обр. процесса	Отношение и внимание со стороны студентов	Отношение и внимание со стороны преподавателей	Внимание к нуждам и потребностям со стороны администрации
<b>Высокий уровень удовлетворенности</b>											
<b>Средний уровень удовлетворенности</b>											
<b>Низкий уровень удовлетворенности</b>											
<b>Начальный уровень неудовлетворенности</b>											
<b>Средний уровень неудовлетворенности</b>											
<b>Высокий уровень неудовлетворенности</b>											

Приложение 17  
Уровни удовлетворенности деятельностью вуза профессорско-преподавательского состава

ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ										САМОРЕАЛИЗАЦИЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМФОРТ					СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ															
	Высокий уровень удовлетворенности	Образовательный процесс офлайн	Образовательный процесс онлайн	Оптимальность расписания	Обеспеченность литературой	Доступность библиотек	Получение информации в библиотеке	Доступность электронных источников	Оснащенность аудиторий	Учебно-лабораторная база	Обеспеченность множительной техникой	Оснащение рабочего места	Оптимальность режима работы	Участие в принятии решений	Повышение квалификации	Возможность реализации научных и профессиональных перспектив	Взаимоотношения в коллективе	Отношение администрации	Дорожезначительность и вежливость	Признание успехов достижений	Санитарно-гигиеническое состояние	Доступность чистой воды	Доступность электрической энергии	Комфортность условий	Санитарно-гигиенические помещения	Гарантии занятости	Условия и качество питания	Медицинская помощь	Меры социальной поддержки	Заработная плата и материальное	Организация охраны труда
Средний уровень удовлетворенности	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
Низкий уровень удовлетворенности	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
Начальный уровень неудовлет.	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
Средний уровень неудовлетворен	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
Высокий уровень неудовлетворен	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	

Приложение 18

Уровни удовлетворенности деятельностью вуза сотрудников

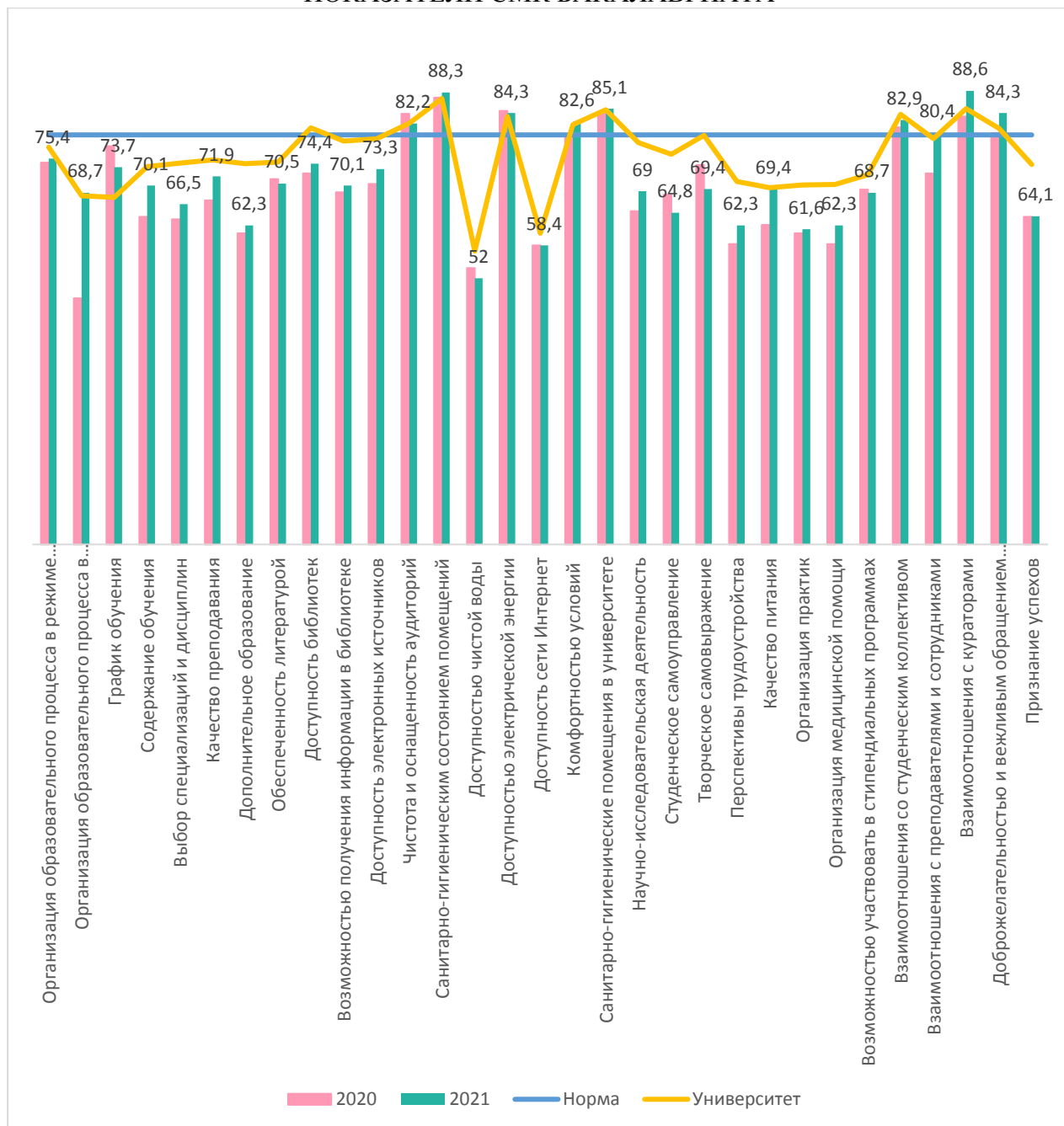
ПОКАЗАТЕЛИ/ УРОВНИ	ОРГАНИЗАЦИЯ И ОСНАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						СТИМУЛИРОВАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМФОРТ						СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛОВИЯ													
	Рабочий процесс офлайн	Рабочий процесс онлайн	Оснащением рабочего места	Режим работы	Методическая литература	Электронные источники	Участие в принятии решений	Повышение квалификации	Карьерный рост	Взаимоотношениями в коллективе	Отношением администрации	Доброежелательность и вежливость	Признанием успехов	Зарплата, формы материального поощрения	Охрана труда	Гарантиями занятости	Меры социальной поддержки	Медико-санитарная помощь	Качеством питания	Санитарно-гигиеническое состояние	Доступностью чистой воды	Доступностью электрической энергии	Комфортностью условий	Санитарно-гигиенические помещения	Доступность сети интернет	
Высокий уровень удовлетворенности						←			←		→						←			←		←				
Средний уровень удовлетворенности	→		←				←			←					→		←			←			←		→	
Низкий уровень удовлетворенности																										
Начальный уровень неудовлет.																										
Средний уровень неудовлетворен.																										
Высокий уровень неудовлетворен.																										



Приложение 20

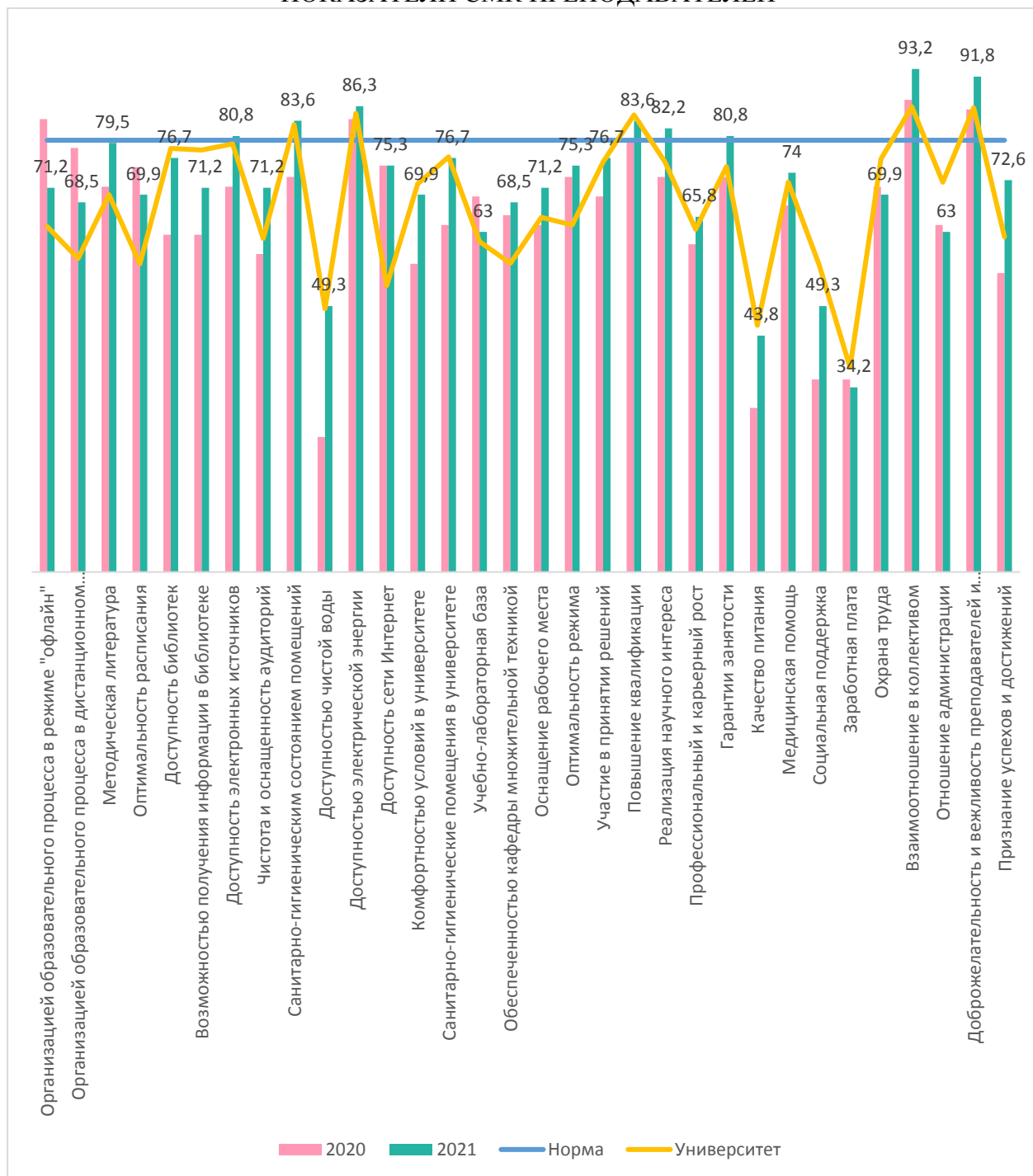
Аналитические карты социологического мониторинга СМК  
 для структурных подразделений университета

**ИНСТИТУТ ИНЖЕНЕРНЫХ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



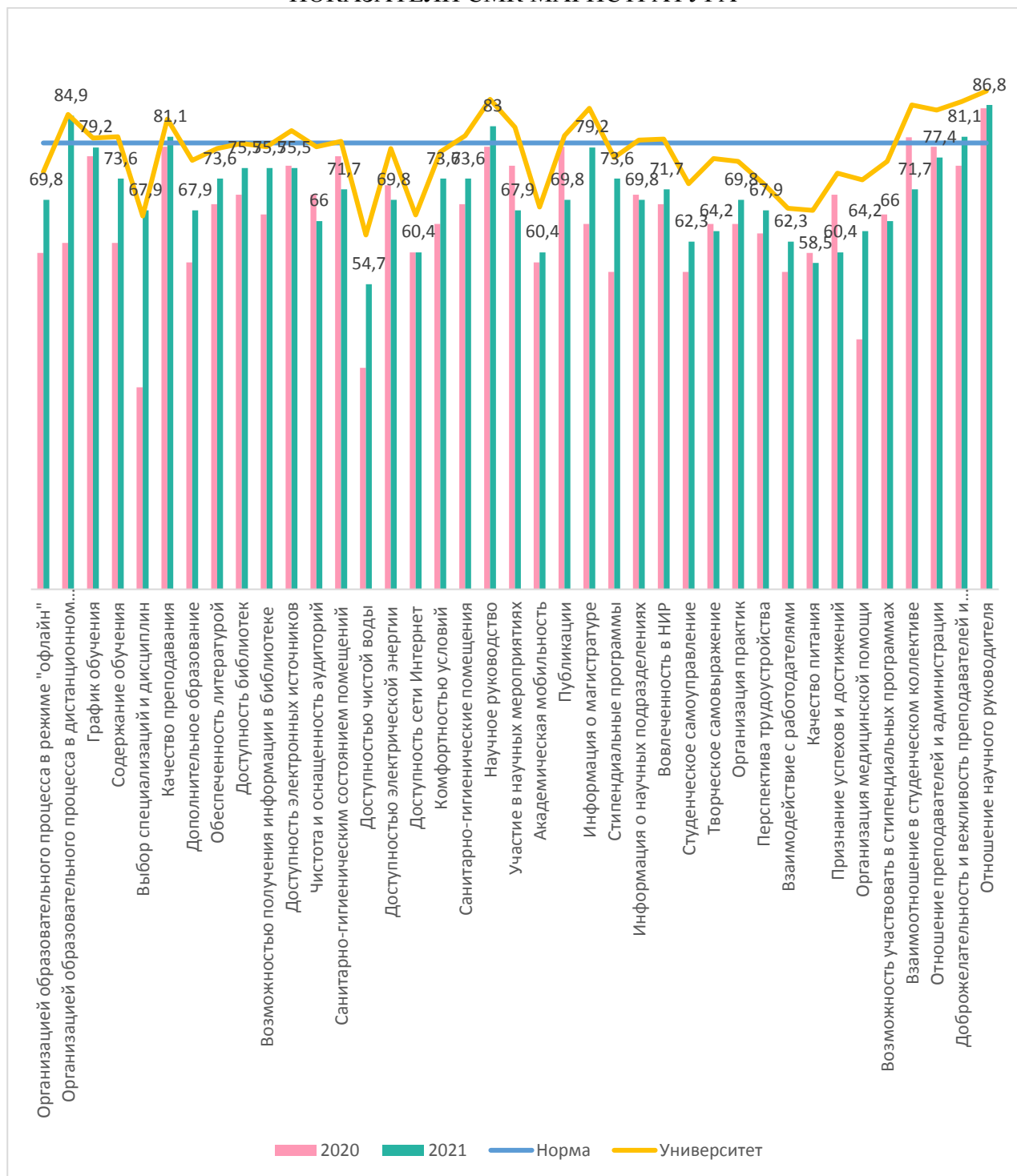
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Студенческое самоуправление	Дополнительное образование	Выбор специализаций и дисциплин
Творческое самовыражение	Доступностью чистой воды	Дополнительное образование
	Доступность сети Интернет	Доступность библиотек
	Студенческое самоуправление	Возможностью получения информации в библиотеке
	Перспективы трудоустройства	Доступность электронных источников
	Организация практик	Научно-исследовательская деятельность
	Организация медицинской помощи	Творческое самовыражение
	Признание успехов	Студенческое самоуправление
		Перспективы трудоустройства
		Организация практик
		Организация медицинской помощи
		Возможностью участвовать в стипендиальных программах
		Признание успехов

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Доступностью чистой воды	Возможностью получения информации в библиотеке
Оптимальность расписания	Учебно-лабораторная база	Охрана труда
Учебно-лабораторная база	Качество питания	Отношение администрации
	Социальная поддержка	
	Зарботная плата	
	Отношение администрации	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА

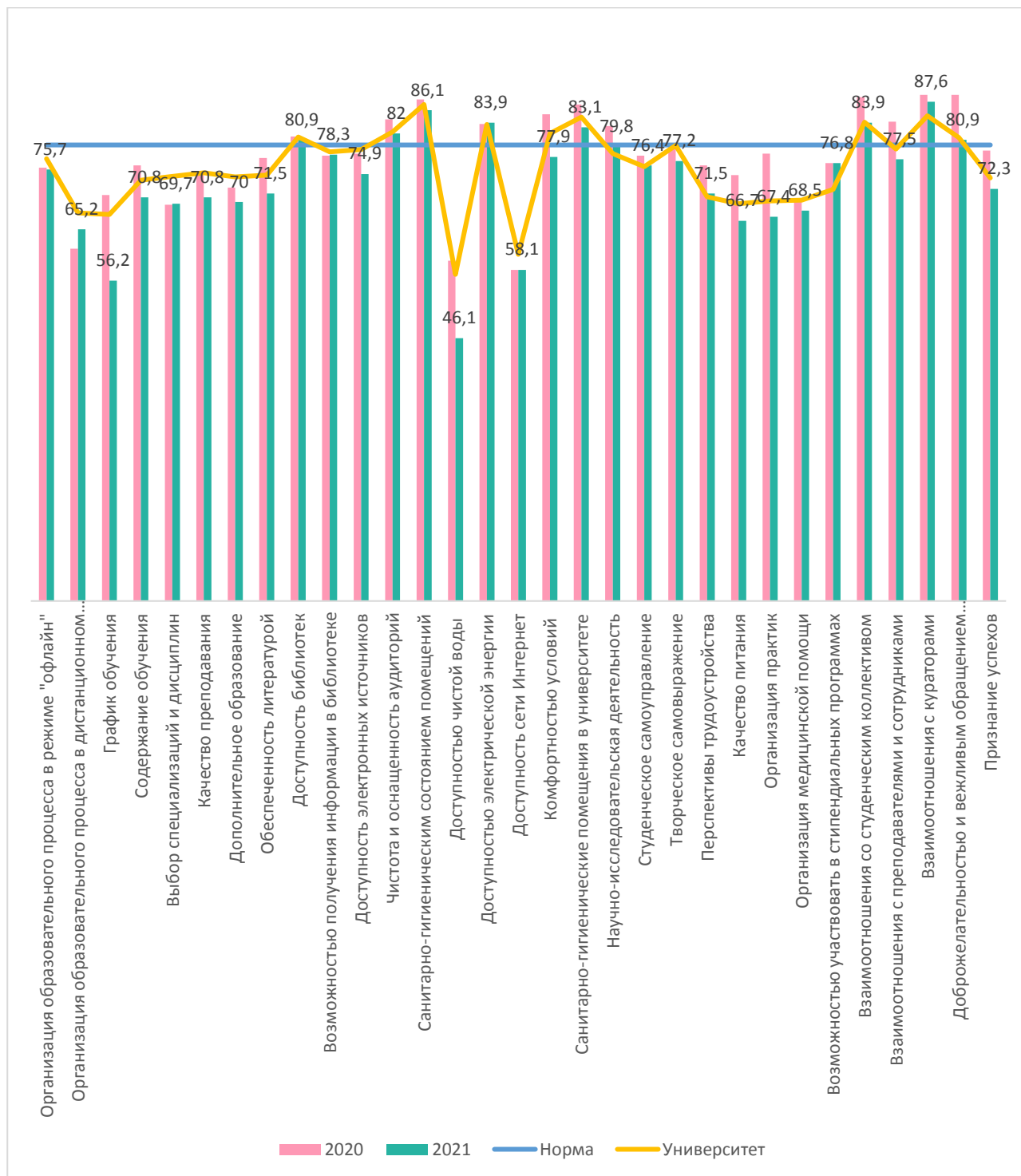




<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Доступностью чистой воды	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Участие в научных мероприятиях	Академическая мобильность	Содержание обучения
Публикации	Публикации	Дополнительное образование
	Студенческое самоуправление	Обеспеченность литературой
	Творческое самовыражение	Доступность электронных источников
	Взаимодействие с работодателями	Чистота и оснащённость аудиторий
	Качество питания	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
	Признание успехов и достижений	Доступностью чистой воды
	Организация медицинской помощи	Доступностью электрической энергии
		Доступность сети Интернет
		Комфортностью условий
		Санитарно-гигиенические помещения
		Участие в научных мероприятиях
		Академическая мобильность
		Публикации
		Информация о магистратуре
		Информация о научных подразделениях
		Вовлечённость в НИР
		Студенческое самоуправление
		Творческое самовыражение
		Организация практик
		Перспектива трудоустройства
		Взаимодействие с работодателями
		Качество питания
		Признание успехов и достижений
		Организация медицинской помощи
		Возможность участвовать в стипендиальных программах
		Взаимоотношение в студенческом коллективе
		Отношение преподавателей и администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников

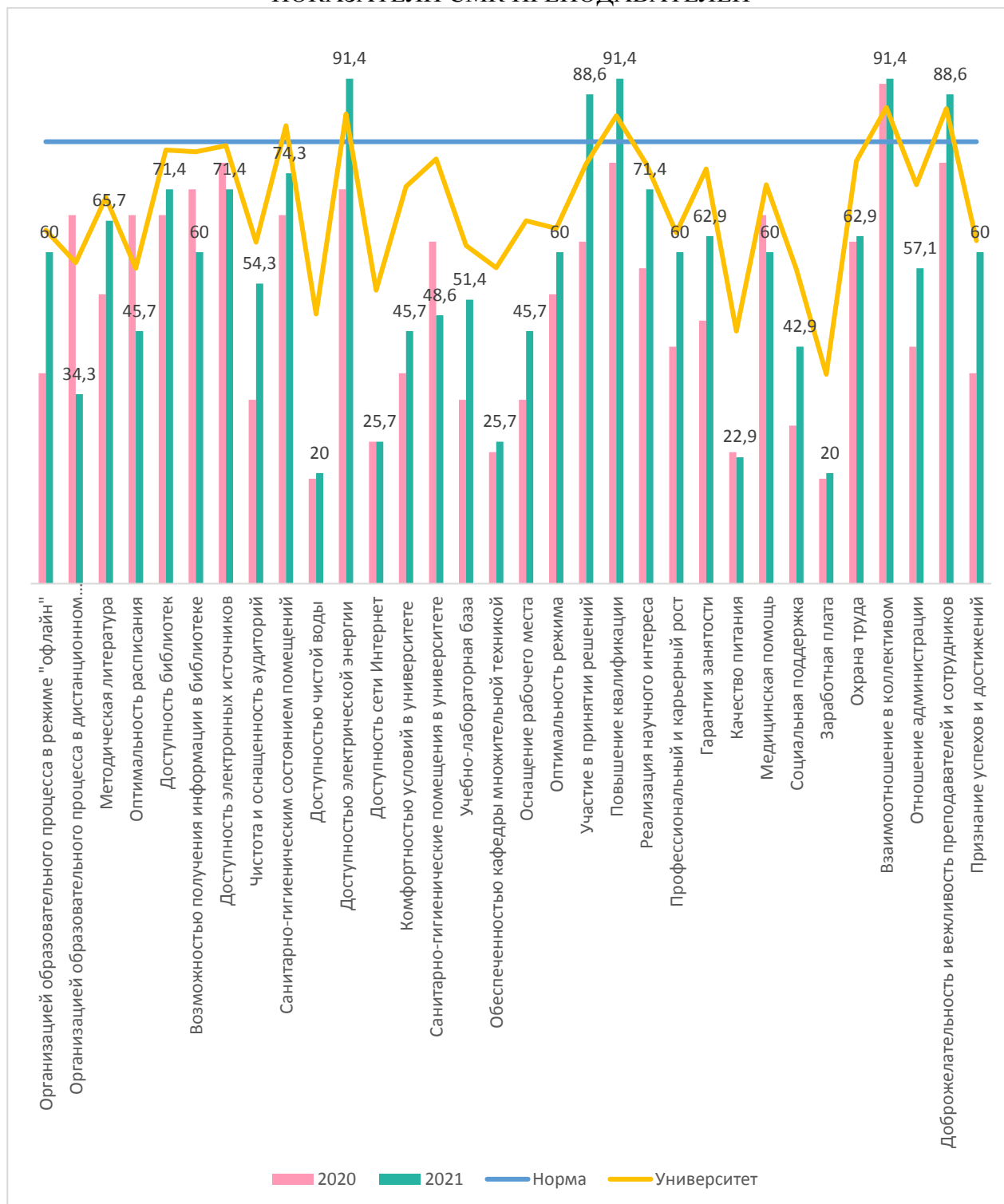
**ИНСТИТУТ ФАРМАЦИИ, ХИМИИ И БИОЛОГИИ**

**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



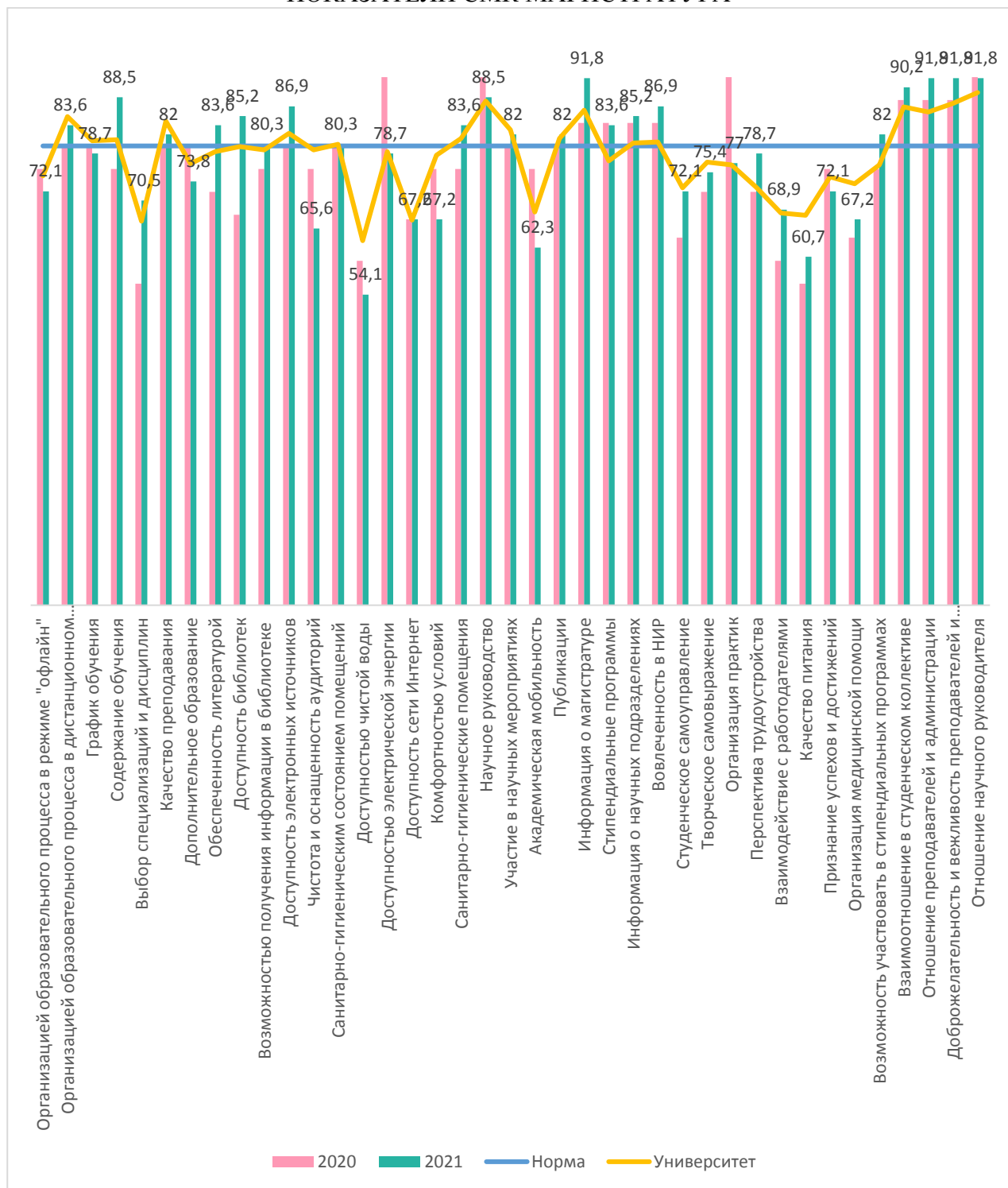
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
График обучения	График обучения	График обучения
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Содержание обучения	Доступность сети Интернет	Выбор специализаций и дисциплин
Обеспеченность литературой		Качество преподавания
Комфортностью условий		
Перспективы трудоустройства		
Качество питания		
Организация практик		
Взаимоотношения со студенческим коллективом		
Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками		
Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников		
Признание успехов		

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Возможностью получения информации в библиотеке	Возможностью получения информации в библиотеке	Возможностью получения информации в библиотеке
Доступность электронных источников	Доступность электронных источников	Доступность электронных источников
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Санитарно-гигиенические помещения в университете	Чистота и оснащённость аудиторий
Медицинская помощь	Доступностью чистой воды	Доступность библиотек
	Доступность сети Интернет	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
	Комфортностью условий в университете	Доступностью чистой воды
	Учебно-лабораторная база	Доступность сети Интернет
	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Комфортностью условий в университете
	Оснащение рабочего места	Санитарно-гигиенические помещения в университете
	Оптимальность режима	Учебно-лабораторная база
	Гарантии занятости	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
	Качество питания	Оснащение рабочего места
	Медицинская помощь	Гарантии занятости
	Социальная поддержка	Качество питания
	Заработная плата	Медицинская помощь
	Охрана труда	Социальная поддержка
	Отношение администрации	Заработная плата
	Признание успехов и достижений	Охрана труда
		Отношение администрации

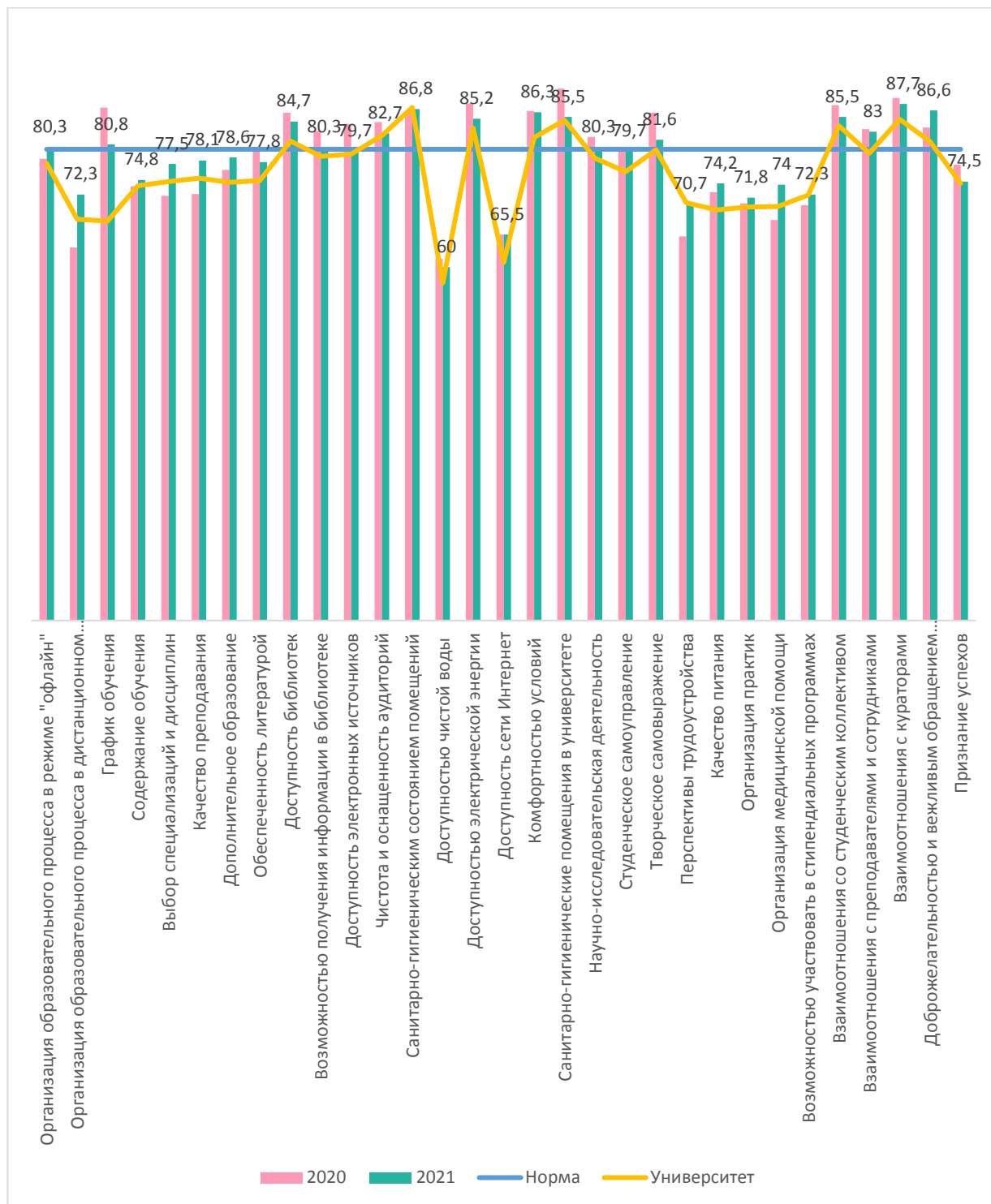
ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Дополнительное образование	Доступностью чистой воды	Чистота и оснащённость аудиторий
Чистота и оснащённость аудиторий	Качество питания	Доступностью чистой воды
Доступностью чистой воды		Комфортностью условий
Доступностью электрической энергии		Академическая мобильность
Комфортностью условий		Качество питания
Академическая мобильность		Организация медицинской помощи
Организация практик		

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

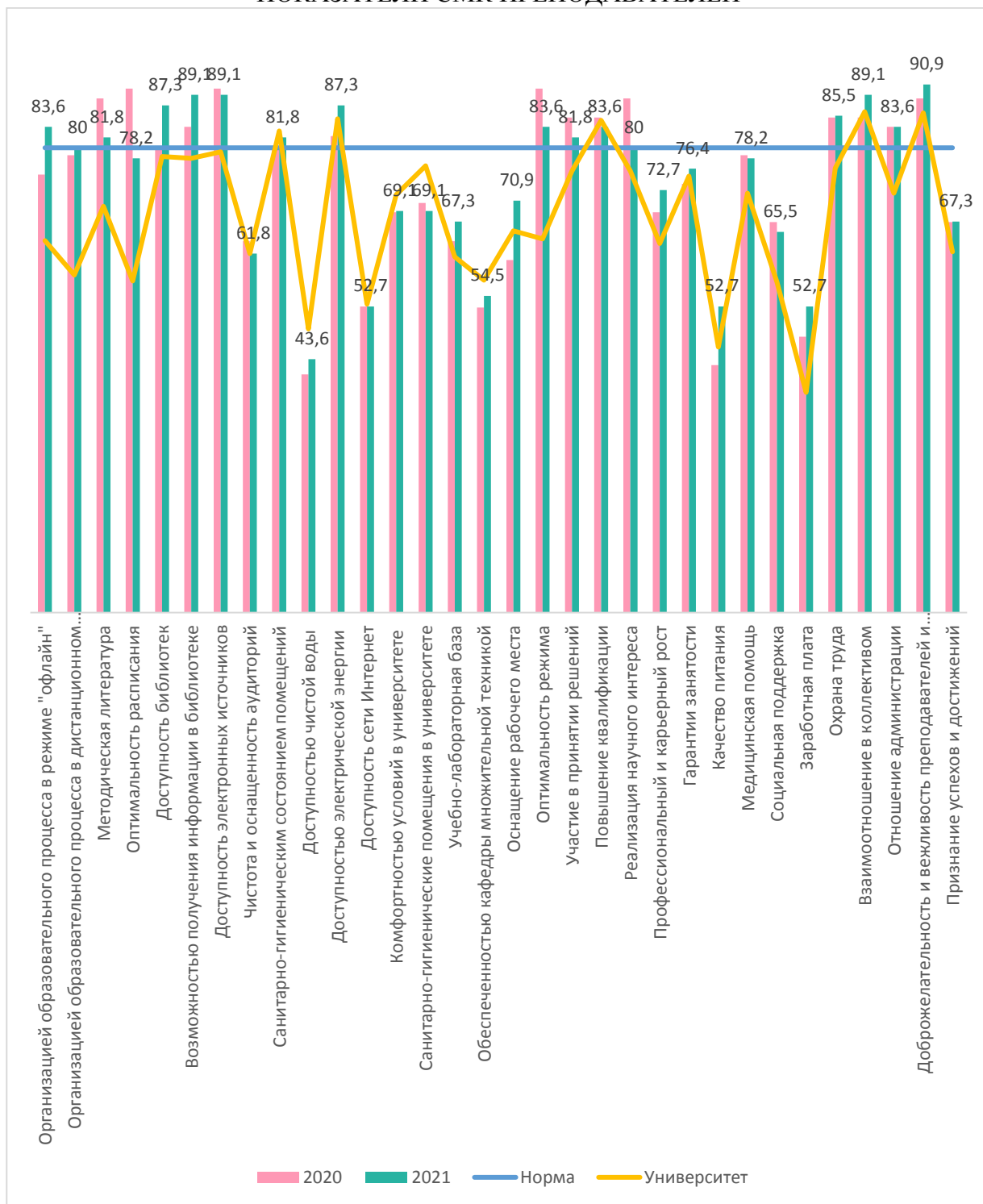
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Доступностью чистой воды	
Творческое самовыражение		

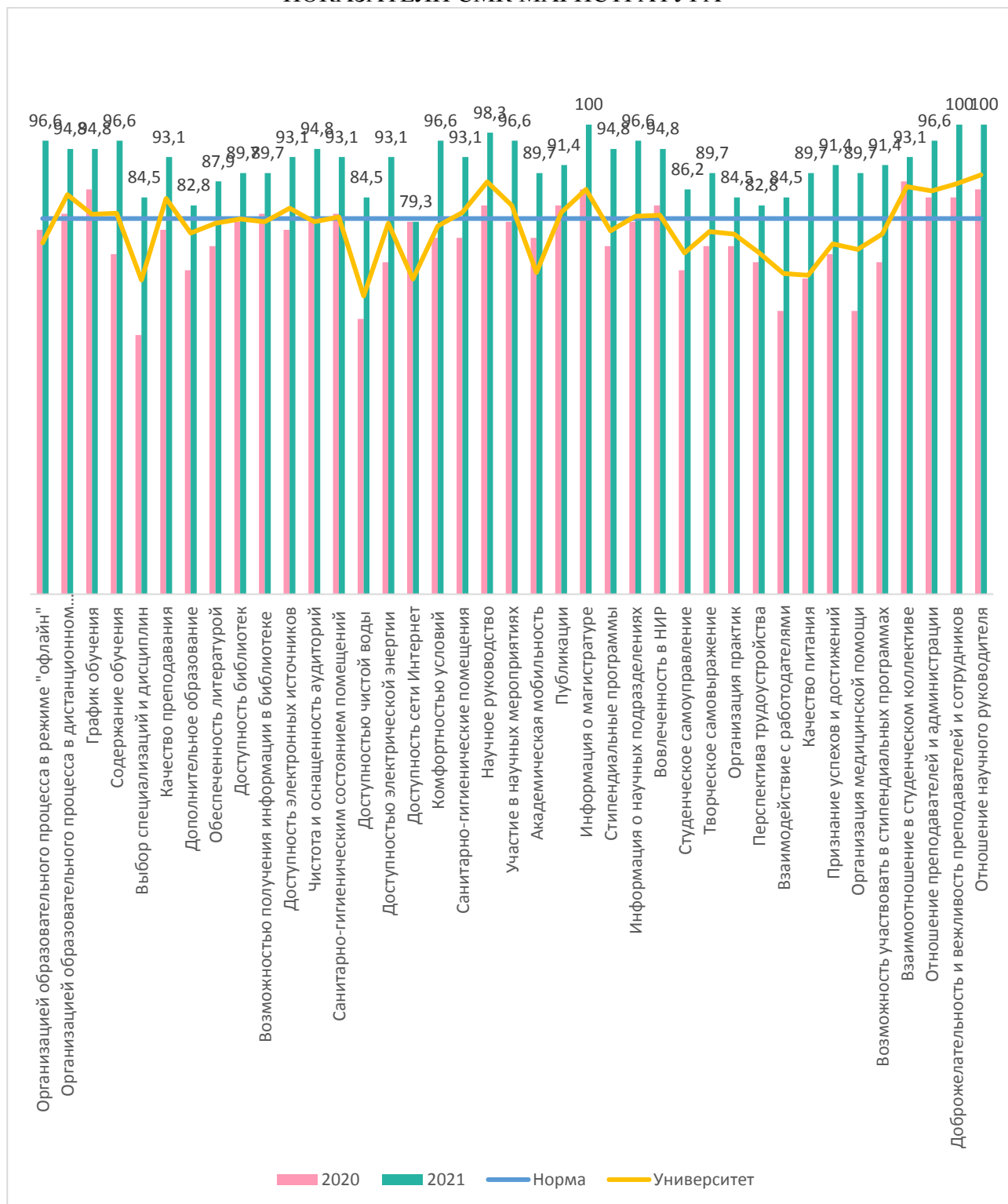


ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



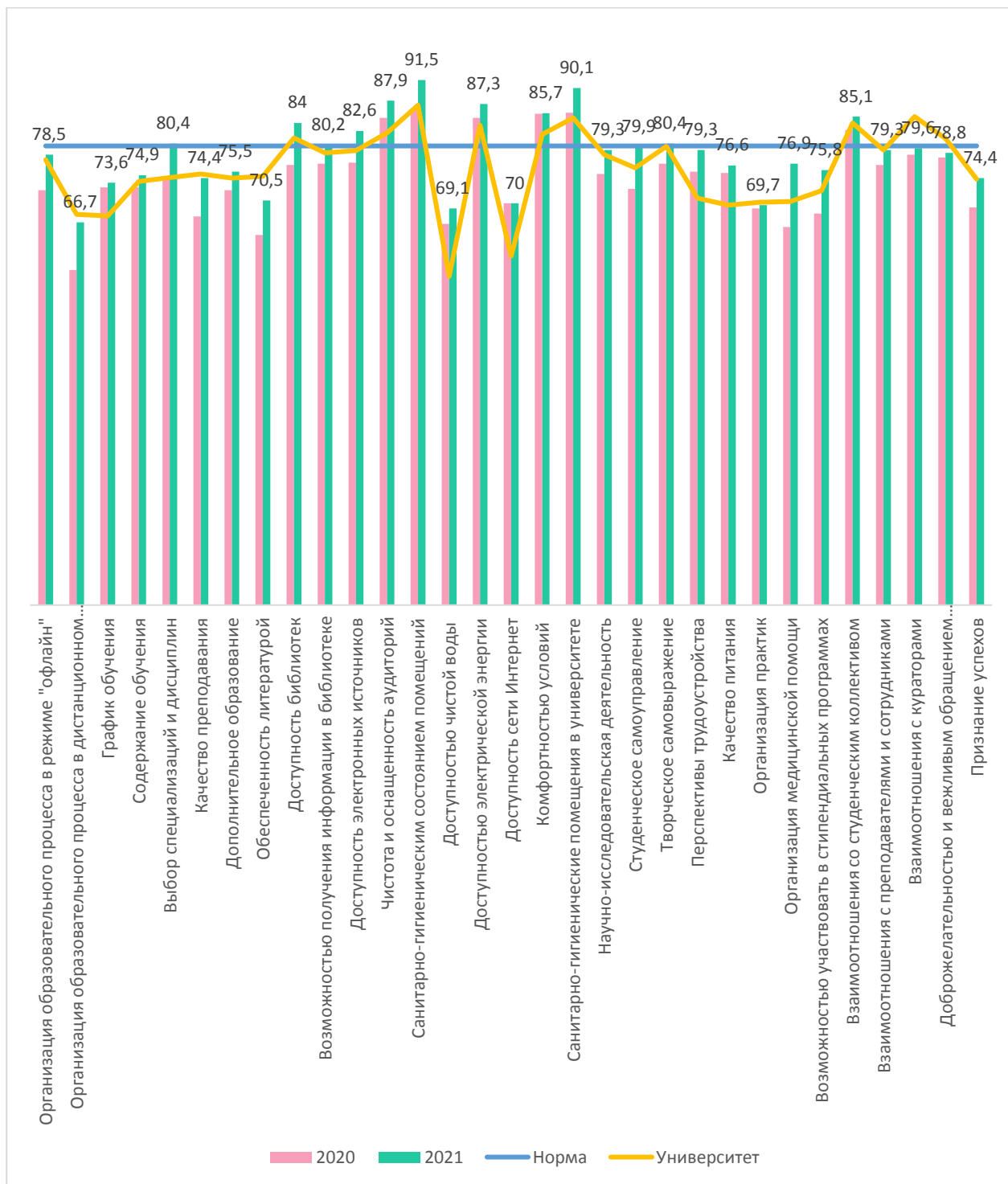
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Оптимальность расписания	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Оптимальность режима	Доступность сети Интернет	Санитарно-гигиенические помещения в университете
Реализация научного интереса	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	
	Качество питания	
	Заработная плата	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



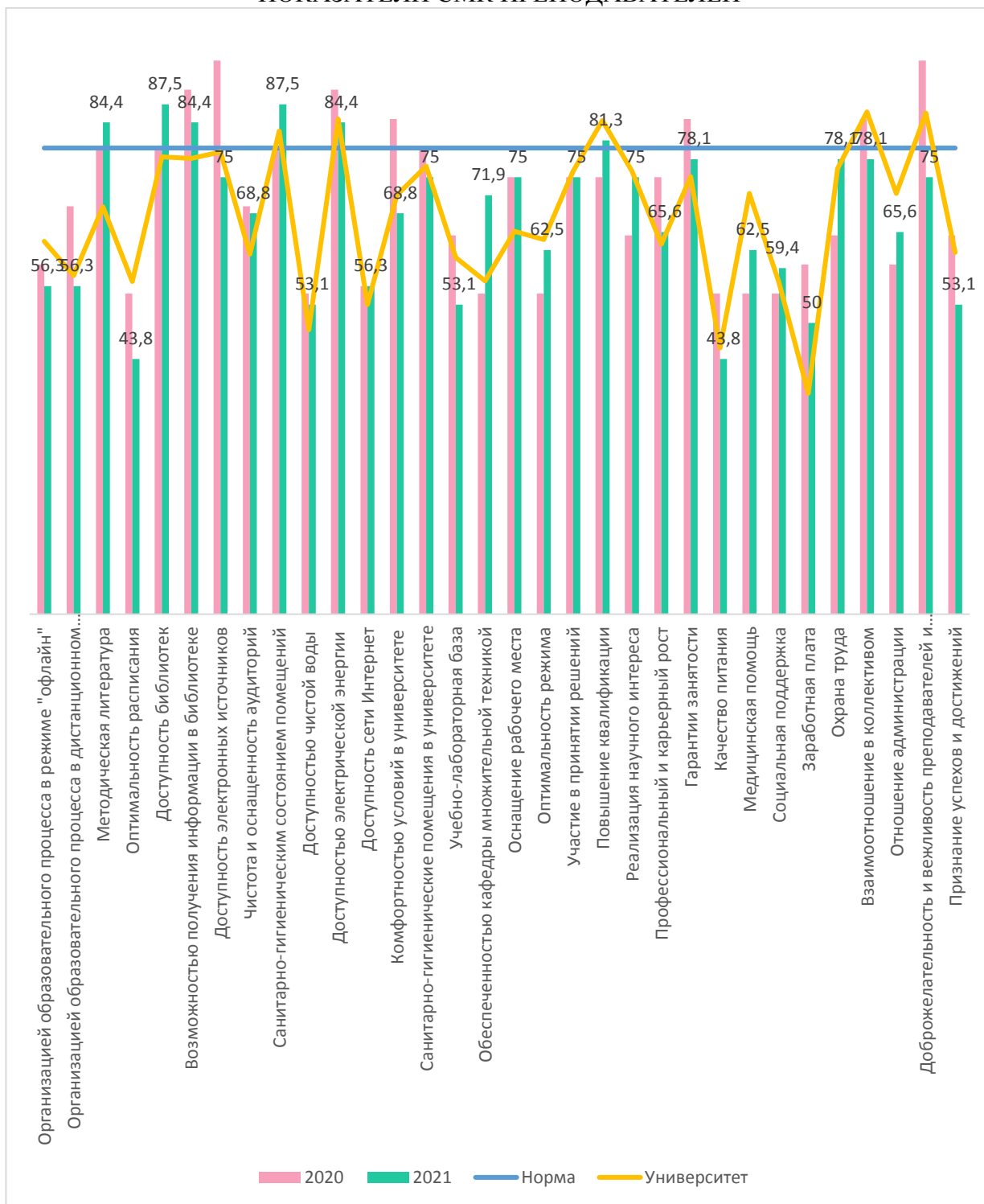
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>

**МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



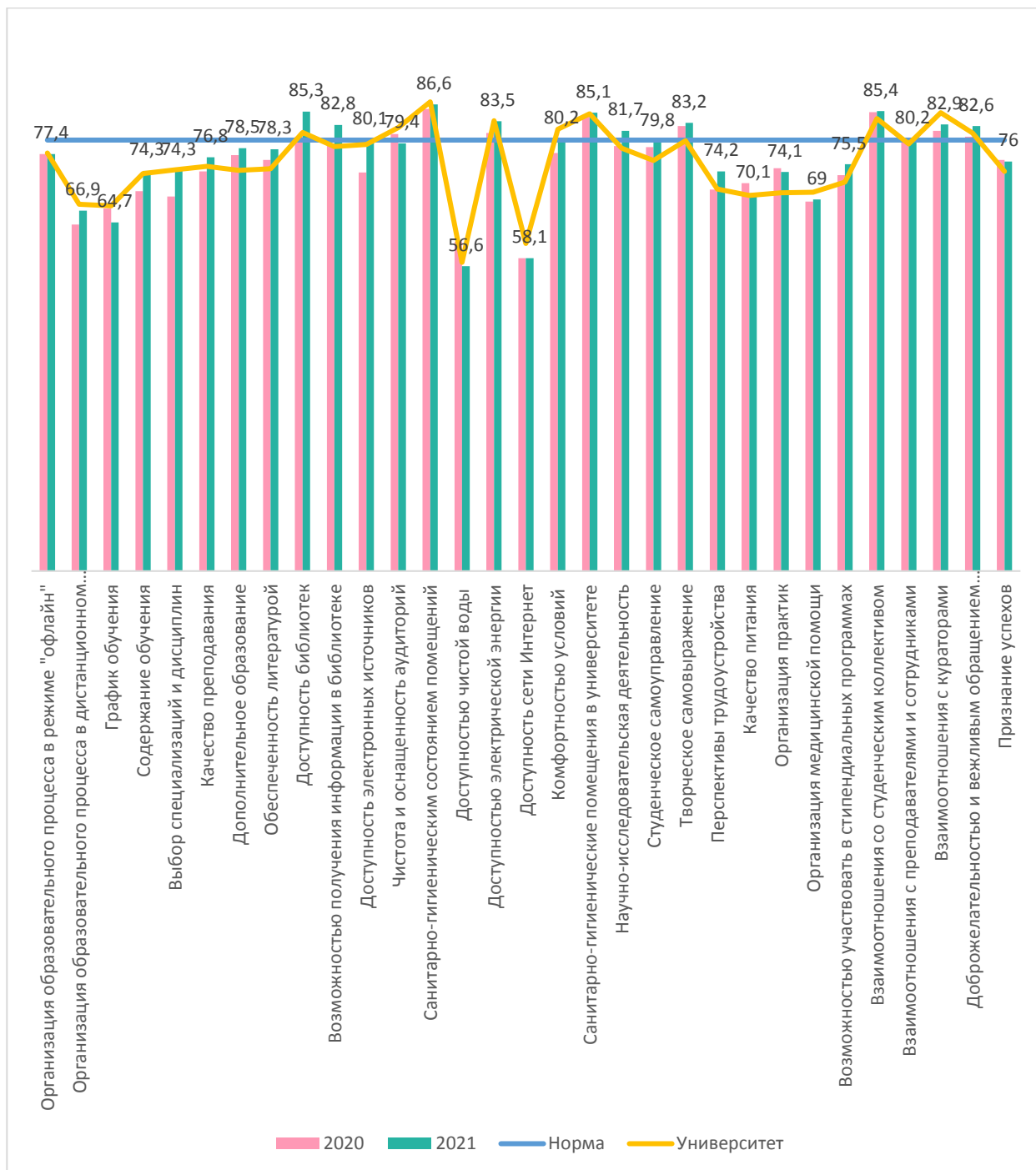
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
		Взаимоотношения с кураторами

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



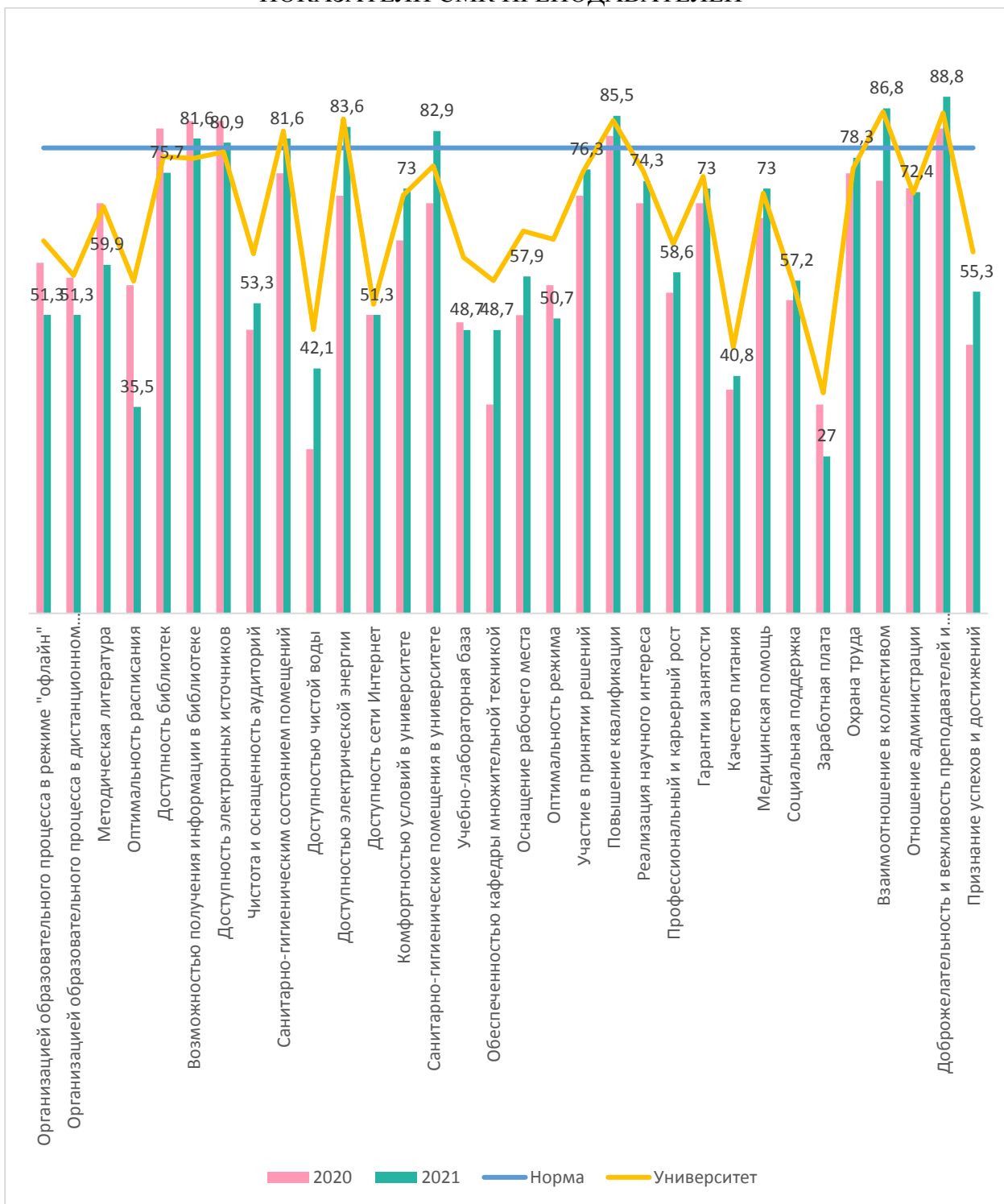
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Оптимальность расписания
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Медицинская помощь
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступностью чистой воды	Взаимоотношение в коллективом
Доступность электронных источников	Учебно-лабораторная база	Отношение администрации
Доступностью электрической энергии	Оптимальность режима	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников
Комфортностью условий в университете	Качество питания	Признание успехов и достижений
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Медицинская помощь	
Учебно-лабораторная база	Социальная поддержка	
Профессиональный и карьерный рост	Заработная плата	
Качество питания	Признание успехов и достижений	
Заработная плата		
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		
Признание успехов и достижений		

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	
	Доступность сети Интернет	

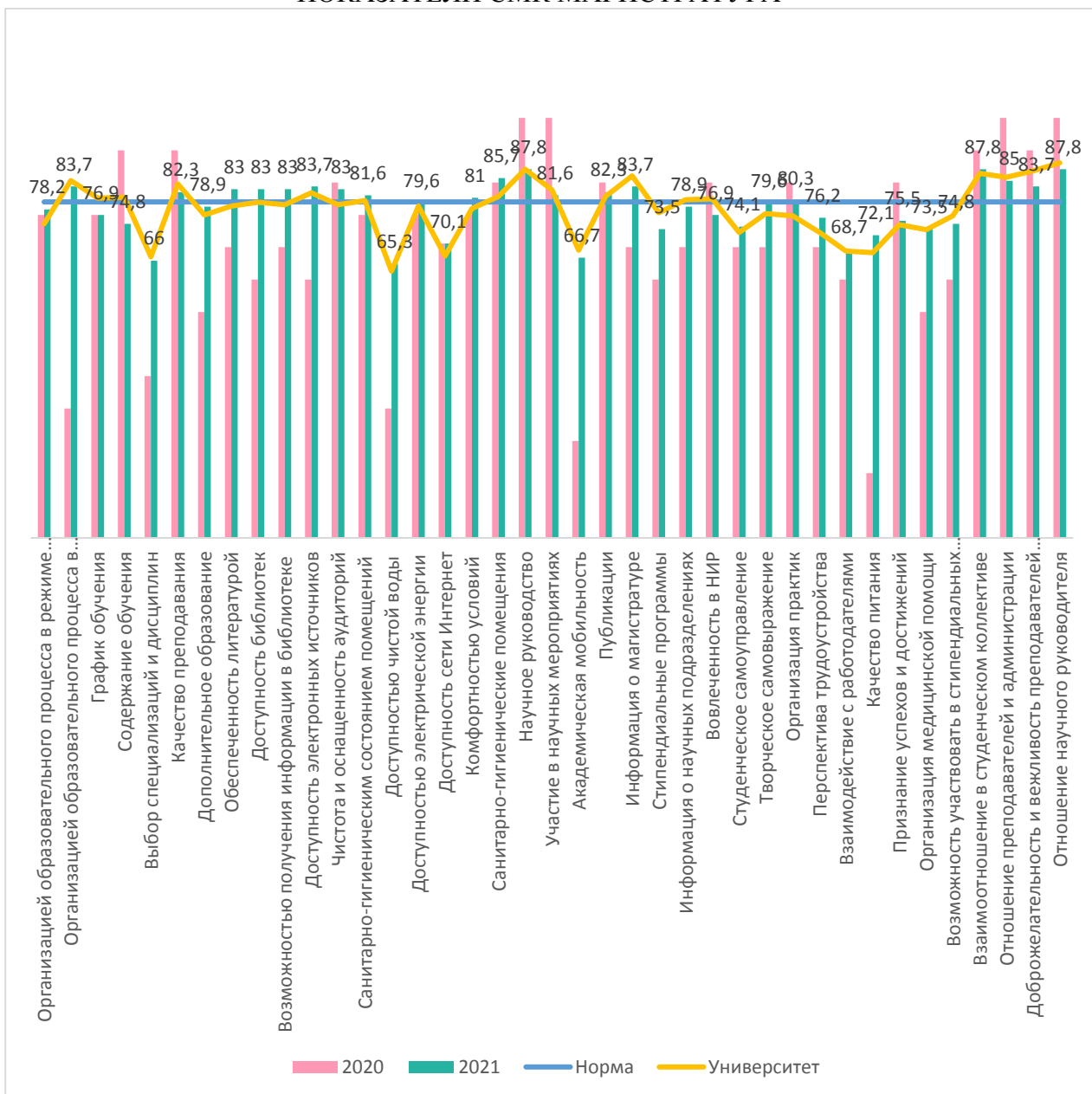
ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Методическая литература	Методическая литература	Методическая литература
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Оптимальность режима	Чистота и оснащенность аудиторий	Чистота и оснащенность аудиторий
Заработная плата	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
	Доступность сети Интернет	Учебно-лабораторная база
	Учебно-лабораторная база	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Оснащение рабочего места
	Оснащение рабочего места	Оптимальность режима
	Оптимальность режима	Профессиональный и карьерный рост
	Профессиональный и карьерный рост	Качество питания
	Качество питания	Заработная плата
	Социальная поддержка	Признание успехов и достижений
	Заработная плата	
	Признание успехов и достижений	

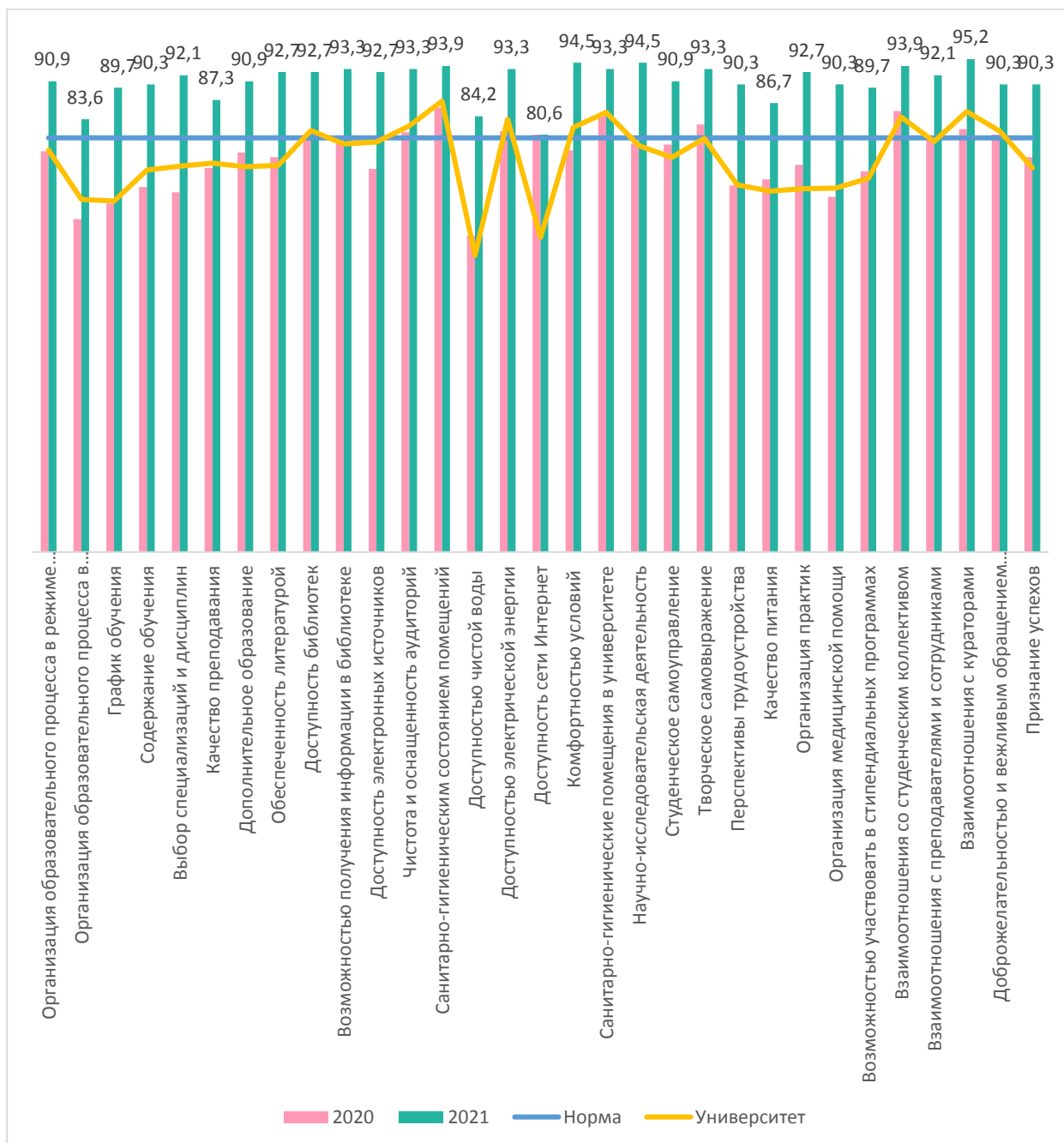


ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



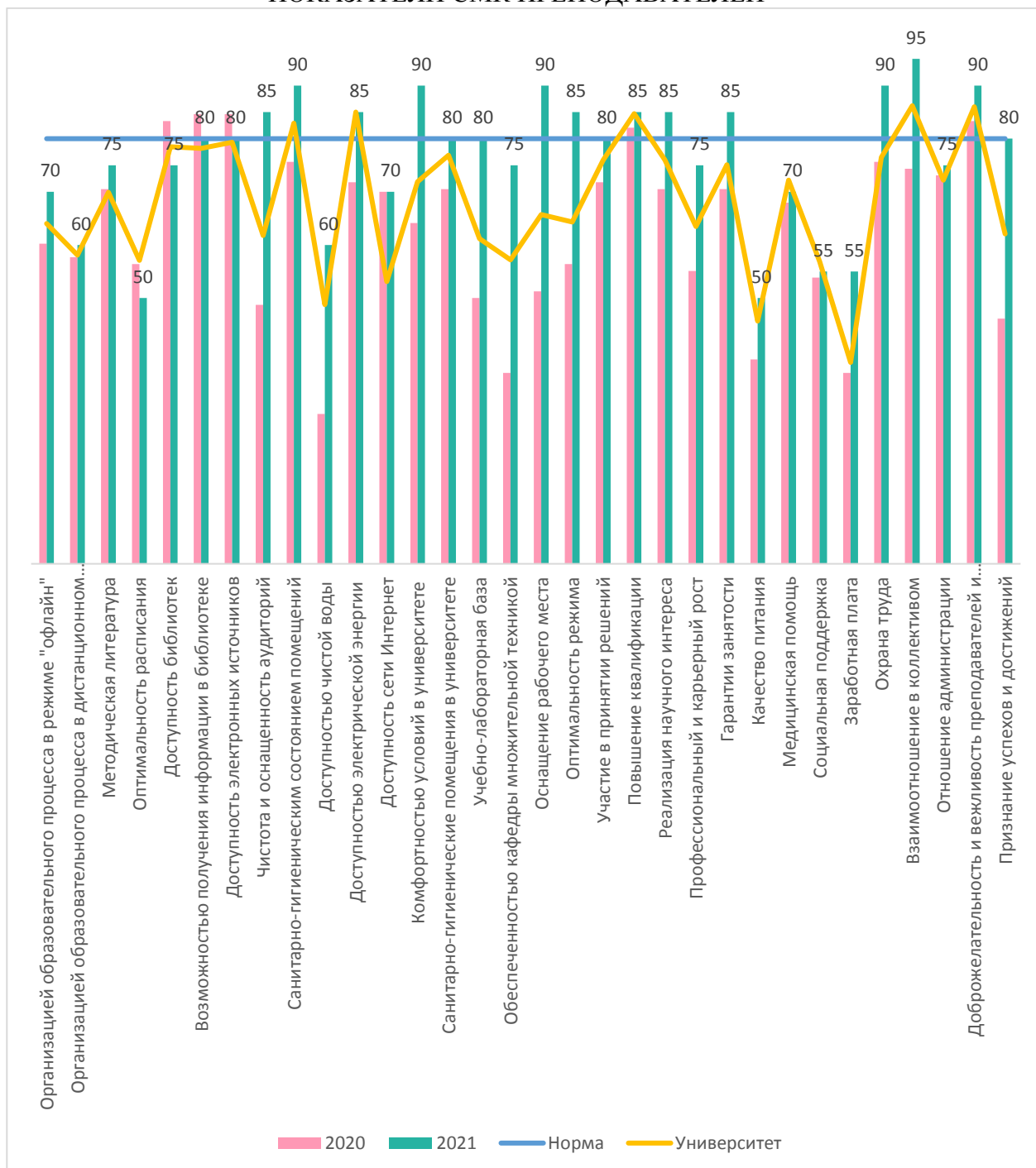
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Содержание обучения		Содержание обучения
Качество преподавания		
Вовлеченность в НИР		
Признание успехов и достижений		
Отношение преподавателей и администрации		
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		
Отношение научного руководителя		

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ.  
 ФАКУЛЬТЕТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



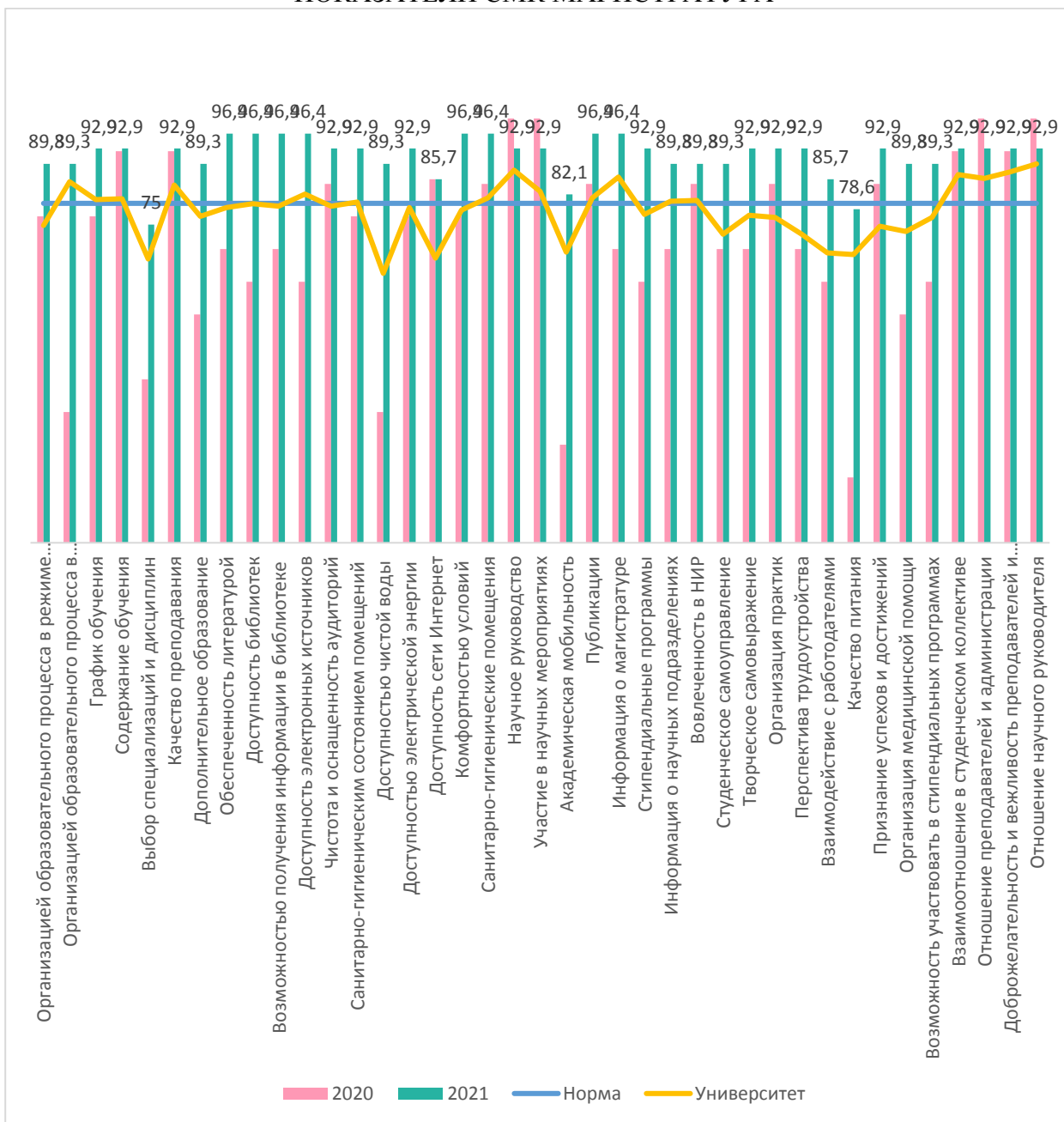
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



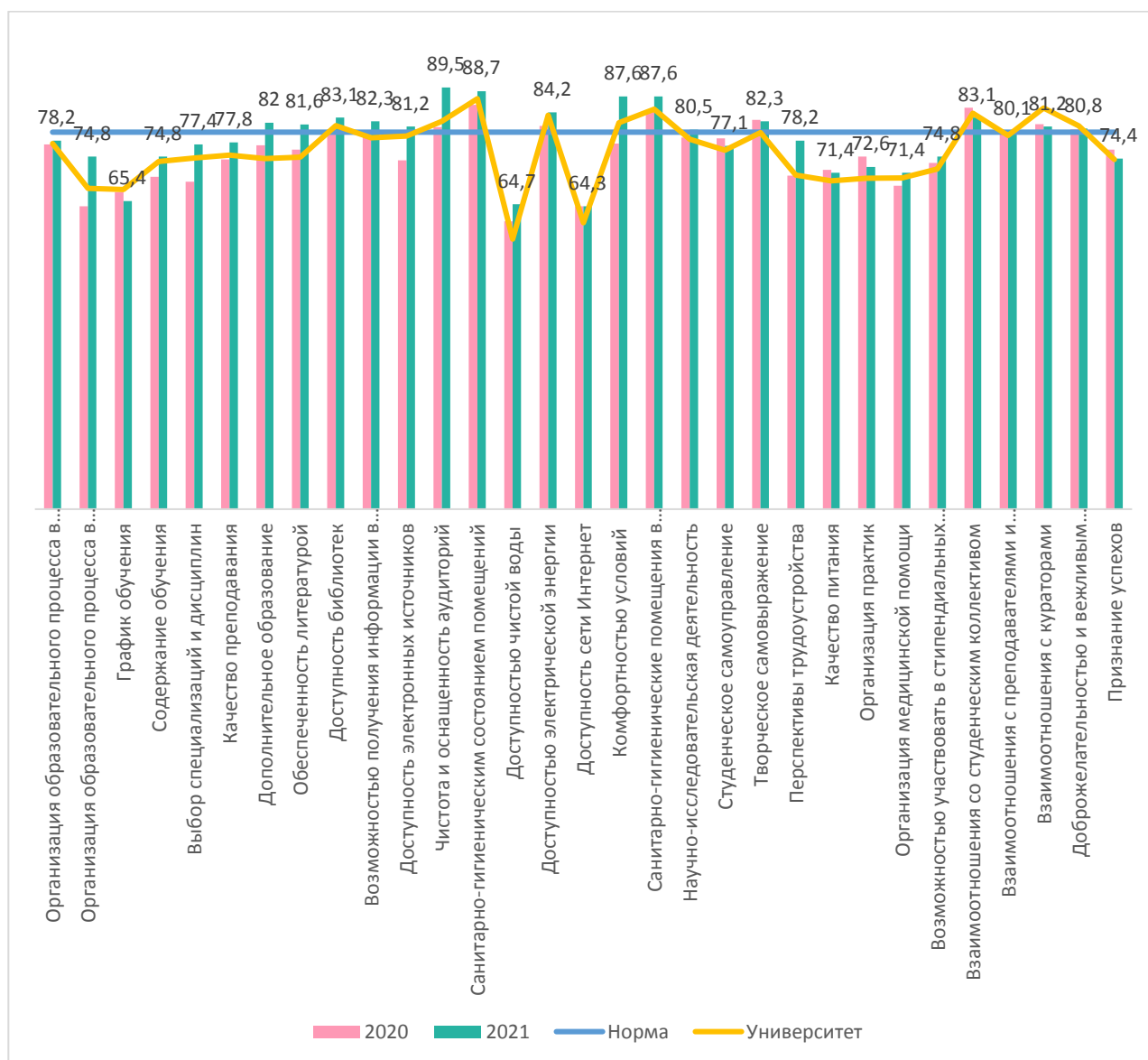
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Доступность библиотек	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Оптимальность расписания
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	
	Доступностью чистой воды	
	Качество питания	
	Социальная поддержка	
	Зарботная плата	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



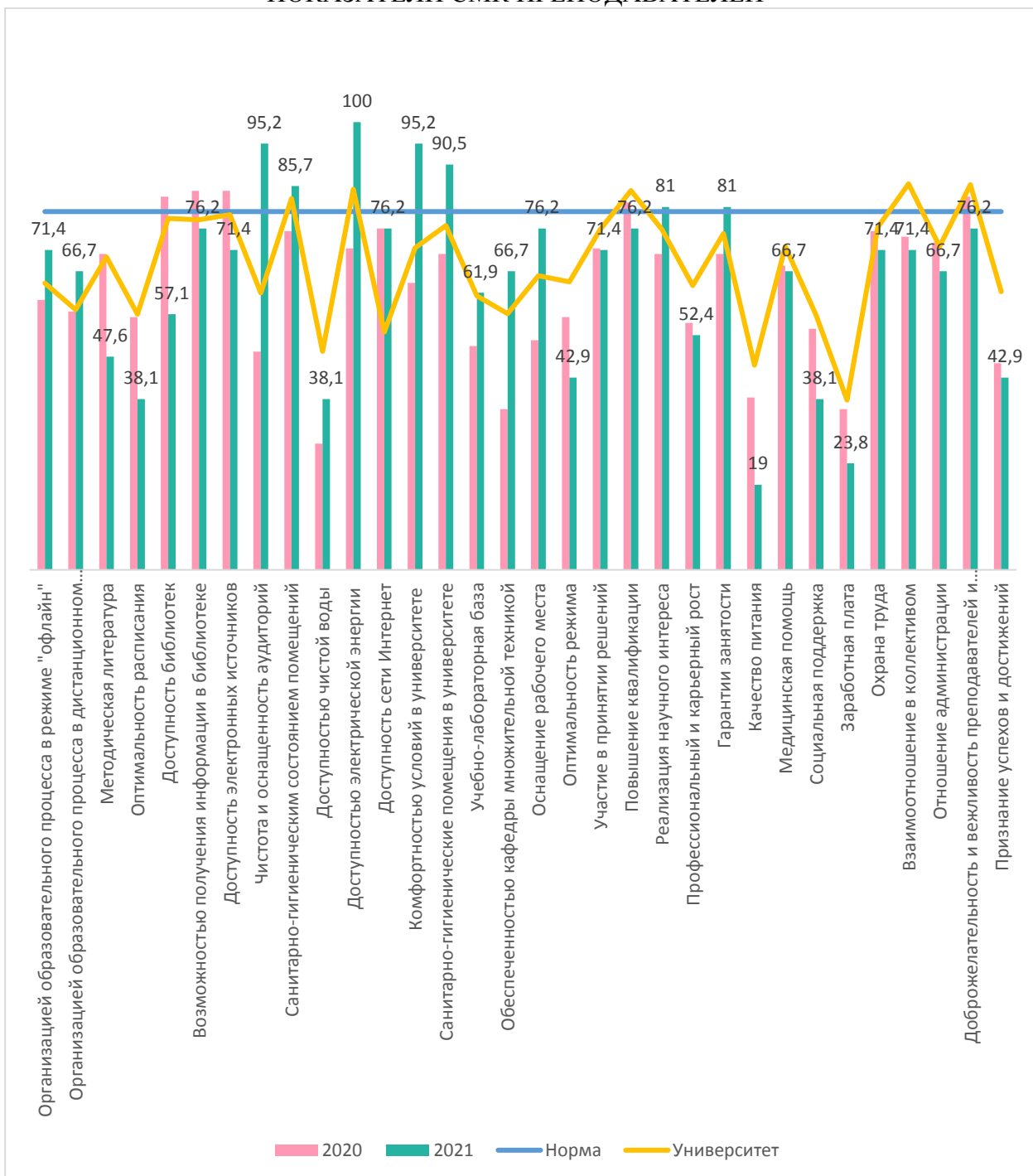
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ. ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО,  
 НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
	Доступность сети Интернет	

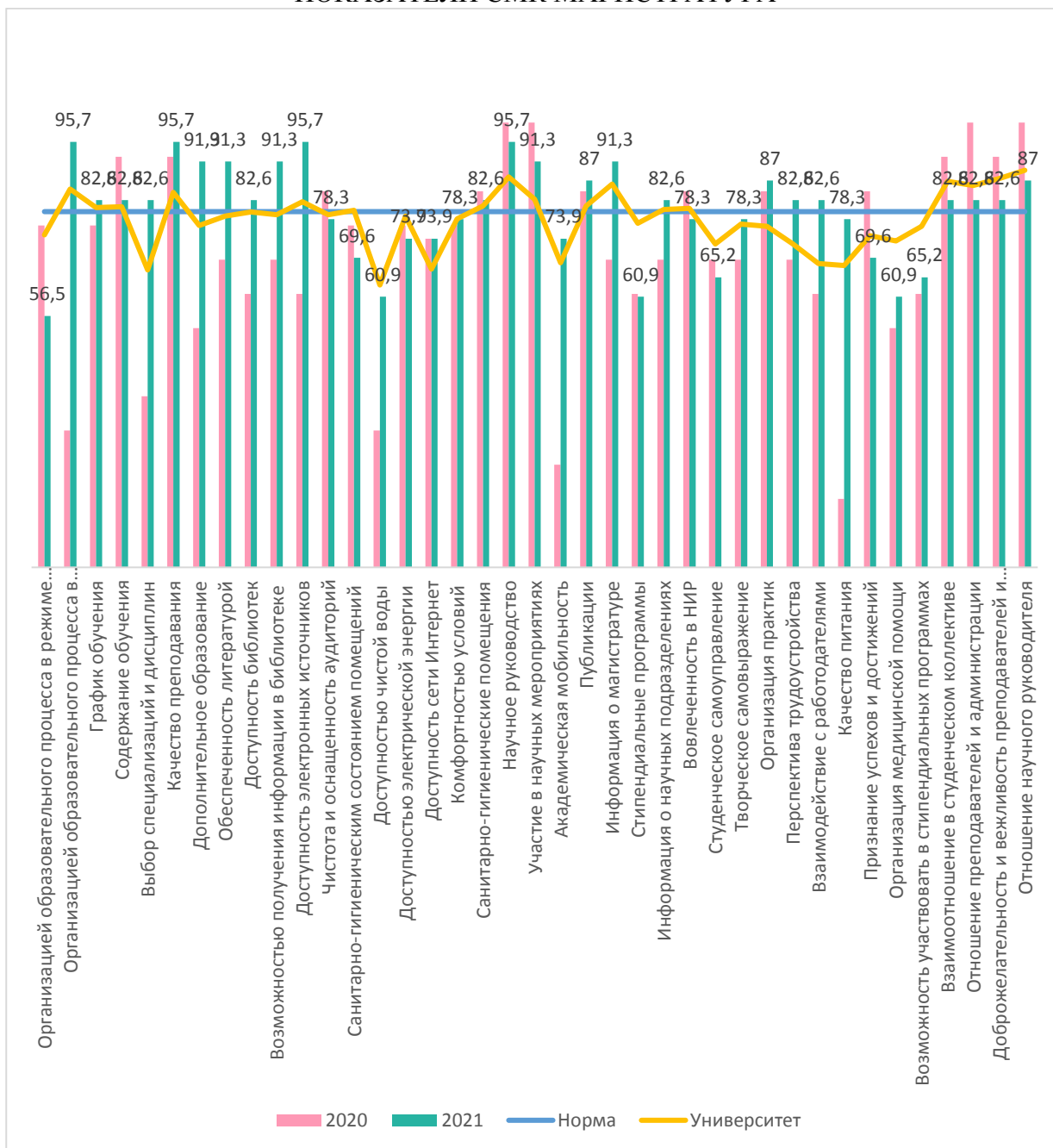
ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Методическая литература	Методическая литература	Методическая литература
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Доступность библиотек	Доступность библиотек	Доступность библиотек
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступностью чистой воды	Доступность электронных источников
Доступность электронных источников	Учебно-лабораторная база	Доступностью чистой воды
Оптимальность режима	Оптимальность режима	Оптимальность режима
Повышение квалификации	Профессиональный и карьерный рост	Повышение квалификации
Качество питания	Качество питания	Профессиональный и карьерный рост
Социальная поддержка	Социальная поддержка	Качество питания
Заработная плата	Заработная плата	Медицинская помощь
	Признание успехов и достижений	Социальная поддержка
		Заработная плата
		Охрана труда
		Взаимоотношение в коллективном
		Отношение администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников
		Признание успехов и достижений

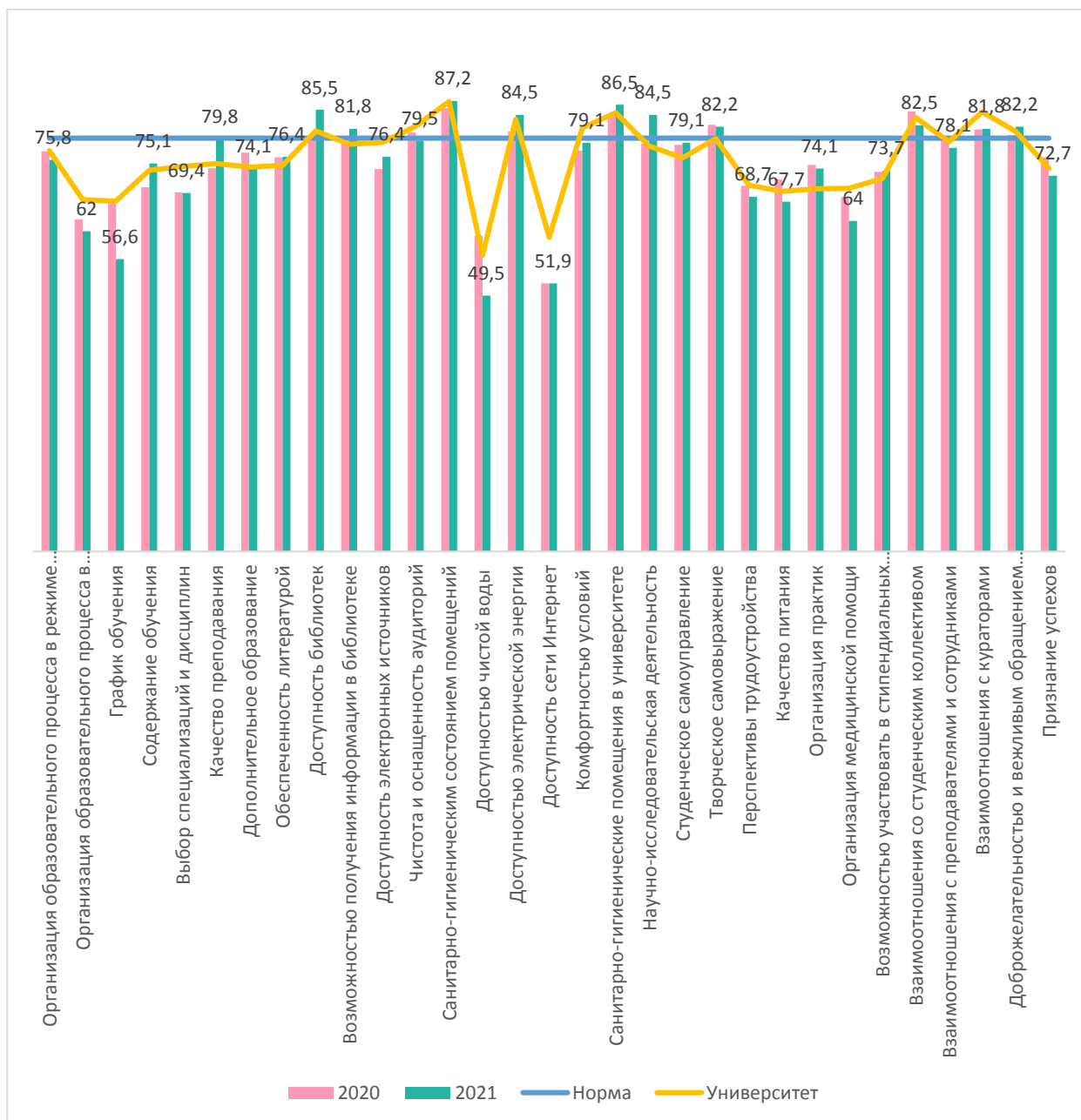


ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



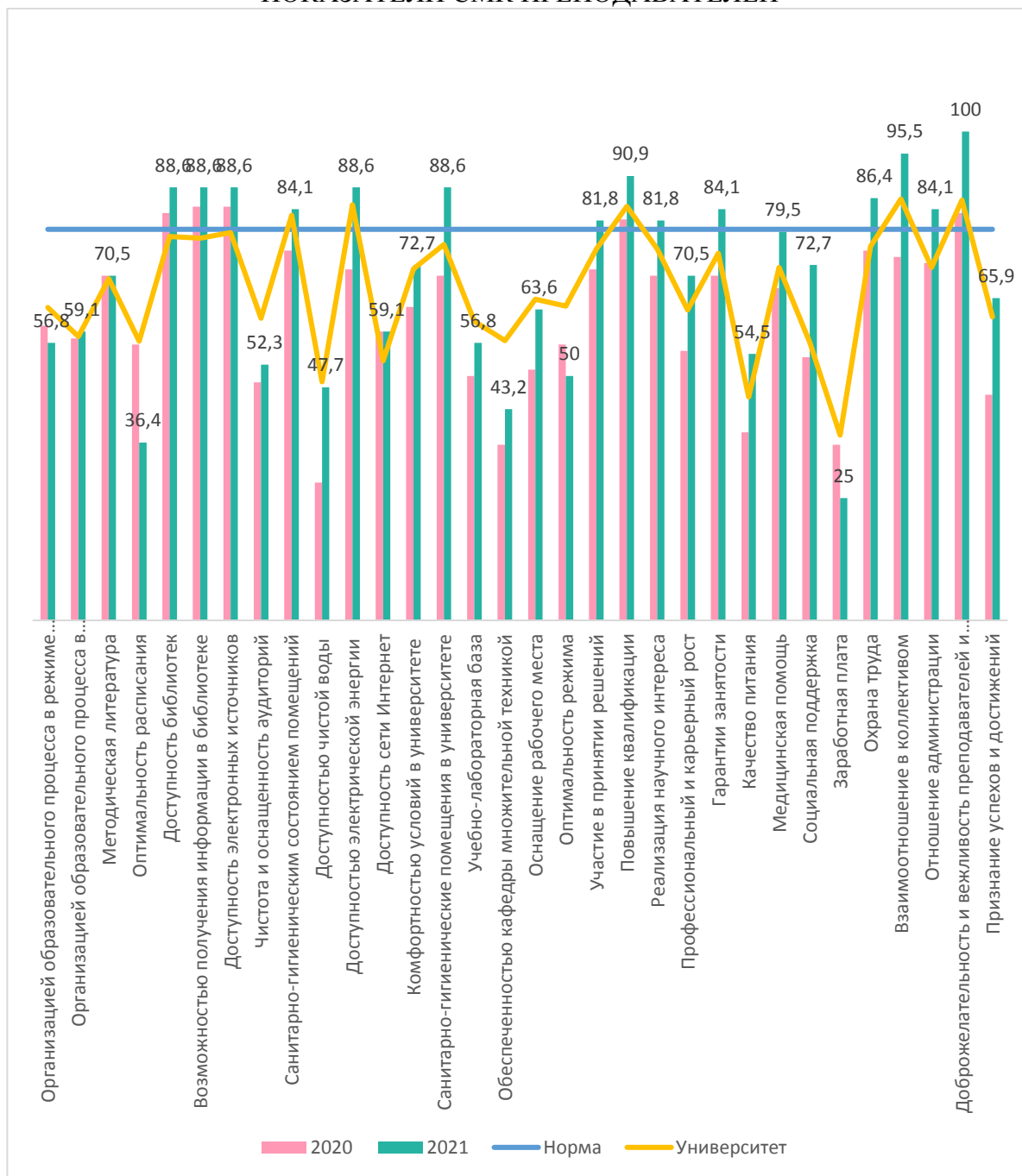
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Содержание обучения	Доступностью чистой воды	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
Чистота и оснащённость аудиторий	Стипендиальные программы	Доступностью электрической энергии
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Организация медицинской помощи	Стипендиальные программы
Участие в научных мероприятиях		Студенческое самоуправление
Признание успехов и достижений		Признание успехов и достижений
Взаимоотношение в студенческом коллективе		Организация медицинской помощи
Отношение преподавателей и администрации		Возможность участвовать в стипендиальных программах
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		
Отношение научного руководителя		

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ.  
ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИКО-ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ  
ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



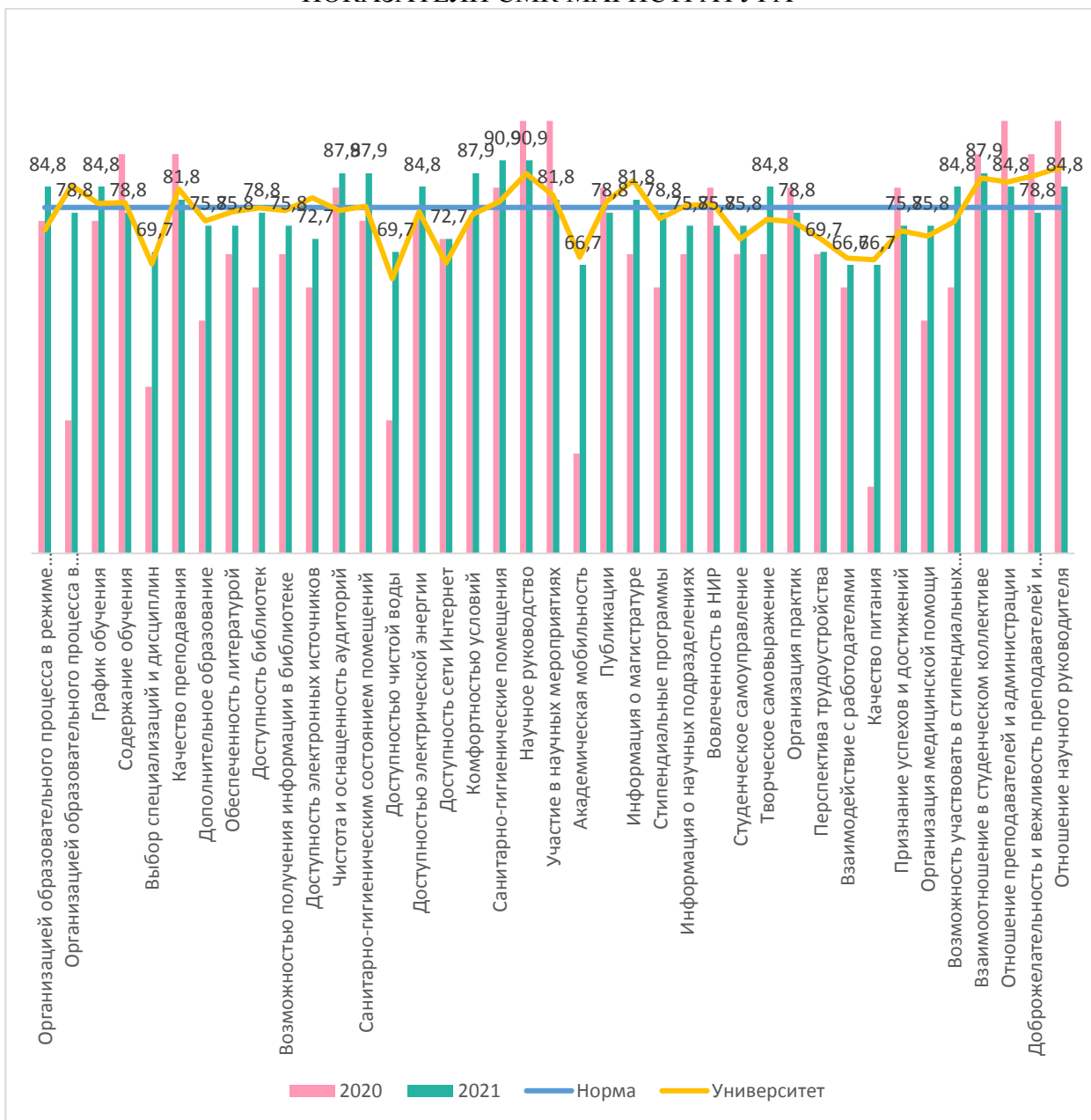
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
График обучения	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме
Доступностью чистой воды	График обучения	График обучения
	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
	Доступность сети Интернет	Доступность сети Интернет
	Организация медицинской помощи	Организация медицинской помощи

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



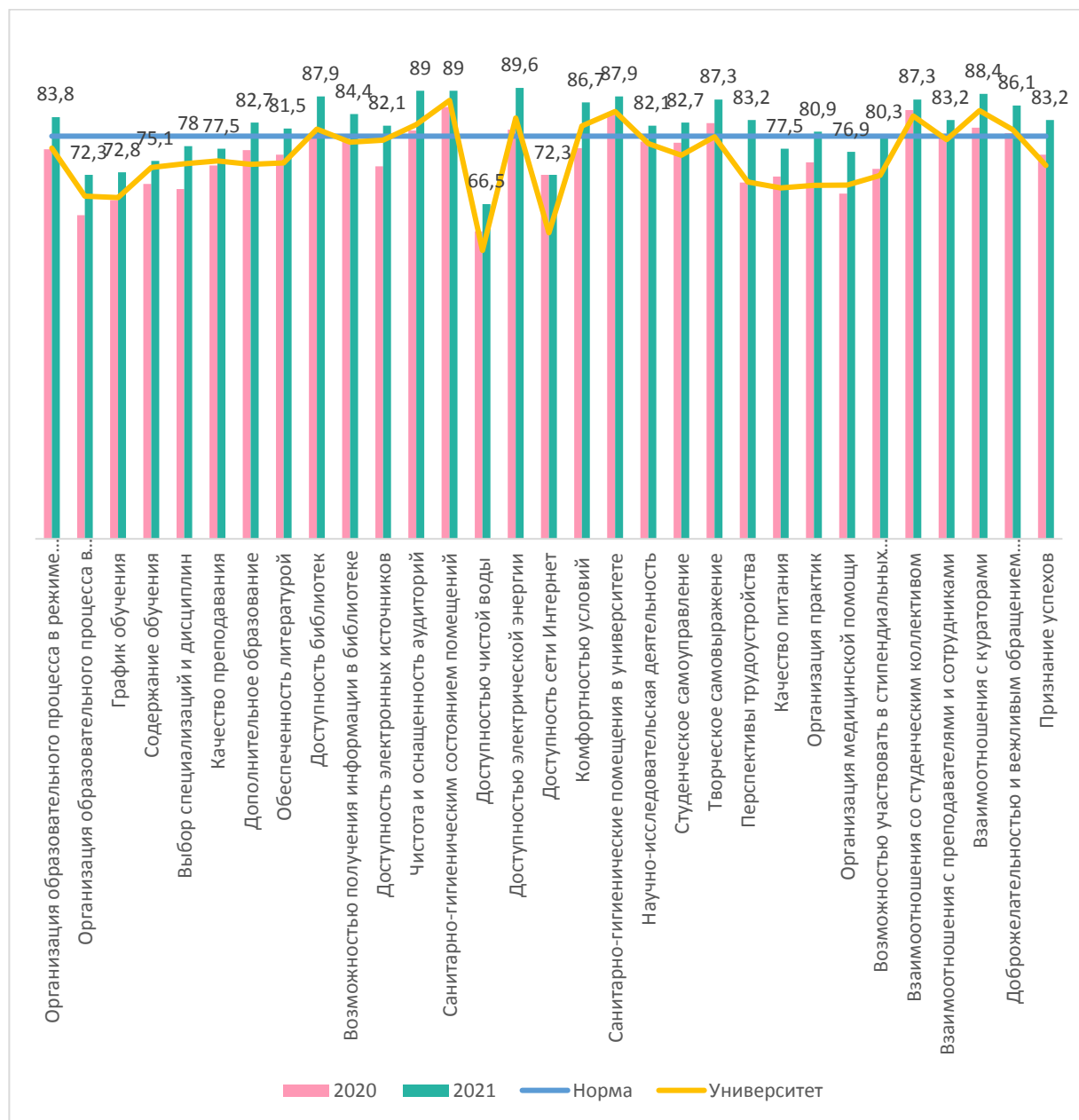
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Оптимальность расписания	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Оптимальность режима	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Оптимальность расписания
Зарботная плата	Оптимальность расписания	Чистота и оснащённость аудиторий
	Чистота и оснащённость аудиторий	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
	Доступностью чистой воды	Оптимальность режима
	Доступность сети Интернет	Зарботная плата
	Учебно-лабораторная база	
	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	
	Оснащение рабочего места	
	Оптимальность режима	
	Качество питания	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Содержание обучения		Доступность электронных источников
Научное руководство		Вовлеченность в НИР
Участие в научных мероприятиях		
Публикации		
Вовлеченность в НИР		
Организация практик		
Отношение преподавателей и администрации		
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		
Отношение научного руководителя		

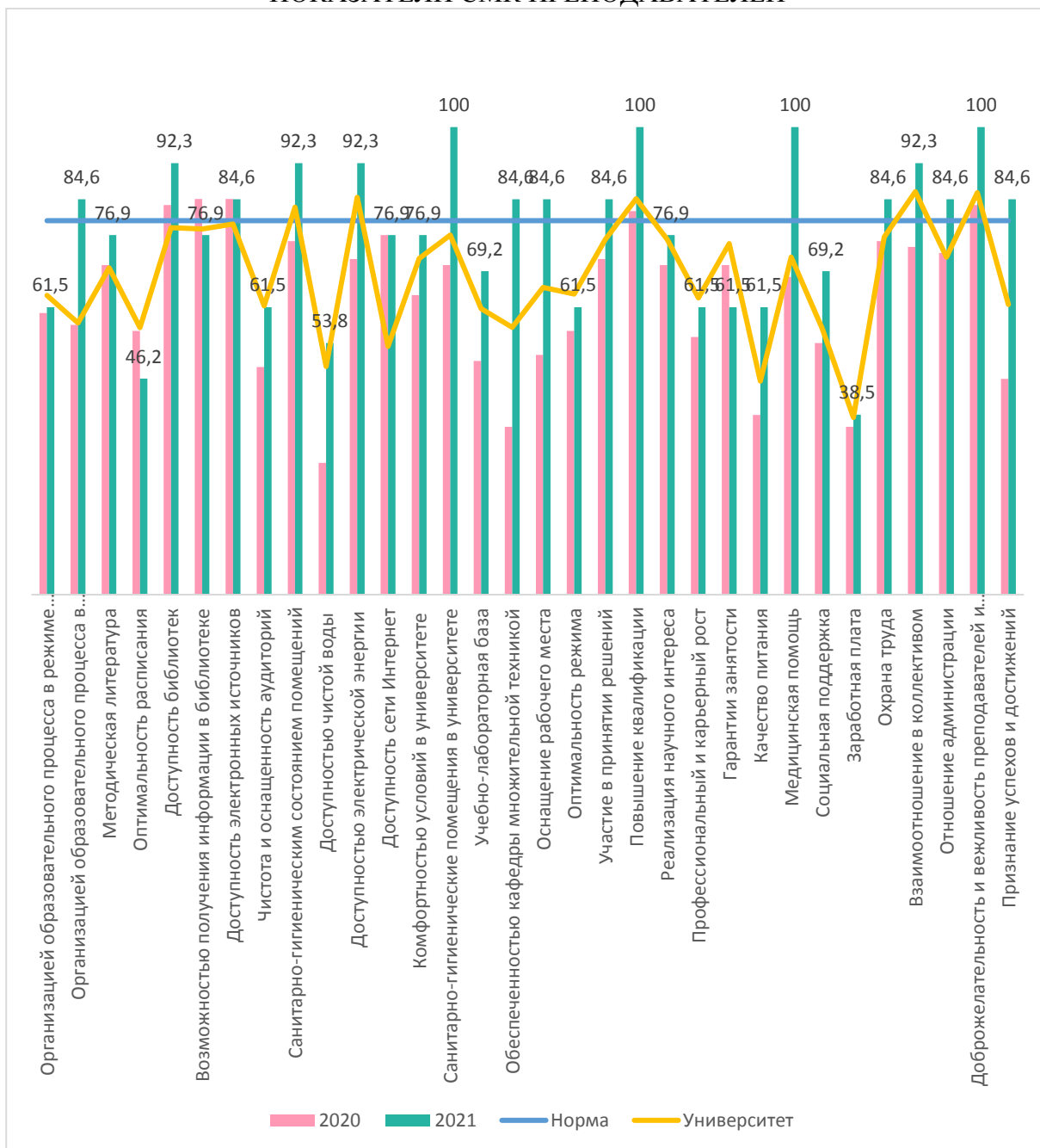
**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ.  
 ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ

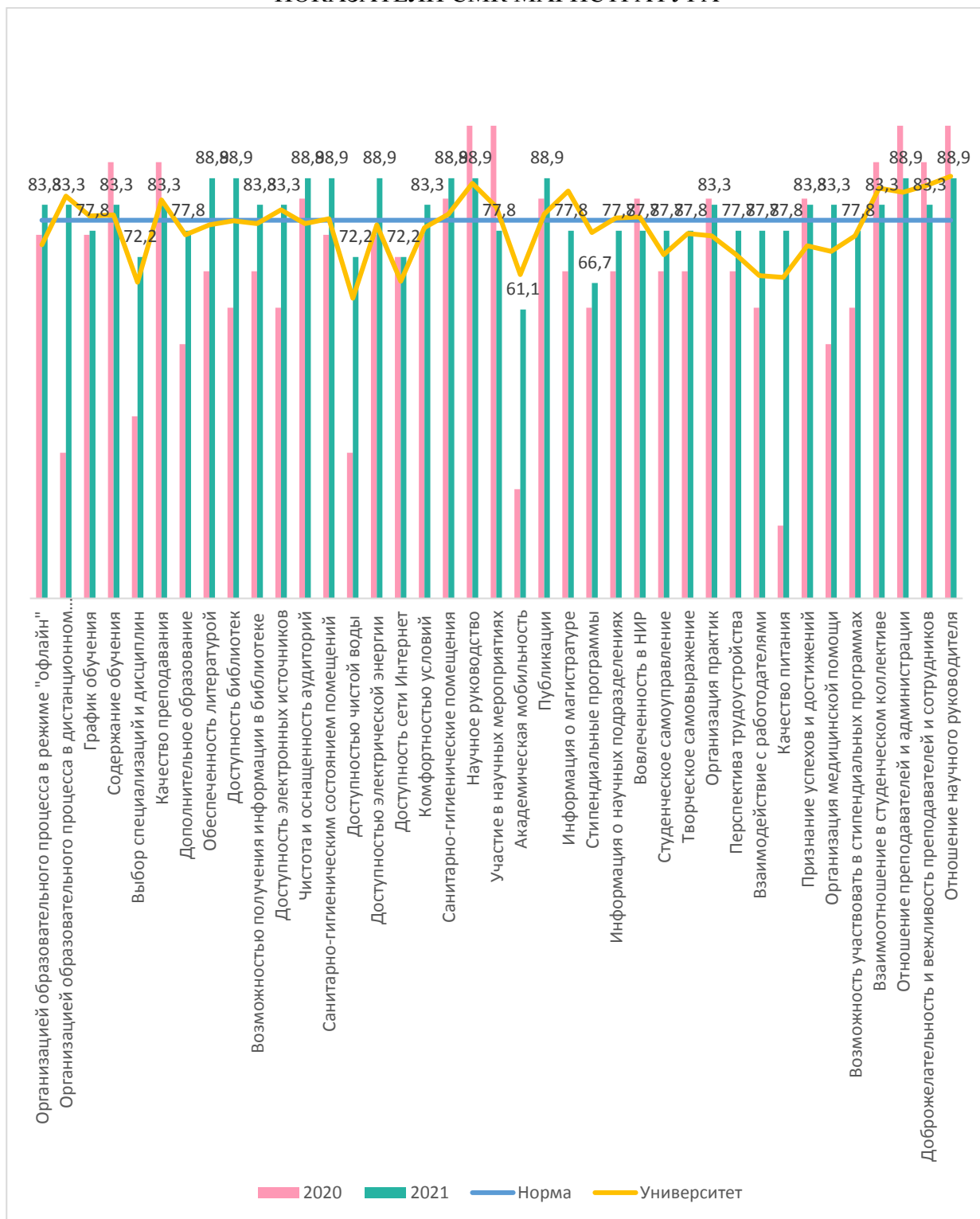


ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



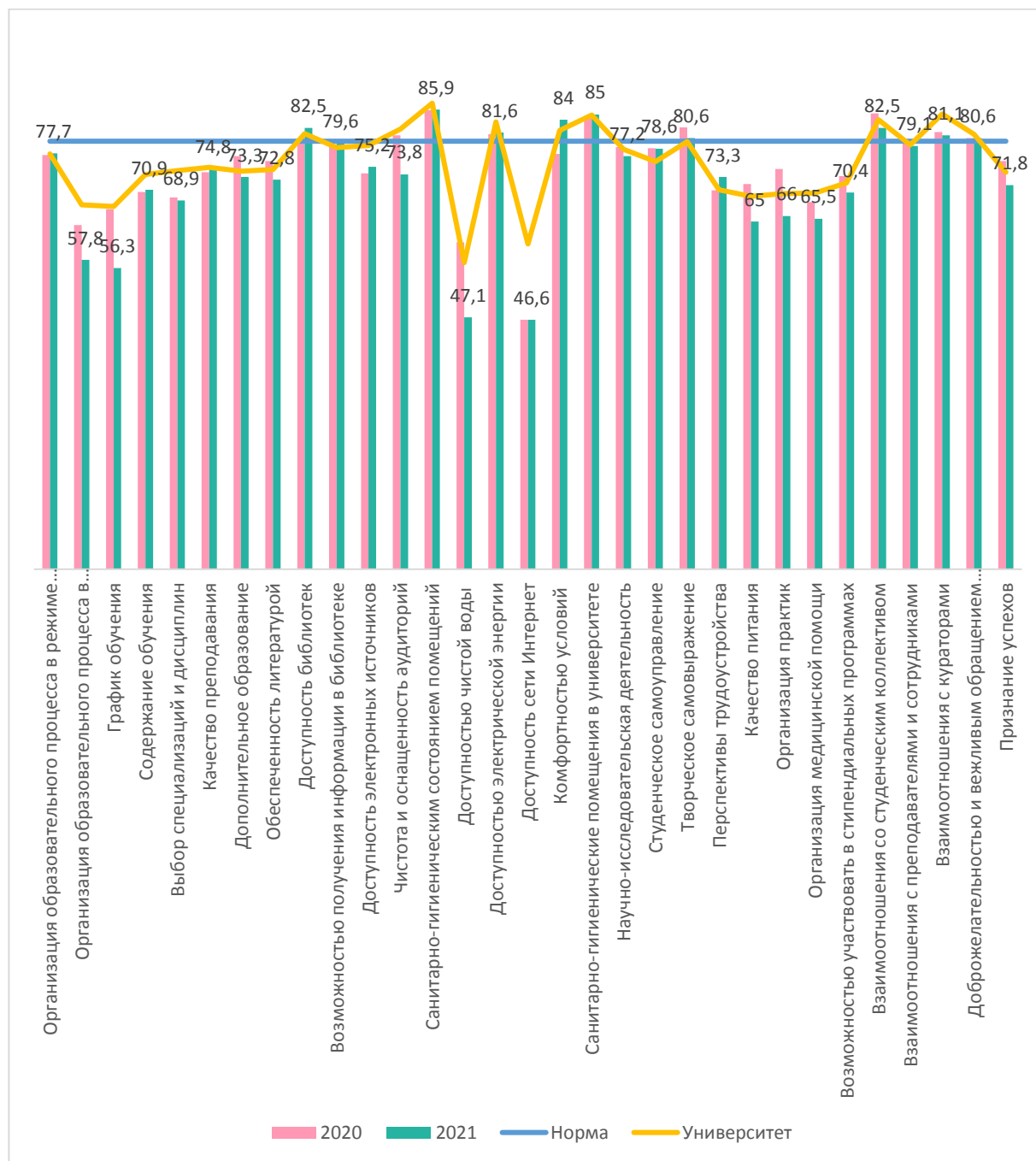
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Возможностью получения информации в библиотеке	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Гарантии занятости
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Гарантии занятости	Чистота и оснащённость аудиторий	
	Доступностью чистой воды	
	Оптимальность режима	
	Профессиональный и карьерный рост	
	Гарантии занятости	
	Качество питания	
	Заработная плата	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



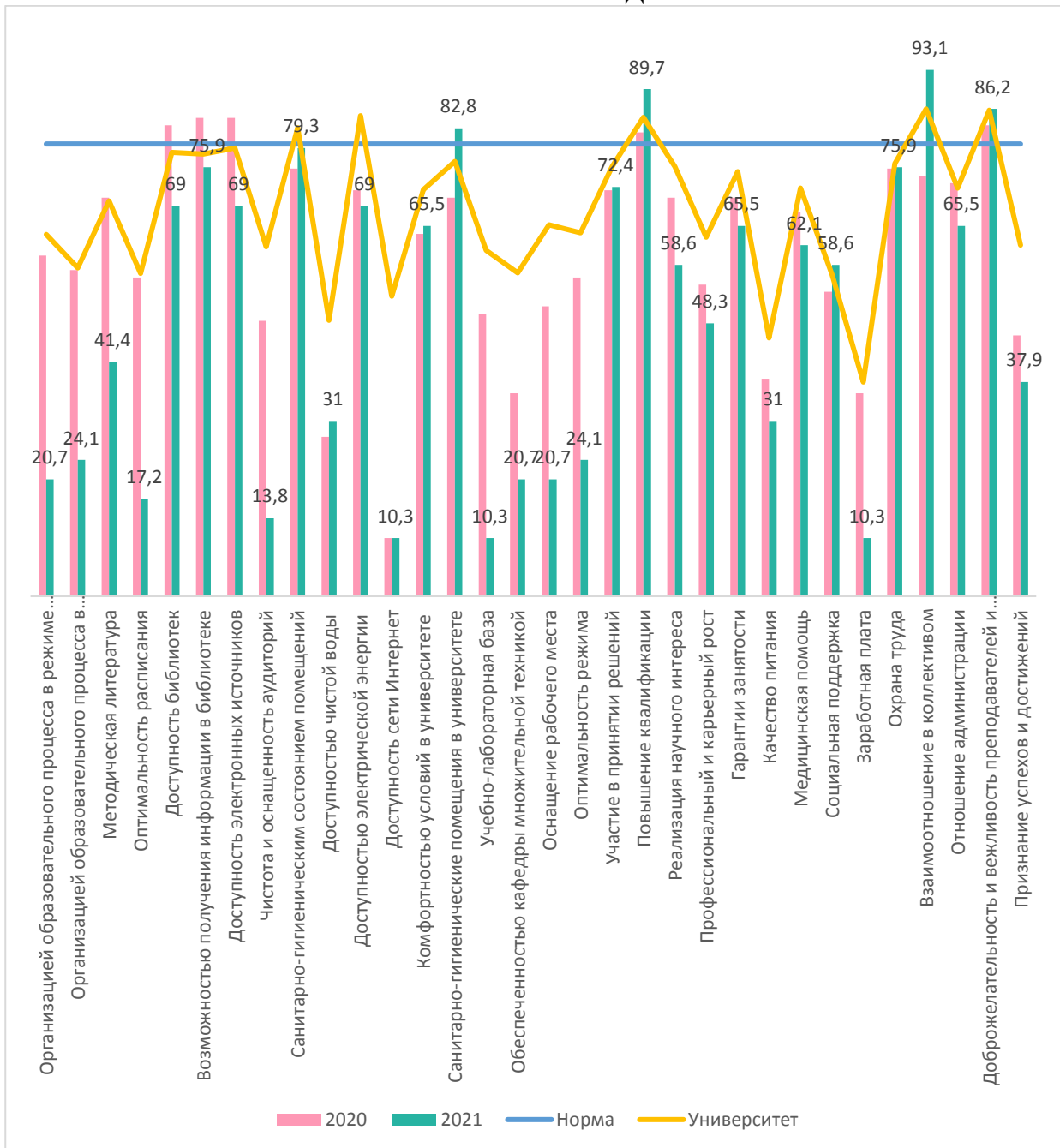
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ	ОТСУТСТВУЮТ

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ.  
 ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



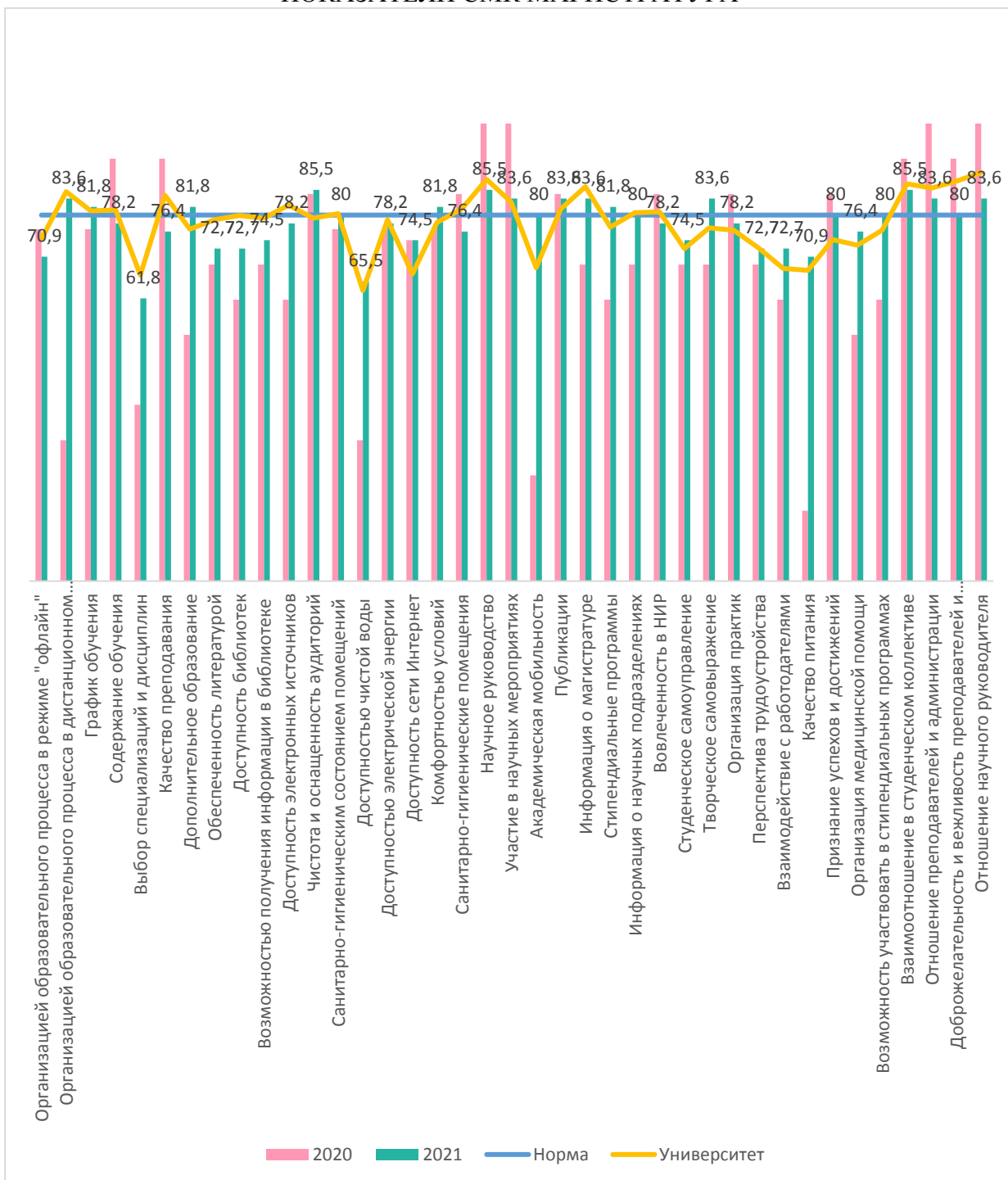
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Организация практик	Доступность сети Интернет	Доступность сети Интернет
Качество питания	Качество питания	Качество питания

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Методическая литература	Методическая литература	Методическая литература
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Доступность библиотек	Чистота и оснащенность аудиторий	Доступность библиотек
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступностью чистой воды	Возможностью получения информации в библиотеке
Доступность электронных источников	Доступность сети Интернет	Доступность электронных источников
Чистота и оснащенность аудиторий	Учебно-лабораторная база	Чистота и оснащенность аудиторий
Учебно-лабораторная база	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Доступностью чистой воды
Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Оснащение рабочего места	Доступностью электрической энергии
Оснащение рабочего места	Оптимальность режима	Доступность сети Интернет
Оптимальность режима	Реализация научного интереса	Комфортностью условий в университете
Реализация научного интереса	Профессиональный и карьерный рост	Учебно-лабораторная база
Профессиональный и карьерный рост	Качество питания	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
Гарантии занятости	Медицинская помощь	Оснащение рабочего места
Качество питания	Социальная поддержка	Оптимальность режима
Медицинская помощь	Заработная плата	Реализация научного интереса
Заработная плата	Признание успехов и достижений	Профессиональный и карьерный рост
Отношение администрации		Гарантии занятости
Признание успехов и достижений		Качество питания
		Медицинская помощь
		Заработная плата
		Отношение администрации
		Признание успехов и достижений

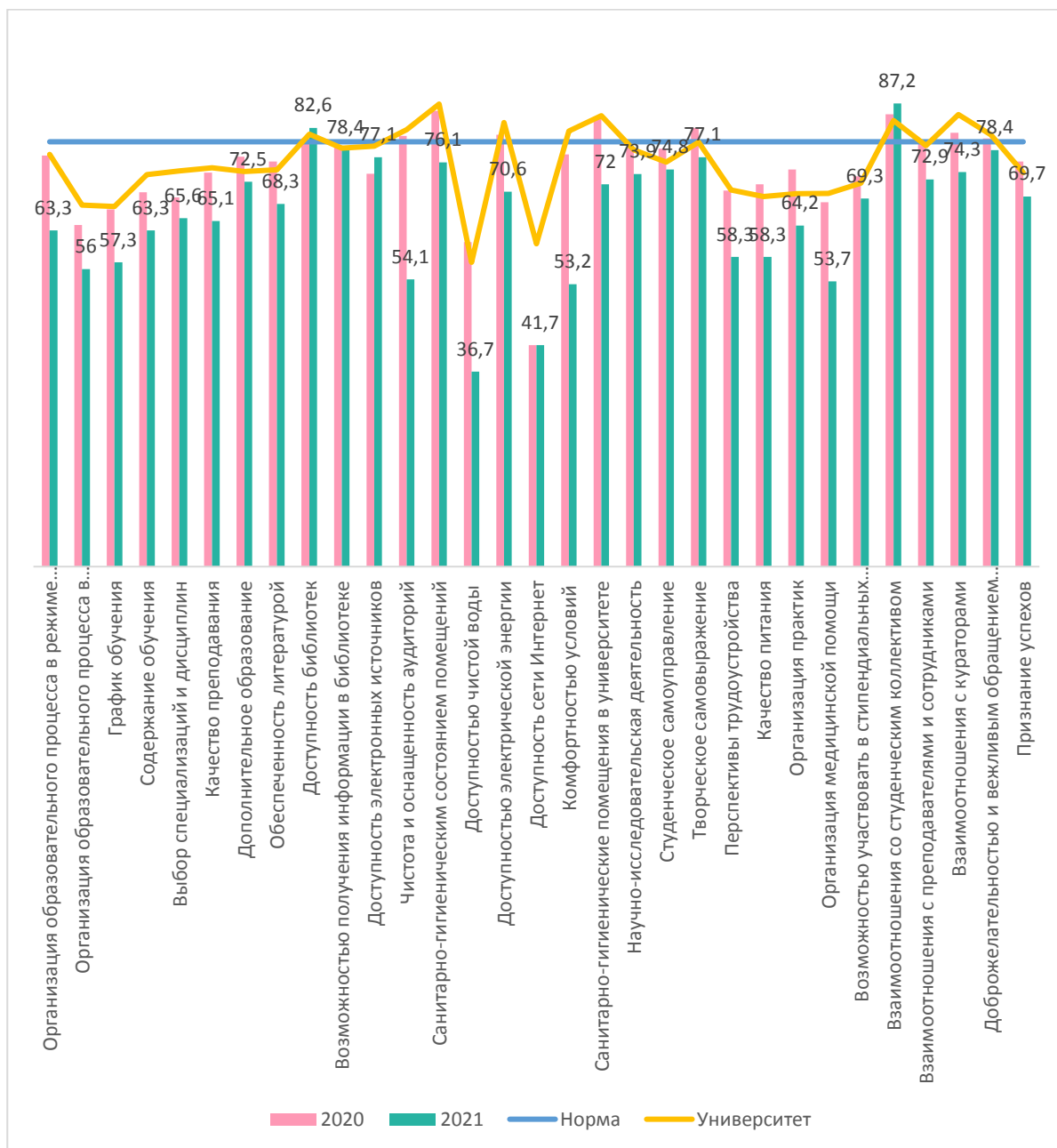
ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин
Содержание обучения		Качество преподавания
Качество преподавания		Обеспеченность литературой
Комфортностью условий		Доступность библиотек
Санитарно-гигиенические помещения		Возможностью получения информации в библиотеке
Научное руководство		Санитарно-гигиенические помещения
Участие в научных мероприятиях		
Вовлеченность в НИР		
Организация практик		
Взаимоотношение в студенческом коллективе		
Отношение преподавателей и администрации		
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		
Отношение научного руководителя		

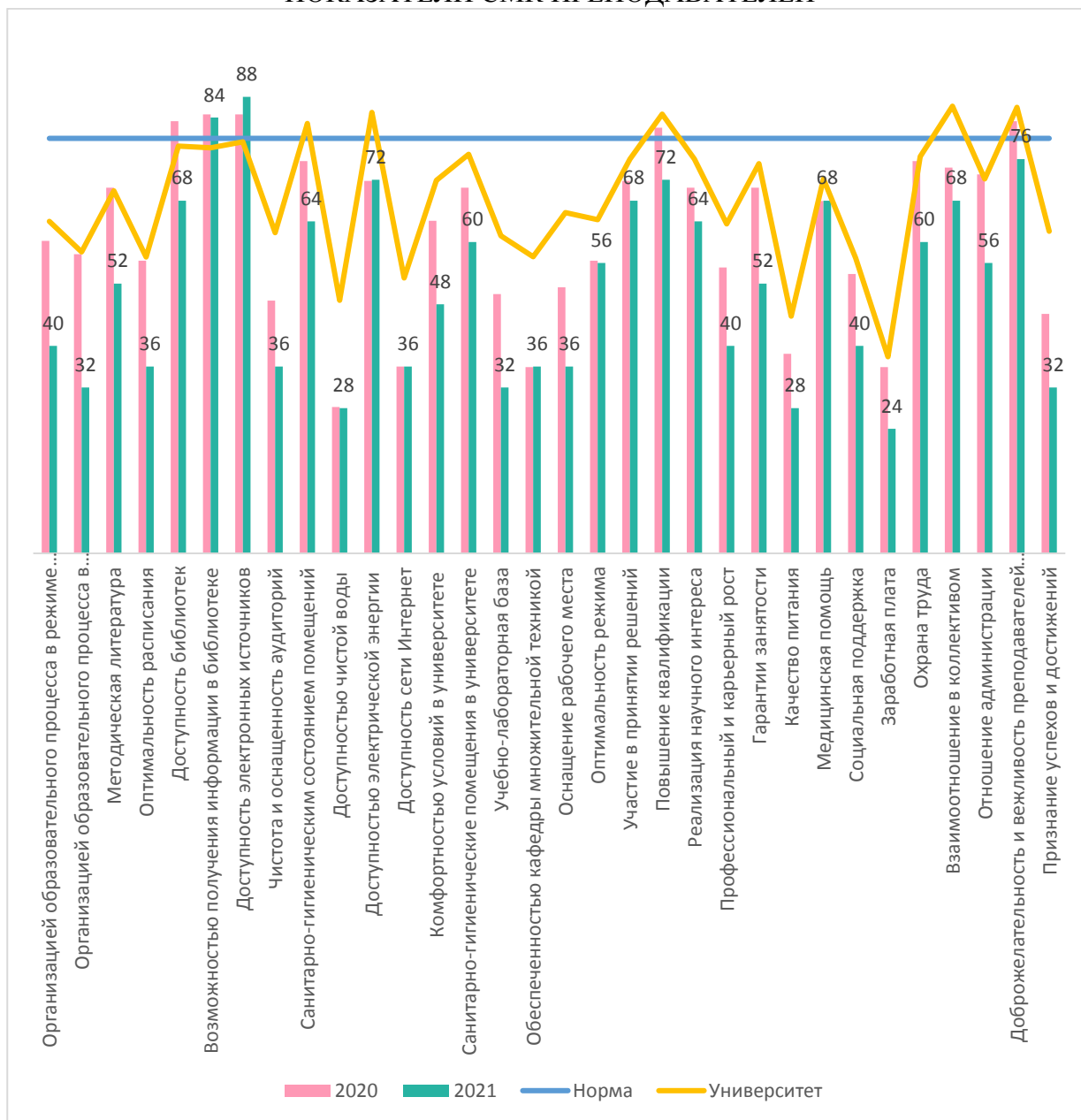


**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ.  
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организация образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организация образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организация образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме
График обучения	График обучения	График обучения
Содержание обучения	Содержание обучения	Содержание обучения
Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин
Качество преподавания	Качество преподавания	Качество преподавания
Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой
Чистота и оснащённость аудиторий	Чистота и оснащённость аудиторий	Чистота и оснащённость аудиторий
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Доступность сети Интернет	Доступность сети Интернет
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Комфортностью условий	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
Перспективы трудоустройства	Перспективы трудоустройства	Перспективы трудоустройства
Качество питания	Качество питания	Качество питания
Организация практик	Организация практик	Организация практик
Организация медицинской помощи	Организация медицинской помощи	Организация медицинской помощи
Взаимоотношения с кураторами		Взаимоотношения с кураторами
Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками		Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками
Доступностью электрической энергии		Доступностью электрической энергии
Комфортностью условий		Комфортностью условий
Научно-исследовательская деятельность		Санитарно-гигиенические помещения в университете
Творческое самовыражение		Научно-исследовательская деятельность
Признание успехов		Признание успехов

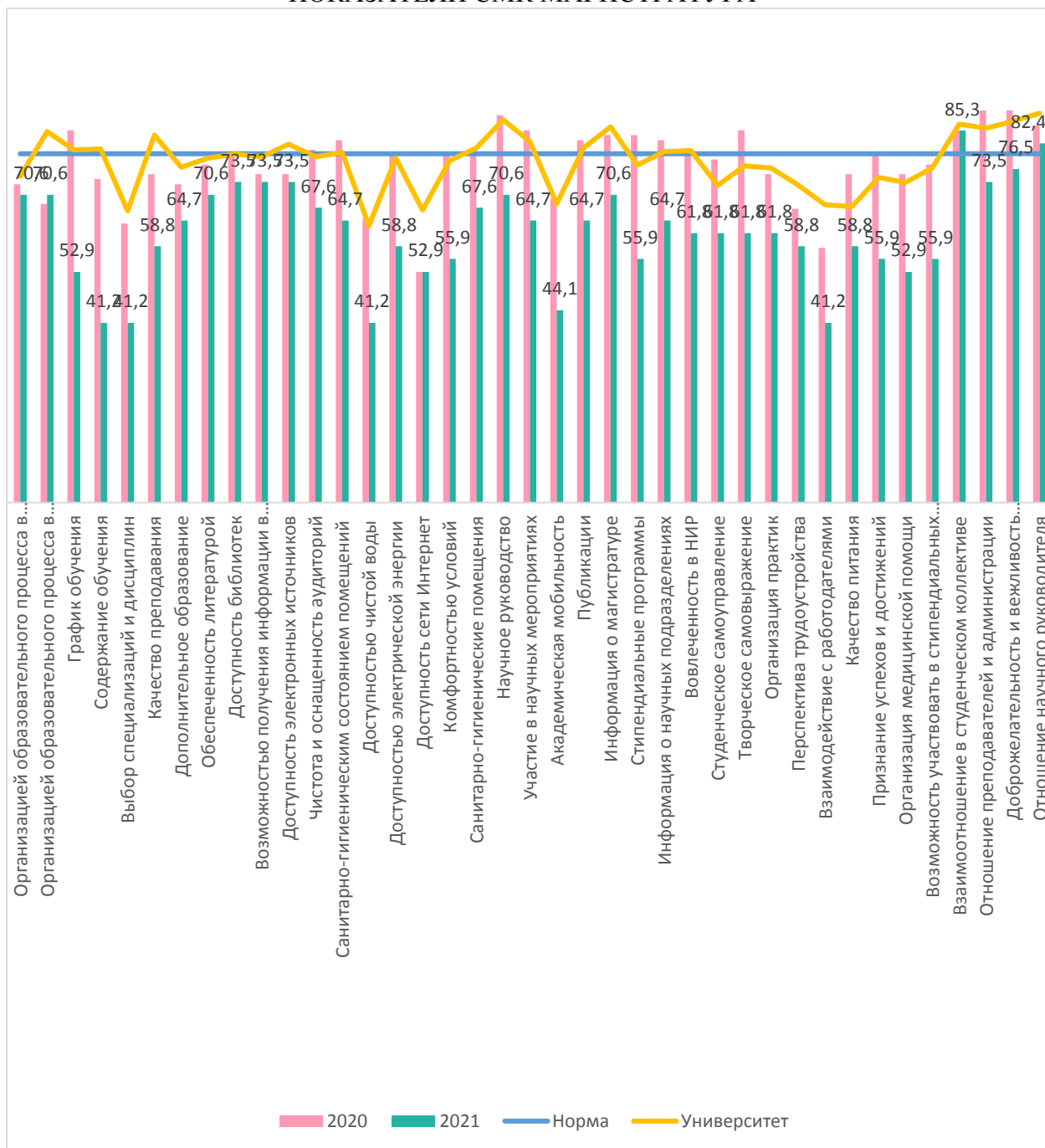
ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Методическая литература	Методическая литература	Методическая литература
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Доступность библиотек	Доступность библиотек	Доступность библиотек
Чистота и оснащённость аудиторий	Чистота и оснащённость аудиторий	Чистота и оснащённость аудиторий
Санитарно-гигиеническим	Санитарно-гигиеническим	Санитарно-гигиеническим

<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
состоянием помещений	состоянием помещений	состоянием помещений
Комфортностью условий в университете	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Комфортностью условий в университете	Доступностью электрической энергии
Учебно-лабораторная база	Санитарно-гигиенические помещения в университете	Комфортностью условий в университете
Оснащение рабочего места	Учебно-лабораторная база	Санитарно-гигиенические помещения в университете
Повышение квалификации	Доступность сети Интернет	Учебно-лабораторная база
Реализация научного интереса	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Доступность сети Интернет
Профессиональный и карьерный рост	Оснащение рабочего места	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
Гарантии занятости	Оптимальность режима	Оснащение рабочего места
Качество питания	Реализация научного интереса	Оптимальность режима
Социальная поддержка	Профессиональный и карьерный рост	Участие в принятии решений
Зарботная плата	Гарантии занятости	Повышение квалификации
Охрана труда	Качество питания	Реализация научного интереса
Взаимоотношение в коллективом	Социальная поддержка	Профессиональный и карьерный рост
Отношение администрации	Зарботная плата	Гарантии занятости
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	Охрана труда	Качество питания
Признание успехов и достижений	Отношение администрации	Медицинская помощь
	Признание успехов и достижений	Социальная поддержка
		Зарботная плата
		Охрана труда
		Взаимоотношение в коллективом
		Отношение администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников
		Признание успехов и достижений

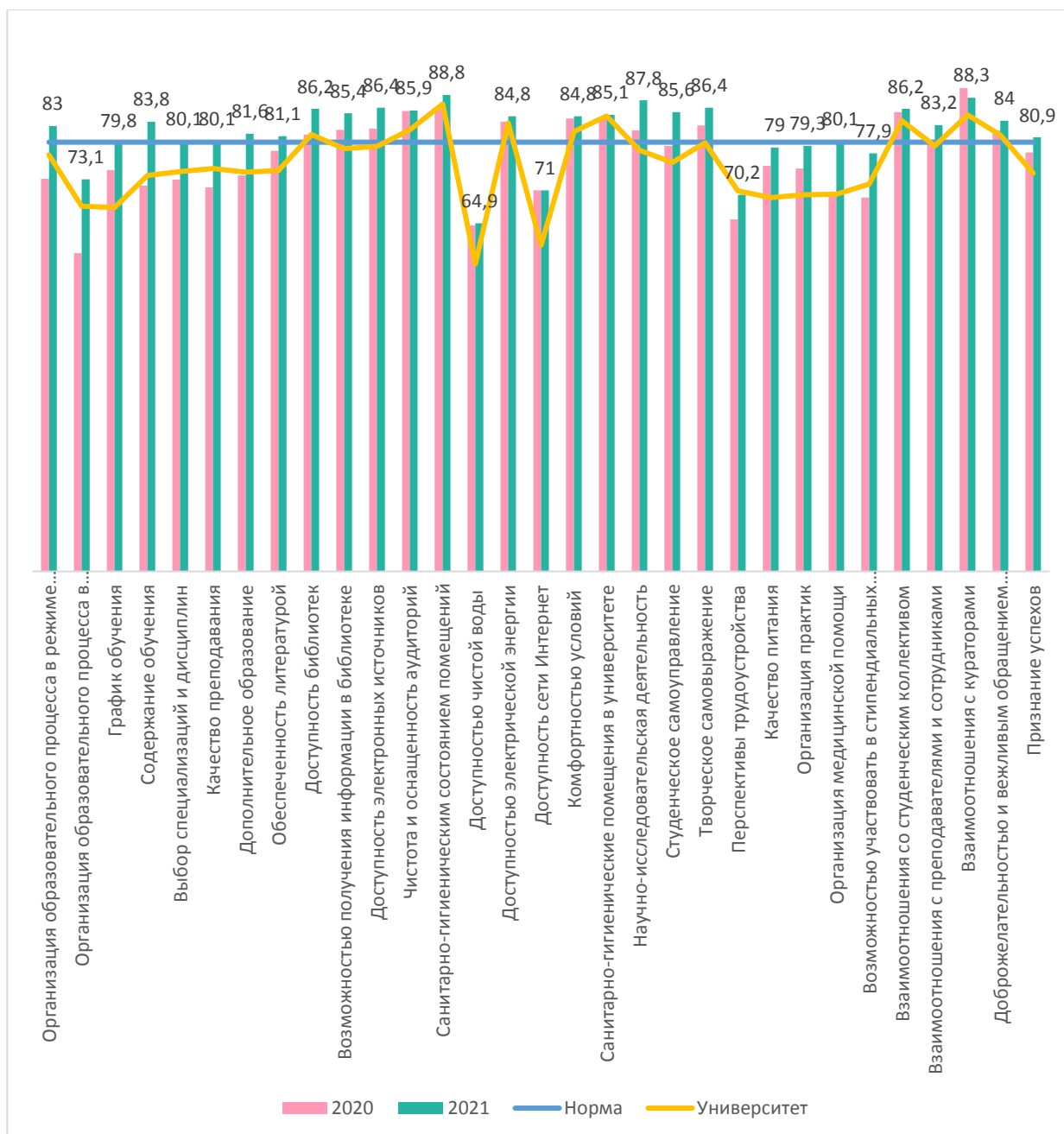
ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
График обучения	График обучения	График обучения
Содержание обучения	Содержание обучения	Содержание обучения
Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин
Качество преподавания	Качество преподавания	Качество преподавания
Дополнительное образование	Дополнительное образование	Дополнительное образование
Обеспеченность литературой	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Обеспеченность литературой
Доступность библиотек	Доступностью чистой воды	Доступность библиотек
Чистота и оснащённость аудиторий	Доступностью электрической энергии	Возможностью получения информации в библиотеке
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Доступность сети Интернет	Доступность электронных источников
Доступностью чистой воды	Комфортностью условий	Чистота и оснащённость аудиторий
Доступностью электрической энергии	Участие в научных мероприятиях	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
Санитарно-гигиенические помещения	Академическая мобильность	Доступностью чистой воды
Комфортностью условий	Публикации	Доступностью электрической энергии
Научное руководство	Стипендиальные программы	Доступность сети Интернет
Участие в научных мероприятиях	Информация о научных подразделениях	Комфортностью условий
Академическая мобильность	Вовлечённость в НИР	Санитарно-гигиенические помещения
Публикации	Студенческое самоуправление	Научное руководство
Информация о магистратуре	Творческое самовыражение	Участие в научных мероприятиях
Стипендиальные программы	Организация практик	Академическая мобильность
Информация о научных подразделениях	Перспектива трудоустройства	Публикации
Вовлечённость в НИР	Взаимодействие с работодателями	Информация о магистратуре
Студенческое самоуправление	Качество питания	Стипендиальные программы
Творческое самовыражение	Признание успехов и достижений	Информация о научных подразделениях
Организация практик	Организация медицинской помощи	Вовлечённость в НИР
Перспектива трудоустройства	Возможность участвовать в стипендиальных программах	Студенческое самоуправление
Взаимодействие с работодателями	Отношение преподавателей и администрации	Творческое самовыражение

<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Качество питания	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	Организация практик
Признание успехов и достижений		Перспектива трудоустройства
Организация медицинской помощи		Взаимодействие с работодателями
Возможность участвовать в стипендиальных программах		Качество питания
Отношение преподавателей и администрации		Признание успехов и достижений
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников		Организация медицинской помощи
		Возможность участвовать в стипендиальных программах
		Отношение преподавателей и администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников

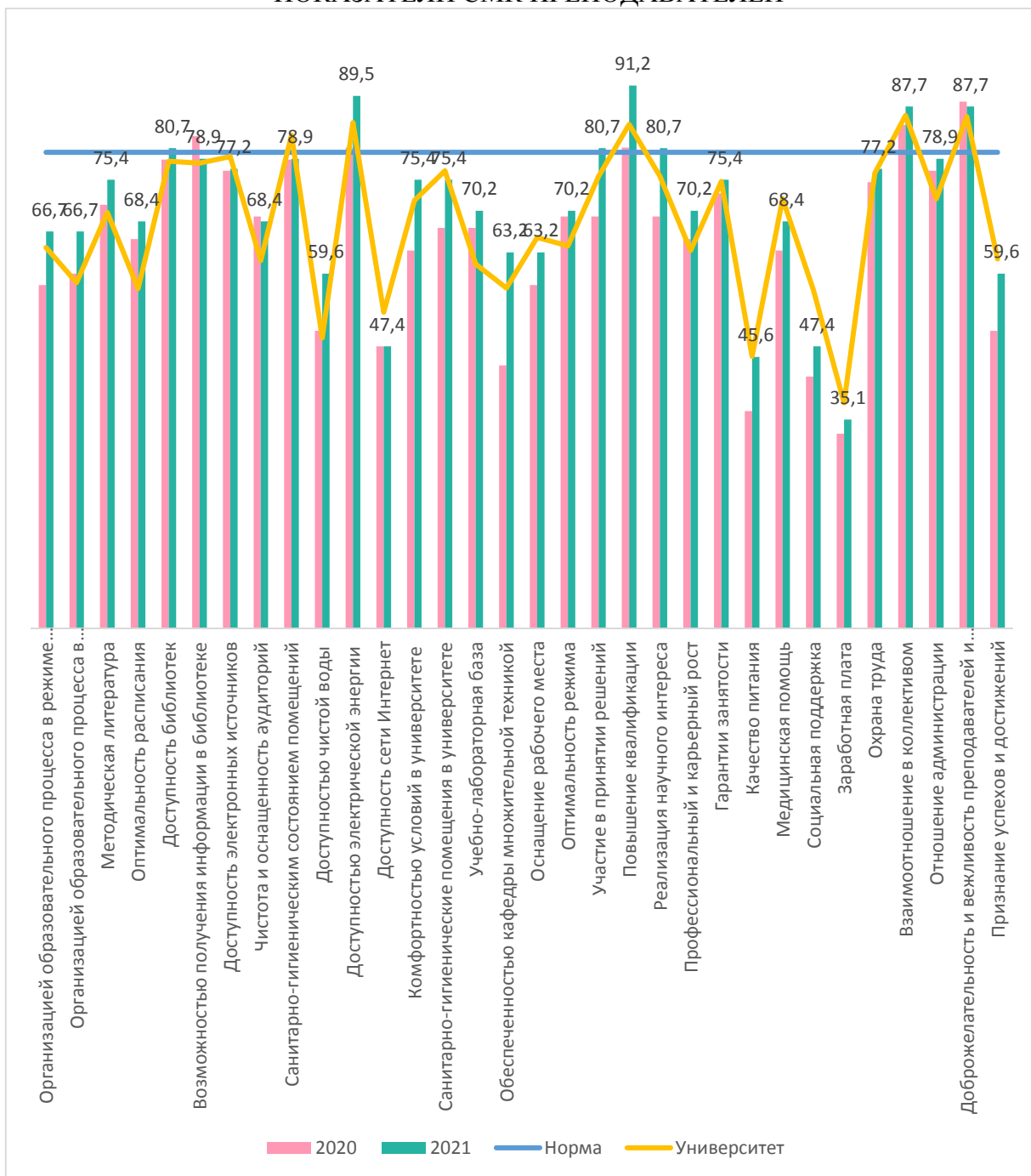
**ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
ОТСУТСТВУЕТ	ОТСУТСТВУЕТ	ОТСУТСТВУЕТ

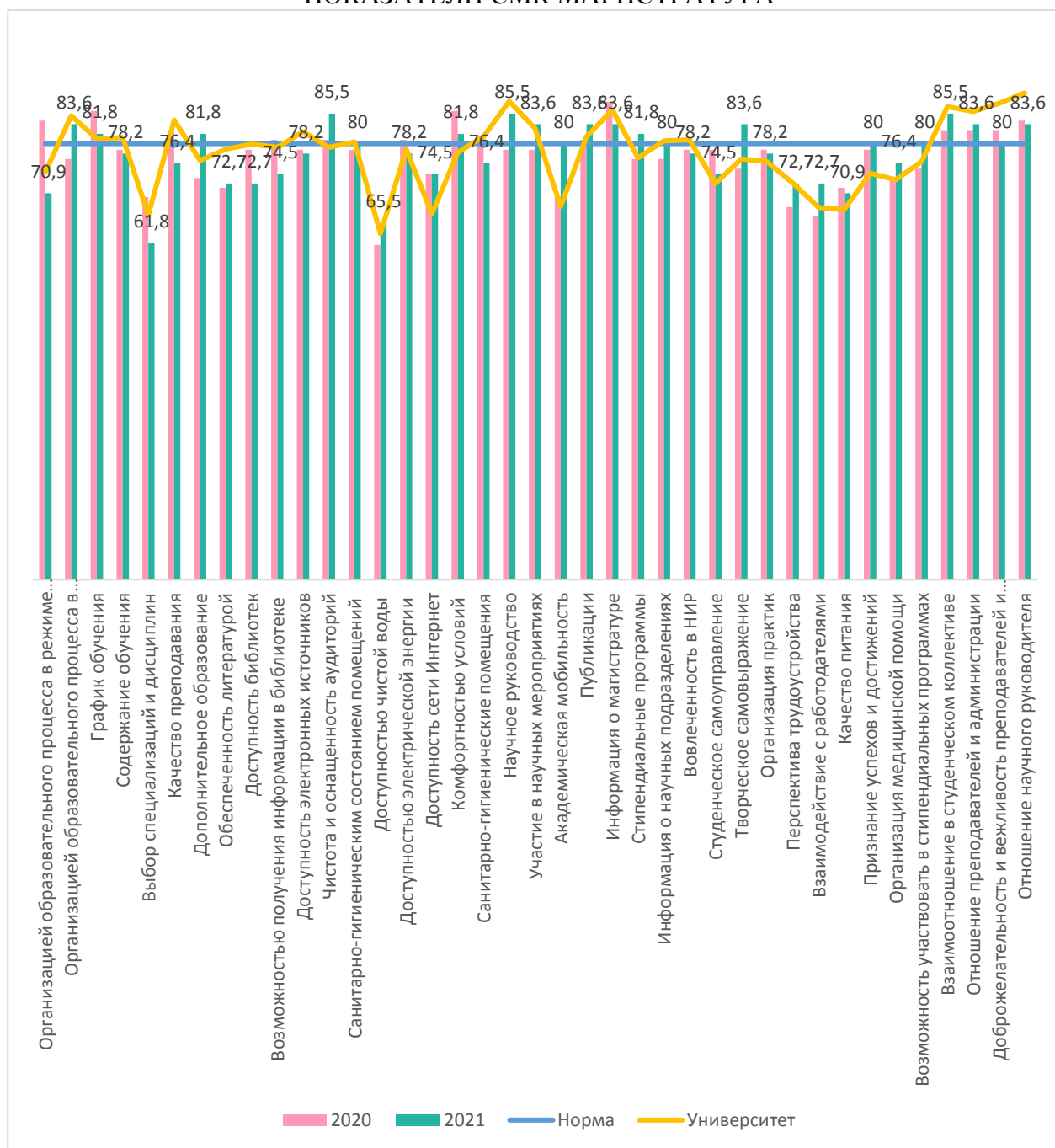


ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



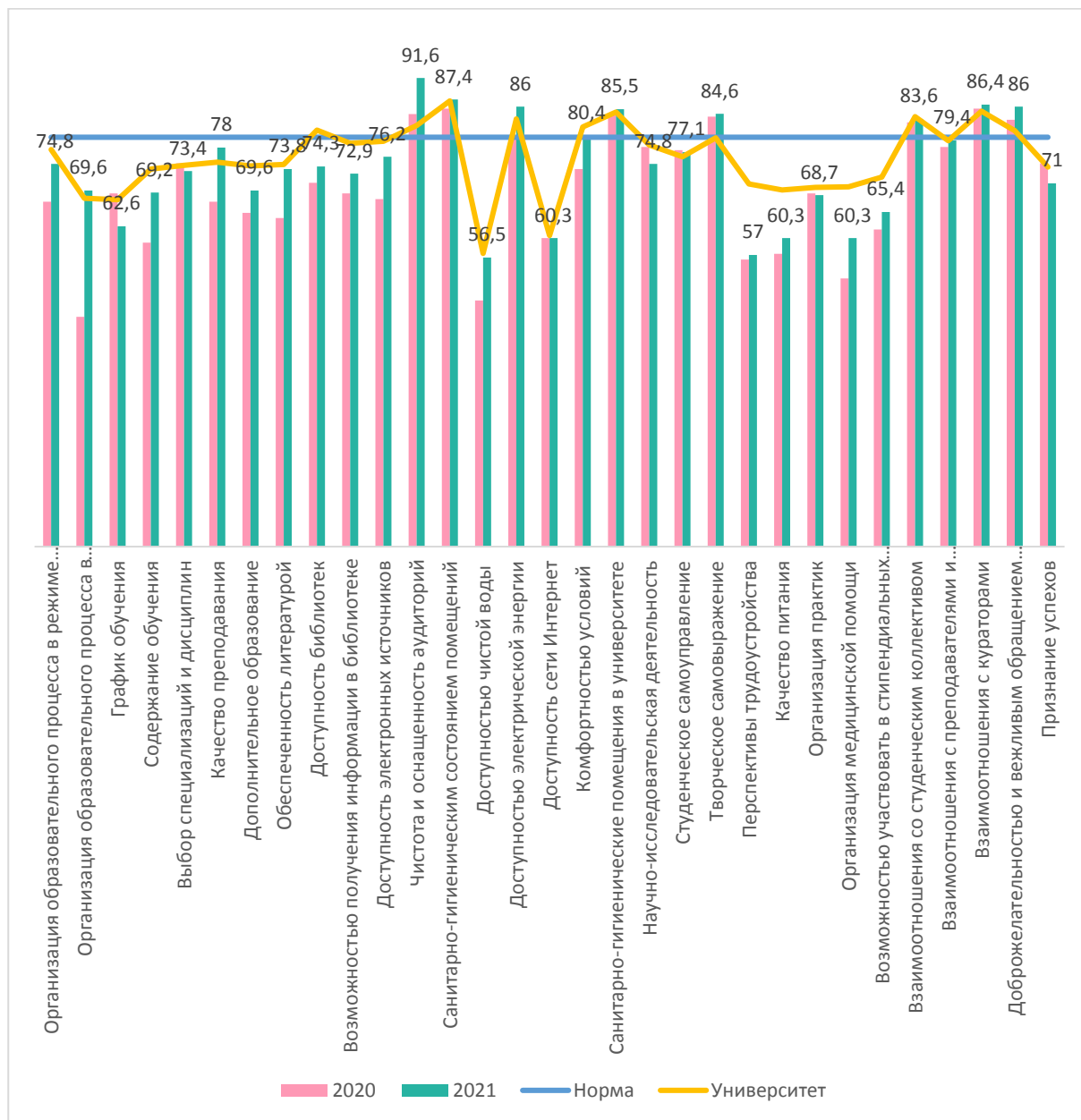
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
	Доступностью чистой воды	
	Доступность сети Интернет	
	Качество питания	
	Социальная поддержка	
	Заработная плата	
	Признание успехов и достижений	

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



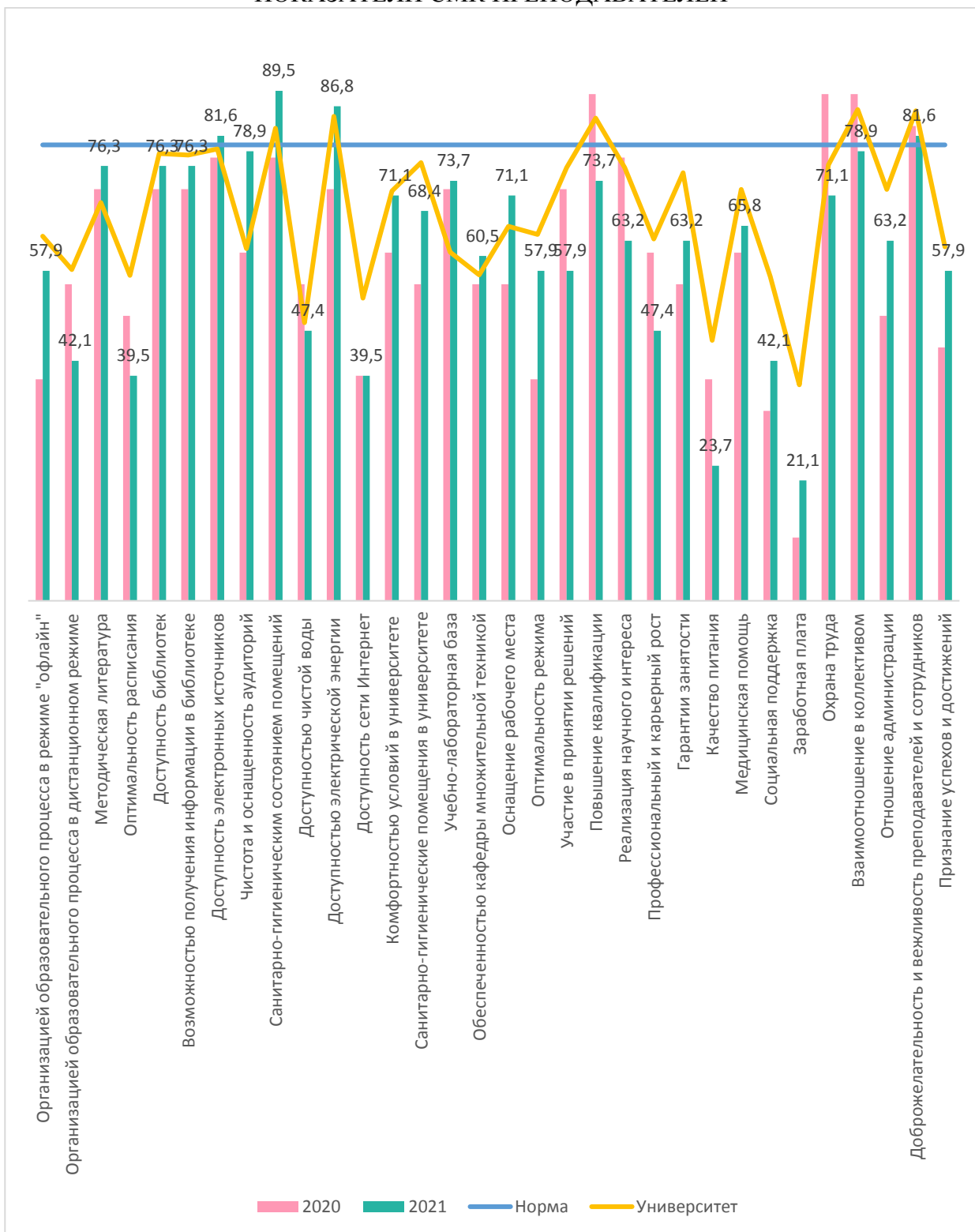
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Выбор специализаций и дисциплин	Качество преподавания
Выбор специализаций и дисциплин		Выбор специализаций и дисциплин
Качество преподавания		Обеспеченность литературой
Доступность библиотек		Доступность библиотек
Возможностью получения информации в библиотеке		Возможностью получения информации в библиотеке

**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



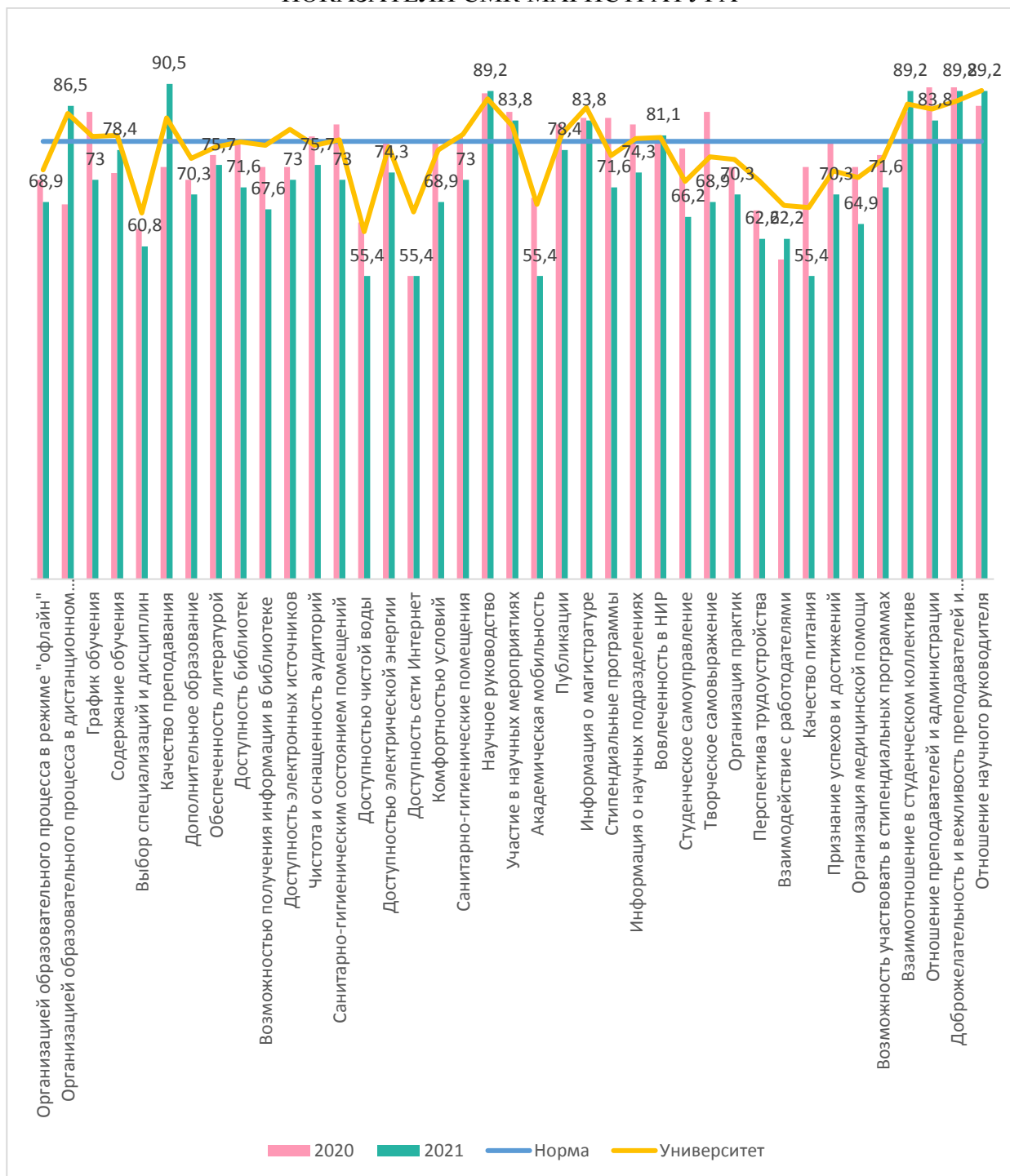
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
График обучения	График обучения	График обучения
	Доступностью чистой воды	Возможностью получения информации в библиотеке
	Доступность сети Интернет	Перспективы трудоустройства
	Перспективы трудоустройства	Качество питания
	Качество питания	Организация медицинской помощи
	Организация медицинской помощи	Возможностью участвовать в стипендиальных программах

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



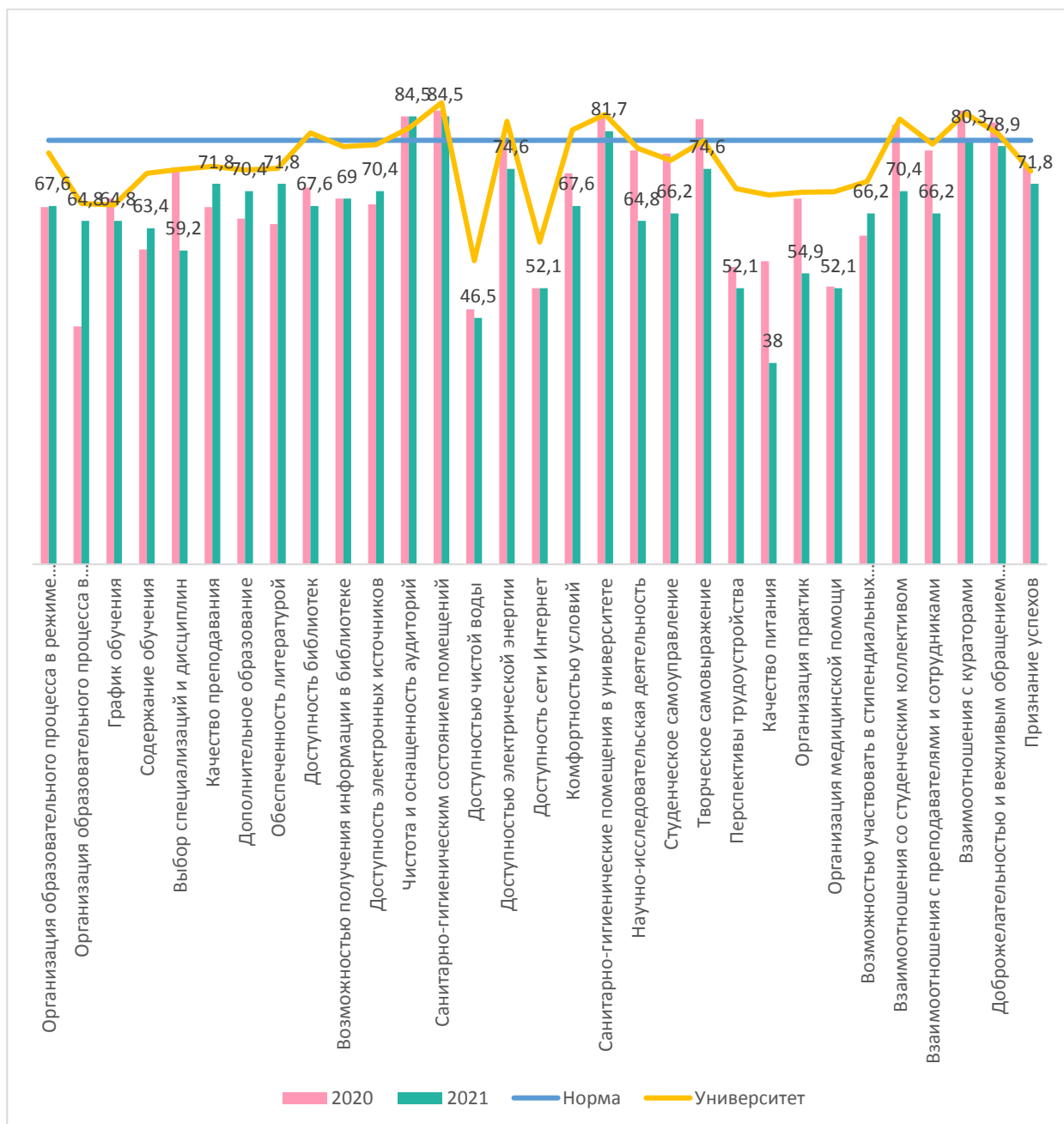
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Доступностью чистой воды	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Участие в принятии решений	Доступностью чистой воды	Доступность сети Интернет
Повышение квалификации	Доступность сети Интернет	Санитарно-гигиенические помещения в университете
Реализация научного интереса	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Оптимальность режима
Профессиональный и карьерный рост	Оптимальность режима	Участие в принятии решений
Качество питания	Участие в принятии решений	Повышение квалификации
Охрана труда	Реализация научного интереса	Реализация научного интереса
Взаимоотношение в коллективом	Профессиональный и карьерный рост	Профессиональный и карьерный рост
	Гарантии занятости	Гарантии занятости
	Качество питания	Качество питания
	Социальная поддержка	Медицинская помощь
	Заработная плата	Социальная поддержка
	Отношение администрации	Заработная плата
	Признание успехов и достижений	Охрана труда
		Взаимоотношение в коллективом
		Отношение администрации
		Признание успехов и достижений

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
График обучения	Выбор специализаций и дисциплин	График обучения
Доступность библиотек	Доступностью чистой воды	Выбор специализаций и дисциплин
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступность сети Интернет	Дополнительное образование
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Академическая мобильность	Доступность библиотек
Доступностью чистой воды	Перспектива трудоустройства	Возможностью получения информации в библиотеке
Доступностью электрической энергии	Взаимодействие с работодателями	Доступность электронных источников
Комфортностью условий	Качество питания	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
Санитарно-гигиенические помещения	Организация медицинской помощи	Доступностью чистой воды
Академическая мобильность	Возможность участвовать в стипендиальных программах	Доступностью электрической энергии
Стипендиальные программы		Доступность сети Интернет
Информация о научных подразделениях		Комфортностью условий
Студенческое самоуправление		Санитарно-гигиенические помещения
Творческое самовыражение		Академическая мобильность
Организация практик		Стипендиальные программы
Перспектива трудоустройства		Информация о научных подразделениях
Качество питания		Студенческое самоуправление
Признание успехов и достижений		Творческое самовыражение
Организация медицинской помощи		Организация практик
Возможность участвовать в стипендиальных программах		Перспектива трудоустройства
		Взаимодействие с работодателями
		Качество питания
		Организация медицинской помощи
		Возможность участвовать в стипендиальных программах

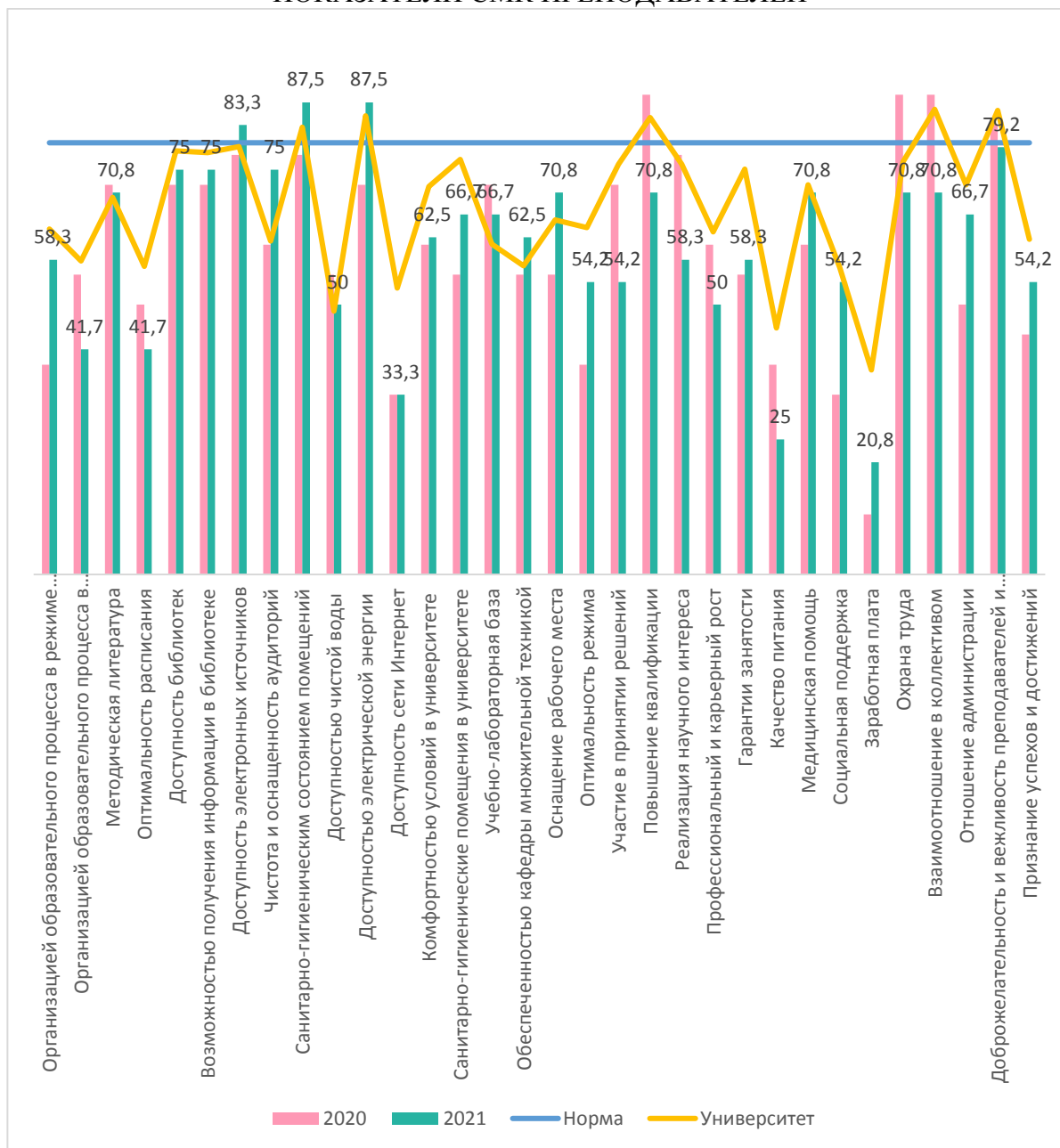
**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.  
 СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**





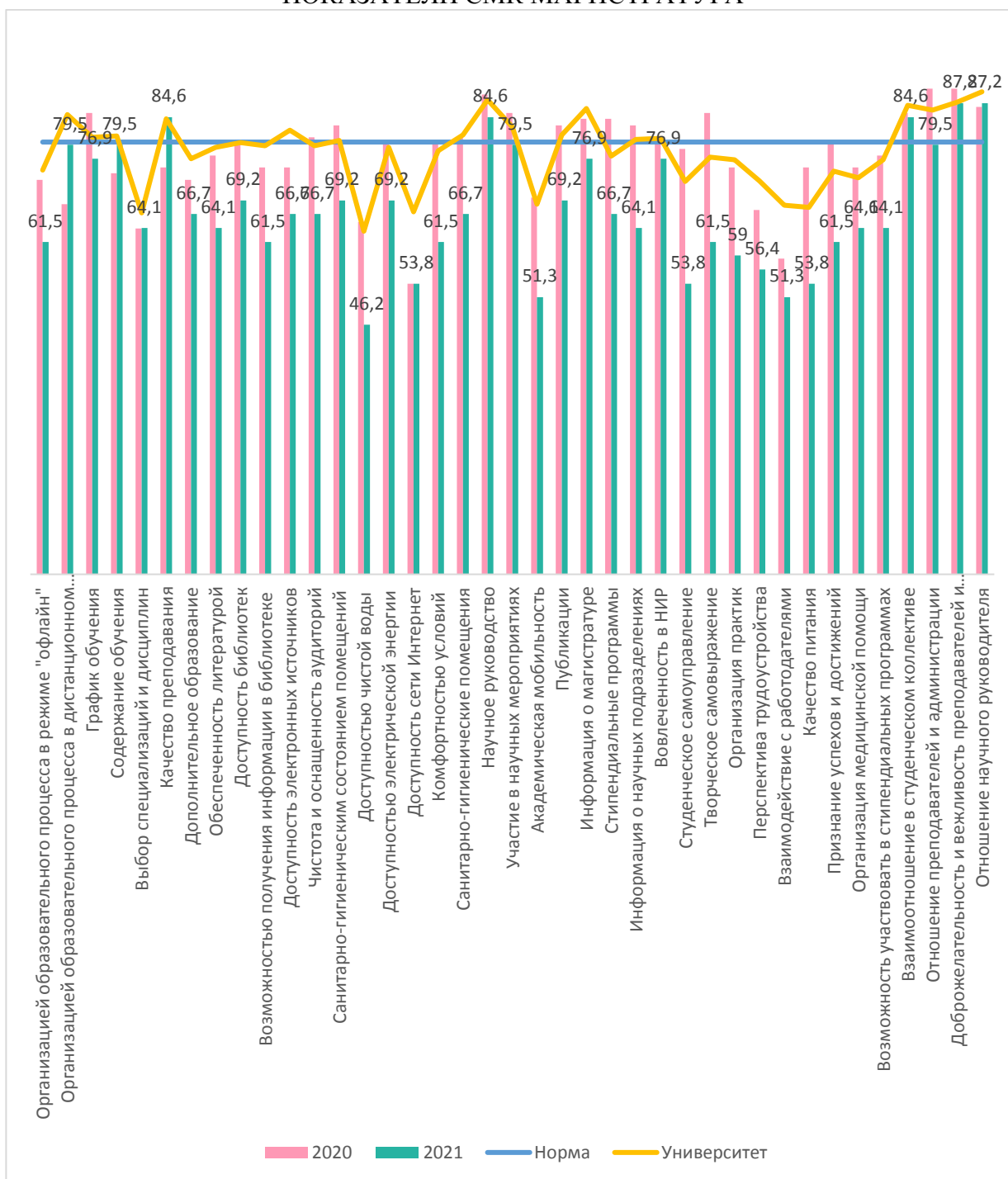
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Выбор специализаций и дисциплин	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в режиме "офлайн"
Доступностью электрической энергии	График обучения	Содержание обучения
Комфортностью условий	Содержание обучения	Выбор специализаций и дисциплин
Научно-исследовательская деятельность	Выбор специализаций и дисциплин	Доступность библиотек
Студенческое самоуправление	Доступностью чистой воды	Возможностью получения информации в библиотеке
Творческое самовыражение	Доступностью электрической энергии	Доступностью чистой воды
Качество питания	Доступность сети Интернет	Доступностью электрической энергии
Организация практик	Научно-исследовательская деятельность	Доступность сети Интернет
Взаимоотношения со студенческим коллективом	Перспективы трудоустройства	Комфортностью условий
Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками	Качество питания	Научно-исследовательская деятельность
	Организация практик	Студенческое самоуправление
	Организация медицинской помощи	Творческое самовыражение
		Перспективы трудоустройства
		Качество питания
		Организация практик
		Организация медицинской помощи
		Возможностью участвовать в стипендиальных программах
		Взаимоотношения со студенческим коллективом
		Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Учебно-лабораторная база	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Доступность сети Интернет
Участие в принятии решений	Доступностью чистой воды	Комфортностью условий в университете
Повышение квалификации	Доступность сети Интернет	Санитарно-гигиенические помещения в университете
Реализация научного интереса	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Оптимальность режима
Профессиональный и карьерный рост	Оптимальность режима	Участие в принятии решений
Качество питания	Участие в принятии решений	Повышение квалификации
Охрана труда	Реализация научного интереса	Реализация научного интереса
Взаимоотношение в коллективом	Профессиональный и карьерный рост	Профессиональный и карьерный рост
	Гарантии занятости	Гарантии занятости
	Качество питания	Качество питания
	Социальная поддержка	Заработная плата
	Заработная плата	Охрана труда
	Признание успехов и достижений	Взаимоотношение в коллективом
		Отношение администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников
		Признание успехов и достижений

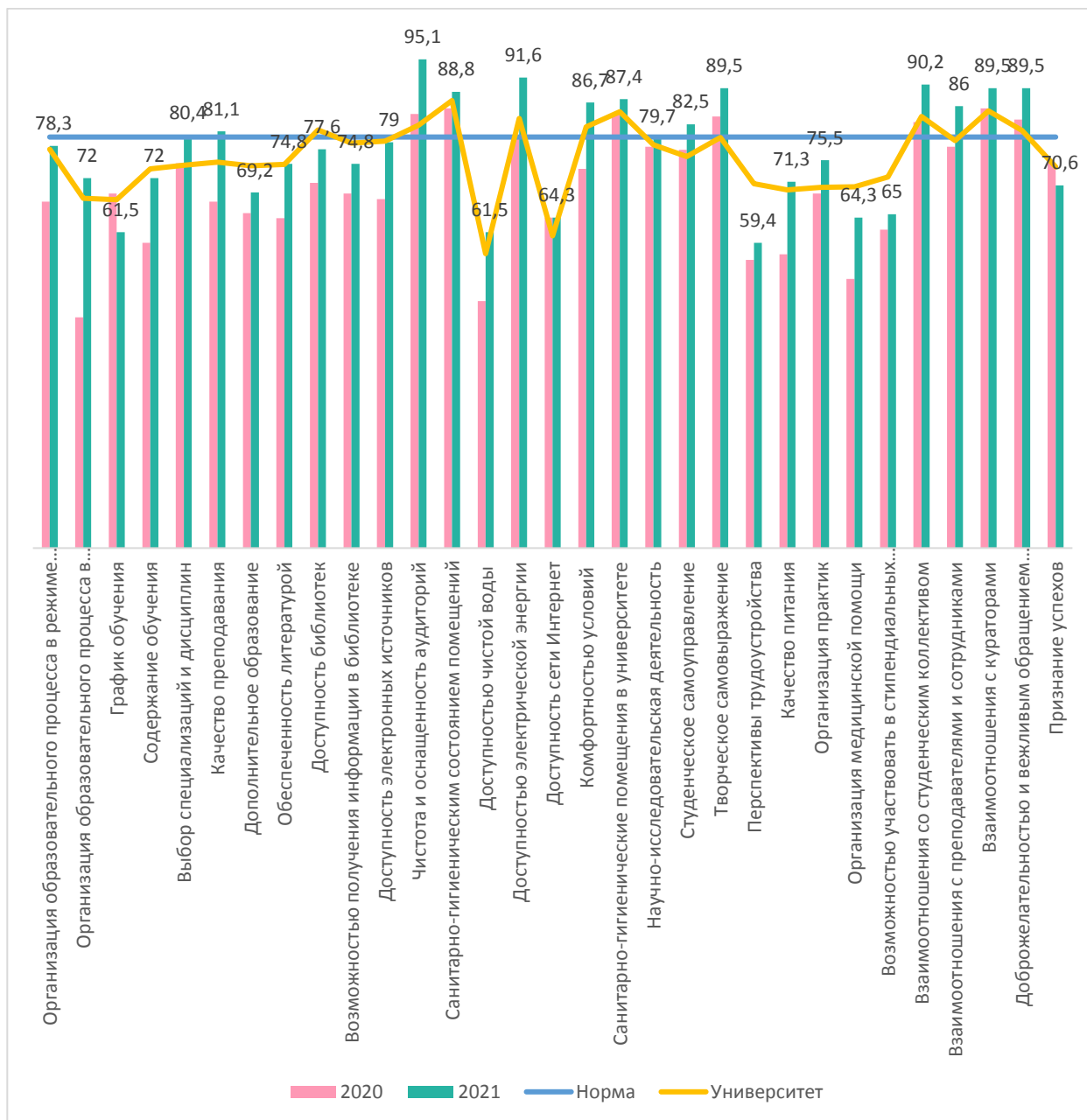
ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
График обучения	Выбор специализаций и дисциплин	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой

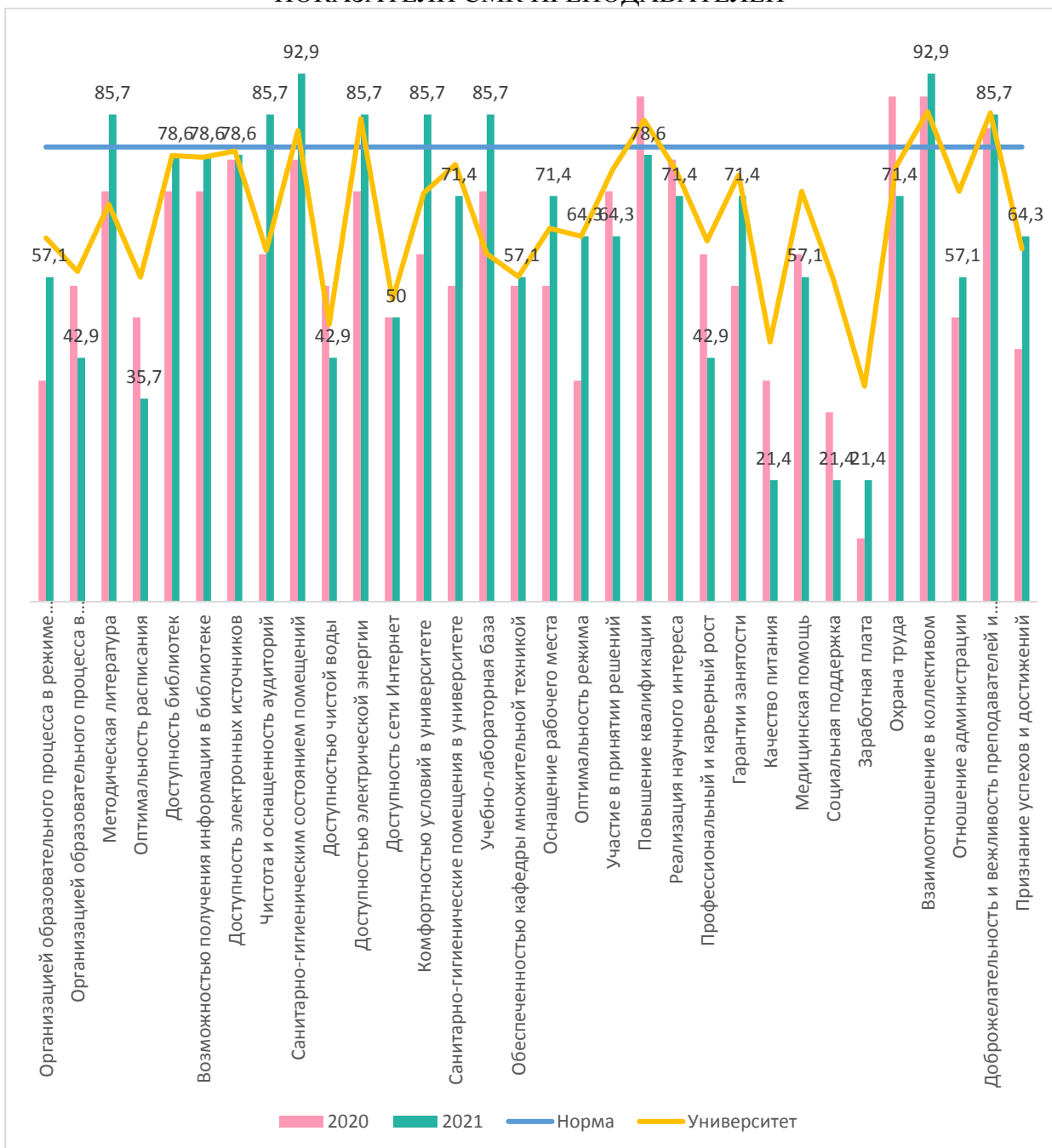
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Дополнительное образование	Возможностью получения информации в библиотеке	Дополнительное образование
Доступность библиотек	Доступностью чистой воды	Доступность библиотек
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступность сети Интернет	Возможностью получения информации в библиотеке
Доступность электронных источников	Комфортностью условий	Доступность электронных источников
Чистота и оснащённость аудиторий	Академическая мобильность	Чистота и оснащённость аудиторий
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений	Информация о научных подразделениях	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений
Доступностью чистой воды	Студенческое самоуправление	Доступностью чистой воды
Доступностью электрической энергии	Творческое самовыражение	Доступностью электрической энергии
Комфортностью условий	Организация практик	Доступность сети Интернет
Санитарно-гигиенические помещения	Перспектива трудоустройства	Комфортностью условий
Участие в научных мероприятиях	Взаимодействие с работодателями	Санитарно-гигиенические помещения
Академическая мобильность	Качество питания	Академическая мобильность
Публикации	Признание успехов и достижений	Публикации
Информация о магистратуре	Организация медицинской помощи	Информация о магистратуре
Стипендиальные программы	Возможность участвовать в стипендиальных программах	Стипендиальные программы
Информация о научных подразделениях		Информация о научных подразделениях
Студенческое самоуправление		Студенческое самоуправление
Творческое самовыражение		Творческое самовыражение
Организация практик		Организация практик
Перспектива трудоустройства		Перспектива трудоустройства
Взаимодействие с работодателями		Взаимодействие с работодателями
Качество питания		Качество питания
Признание успехов и достижений		Признание успехов и достижений
Организация медицинской помощи		Организация медицинской помощи
Возможность участвовать в стипендиальных программах		Возможность участвовать в стипендиальных программах
Отношение преподавателей и администрации		Отношение преподавателей и администрации

**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.  
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ  
ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
График обучения	График обучения	График обучения
	Возможностью участвовать в стипендиальных программах	Возможностью участвовать в стипендиальных программах
	Организация медицинской помощи	Организация медицинской помощи
	Перспективы трудоустройства	Перспективы трудоустройства
	Доступностью чистой воды	Дополнительное образование

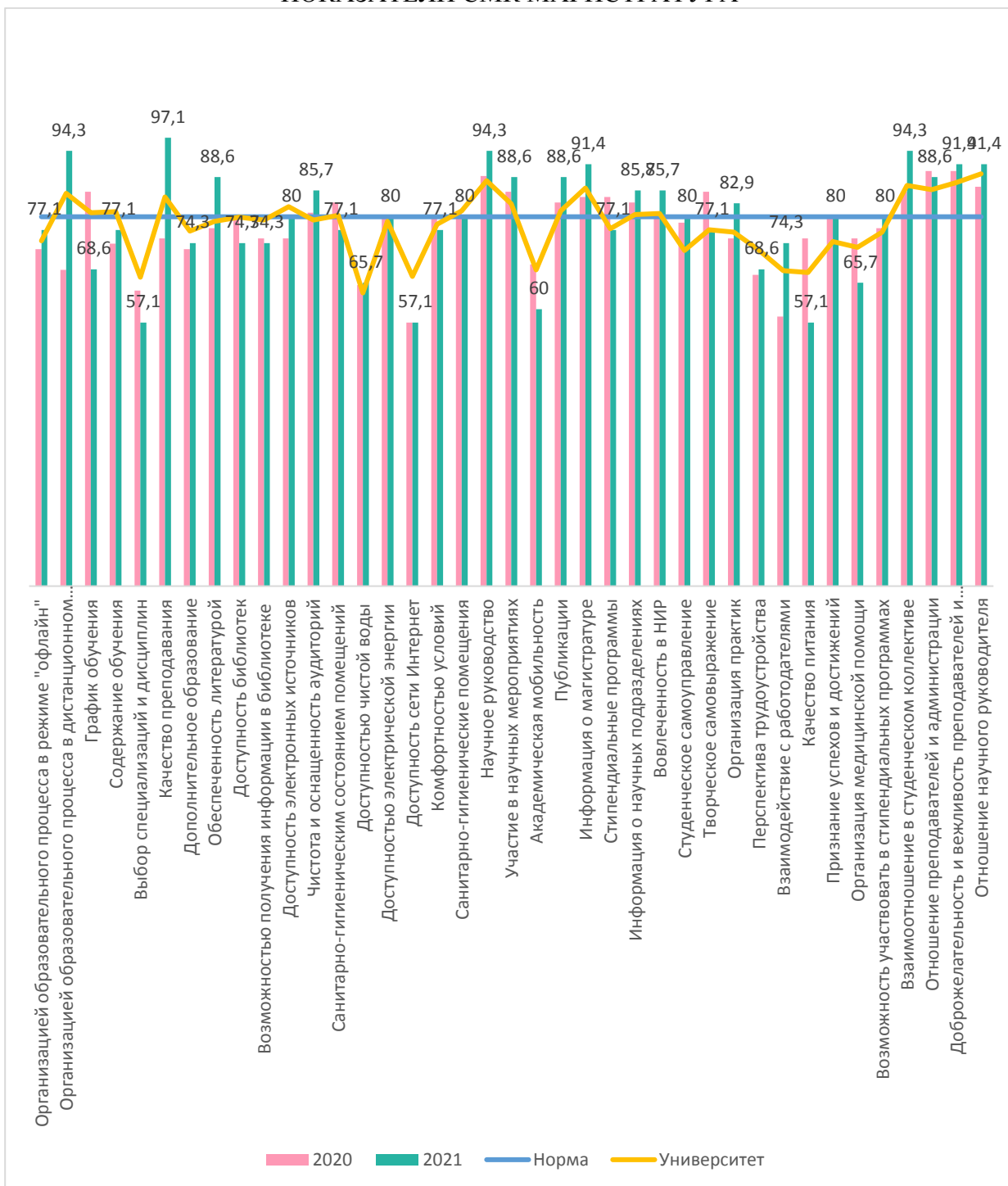
ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Участие в принятии решений	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Оптимальность расписания
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Повышение квалификации	Доступность сети Интернет	Участие в принятии решений
Реализация научного интереса	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Повышение квалификации
Профессиональный и карьерный рост	Оптимальность режима	Реализация научного интереса
Качество питания	Участие в принятии решений	Профессиональный и карьерный рост
Медицинская помощь	Профессиональный и карьерный рост	Качество питания
Социальная поддержка	Качество питания	Медицинская помощь
	Медицинская помощь	Социальная поддержка
	Социальная поддержка	Заработная плата
	Заработная плата	Охрана труда
	Отношение администрации	Отношение администрации
	Признание успехов и достижений	

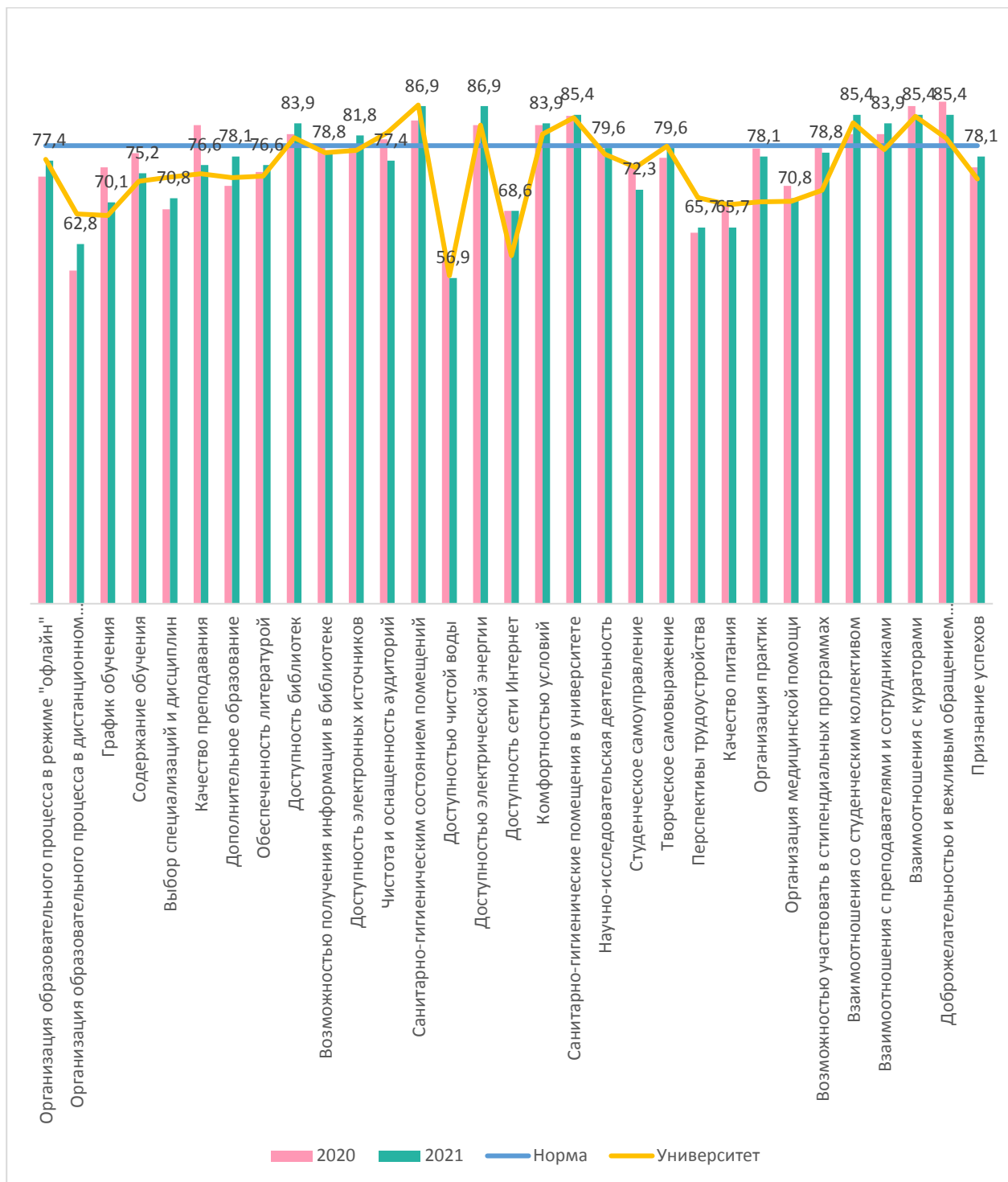


ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



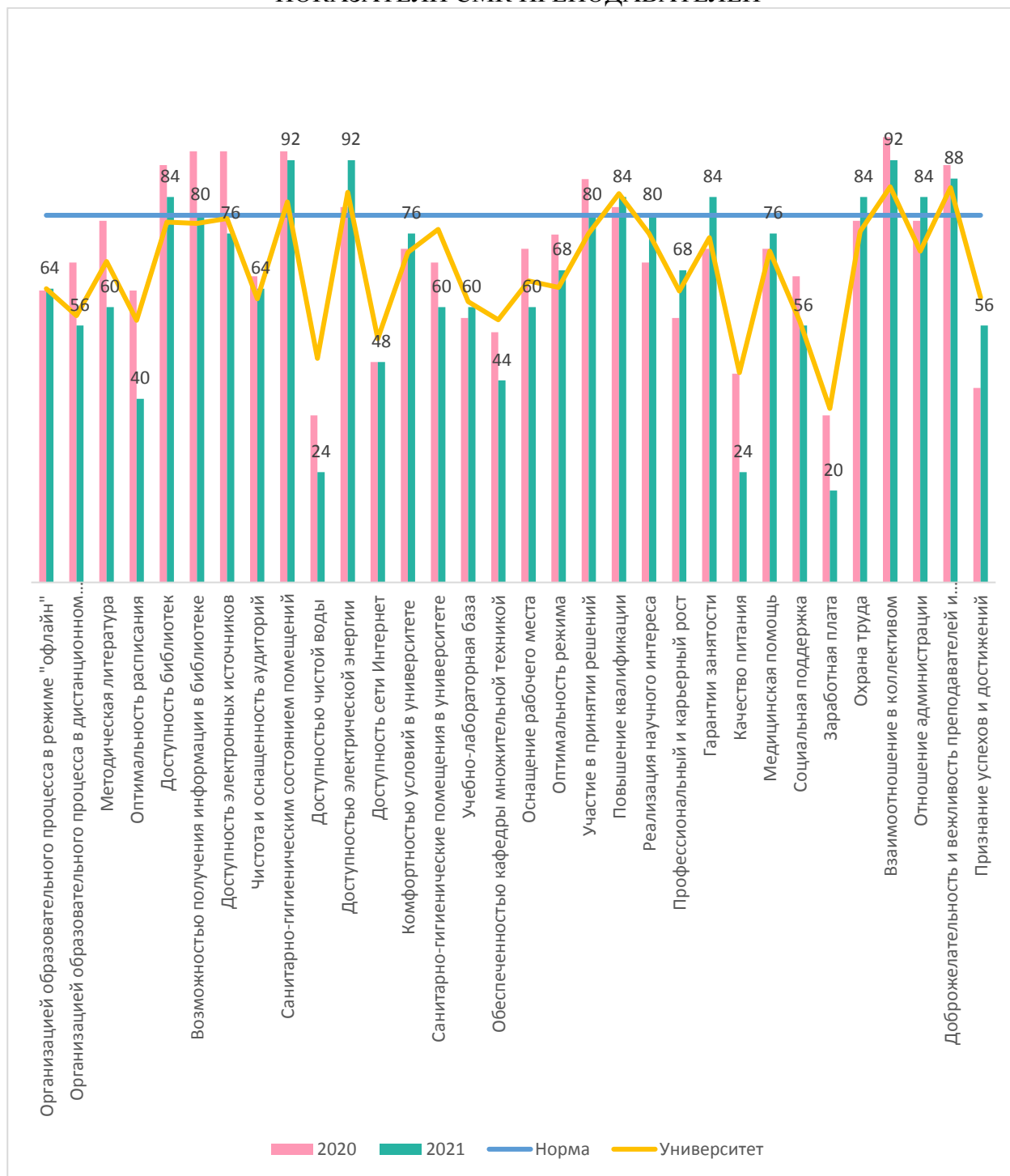
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
График обучения	Выбор специализаций и дисциплин	График обучения
Выбор специализаций и дисциплин	Доступность сети Интернет	Выбор специализаций и дисциплин
Доступность библиотек	Академическая мобильность	Доступность библиотек
Академическая мобильность	Качество питания	Доступность сети Интернет
Стипендиальные программы		Академическая мобильность
Творческое самовыражение		Качество питания
Качество питания		Организация медицинской помощи
Организация медицинской помощи		

**ИНСТИТУТ НАУК О ЗЕМЛЕ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



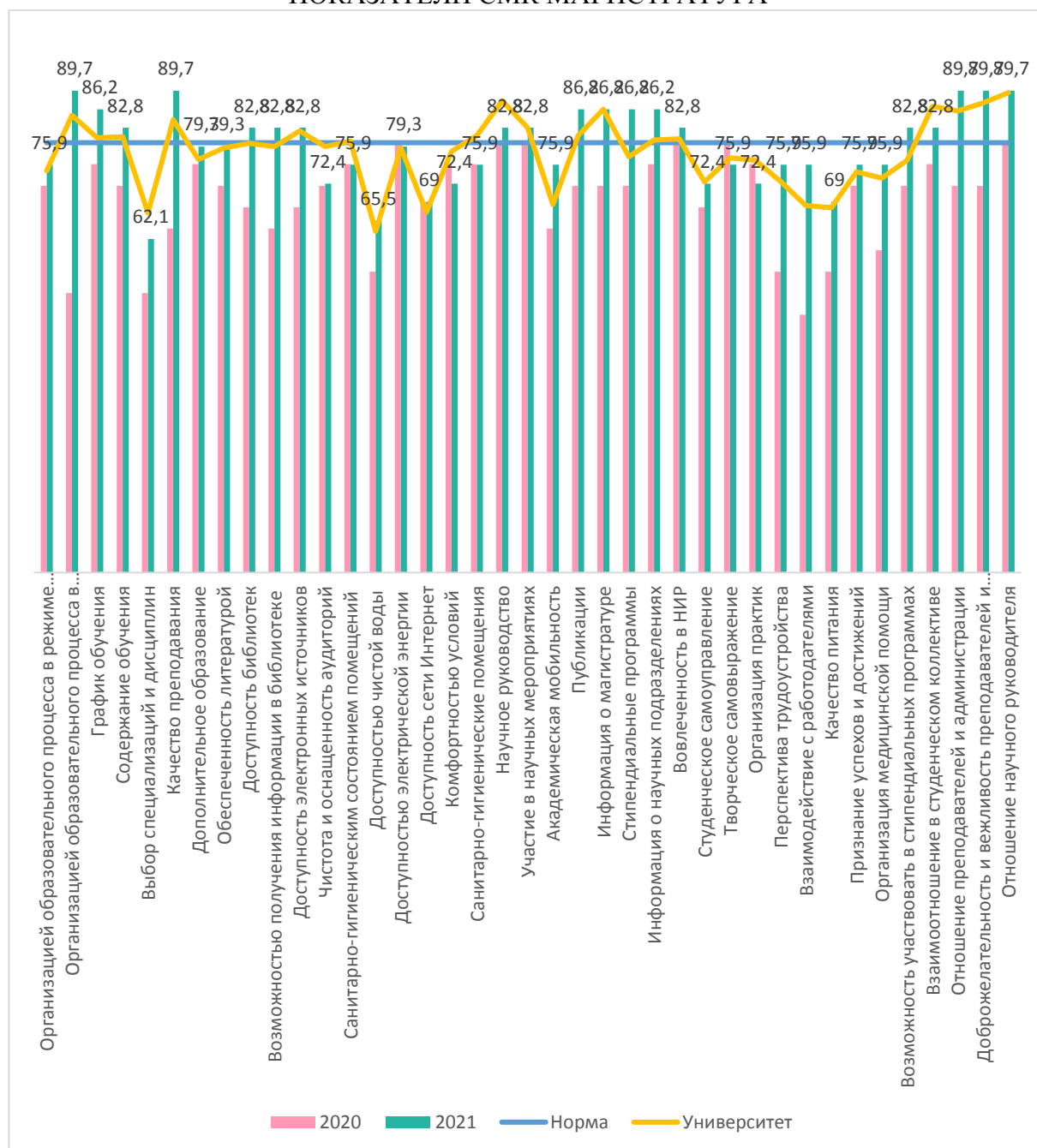
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
График обучения	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме
Качество преподавания	Доступностью чистой воды	Перспективы трудоустройства

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



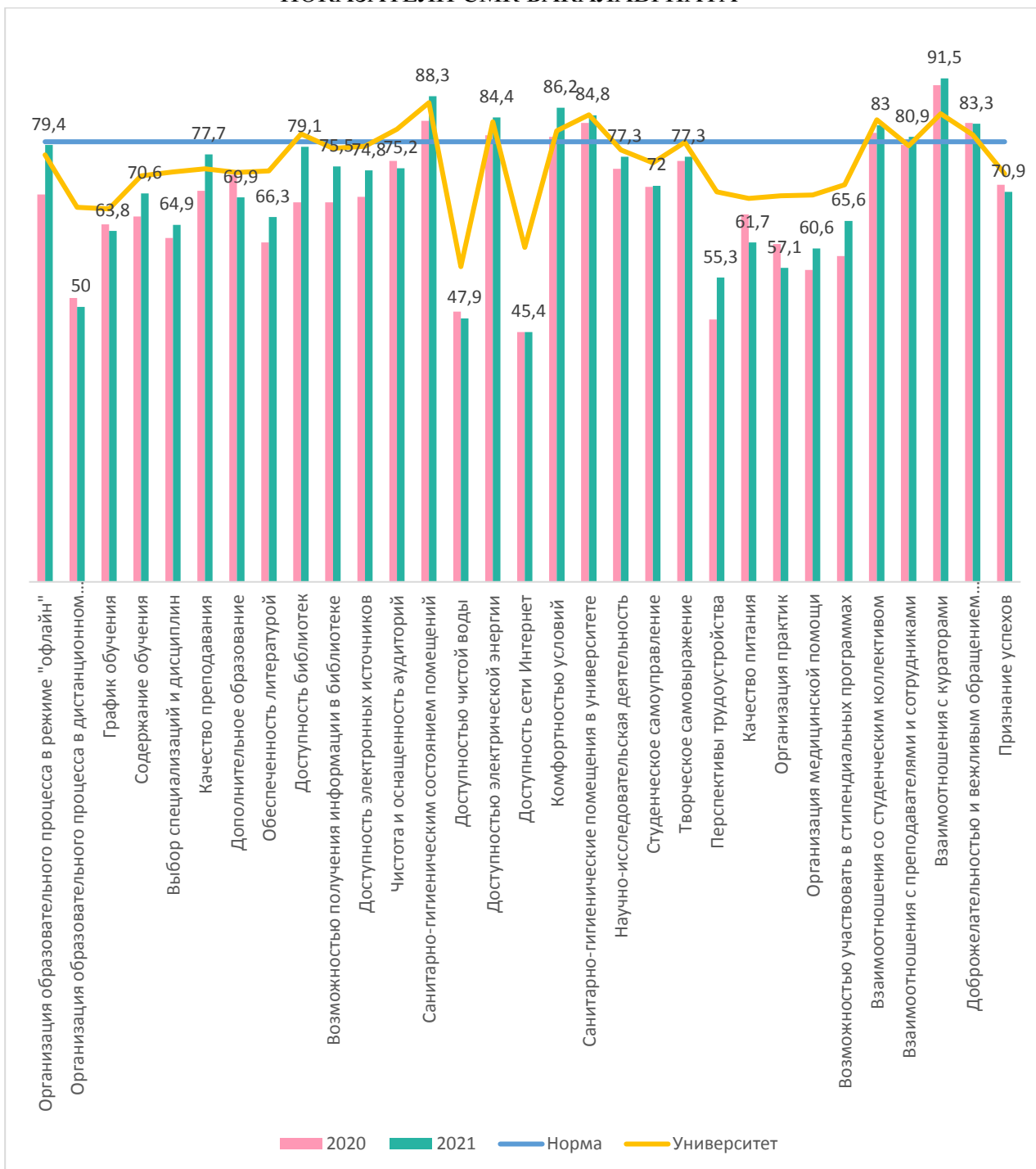
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Методическая литература
Методическая литература	Методическая литература	Оптимальность расписания
Оптимальность расписания	Оптимальность расписания	Доступностью чистой воды
Доступность библиотек	Чистота и оснащённость аудиторий	Доступность сети Интернет
Возможностью получения информации в библиотеке	Доступностью чистой воды	Санитарно-гигиенические помещения в университете
Доступность электронных источников	Доступность сети Интернет	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
Доступностью чистой воды	Санитарно-гигиенические помещения в университете	Оснащение рабочего места
Санитарно-гигиенические помещения в университете	Учебно-лабораторная база	Качество питания
Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Зарботная плата
Оснащение рабочего места	Оснащение рабочего места	Признание успехов и достижений
Участие в принятии решений	Качество питания	
Качество питания	Социальная поддержка	
Социальная поддержка	Зарботная плата	
Зарботная плата	Признание успехов и достижений	
Взаимоотношение в коллективе		

ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
	Выбор специализаций и дисциплин	Чистота и оснащённость аудиторий
		Комфортностью условий
		Санитарно-гигиенические помещения
		Научное руководство

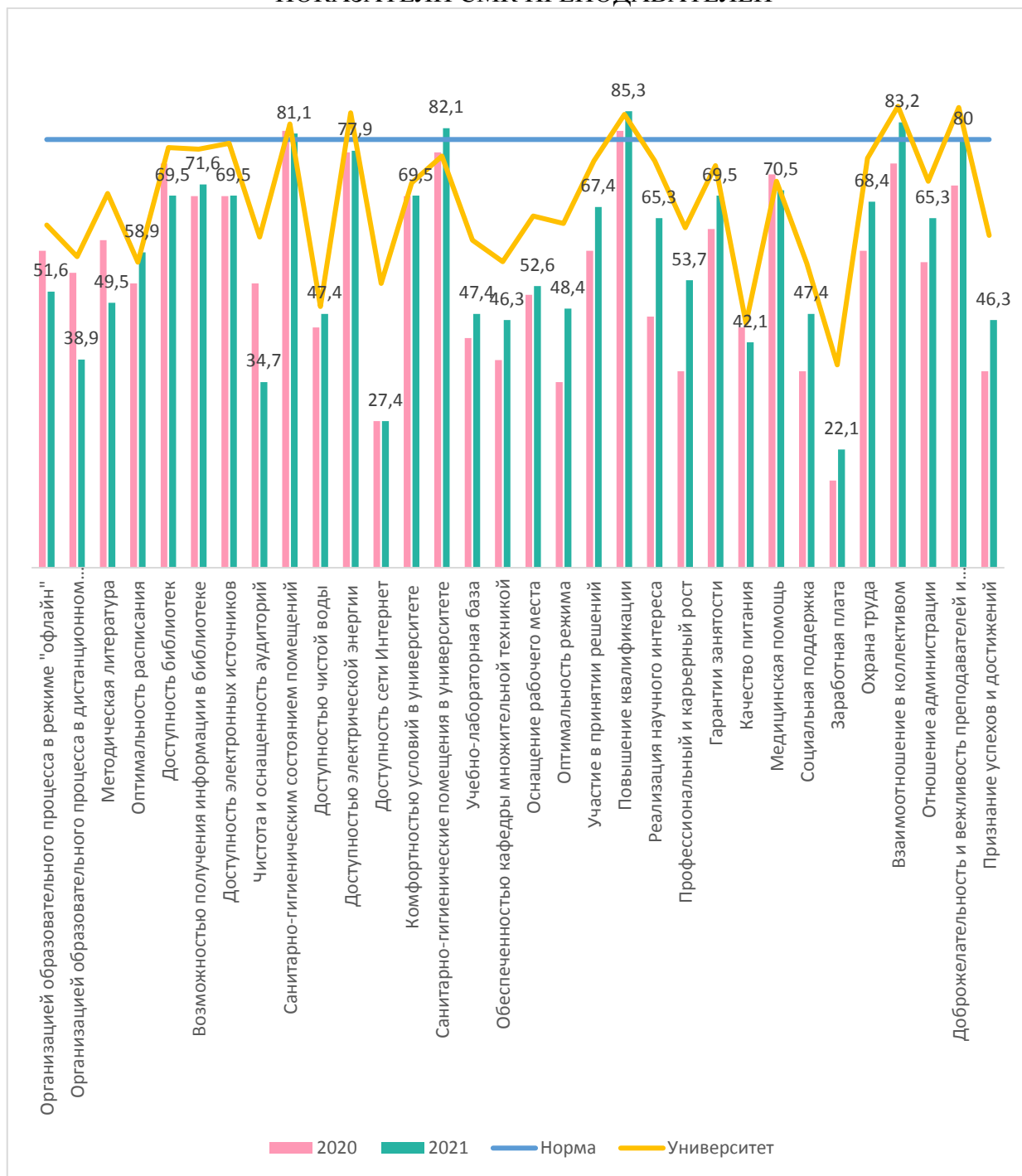
**ИНСТИТУТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ  
 И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
 ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме	Организация образовательного процесса в дистанционном режиме
Обеспеченность литературой	График обучения	Обеспеченность литературой
Качество питания	Выбор специализаций и дисциплин	Выбор специализаций и дисциплин
Организация практик	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
	Доступность сети Интернет	Доступность сети Интернет
	Перспективы трудоустройства	Перспективы трудоустройства
	Качество питания	Качество питания
	Организация практик	Организация практик
	Организация медицинской помощи	Организация медицинской помощи
		Возможностью участвовать в стипендиальных программах
		Чистота и оснащённость аудиторий

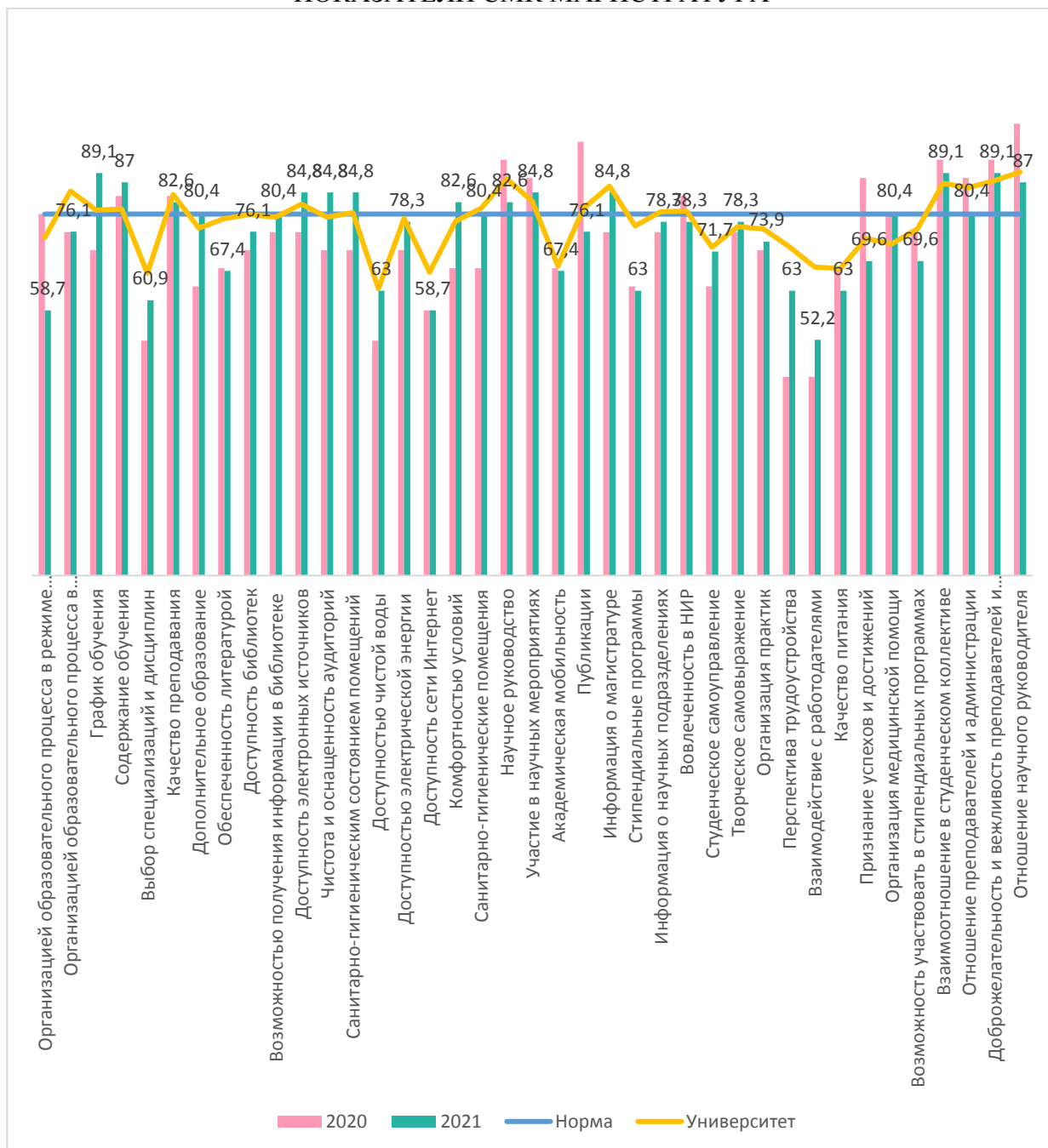


ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Методическая литература	Методическая литература	Методическая литература
Доступность библиотек	Оптимальность расписания	Доступность библиотек
Чистота и оснащённость аудиторий	Чистота и оснащённость аудиторий	Возможностью получения информации в библиотеке
	Доступностью чистой воды	Доступность электронных источников
	Учебно-лабораторная база	Чистота и оснащённость аудиторий
	Доступность сети Интернет	Доступность сети Интернет
	Обеспеченностью кафедры множительной техникой	Учебно-лабораторная база
	Профессиональный и карьерный рост	Обеспеченностью кафедры множительной техникой
	Оснащение рабочего места	Оснащение рабочего места
	Оптимальность режима	Оптимальность режима
	Качество питания	Участие в принятии решений
	Социальная поддержка	Реализация научного интереса
	Зарботная плата	Профессиональный и карьерный рост
	Признание успехов и достижений	Гарантии занятости
		Социальная поддержка
		Зарботная плата
		Охрана труда
		Отношение администрации
		Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников
		Признание успехов и достижений

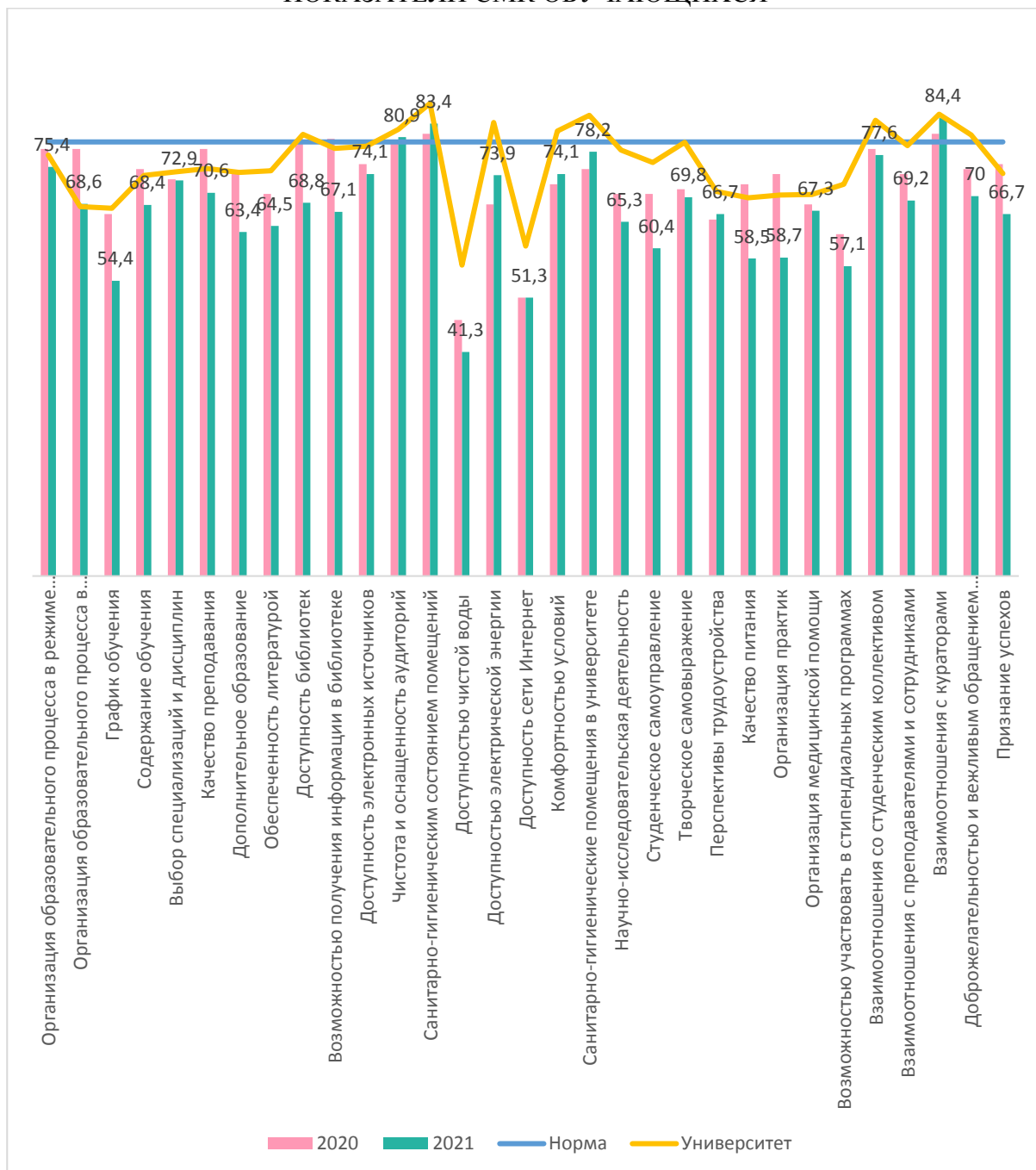
ПОКАЗАТЕЛИ СМК МАГИСТРАТУРА



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"
Научное руководство	Выбор специализаций и дисциплин	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме
Публикации	Доступностью чистой воды	Выбор специализаций и дисциплин
Вовлеченность в НИР	Доступность сети Интернет	Обеспеченность литературой
Качество питания	Стипендиальные программы	Доступность сети Интернет
Признание успехов и достижений	Перспектива трудоустройства	Научное руководство
Возможность участвовать в стипендиальных программах	Взаимодействие с работодателями	Публикации
Отношение преподавателей и администрации	Качество питания	Стипендиальные программы
Отношение научного руководителя		Перспектива трудоустройства
		Взаимодействие с работодателями
		Признание успехов и достижений
		Возможность участвовать в стипендиальных программах
		Отношение преподавателей и администрации

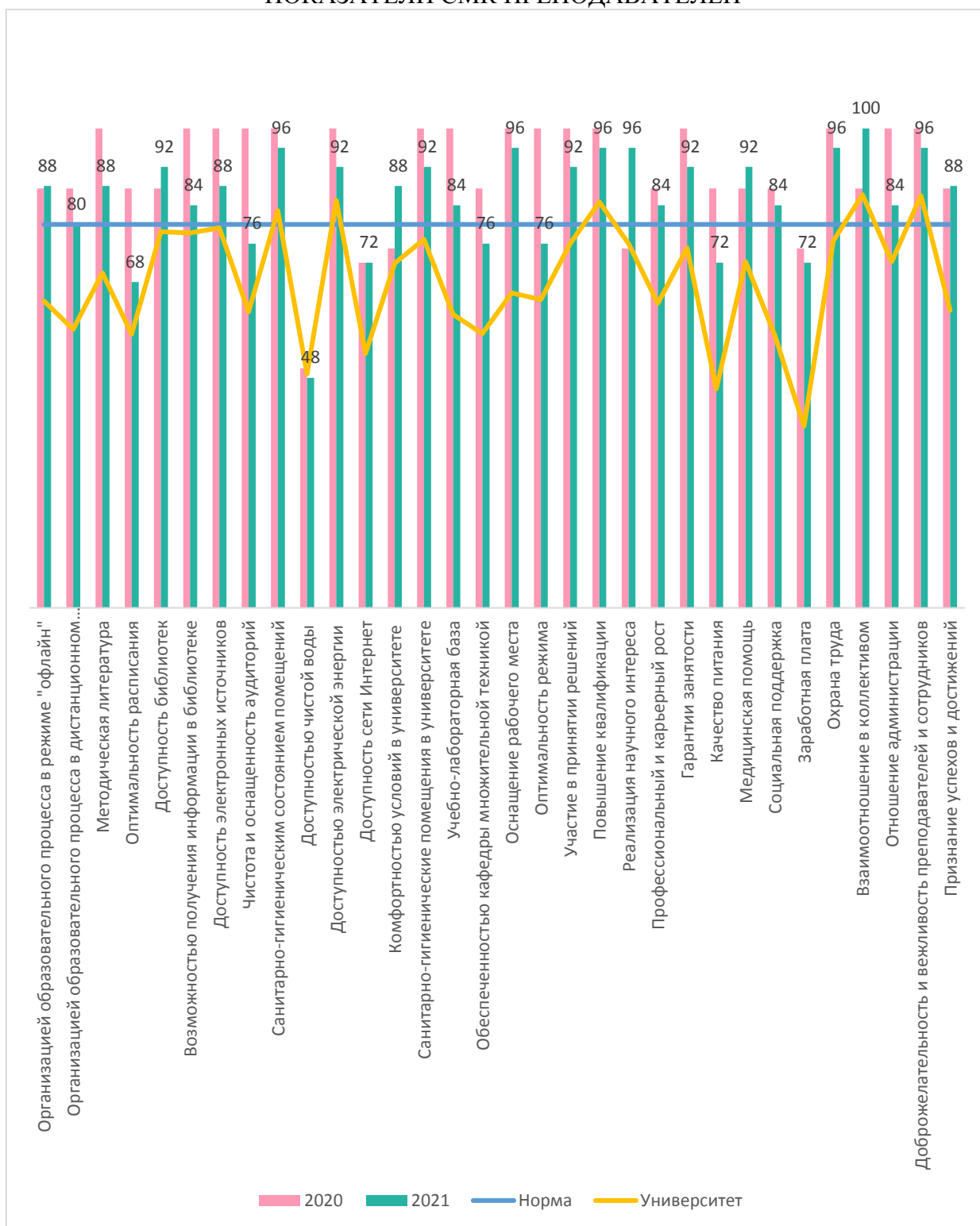
## ИНЖИНИРИНГОВЫЙ КОЛЛЕДЖ

### ПОКАЗАТЕЛИ СМК ОБУЧАЮЩИХСЯ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
График обучения	График обучения	График обучения
Содержание обучения	Студенческое самоуправление	Качество преподавания
Качество преподавания	Возможностью участвовать в стипендиальных программах	Доступностью электрической энергии
Дополнительное образование	Дополнительное образование	Дополнительное образование
Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой	Обеспеченность литературой
Доступность библиотек	Доступность сети Интернет	Доступность библиотек
Возможностью получения информации в библиотеке	Качество питания	Возможностью получения информации в библиотеке
Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками	Организация практик	Доступность электронных источников
Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды	Доступностью чистой воды
Санитарно-гигиенические помещения в университете		Доступность сети Интернет
Научно-исследовательская деятельность		Комфортностью условий
Студенческое самоуправление		Санитарно-гигиенические помещения в университете
Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников		Научно-исследовательская деятельность
Признание успехов		Студенческое самоуправление
Возможностью участвовать в стипендиальных программах		Творческое самовыражение
Качество питания		Качество питания
Организация практик		Организация практик
		Возможностью участвовать в стипендиальных программах
		Взаимоотношения со студенческим коллективом
		Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками
		Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников
		Признание успехов

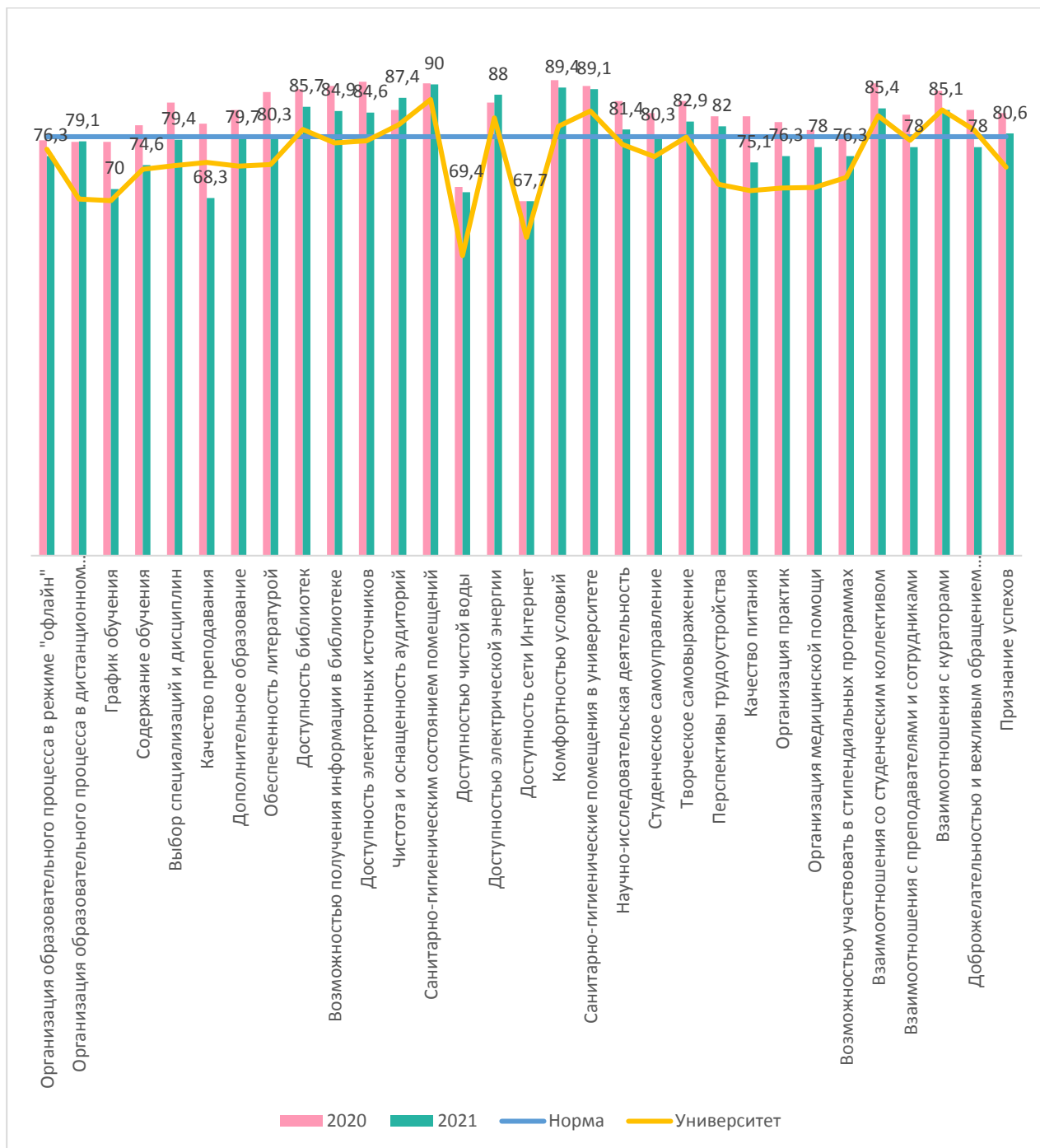
ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	Доступностью чистой воды	
Методическая литература		
Оптимальность расписания		
Возможностью получения информации в библиотеке		
Доступность электронных источников		
Чистота и оснащенность аудиторий		
Доступностью электрической энергии		
Санитарно-гигиенические помещения в университете		
Учебно-лабораторная база		
Обеспеченностью кафедры множительной техникой		
Оптимальность режима		
Участие в принятии решений		
Гарантии занятости		
Качество питания		
Отношение администрации		

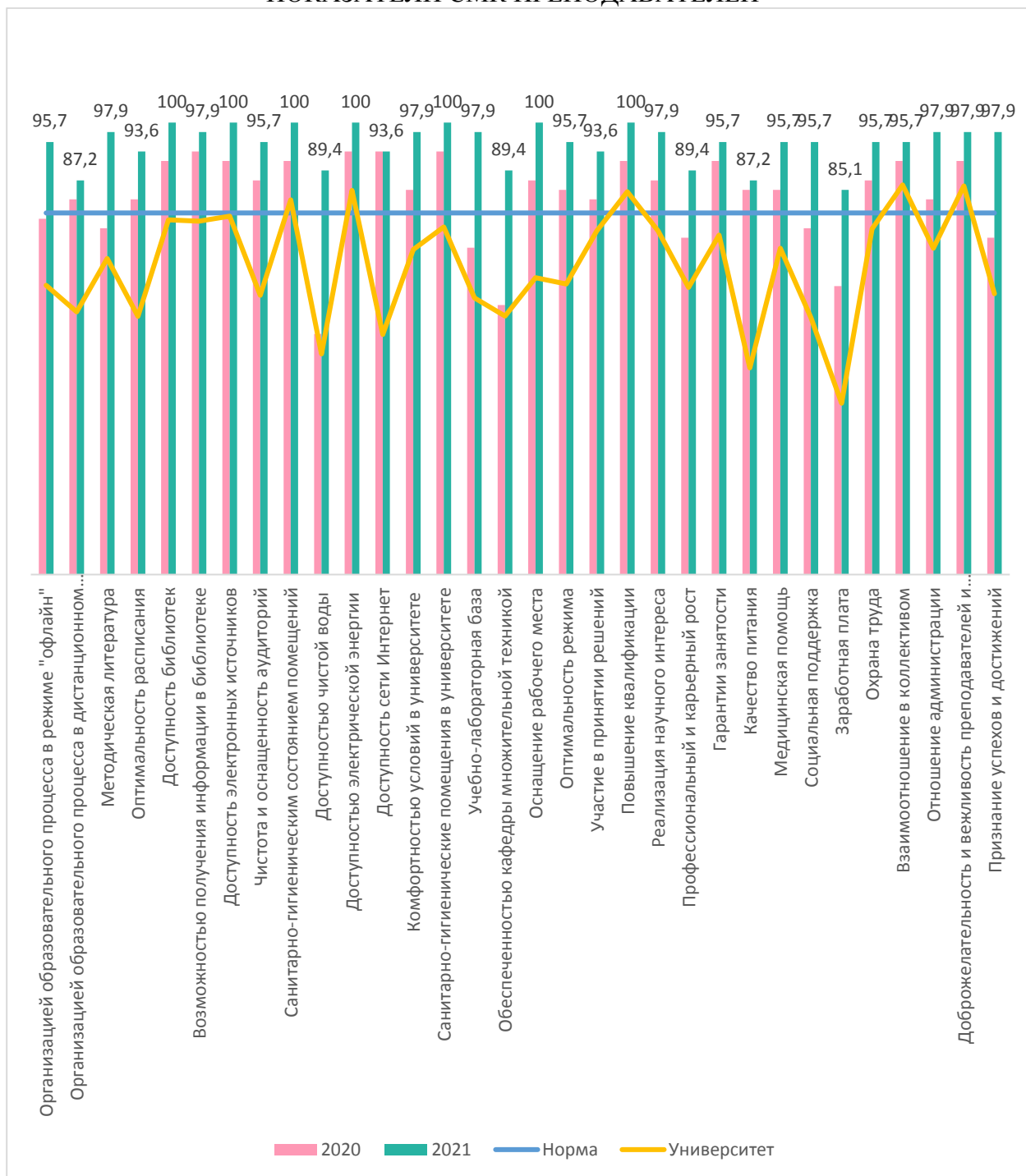


## МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПОКАЗАТЕЛИ СМК ОБУЧАЮЩИХСЯ



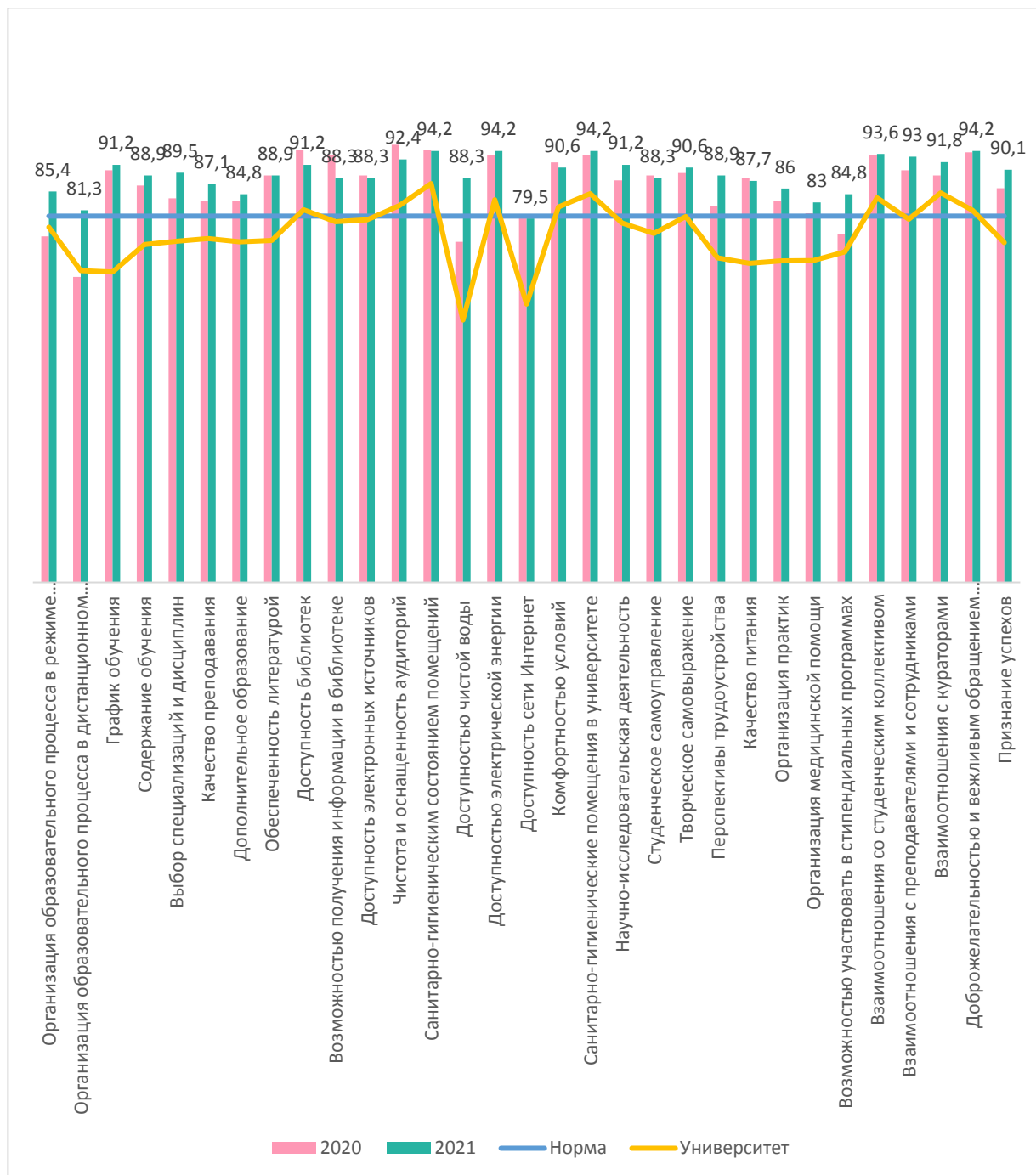
<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
Качество преподавания	Качество преподавания	Качество преподавания
Дополнительное образование		
Обеспеченность литературой		
Возможностью получения информации в библиотеке		
Доступность электронных источников		
Научно-исследовательская деятельность		
Качество питания		
Организация практик		
Взаимоотношения со студенческим коллективом		
Взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками		
Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников		

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



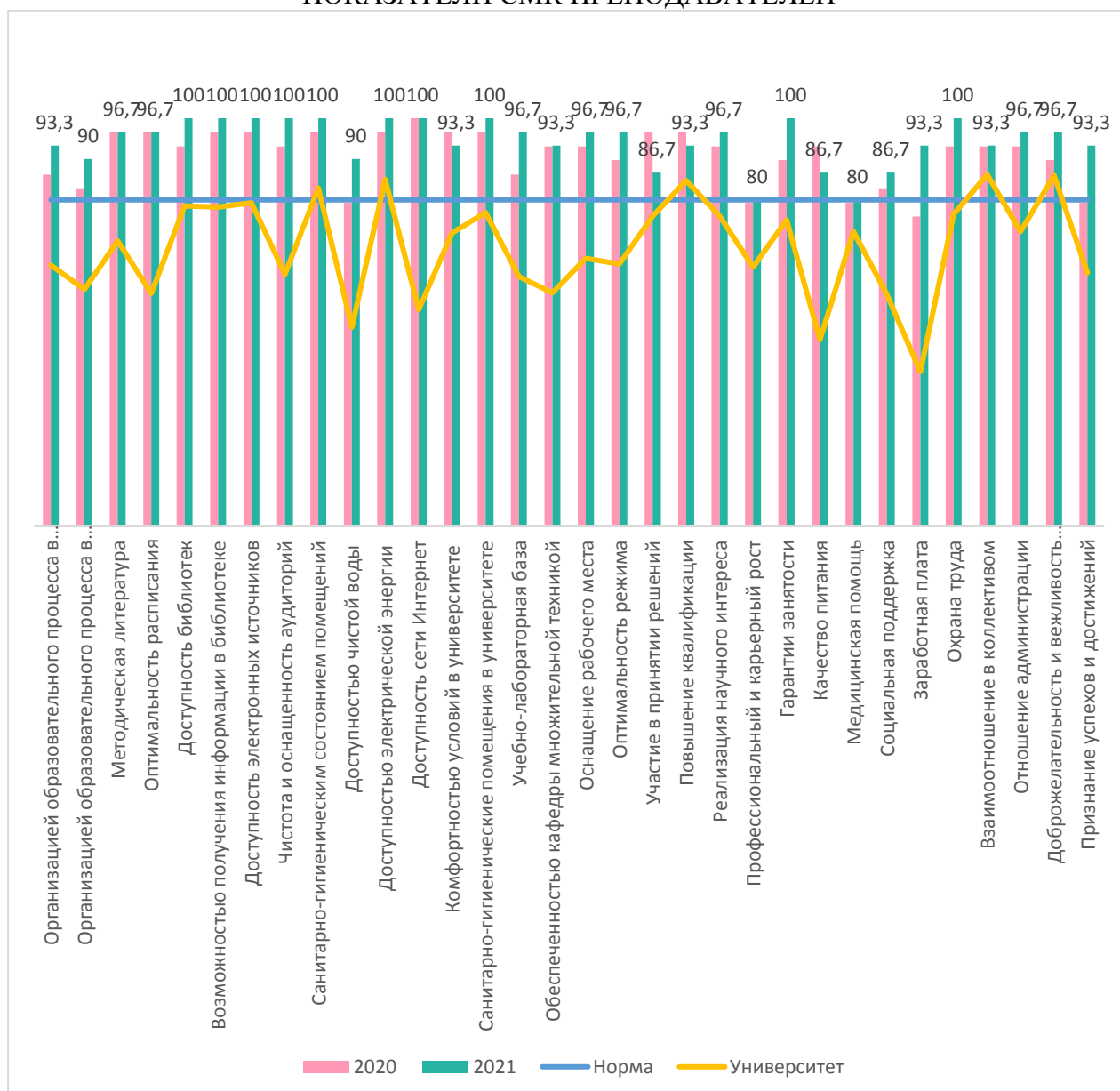
Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют

**СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ СМК БАКАЛАВРИАТА**



<b>Отрицательная динамика</b>	<b>Низкие значения</b>	<b>Ниже университетских значений</b>
<b>отсутствуют</b>	<b>отсутствуют</b>	<b>отсутствуют</b>

ПОКАЗАТЕЛИ СМК ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



Отрицательная динамика	Низкие значения	Ниже университетских значений
Участие в принятии решений		
Качество питания		